

SUHEUNG 2023 Sustainability Report



🏠 ☰ ← →	
Overview	
About This Report CEO Message Company Overview History Business Portfolio Our Family Global Network	
ESG Management	
Focus Area	
ESG Factsheet	
Appendix	
	

About This Report

서흥은 2021년 첫 지속가능경영보고서를 발간한 이후 매년 보고서를 발간하고 있으며, 본 보고서는 서흥의 세 번째 지속가능 경영보고서 입니다. 앞으로도 서흥은 보고서를 통해 기업의 재무성과를 비롯 지속가능경영 비전과 전략, 목표, 성과 등을 투명하게 공개하여 이해관계자와 소통해 나가고자 합니다.

보고 기간

본 보고서 내 재무·비재무 성과 및 활동의 보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지입니다. 추세 보고가 필요한 정량 데이터는 3개년(2021년~2023년)의 성과를 함께 담았으며, 일부 성과의 경우 2024년 상반기의 내용을 포함하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 재무적 성과 보고 범위는 서흥 및 K-IFRS 연결기준 종속 회사를 포함하고 있으며, 비재무적 성과 보고 범위는 서울 사무소, 국내 생산 공장, 국내 판매 법인을 포함한 서흥의 전 사업장입니다. 다만, 데이터 취합에 물리적 제한이 있는 국내·외 사업장의 일부 지표는 보고 범위에서 제외하였습니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI Standards 2021을 준수하여 작성하였으며, SASB와 TCFD의 공시 가이드 라인, UN SDGs, UNGC 원칙, 글로벌 환경·안전·보건 이니셔티브인 RC(Responsible Care)를 반영하였습니다.

보고 검증

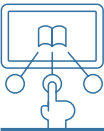
본 보고서는 데이터와 내용의 신뢰성과 품질을 제고하기 위해 외부 기관으로부터 제3자 독립검증을 시행하였으며, 그 결과를 82p에 수록하였습니다.

보고서 제작 참여

서흥 기획팀, ESG팀, 구매부, 관리사업부, 안전보건본부, 재무 관리부, EMBOCAPS 글로벌사업부, 마크스폰

보고서 문의처

서흥 2023 지속가능경영보고서에 대한 문의 및 의견은 서흥 ESG 팀으로 연락해 주시기 바랍니다.
Tel: 02-6226-8420 E-mail: syj0217@suheung.com
Homepage: <https://www.suheung.com>



Interactive Guide

서흥 2023 지속가능경영보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

- 🏠

표지 페이지로 이동
- ☰

목차 페이지로 이동
- ←

이전 페이지로 이동
- 다음 페이지로 이동

Overview

- About This Report
- CEO Message
- Company Overview
- History
- Business Portfolio
- Our Family
- Global Network

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Contents

Overview

About This Report	2
CEO Message	4
Company Overview	5
History	6
Business Portfolio	8
Our Family	13
Global Network	14

ESG Management

ESG Highlights	16
ESG 전략체계	17
이해관계자 소통	18
이중 중대성 평가	19

Focus Area

Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상	23
Focus 2. 고객만족 증대	27
Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리	30
Focus 4. 기후변화 대응 및 탄소배출 저감	33

ESG Factsheet

Environment	36
Social	47
Governance	60

Appendix

Financial Data	68
SASB	73
TCFD	74
GRI Index	75
UN SDGs	78
UNGC / RC	79
주요 수상 및 단체 가입 현황	80
인증 현황	81
제3자 검증의견서	82

Overview

About This Report

CEO Message

Company Overview

History

Business Portfolio

Our Family

Global Network

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

CEO Message

“

글로벌 헬스케어 전문기업으로 도약하기 위해
변화와 성장을 거듭해 나가겠습니다

”



존경하는 이해관계자 여러분,

서흥은 1973년 창립 이래 하드캡슐 국산화 성공을 시작으로, 의약품, 건강기능식품 제조 등 인류 건강에 이바지하기 위한 사업으로 영역을 넓혀 국내 굴지의 종합 헬스케어 기업으로 성장하였습니다. 50여 년이라는 시간 동안 서흥이 도전하고 성장하는 과정에 언제나 아낌없는 관심과 격려를 보내주신 이해관계자분들께 진심으로 감사의 말씀을 전합니다.

지난 2023년은 러시아-우크라이나 및 중동 전쟁으로 인한 유통망 혼란과 원자재 가격 상승으로 고물가 상황이 계속되고, 각국에서는 고금리 기조를 유지하여 경기침체에 어려움이 더해졌습니다. 이는 건강기능식품 업계에도 영향을 미쳐 비용은 상승한 반면 소비심리는 위축되었고, 서흥의 성장세 또한 주춤하게 되었습니다.

이처럼 어려운 상황에 직면하였지만, 2023년 창립 50주년을 맞은 서흥은 이 시간을 미래의 50년을 향한 새로운 여정을 다짐하는 기회로 삼았습니다. 지속가능한 성장 가치를 추구함으로써, 당장의 수익성 효과를 좇기보다는 장기적인 성장을 이뤄 나가는 기업이 되겠다는 목표를 세우고 ESG 중장기 로드맵을 시행하였습니다. 그 결과 2023년에는 에코바디스 ESG 평가 ‘실버 등급’ 획득, 오창 공장 미국 FDA 현장실사 무결점 통과라는 성과를 이루었으며 서흥 베트남 제2공장 하드캡슐 생산설비 증설을 무사히 완료해 생산력 또한 강화하였습니다.

2024년 서흥은 지난 한 해 동안 다져 놓은 미래 성장기반을 토대로, 글로벌 종합 헬스케어 전문기업으로 도약하기 위해 보다 구체적인 전략을 이행하고자 합니다. 먼저 서흥아메리카는 건강기능식품 세계 1위 시장인 미국을 포함한 북미 시장 내 공급처를 다각화하기 위해

다수의 해외 전시회에 참여하여 고객과의 접점을 높일 계획입니다. 동시에 고부가 제품을 적극적으로 판매하여 수익성을 제고하고, 증설 완료된 베트남 공장에서는 북미지역 수요에 더 신속하고 안정적으로 대응하여 고객 만족도를 높이겠습니다.

더불어 올 한 해는 ESG경영 강화에 더욱 집중하여 ESG위원회 및 전담부서의 역할을 확대함으로써 전 사업 영역에서 ESG 활동을 촉진하겠습니다. 특히 지배구조의 투명성을 강화하는 부패방지 방침을 제정해 윤리경영 체계를 확립하고, 환경 측면에서는 사업장 설비 개선을 통해 환경오염물질 배출량 및 에너지 소비량을 감축할 계획입니다. 이와 함께 건강한 사회를 도모하는 헬스케어 기업 본연의 역할을 살려 지역사회에 공헌할 수 있는 방안을 지속적으로 고민하고 실천하겠습니다.

2024년 또한 결코 녹록지 않은 경영 환경이 이어질 것으로 예상되지만, 서흥은 어떤 환경에서도 적극적으로 도전해 극복해낸 경험이 있습니다. 서흥이 고유하게 축적해온 기술력, 그리고 이로 얻게 된 고객의 신뢰라는 무엇보다 단단한 디딤돌을 딛고, 이제 국내를 넘어 전 세계에 최고 품질의 원료와 제품을 공급하는 글로벌 종합 헬스케어 전문기업으로 도약하기 위해 변화와 성장을 거듭해 나가겠습니다. 앞으로의 50년, 인류와 사회의 건강한 미래를 위해 정진할 서흥의 발걸음에 이해관계자 여러분의 많은 관심과 응원을 부탁드립니다.

서흥 대표이사 회장 양주환

양 주 환

Overview

- About This Report
- CEO Message
- Company Overview
- History
- Business Portfolio
- Our Family
- Global Network

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix



Company Overview

기업소개

서흥은 1973년 1월에 설립된 이후 하드캡슐 국산화에 성공하며 국내외에서 우수한 품질 경쟁력을 인정받았습니다. 이후에도 연구 개발에 몰두하고, 적극적으로 해외에 진출하여 국내외 시장에서 우수한 시장지위를 확보하고 있습니다. 현재 하드캡슐, 소프트캡슐, 건강기능식품 및 의약품, 원료, 화장품 등 다양한 제품을 OEM·ODM 방식으로 생산하여 판매하고 있으며, 특히 베트남을 중심으로 생산 설비를 확충하여 기업 경쟁력을 제고하고 있습니다. 서흥은 그동안의 경험과 기술력을 바탕으로 사업 영역별 성장 기반을 확고히 구축하여 글로벌 종합 헬스케어 기업으로 성장해 나가겠습니다.

일반 현황 (2023.12.31. 기준)	
회사명	주식회사 서흥
본사 주소	충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로 61
설립 연도	1973년 1월 30일
임직원 수	총 739명
사업영역	캡슐 부문 · 하드공캡슐 생산 식품, 건강기능식품 및 의약품 부문 · 일반 식품 및 건강기능식품 OEM·ODM 생산 (생산가능품목: 소프트캡슐, 캡슐충전, 정제, 과립/분말, 액상, 젤리, 구미) · 의약품 생산(전문의약품, 일반의약품, 의약외품) 원료 부문 · 젤라틴, 콜라겐 제품 생산 화장품 부문 · 기초 화장품류 OEM·ODM 생산
종속회사 수	총 9개

비전 및 핵심 가치

서흥은 창립 이래 끊임없이 연구와 기술 개발에 매진하여 최고 품질의 제품을 생산하고 있습니다. 지금까지 이룬 성과에 안주하지 않고 적극적인 고품질 자동화 설비 도입 및 공정 개선으로 제품 품질을 향상해왔습니다. 또한 임직원 한 명 한 명의 역량이 곧 제품 품질 제고의 핵심 요소가 된다는 생각으로 임직원의 연구개발 능력 향상에 힘써 개인과 회사 모두의 발전을 도모해오고 있습니다. 이러한 노력은 서흥을 글로벌 시장에서 종합 헬스케어 분야의 혁신 선두주자로 이끈 동시에 한국 헬스케어의 위상을 높이는 데 기여했습니다. 서흥은 앞으로도 꾸준한 연구 개발을 통해 제품 품질을 향상하여 고객 만족도를 제고하고 나아가 인류의 생명과 건강을 지키는 기업으로 거듭나겠습니다.

“서흥은 건강을 담는 소중한 그릇입니다.”

비전

인류 건강에 기여할 수 있도록 혼을 담아
세계 일류 상품을 생산합니다.

핵심 가치

연구개발
R&D

종합 헬스케어 전문기업으로서
첨단화된 기술을 적용해
과학적이고 안전한
제품을 개발합니다.

품질관리
Quality Management

가장 양질의 원료로
최신의 설비를
이용하여 최고의
제품을 생산합니다.

고객 서비스
Customer Service

인류를 사랑하는
마음을 담아
고객을 만족시키고,
건강 파수꾼으로서
최선의 노력을 합니다.

2023년 재무 성과

2023년은 경기 침체로 인해 수요가 감소하고, 통화긴축 강화로 고환율이 나타나면서 대외적으로 경기 둔화가 지속되었습니다. 서흥 역시 사상 최초로 매출액이 감소하고, 일부 사업부는 이익구조가 악화되는 등 위기를 겪었습니다. 그러나 이처럼 어려운 경영 환경 속에서도 ‘가치 경영 실현 – 혁신 기반 조성’이라는 목표를 세우고 생산성을 극대화하기 위해 서흥 베트남 제2공장에 VG PRO 생산기계를 10대 증설하는 등 기반을 다졌습니다. 이에 서흥은 전체 매출액 5,946억 원(K-IFRS 연결 기준)을 달성하였습니다. 2024년에는 플랜트 가동율 증대와 더불어 품목 다각화, 고객 만족도 향상 등을 통해 수익성을 강화해 나가겠습니다.

요약 연결 재무정보 (2023.12.31. 기준)					
구분	단위	2021	2022	2023	
매출액	백만 원	596,733	634,966	594,567	
영업이익	백만 원	69,604	61,977	42,995	
당기순이익	백만 원	59,295	40,597	8,885	
· 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	백만 원	53,689	33,985	6,119	
· 비지배주주지분	백만 원	5,606	6,612	2,766	
기본주당이익	원	4,829	3,056	550	
희석주당이익	원	4,829	3,056	550	
연결에 포함된 회사 수	개	9	10	9	

* 연결에 포함된 회사: (주)젤텍, 서흥베트남, 서흥아메리카, SH에셋매니지먼트, 서흥재팬, 서흥유럽 GmbH, (주)서흥헬스케어((주)위너헬의 합병 이전까지 손익실적 포함), (주)한국코스모, (주)밸런스웨이

Overview

- About This Report
- CEO Message
- Company Overview
- History**
- Business Portfolio
- Our Family
- Global Network

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

History

서흥은 1973년 1월 서흥화학공업주식회사로 첫 발을 내디뎠습니다. 1987년 KGMP 적격업소로 지정되며 품질 우수성을 인정받고, 그에 힘입어 1990년 유가증권시장에 상장했습니다. 1998년에는 미국 현지법인 JUMBO CAPSULE(현 SUHEUNG AMERICA)을 설립하며 해외 진출을 본격화하고, 원료제조 자회사 젤텍을 자회사로 설립하여 캡슐 밸류체인을 구축했습니다. 이후 2014년에 사명을 서흥으로(당시 서흥캡셀) 변경했고, 2018년에 한국코스모를 인수하며 화장품 사업으로 사업 영역을 확장했습니다. 서흥은 앞으로도 사업 경쟁력을 제고하고, 신규 시장 및 고객을 개척하여 국내외 시장에서 독보적인 입지를 갖춘 기업으로서 입지를 공고히 하겠습니다.

1973–1988

창업과 기반구축의 시기



- 1973.01. · 서흥화학공업주식회사 설립
- 1978.08. · 부천시 송내동으로 본사 이전
- 1980.01. · (주)서흥캡슐로 상호변경
- 1982.06. · 진흥약품공업주식회사 흡수합병
- 1987.12. · KGMP 적격업소 지정
- 1988.12. · 사원아파트 준공



1990–1998

품질혁신의 시기



- 1990.03. · 기업 공개
- 1992.08. · 기업부설 연구소 설립
- 1992.11. · 천만 불 수출의 탑 수상
- 1995.12. · 유당장학회 설립
- 1998.04. · 경제정의 기업상 수상(경제정의실천시민연합)
- 1998.05. · EXC-100F 충전기 개발
- 1998.07. · 미국 현지법인 ‘JUMBO CAPSULE’ (현 SUHEUNG AMERICA) 설립
- (주)젤텍 설립



2000–2010

전문기업 육성의 시기



- 2003.09. · FISH 젤라틴 하드캡슐 제조특허 출원
- 2003.11. · 이천만 불 수출의 탑 수상
- 2004.03. · 상공의 날 ‘모범 상공인’상 수상(국무총리)
- 2005.02. · KGMP 의약품 정제 제조 인증
- 2005.03. · 하드캡슐 할랄 인증(Certification No.2006)
- 2005.08. · FGMP 건강기능식품 제조 인증
- 2005.12. · USA Dietary Supplement USP 인증 획득
- 2007.12. · SUHEUNG Japan 법인 설립
- 2008.03. · 상공의 날 ‘철탑산업훈장’ 수상(대통령)
- 2008.10. · 서흥베트남 제1공장 준공
- 2008.11. · 삼천만 불 수출의 탑 수상(대통령)
- 2010.07. · 오창공장 준공
- 2010.10. · 2010년 지방세 성실납세자 선정(경기도지사)

Overview

[About This Report](#)
[CEO Message](#)
[Company Overview](#)
[History](#)
[Business Portfolio](#)
[Our Family](#)
[Global Network](#)

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

History

2011-2024

가치경영의 시기



- 2011.08. · 중앙연구소 판교 이전
- 2011.09. · 통계의 날 '통계유공자' 상 수상(국무총리)
- 2012.01. · 오송공장 준공 및 본사 이전
- 2012.04. · 오송공장 미국 FDA 실사 적격업소 지정
- VG 캡슐 OU 코셔¹ 인증
- 2013.09. · 글로벌 전문 후보기업 선정
- 2013.10. · 호주건강기능식품 TGA 인증

- 2014.03. · 제41회 상공의 날 '산업포장' 수상
- 2014.04. · (주)서흥으로 상호변경
- 2014.05. · 오송공장 HACCP 적용업소 지정
- 제13회 식품 안전의 날 '산업포장' 수상
- 2014.07. · 제71회 '한국을 빛낸 이달의 무역인' 수상
- 2014.12. · 오송2공장 준공
- 제51회 무역의 날 오천만 불 수출의 탑 수상
- 2015.01. · 오송공장 할랄식품 인증
- 2015.03. · 2014년도 지방세 성실납세법인 선정
- 2015.12. · 제52회 무역의 날 칠천만 불 수출의 탑 및 동탄산업훈장 수상
- 2016.11. · 현 위너웰 설립
- 2017.09. · 증평공장 준공
- 2018.02. · 오송2공장 HACCP 적용업소 인증

- 2018.09. · (주)한국코스모 인수
- 2018.10. · SUHEUNG Europe 독일 법인 설립
- 오창공장 FSSC 22000² 인증
- 2019.05. · 서흥베트남 제2공장 준공
- EU-GMP 인증
- 2019.10. · 오창공장 할랄(HALAL)식품 인증
- 2020.04. · VG PRO 캡슐 개발
- 2022.04. · (주)서흥헬스케어 분할 설립
- 2022.07. · UNGC 가입
- 2022.12. · ISO 14001, 45001 인증
- 서흥 첫 지속가능경영보고서 발간
- 2023.01. · 창립 50주년 기념 CI 변경 및 선포
- 2023.02. · RC 가입
- 2023.09. · 베트남 제2공장 VG PRO 생산기계 10대 증설
- 2024.05. · ISO 37001 인증

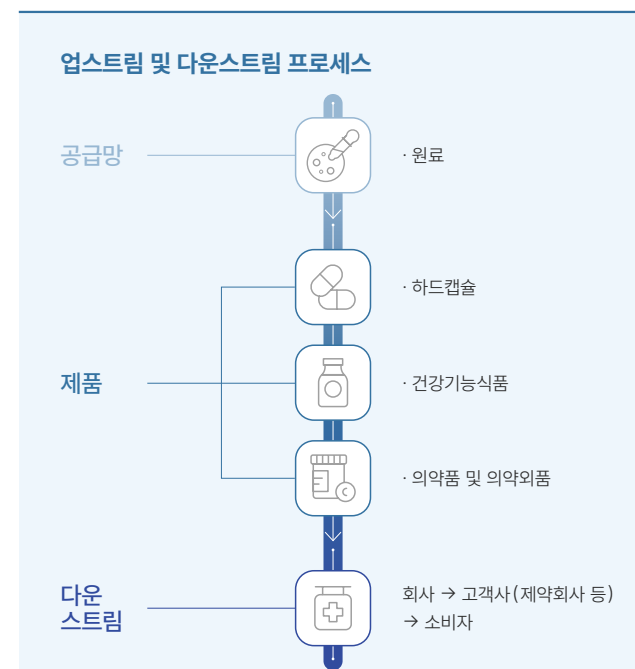


1. 코셔: Kosher, 히브루어로 '적합한'이란 뜻으로 '유대 율법에 합당한 음식'을 의미하며 수백 개의 코셔 인증기관 중 OU마크가 전체 코셔 제품의 70~80%를 차지
 2. FSSC22000(식품안전시스템인증): 글로벌 식품기업에서 가장 적극적으로 채택하고 있는 식품안전 규격

Business Portfolio

비즈니스 개요

서흥의 국내 하드캡슐 시장 점유율은 약 95%로 독점적인 지위를 확보하고 있으며, 글로벌 시장에서도 품질 우수성을 인정 받아 약 7%의 시장 점유율을 유지하고 있습니다. 서흥은 이에 안주하지 않고 의약품과 건강식품, 원료, 화장품으로 사업 영역을 확장하며 종합 헬스케어 기업으로 거듭나고 있습니다. 또한 베트남 제2공장 하드캡슐 생산설비 증설을 기반으로 해외 매출액 확대를 도모하는 동시에 해외 법인의 판매 상황을 면밀히 확인하고, 재고를 적정 수준으로 관리하며 안정적 매출 구조를 구축해 나가고 있습니다. 서흥은 앞으로도 수익성을 극대화하고, 시장 맞춤형 공급을 지속하여 국내 최고의 종합 헬스케어 기업으로 도약하겠습니다.



Empty Hard Capsule

서흥은 cGMP가 요구하는 품질보증 프로세스를 준수하여 하드 캡슐을 생산하고 있습니다. cGMP 수준에 부합하는 ‘Validation-Calibration-Qualification’ 체계를 구축하였으며, 이는 세계 일류 하드캡슐 품질을 보증합니다. 또한 서흥이 자체적으로 개발한 캡슐 자동 검사기인 ‘EXC-21V’는 이미지 분석을 통해 식별하기 어려운 미세한 불량까지 완벽히 검출합니다. 아울러 서흥에는 색상 전문가가 상주하며 과학 기반 정밀 검사가 가능한 색채 색차계로 캡슐 색상을 측정·관리하고 있습니다. 최소한의 색소만으로도 고객이 원하는 색상과 100% 일치하는 색상 구현이 가능하며, 이로써 다량의 색소 사용 시 나타나는 캡슐의 품질 저하를 사전에 차단합니다. 캡슐의 규격 또한 총 14종류로 생산해 다양한 고객의 니즈에 대응하고 있습니다.

EXC-21V
캡슐 자동 검사기

미인쇄 캡슐

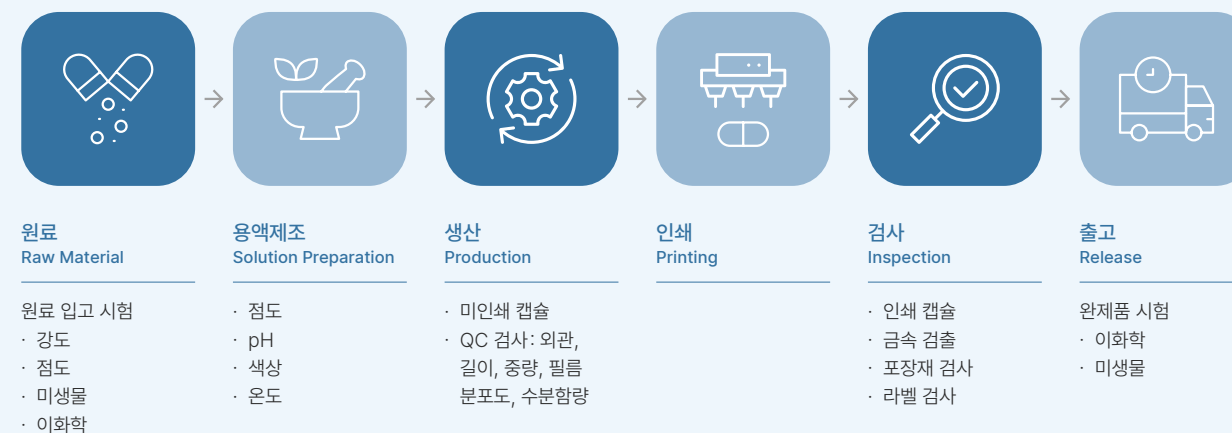
색상 차이, 이중 캡, 길이, 구멍,
버블, 작은 반점, 절단면 불량 등을
선별할 수 있습니다.

인쇄 캡슐

인쇄 위치 불량, 인쇄체 흐림,
미인쇄, 잉크 반점 등을
선별할 수 있습니다.



Validation-Calibration-Qualification 프로세스



Overview

About This Report

CEO Message

Company Overview

History

Business Portfolio

Our Family

Global Network

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

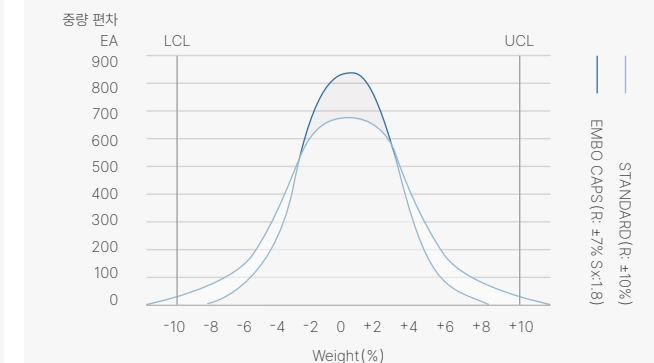
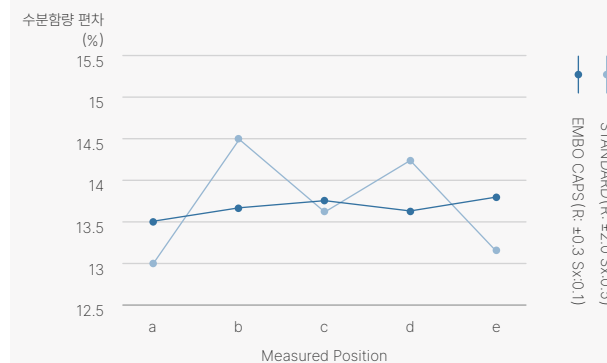
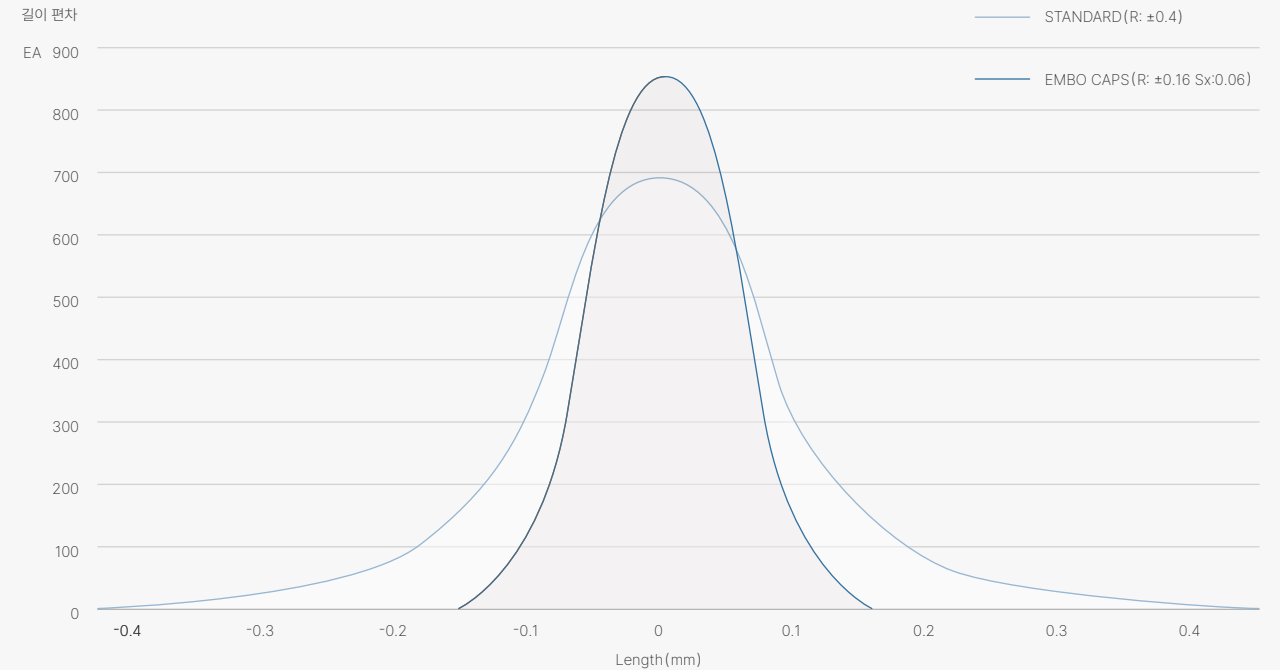
Appendix

Business Portfolio

Empty Hard Capsule

GELATINE CAPSULE

서흥의 젤라틴 캡슐은 Cow Hide(소 표피) 100%, Pig Skin(돼지 표피) 100%, 혹은 Cow Hide와 Pig Skin을 배합하여 생산합니다. 또한 BSE(소해면상뇌증) Free 젤라틴과 의약품 법전인 USP, EP, JP, KP 등 공정서에 적합한 원료만 젤라틴 캡슐의 원료로 사용합니다. 서흥의 젤라틴 캡슐은 길이, 수분함량, 중량 등 편차가 작아 충전성과 안전성이 뛰어나며, 그 우수성은 세계 각지에서 인정받아 미국 FDA를 비롯 일본 후생성, 캐나다 보건부의 원료 의약품 등록 제도(DMF, Drug Master File)에 등록되어 있습니다. 서흥은 앞으로도 최고 품질의 젤라틴 캡슐로 고객 만족도를 높이고, 안정적으로 수익을 창출해 나가겠습니다.



Overview

[About This Report](#)
[CEO Message](#)
[Company Overview](#)
[History](#)
[Business Portfolio](#)
[Our Family](#)
[Global Network](#)

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Business Portfolio

Empty Hard Capsule

VG CAPSULE

EMBO CAPS® VG-PRO VG 캡슐의 기능을 크게 개선한 제품입니다. 기계적 필름 강도가 뛰어나 충전성이 보장되며, 저수분 환경에서도 깨짐 현상이 제로에 가깝습니다. 또한 일반적으로 VG 캡슐은 투명 캡슐로 생산되나, 서흥은 안전성이 높은 일반 및 천연원료를 사용해 투명 VG 캡슐 외에도 다양한 색상의 VG 캡슐을 생산하고 있습니다. 무엇보다 100% 식물성 원료를 사용해 문화와 종교에 관계없이 누구나 안심하고 섭취할 수 있습니다.

EMBO CAPS® AP 위에서의 내용물 배출을 막고, 장까지 이동하여 용해되는 저수분·내산성 캡슐입니다. 산(Acid) 영역에서 용해가 지연되는 반면 알칼리 영역에서 빠르게 용해되어 유산균제, 효소제 등을 위한 캡슐로 사용됩니다.

EMBO CAPS® VG-ALPHA 특수 열겔화공법으로 제조하는 저수분 캡슐입니다. 흡습성이 높거나 수분에 예민한 내용물을 충전하는 데 최적화되어 있으며, 용출을 지연시키는 성분이 없어 어떠한 액성에도 우수한 용출 효과를 나타냅니다.



FISH GELATIN CAPSULE

EMBO CAPS® FISH 어류의 껍질 및 비늘 등에서 추출한 원료로 만드는 젤라틴 캡슐입니다. 일반 젤라틴 캡슐 대비 하이드록시프롤린(Hydroxyproline)의 함유량이 적어 낮은 온도의 제조 환경에서도 피막이 형성됩니다. 또한 BSE Free 제품인 만큼, 문화적 특성이나 종교 등에 구애받지 않아 수요가 꾸준히 유지되고 있습니다. 서흥은 여러 국가에 피시 젤라틴 캡슐 제조 특허를 출원하여 기술력 측면에서도 독보적인 지위를 확보하였습니다.



OTHER SPECIAL CAPSULE

EMBO CAPS® PEG 저수분 영역에서 캡슐이 파손되는 것을 방지합니다. 저습환경에서 흡습성이 강한 내용물을 충전해도 캡슐이 파손되지 않아 내용물 유출 우려가 없습니다.

EMBO CAPS® LPR 흡입기를 이용하여 신체(폐)에 제제를 투여하는 캡슐제입니다. 흡입 후 캡슐 내부에 남겨지는 제제 양이 5% 미만으로 유지되어 회당 복용량이 일정하게 유지됩니다.

EMBO CAPS® SLS-FREE 로릴황산나트륨(SLS, Sodium Laurly Sulfate)을 배제한 식품용 캡슐로, 화학물질 부작용에 대한 걱정 없이 안전하게 섭취할 수 있습니다.

EMBO CAPS® LP+ 액체, 미세분말 제제에 최적화된 캡슐입니다. Cap(캡슐의 상단 덮개)과 Body(캡슐의 몸통)의 접합 부분을 최소화한 디자인으로 설계해 밴딩이나 포장 과정에서 내용물이 새어나오지 않습니다.



Overview

[About This Report](#)
[CEO Message](#)
[Company Overview](#)
[History](#)
[Business Portfolio](#)
[Our Family](#)
[Global Network](#)

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Business Portfolio

식품

고형제

캡슐 분말 형태의 내용물을 보호하는 하드캡슐과 액상 형태의 내용물을 충전하는 소프트 캡슐로 구분됩니다. 캡슐은 주로 식물성 셀룰로스 혹은 동물성 재료를 사용해 만듭니다. 특히 식물성 캡슐은 수분이나 열에 민감한 성분을 효과적으로 보호한다는 장점이 있습니다. 장용성 캡슐은 위산에 의해 파괴될 수 있는 유효성분이 장까지 이동하여 용해되거나 흡수될 수 있도록 도와 생체 이용률을 향상시킵니다.



정제 과립이나 분말을 압축하여 특정 형상으로 제조하는 것으로, 형상에 따라 제조 방식이 달라집니다. 첫째로 무첨가물 정제는 식품 첨가물 없이 자연 원료만을 사용하여 만드는 방식입니다. 두 번째 설하 정제는 물 없이도 입 안에서 정제가 녹도록 만들어진 제품으로, 체내 흡수 속도가 매우 빠르다는 장점이 있습니다. 세 번째 츄어블 정제 또한 물 없이 편리하게 섭취할 수 있으며, 다양한 맛과 모양으로 구현할 수 있어 어린이용 제품에 자주 사용됩니다. 네 번째 발포 정제는 물에 쉽게 용해되어 청량감을 느낄 수 있으며, 주로 기호성과 건강기능식품용으로 개발되고 있습니다. 다섯 번째 장용성 정제는 장용성 캡슐과 마찬가지로 위산에 의해 파괴될 수 있는 유효성분이 장에서 용해되거나 흡수될 수 있도록 보호하여 생체 이용률을 향상시킨다는 특징이 있습니다. 마지막으로, 이중 정제는 품질을 변화시킬 수 있는 각 성분을 개별 층으로 구성하여 안정성을 확보하고, 영양 정보를 쉽게 식별할 수 있도록 고안된 제품입니다.



과립·분말 입자의 크기에 따라 유동층과립, 역과립, 구형과립의 총 세 가지로 분류됩니다. 유동층과립은 미세분말이나 불균질한 입자를 유동층조립기로 과립을 형성함으로써 입자를 균질화한 제품입니다. 역과립은 분말과립보다 부드럽고 빠르게 용해되며, 특히 열과 수분에 민감한 당 성분의 경우 역과립 형태로 가공 시 안정성을 향상할 수 있습니다. 구형과립은 분말 형태의 과립을 비드(Bead) 형태로 만든 제품입니다. 구형이기에 다양한 제품에 쓰일 수 있으며, 시각적 효과와 더불어 흡수 기전 조절이 뛰어나다는 장점이 있습니다.



Overview

About This Report
 CEO Message
 Company Overview
 History
Business Portfolio
 Our Family
 Global Network

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Business Portfolio

식품

액상

액상은 액체 상태 그대로 가공되기에, 누구나 부드럽게 음용할 수 있습니다. 특히 고농축 액상은 일반 액상보다 적은 양으로도 진한 맛을 느낄 수 있고, 기호에 따라 물에 타서 섭취할 수 있어 활용도가 높습니다. 또한 액상은 다양한 원료를 배합하여 만들어지기에 필요에 맞는 영양소를 골고루 섭취할 수 있습니다. 그뿐만 아니라 체내 분해 과정을 거치지 않아 빠르게 흡수된다는 장점이 있습니다.



젤리

젤리는 액상에 펙틴, 젤라틴, 한천 등 겔화제를 첨가하여 만들어진 고체 혹은 반고체 상태의 제품입니다. 구미 젤리는 씹는 질감과 더불어 모양, 맛, 향 등이 다양해 먹는 재미에 보는 즐거움까지 느낄 수 있습니다. 스틱 젤리는 배면포 또는 스틱포 내부에, 워터 젤리는 파우치 안에 젤리 형태의 내용물을 충전한 제품입니다. 이 두 제형은 섭취 대상에 따라 맞춤형 제품 생산도 가능합니다. 또한 개별 포장으로 휴대가 편리해 언제 어디서나 간편하게 즐길 수 있습니다.



의약품

의약품 및 의약외품

서흥은 오랜 기간 쌓아온 제제 기술력과 제품생산 능력, 엄격하고 까다로운 품질관리를 통해 의약품 및 의약외품 업계에서 기반을 굳혀왔습니다. 1992년 연구원을 개원한 이후 30여 년 동안 의약품용 소프트캡슐을 전문적으로 생산하고 있으며, 이와 관련하여 다수의 특허를 보유하고 있습니다. 또한 감기약, 해열 진통제, 소화제, 간장질환제와 같은 일반의약품과 비타민, 치약, 발포제 등 다양한 의약외품도 생산하고 있습니다. 최근에는 진통제와 더불어 치매 예방에 효과적인 콜린알포세레이트 (Choline Alfoscerate) 제제 또한 활발하게 연구하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 국민의 건강과 삶의 질에 대한 관심을 반영하여 다양한 의약품을 개발하고, 공급하겠습니다.



Overview

- About This Report
- CEO Message
- Company Overview
- History
- Business Portfolio
- Our Family**
- Global Network

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Our Family

종속회사 소개

서흥은 캡슐을 넘어 의약품, 건강기능식품, 원료, 화장품으로 사업 영역을 확장하고 부문별 사업 효율성을 높이는 계열회사를 운영하고 있습니다.

서흥헬스케어는 지속 성장이 기대되는 건강기능식품에 주력하고 있으며, 최근에는 시장 트렌드인 액상 및 젤리 제형의 생산 전문성을 기반으로 시장 확대에 나서고 있습니다. 젤텍은 모든 공정에 자동화 시스템을 도입하여 건강기능식품의 원료가 되는 젤라틴과 콜라겐 등을 생산하여 판매하고 있습니다. 밸런스웨이는 건강기능식품 유통·판매 전문 기업으로 관련 기술력과 전문성, 네트워크를 바탕으로 대한민국의 건강한 삶 증진에 기여하고 있습니다.

한국코스모는 화장품 ODM 업체로, 기초 화장품류의 제품을 생산하고 있습니다. 또한 서흥은 미국, 유럽, 일본, 베트남에 위치한 해외 현지법인을 통해 캡슐, 건강기능식품, 화장품 등을 공급하고 있습니다.

종속회사 현황

(2023. 12. 31. 기준)

종속회사명	설립일	주소	주요사업	단위	자산총액
서흥헬스케어	2022년 4월	충청북도 청주시 청원구	건강기능식품 제조	백만 원	111,086
(주)젤텍	1998년 7월	부산광역시 강서구 송정동	젤라틴 제조 및 판매	백만 원	158,233
(주)밸런스웨이	2021년 1월	서울특별시 광진구	건강기능식품 등 도매 및 소매	백만 원	3,136
(주)한국코스모	2018년 9월	충청남도 천안시 동남구	화장품 제조	백만 원	16,993
서흥아메리카	1998년 3월	Saturn st. Brea, CA, USA	하드캡슐, 소프트캡슐 등 판매	백만 원	104,853
서흥유럽	2018년 6월	Frankfruter, Eschborn, Germany	하드캡슐 판매	백만 원	17,942
서흥재팬	2007년 12월	Yokohama, Kanagawa, Japan	하드캡슐 판매	백만 원	6,924
서흥베트남	2008년 10월	Longthan industrial zone, Longthan district, VIETNAM	하드캡슐 제조 및 판매	백만 원	215,092
SH Asset Management LLC.	2010년 12월	Marquardt.Ave.Cerritos, CA, USA	부동산 임대	백만 원	12,524



서흥 오송공장



서흥헬스케어 오창공장



서흥베트남

Overview

About This Report
 CEO Message
 Company Overview
 History
 Business Portfolio
 Our Family
 Global Network

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Global Network

글로벌 현황

서흥은 국내 오송 사업장을 주축으로 평택, 천안, 부산 등 다양한 지역에 생산 공장을 두어 각 사업영역별 제품을 활발히 생산하고 있습니다. 또한 자동화 설비를 도입하여 제품 생산 효율성과 품질을 동시에 높이고 있습니다. 아울러 아시아(일본, 베트남)뿐만 아니라 북미(미국), 유럽(독일) 등에 해외 현지법인을 운영하며 글로벌 비즈니스를 강화하고 있습니다. 무엇보다 2023년 9월 베트남 제2공장 생산기계 증설을 완료한 만큼, 생산능력의 확대에 따라 향후 전체 매출액이 지속적으로 상승할 것으로 기대하고 있습니다.

(2023. 12. 31. 기준)



KOREA

- 서울사무소
- 밸런스웨이 (서울)
- 기술연구원
- 평택 공장
- 한국코스모 (천안)
- 오송1공장
- 오송2공장
- 젤텍 (부산)
- 서흥헬스케어 1공장 (오창)
- 서흥헬스케어 2공장 (청주)

EUROPE

- 유럽 판매 법인 (독일 프랑크푸르트)

NORTH AMERICA

- 미국 공장 및 판매 법인 (캘리포니아)
- SH Asset Management LLC. (캘리포니아)

ASIA

- 일본 판매 법인 (요코하마)
- 베트남 1공장
- 베트남 2공장 및 판매 법인

Overview

ESG Management

ESG Highlights

ESG 전략체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix



ESG Management

ESG Highlights

16

ESG 전략체계

17

이해관계자 소통

18

이중 중대성 평가

19

Overview

ESG Management

ESG Highlights

ESG 전략체계
 이해관계자 소통
 이중 중대성 평가

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

ESG Highlights

Environment

2023년 에너지 소비량 목표
100% 달성



2023년 폐기물 배출량 목표
113% 달성



용수 재활용
월 평균 2,304m³



환경 비상사태 대응 훈련
총 78시간



친환경 인증 제품 구매 금액
총 7.4억 원



Social

유연근무제 참여율
42.4%



육아휴직자 전원 업무 복귀 및
12개월 이상 근무



인권침해 위반 건수
Zero



임직원 산업재해 건수
Zero



협력사 ESG 정기 평가 비율
100%



Governance

지배구조보고서
첫 발간



부패방지방침 수립



인증 취득
ISO 37001



윤리경영 신고 건수
Zero



정보보안 위반 건수
Zero



ESG 전략체계

ESG 전략

서흥은 지속가능한 성장의 기반이 되는 ESG경영의 중요성을 인지하고, ESG 전략체계를 수립하여 사업 전반에서의 ESG경영을 실천하고 있습니다. 서흥의 ESG 지향점은 ‘The Betterment of Human Wellness’로, 이를 실현하기 위한 3대 전략방향과 6대 전략과제를 도출하였습니다.



ESG위원회

ESG위원회는 각 조직의 ESG경영 이행 현황을 검토하고, 향후 계획을 승인함으로써 각 조직의 ESG경영 추진을 독려하고 있습니다. 전담조직별로 ESG 계획을 수립하고 세부 활동을 실천하면, 미래전략본부 ESG팀이 해당 내용을 검토한 후 ESG위원회에 보고합니다. ESG위원회는 보고 사안을 검토하고, 이사회가 재검토하여 최종 승인이 이루어집니다. 2023년도 ESG 위원회는 총 3회 개최되었으며, 환경 실적 및 계획, 부패방지경영 시스템 도입 등에 관해 논의하였습니다.

ESG 전담조직

서흥은 ESG 리스크를 선제적으로 관리하고, ESG 전략 과제를 효율적으로 추진하기 위해 환경, 안전보건, 인권 등 각 분야별 전담 조직을 구성하였습니다. 각 조직은 매년 조직별 업무 추진 계획에 따라 세부 활동을 시행하고 있습니다.

분야	전담조직	책임자
환경	관리사업부 업무팀 환경과	관리사업부서장
안전보건	안전보건본부	안전보건본부장
노동	경영관리본부 경영지원부 기획팀 기획과	경영관리본부장
인권	경영관리본부 경영지원부 기획팀 HR과	경영관리본부장
공급망	경영관리본부 구매부 구매팀	경영관리본부장
정보보호	경영관리본부 경영지원부 전산팀	경영관리본부장
윤리	미래전략본부 윤리혁신팀	미래전략본부장
ESG	미래전략본부 ESG팀	미래전략본부장

Overview

ESG Management

ESG Highlights

ESG 전략체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

이해관계자 소통

이해관계자 분류 및 활동

서흥은 이해관계자를 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 정부 및 지역사회로 나누고, 이해관계자 그룹별 특성에 따라 다양한 의사소통 채널을 운영하고 있습니다. 의사소통 채널을 통해 이해관계자의 의견과 요구사항을 수렴하고, 이를 사업전략 및 의사결정과정 전반에서 반영하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 2021년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 홈페이지에 ESG 메뉴를 추가하여 지속가능경영보고서와 ESG 관련 정책을 공시하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 이해관계자의 의견과 요구사항을 경영 전반에 적극적으로 반영하고, 이행 현황을 지속가능경영보고서를 통해 알리며 소통을 강화해 나가겠습니다.

구분	소통채널	주요 이슈	대응 전략
모든 이해관계자	· 홈페이지 제보하기(상시)	· 부정/비리 · 인권피해 · 협력사 고충 및 불공정 거래행위 · 조직문화 저해 · 제품품질 및 서비스 개선	· 접수된 제보에 대하여 중립성, 객관성, 익명성을 보장하여 조사하고, 사후 조치 진행
임직원	· 노사협의회(분기별 1회) · 임직원 만족도 조사(연 1회) · 고충 처리 채널(상시) · 산업안전보건위원회(분기별 1회)	· 조직문화 · 복리후생 · 공정한 평가 및 보상 · 사업장 내 잠재 위험	· 교육 프로그램 강화 · 유연근무제 시행 · 임직원 복리후생제도 · 안전보건 건의 제도
고객	· 홈페이지 고객상담(상시)	· 고객만족 · 정보보안 및 개인정보 보호 · 제품 품질 및 안전	· 제품 관련 클레임 신속 대응 · 신제품 연구 및 개발 · 개인정보 처리 방침에 따른 고객 정보보호
주주 및 투자자	· 주주총회(연 1회 이상) · 실적발표(분기별 1회) · 공시(상시) · IR 미팅(상시) · 주주 상담(상시)	· 재무 건전성 · 제품 경쟁력 · 시장 지배력 · 안정적 지배구조 · 기업성과 공개	· 컨퍼런스콜 및 기업 탐방 · 홈페이지상에 주주 상담 채널 오픈 (전용 E-mail 구축)
협력사	· 홈페이지 제보하기/ 온라인상담(상시) · 안전보건협의체(월 1회)	· 공정경쟁 · 동반성장 · 협력사 소통 및 공생	· 홈페이지 제보하기/ 온라인상담(상시) · 협력사 방문 · 안전보건 공생협력 프로그램
정부 및 지역사회	· 정부 및 공공기관과의 협약 · 사회공헌 활동	· 지역경제 기여 · 사회공헌 · 환경보호	· 지역사회 소통 · 사회공헌 활동

Overview

ESG Management

ESG Highlights

ESG 전략체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Focus Area

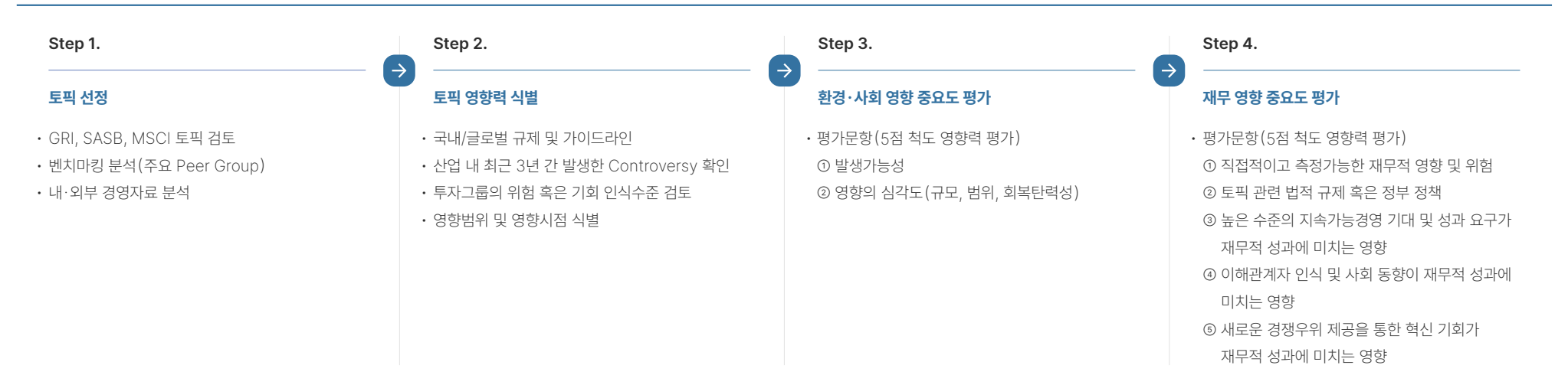
ESG Factsheet

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 프로세스

서흥은 이해관계자에게 영향을 미치는 ESG 이슈 중 우선순위를 식별하고, 이를 경영 활동에 반영하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 평가방식은 글로벌 지속가능성 보고 가이드라인에서 제시하는 이중 중대성 평가로 진행하여 지속가능성 이슈가 기업 내부에 미치는 영향과 기업의 경영 활동이 환경과 사회에 미치는 영향을 포괄적으로 평가하였습니다. 이중 중대성 평가를 실시하기 위해 GRI와 SASB, MSCI 등 지속가능경영 표준에서 고려하는 주요 토픽을 기반으로 미디어 분석, 산업 및 동종 업계 현황을 파악하여 토픽을 선정하였습니다. 이후 내외부 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하여 우선순위를 도출하였습니다. 서흥은 이중 중대성 평가를 통해 도출된 주요 토픽을 ESG 전략과 연계하여 경영 활동에 반영하고, 그 성과를 투명하게 보고하겠습니다.



Overview

ESG Management

ESG Highlights

ESG 전략체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

2024년 이중 중대성 평가에서는 서흥이 외부에 미치는 환경사회 영향과 ESG 이슈가 서흥에 미치는 재무적 영향을 종합적으로 고려하여 총 17개의 이슈를 선정하였으며, 내·외부 이해관계자 설문조사에 따른 이슈별 관심도 및 비즈니스 영향도를 함께 고려하여 우선순위를 평가하였습니다. 그중 상위 이슈로 나타난 4개 이슈는 핵심 이슈로 선별하고, 이외 13개 이슈는 보고 이슈로 선정하였습니다. 2024년 중대성 평가 결과, ‘제품 안전 및 품질 향상’, ‘고객만족 증대’, ‘재무·비재무 리스크 통합 관리’, ‘기후변화 대응 및 탄소배출 저감’이 핵심 이슈로 도출되었습니다. 이로써 지난 보고서의 중대 이슈 순위와는 차이가 나타났는데, 2024년에는 기업 운영에 글로벌 불확실성 및 기후변화 이슈 등이 중대한 영향을 미친 것으로 분석됩니다. 최상위 토픽으로 선정된 ‘제품 안전 및 품질 향상’은 건강기능식품 및 의약품 시장을 선도하고 있는 서흥의 제품에 대한 기대감이 반영된 결과로 보이며, ‘고객만족 증대’와 ‘재무·비재무 리스크 통합 관리’ 또한 유사한 이유로 상위 토픽으로 선정되었습니다. 최근 기후변화 관련 규제가 강화됨에 따라 ‘기후변화 대응 및 탄소배출 저감’ 역시 상위권으로 나타났습니다. 서흥은 평가 결과를 토대로 ESG 경영을 실천하고 있으며, 이슈와 관련된 주요 활동과 계획을 본 보고서에서 투명하게 공개하고 있습니다.

순위	이슈	종합 중요도	환경·사회 영향 중요도	재무 영향 중요도	이전 연도 순위
1	제품 안전 및 품질 향상	6.14	4.06	4.60	1
2	고객만족 증대	5.95	3.91	4.48	11
3	재무·비재무 리스크 통합 관리	5.92	3.78	4.56	13
4	기후변화 대응 및 탄소배출 저감	5.89	4.46	3.84	3
5	안전보건 기반 확보 및 안전관리 내재화	5.86	4.35	3.92	2
6	환경오염물질 관리 강화	5.84	4.43	3.80	5
7	인재 영입 및 임직원 역량 강화	5.82	3.61	4.56	4
8	공급망 지속가능성 제고	5.82	3.76	4.44	12
9	폐기물 발생량 감소 및 재활용 확대	5.81	4.40	3.80	5
10	협력적 노사 관계 구축	5.77	3.54	4.56	10
11	건전하고 투명한 지배구조 확립	5.75	3.79	4.32	15
12	R&D 혁신 및 수익성 증대	5.74	3.83	4.28	9
13	윤리 및 컴플라이언스 체계 고도화	5.66	3.70	4.28	8
14	인권 및 다양성 존중	5.49	3.67	4.08	신규
15	사회공헌 확대	5.27	3.38	4.04	16
16	생물다양성 보전	4.97	3.21	3.80	신규
17	정보보안 및 개인정보 보호 강화	4.89	3.51	3.40	14

Overview

ESG Management

ESG Highlights

ESG 전략체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

이중 중대성 평가

중대 토픽 관리

순위	이슈	선정 배경	활동 및 성과	보고 페이지
1	제품 안전 및 품질 향상	고령화사회로 접어들며 개인 건강에 대한 관심이 점차 높아지고 있습니다. 이에 따라 국내외 건강기능식품 및 의약품 시장이 성장하는 한편 관련 규제 또한 강화되고 있습니다. 그럼에도 일부 기업의 원료 사용 및 품질 관리 논란으로 인해 소비자들 사이에서 우려의 목소리가 커지고 있습니다. 기업들은 이에 대응하기 위해 국내외 법규 준수와 더불어 품질 관리 역량 향상에 총력을 기울이고 있습니다.	- 제품 품질 관련 위반 및 건의 사항 관리 - 품질 안정성 시험 시행 - 신제품 개발 및 출시	23~26
2	고객만족 증대	의약품 및 건강기능식품의 고객층이 나날이 다양해지고 있습니다. 국내외 기업들은 이러한 흐름에 맞춰 고객중심경영을 실천하고 있습니다. 고객의 요구 및 불만사항을 관리할뿐만 아니라 생산 프로세스 향상, 해외 전시회 참가 등에도 적극적으로 나서고 있습니다.	- 사업장 환경 및 안전 관련 고객 의견 수렴 및 리스크 관리 - 생산 프로세스 개선 - 고부가 제품 판촉 및 해외 전시회 참여를 통한 고객접점 확대	27~29
3	재무·비재무 리스크 통합 관리	대외 리스크로 인해 불확실성이 가중되는 상황에서 이에 대한 기업의 대응 능력이 강조되고 있습니다. 기업들은 고금리, 고환율, 고유가 등 금융 리스크를 지속적으로 점검하고, 예기치 못한 상황에서도 신속하게 대응할 수 있도록 대응 프로세스를 마련하고 있습니다. 아울러 기후변화, 안전보건, 공급망 등 비재무 리스크 요인 또한 철저히 분석하고, 경영진 및 이사회 차원에서 검토하여 기업가치 제고에 힘쓰고 있습니다.	- 기획팀 법무과 신설 - 리스크 평가 실시	30~32
4	기후변화 대응 및 탄소배출 저감	최근 기후변화 속도가 가속화됨에 따라 기후 분야 공시가 의무화되며, 기업들은 기후 관련 위험 및 기회, 지배구조, 전략, 지표 및 목표 등 핵심 내용을 공시하고 있습니다. 특히 일부 기업에서 기후 관련 위험 및 기회를 식별하고, 평가하는 과정을 세분화하는 움직임이 나타나고 있습니다.	- 미세먼지 및 온실가스 감축을 위한 자발적 협약 체결 - ISO 14001 인증 획득 및 경영 시스템 고도화 - 태양광 설비 설치 및 가동	33~34

Overview

ESG Management

Focus Area

Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상

Focus 2. 고객만족 증대

Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리

Focus 4. 기후변화 대응 및 탄소배출 저감

ESG Factsheet

Appendix



Focus Area

Focus 1.
제품 안전 및 품질 향상

23

Focus 2.
고객만족 증대

27

Focus 3.
재무·비재무 리스크 통합 관리

30

Focus 4.
기후변화 대응 및 탄소배출 저감

33

Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상

Background

국민의 건강과 생명을 위한 제품을 만드는 헬스케어 산업에서 제품의 안전과 품질은 기업이 반드시 보장해야 할 최우선 약속입니다. 이에 글로벌 국가 및 기관에서는 이슈 발생을 사전에 방지하고, 환자와 소비자의 안전을 도모하기 위해 의약품/건강기능식품/화장품 제조 기업에 대한 제조·품질관리 기준(Good Manufacturing Practice, GMP)을 운영하며 기업을 규제하고 있습니다. 국내에서는 식품의약품안전처 주도로 의약품 등 안전에 관한 규칙, 의약품 등 안정성 시험기준과 같은 다양한 규정을 한국형 GMP(KGMP)로 선별하여 관리하고 있습니다. 국내 기업들은 KGMP를 준수하며 글로벌 수준의 품질을 확보할 뿐만 아니라 동시에 수출 경쟁력을 확보할 수 있습니다. 특히 최근에는 글로벌 소비자의 헬스케어 제품에 대한 관심이 높아짐에 따라 각 기관에서 규제 대상을 확대하고, 제재 수위를 높이는 등 관리를 더욱 강화하는 추세입니다.

Approach

서흥은 국내외 규제사항을 적용한 품질관리 체계를 수립하고, 생산 전 단계에서 과학적 분석을 적용하여 높은 품질을 확보하고 있습니다. 캡슐 부문에서는 품질전담 사업부를 통해 공장 단위로 품질을 관리하고 있으며, 의약품 및 건강기능식품 부문 또한 사업부 내 품질전담 조직을 운영함으로써 부문별 품질 경쟁력을 제고하고 있습니다. 이처럼 설계부터 유통 이후의 단계까지 체계적으로 관리하여 최대한 문제가 없도록 하며, 만일 리콜 이슈가 발생할 경우에도 피해를 최소화하기 위해 7단계 리콜 프로세스를 운영하고 있습니다. 이와 같은 품질관리 노력으로 서흥은 국내외 다수의 품질관리 인증을 획득하며 글로벌 수준의 우수한 품질을 확보하고 있습니다.

Key Performance

2023년 제품 리콜 건수

ZERO



글로벌 품질관리 인증

17 개



2024년

**글로벌 차원의
품질전담 사업부 신설**



Overview

ESG Management

Focus Area

Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상

Focus 2. 고객만족 증대

Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리

Focus 4. 기후변화 대응 및 탄소배출 저감

ESG Factsheet

Appendix

Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상

제품 안전 및 품질 관리

서흥 품질관리 시스템

| 품질관리 체계

서흥은 품질관리 체계를 수립하여 제품개발부터 원료 선정, 생산, 완제품 포장, 보증까지 전 단계에서 과학적 분석을 적용해 철저히 품질을 관리하고 있습니다. 본 품질관리 체계는 글로벌 기준 규제사항을 적용하고 있으며, 지속적으로 최신 소비자 안전기준 및 환경보호 규정 등을 점검하고 반영하여 관리 수준을 높이고 있습니다.

품질관리 체계



차별화된 자동 생산 시스템

서흥은 차별화된 자동 시스템을 통해 제품 설계, 원료 선별, 제품 포장을 진행합니다. 단위 공정별로 검사를 진행하며, 입고 원료에는 사전 관리 시스템이 적용됩니다. 또한 부자재의 안전성 검사, 출하 전 완제품 시험 진행 등을 통해 완벽한 품질을 유지합니다.



공정 Validation

과학적 이론을 토대로 공정별, 기계별 제조 방법을 표준화하고, 설계 방법의 타당성을 확보한 Process Validation을 진행합니다. 이를 통해 공정을 개선하고 제품 품질에 대한 고객 만족도 향상을 이어가고 있습니다.



믿을 수 있는 보증 시스템

고객 만족을 위해 다단계 보증 시스템을 지원하며, 고객 불만 처리와 출하 후 제품의 사후 관리에 있어서도 최선을 다하고 있습니다.



체계적인 공정관리

서흥이 출시하는 모든 제품은 체계적인 관리와 개발 과정을 거칩니다. KGMP, cGMP, TGA, ISO 9001 등 글로벌 인증을 획득함으로써 탁월한 공정관리 능력과 제품력을 인정 받고 있습니다.

| 품질관리 조직

서흥은 제품군별 품질관리 전담조직을 운영함으로써 품질 경쟁력 확보에 전념하고 있습니다. 특히 2024년에는 서흥과 서흥 베트남의 품질전담 조직을 통합하여 하나의 사업부로 승격하였습니다. 본 사업부는 서흥의 주력 제품인 캡슐 부문의 품질관리를 전담하여 오송, 베트남 공장별 생산 제품의 품질관리를 책임지고 있습니다. 또한 F&P사업부에서도 산하에 품질전담 조직을 두어 의약품 및 건강기능식품 부문의 품질관리를 진행하고 있습니다.



Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상

제품 안전 및 품질 관리

| 품질경영 인증

서흥이 출시한 모든 제품은 KGMP1, cGMP2, TGA3, ISO 9001 등 국내외 기관이 보증하는 다수의 품질관리 인증을 획득하였습니다. 이와 더불어 환경경영시스템 인증인 ISO 14001과 안전보건경영 시스템 인증인 ISO 45001 인증도 추가로 획득해 품질 확보의 기반이 되는 환경·안전 관리 프로세스도 체계적으로 운영하고 있습니다.

인증현황

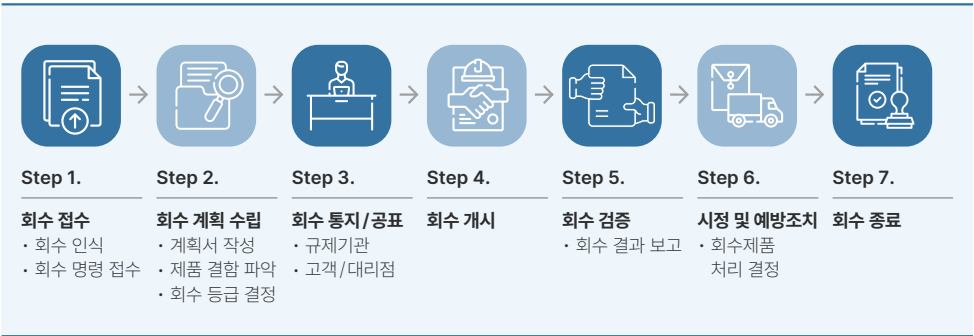
					
EU GMP	FSSC 22000	HACCP	TGA	ISO 9001	KGMP
					
KOSHER	USP	FGMP 건강기능식품 제조	WHOPIRs 인증	VEGETARIAN	HALAL
					
VEGAN	NSF NON GMO	ISO 14001	ISO 45001	유기농식품	

리콜 프로세스

| 제품 리콜 프로세스 운영

서흥은 리콜 제품으로 인한 피해를 최소화하고 재발을 방지하기 위해 총 7단계에 거친 제품 리콜 프로세스를 운영하고 있습니다. 먼저 제품 회수 접수 시, 회수 계획서를 작성하고 해당 제품의 결함을 철저히 분석합니다. 분석 결과에 따라 회수 등급이 결정되면 규제 기관과 고객, 대리점에 제품 회수 계획을 공지하고 회수를 진행합니다. 제품 회수 조치 후에는 검증을 통해 회수 결과를 보고하고, 이후 회수 제품 처리 및 재발 예방을 위한 조치를 진행하고 있습니다. 서흥의 이러한 노력으로 2023년 제품 리콜 건수는 0건입니다.

리콜 프로세스



리콜 현황

구분	단위	2021	2022	2023
제품 리콜 건수	건	0	0	0

Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상

제품 안전 및 품질 관리

품질관리 역량 강화

| 품질관리 교육

서흥은 구성원의 품질관리 업무역량 강화를 위해 GMP 교육을 포함한 다양한 품질관리 교육을 시행하고 있습니다. 매년 전 구성원을 대상으로 한 정기교육을 실시하고, 신규 채용 시에는 신입사원을 대상으로 기본교육 및 실습을 진행합니다. 또한 부문/부서별 교육을 진행하여 하드사업부에서는 위생관리, 보관관리, 제조마인드, GMP 교육을, F&P사업부에서는 GMP 일반, GMP 위생 교육을 진행합니다. 더불어 품질 관리자에게는 글로벌 가이드라인 대응을 위한 외부교육(2023년은 한국제약바이오협회 교육)을 제공하여 담당자의 품질관리 전문성을 강화하고 있습니다.



하드사업부 품질교육 현장

품질 향상을 위한 제조 혁신

데이터를 활용한 품질관리

| 스마트팩토리 구축

서흥은 하드캡슐 부문 생산시설 선진화 및 생산품질 향상을 위해 스마트팩토리 구축을 진행하고 있습니다. 데이터 전산화를 골자로 한 서흥 스마트팩토리는 현장작업에서의 데이터 정확성 및 신뢰도를 높이고, 실시간 생산·공정 분석을 통한 최적화 운영 시스템을 구축하는 목표를 가지고 있습니다. 동시에 현장 근무자는 기존 수기 작업에서 소요했던 시간을 줄이고 품질관리 업무에 집중함으로써 품질 향상에도 기여할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 2023년 1단계 구축을 시작하여 WMS(창고관리시스템)/LIMS(실험정보관리시스템) 및 오토라벨링 시스템 도입을 완료하였으며, 2026년까지 AI기반 설비 예지보전(Predictive Maintenance)시스템 및 QMS(품질관리시스템) 구축을 완료하여 글로벌 GMP에도 효율적으로 대응할 수 있는 최적화 시스템을 완성할 계획입니다.

스마트팩토리 구축 로드맵



1단계
(구축 완료)

- WMS 구축 후 운영 전환
- LIMS 구축 후 운영 전환



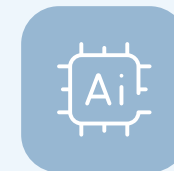
2단계
(2024년)

- APS(자동 스케줄링 시스템) 구축
- 베트남 공장 LIMS 구축
- MES(생산실행시스템)/POP(제조시점관리 시스템) 1차 구축



3단계
(2025년)

- MES/POP 2차 구축
- 베트남 공장 오토라벨링 시스템 구축



4단계
(2026년)

- AI기반 설비 예지보전 시스템 구축
- QMS 구축

Focus 2. 고객만족 증대

Background

제약, 식품, 화장품 등 헬스케어 관련 기업들은 특정 소비자층이 아닌 전 국민을 대상으로 사업을 영위하는 만큼, 폭넓은 수요를 충족하는 제품을 제공해야 합니다. 그러자 헬스케어 기업들은 OEM¹, ODM² 사업을 영위하는 협력사들을 향해 이러한 시장에 발 빠르게 대응할 수 있는 유연성을 요구하고 있습니다. 이에 제조사는 다양한 소비자가 원하는 고품질의 제품들을 적시에 제공할 수 있는 기술을 내재화함으로써 고객만족을 극대화해야 합니다. 최근에는 제조사발 리콜 이슈 확산 등으로 인해 일반 소비자의 제품 제조 과정에 대한 의식이 높아지며, 제조사의 역량 또한 제품 선택의 핵심 요소로 부각되고 있습니다.

1. OEM: Original Equipment Manufacturing, 주문자 상표부착 생산 방식을 의미하며 생산자는 주문자가 설계한 제품의 생산단계만을 맡아 수행하는 주문 방식
2. ODM: Original Development Manufacturing, 주문자 개발 생산 방식을 의미하며 생산자는 주문자의 니즈를 전달받고 제품의 개발부터 생산까지 책임지고 수행하는 주문 방식

Approach

서흥 R&D 연구소에서는 원료 개발부터 샘플 생산까지의 모든 공정을 원스톱으로 수행할 수 있는 시스템을 구축하여 고객 니즈에 신속하게 대응하고 있습니다. 사후관리를 위해 매년 만족도 조사를 실시하여 주요 고객사로부터 품질·서비스 등 전반 사항에 대한 의견을 듣고, 개선점을 발굴하여 업무에 반영합니다. 또한 다양한 채널을 활용하여 고객과 적극적으로 소통하고, VOC 채널에서는 불만 사항을 조속히 조치하여 고객 만족을 도모하고 있습니다.

Key Performance

저분자콜라겐펩타이드SH 원료 '라이트닝 뷰티 콜라겐 앰플'

장영실상 수상 IR52



2023년 고객사 만족도

90.5% '만족한다' 이상으로 답변



원료 개발부터 제품 생산까지, 원스톱 시스템을 통해

신제품 개발 3,088 품목

신제품 출시 383 품목



Overview

ESG Management

Focus Area

Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상

Focus 2. 고객만족 증대

Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리

Focus 4. 기후변화 대응 및 탄소배출 저감

ESG Factsheet

Appendix

Focus 2. 고객만족 증대

고객 중심 경영

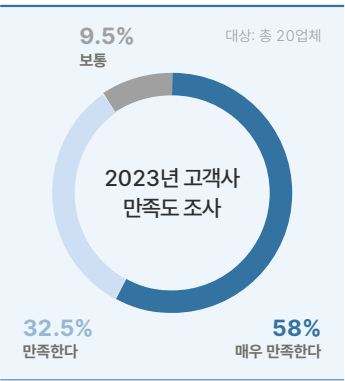
고객 커뮤니케이션

| 고객 품질 불만 처리 프로세스

서흥은 품질 불만 관리에 관한 표준운영절차를 통해 불만의 근본 원인을 분석하고 최적의 대책안을 마련하고 있습니다. 불만 접수 경로로는 온라인 홈페이지 고객지원 메뉴/전화 등 다양한 VOC 채널이 있습니다. 불만 처리 프로세스에 따라 고객이 VOC 채널에서 제기한 불만 사항은 영업부/해외사업부에서 접수하여 품질전담 조직에 즉시 통보합니다. 품질전담 조직에서는 불만처리위원회를 소집하여 불만처리 심의를 승인받은 후 생산/품질 관련 부서에 불만 조사를 의뢰합니다. 관련 부서에서는 원인 조사 후 결과를 도출하여 품질전담 조직에 통보하고, 품질전담 조직에서는 결과를 고객에 공지합니다. 또한 서흥은 모든 불만사항 및 조치 결과를 문서로 관리하고 있습니다. 이를 정기적으로 분류·분석하여 구성원 교육 및 공정개선 자료로 활용하는 등 재발을 방지하고, 품질을 향상하기 위한 지속적인 노력으로 고객 만족을 도모하고 있습니다. [VOC 채널](#) www.suheung.com | 043-249-4100

| 고객사 만족도 조사

서흥은 매년 고객사 만족도 조사를 진행하여 품질·서비스 등 전반 사항에 대한 의견을 듣고, 지속적인 모니터링을 통해 미비점을 개선하여 고객 만족도를 제고하고 있습니다. 만족도 조사 결과에 따라 평균 점수 미만으로 나타난 항목에 대해서는 개선 방안을 수립하여 업무 절차에 반영합니다. 또한 평가 점수가 평균 이상으로 나타난 항목의 경우에도, 특정 불만족 사례가 있을 시 적극적으로 대응하고 있습니다. 2023년도 고객사 만족도 조사는 총 20개 고객사를 대상으로 실시되었고, 만족한다 이상(4~5점)이 90.5%, 보통 이하(1~3점)의 답변이 9.5%로 집계되었습니다. 특히 품질 항목에 대한 만족도가 높은 것으로 나타났으며 납기 만족도에서는 대다수의 고객사가 만족한다고 답변하였으나, 일부 불만도 접수되어 해당 지연 사유를 분석하여 개선할 계획입니다. 또한 이번 만족도 조사에서 고객사의 ESG경영 요구사항이 다수 접수됨에 따라 ESG팀을 중심으로 영역별 대응책을 적극적으로 마련할 예정이며, 이를 통해 고객 만족과 ESG경영 수준을 동시에 높여 나갈 계획입니다.



고객 니즈에 대한 신속한 대응

| 제품 개발 원스톱 시스템 프로세스 구축

서흥 R&D연구소의 원스톱 시스템 프로세스는 원료 개발부터 샘플 생산까지 모든 공정을 한 번에 수행할 수 있는 연구개발 체계를 말합니다. 이 같은 체계는 고객의 다양한 요구에 빠르게 대응할 수 있을 뿐만 아니라, 연구원들이 자유롭게 연구개발에 매진할 수 있는 환경을 조성해, 결국에는 시장을 선도할 수 있는 신제품 개발로 이어집니다. 이를 증명하듯 서흥 연구소에서는 매년 2,000여 건의 제형을 개발하고, 그중 200~300개 품목은 실제 출시되고 있습니다. 특히, 서흥이 2022년 판매를 시작한 저분자콜라겐펩타이드SH는 이전까지 수입에 의존해야 했던 콜라겐의 국산화 요구로부터 출발하여, 국내 최초 자체 생산에 성공한 대표적인 예입니다. 2024년 3월에는 해당 콜라겐을 원료로 한 라이트닝 뷰티 콜라겐 앰플이 IR52 장영실상(2024년 제14주 차) 제품으로 선정되며 서흥 연구소의 기술력을 인정받기도 했습니다.



원스톱 시스템 프로세스



🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상 Focus 2. 고객만족 증대 Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리 Focus 4. 기후변화 대응 및 탄소배출 저감
ESG Factsheet
Appendix

Focus 2. 고객만족 증대

고객 중심 경영

연구개발 실적

구분	단위	신제품 개발			신제품 출시		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
소프트캡슐	품목(개)	463	390	452	95	62	81
정제·하드캡슐, 분말제	품목(개)	775	734	1,303	119	102	153
액상, 젤리, 구미	품목(개)	704	922	1,333	71	102	149
합계	품목(개)	1,942	2,046	3,088	285	266	383

특허 출원

- 천연 소재에 기반한 정제 조성물, 정제 및 정제 제조 방법
- 나한과 추출물을 유효성분으로 함유하는 호흡기 질환의 예방, 개선 또는 치료용 조성물
- 장용성 소프트캡슐용 피막 조성물 및 이를 포함하는 장용성 소프트캡슐
- 향기 및 참당귀를 유효성분으로 포함하는 전립선 질환 또는 탈모의 예방, 치료 및 개선용 조성물
- 유산균을 함유한 다중캡슐
- HPMCP를 포함하는 장용성 소프트캡슐용 피막 조성물 및 이를 포함하는 장용성 소프트캡슐
- 초임계 기장추출물을 포함하는 탈모의 예방, 완화 또는 치료용 조성물
- 식물성 원료를 사용하는 장용성 소프트캡슐용 피막 조성물 및 이를 포함하는 장용성 소프트캡슐

특허 및 상표 등록

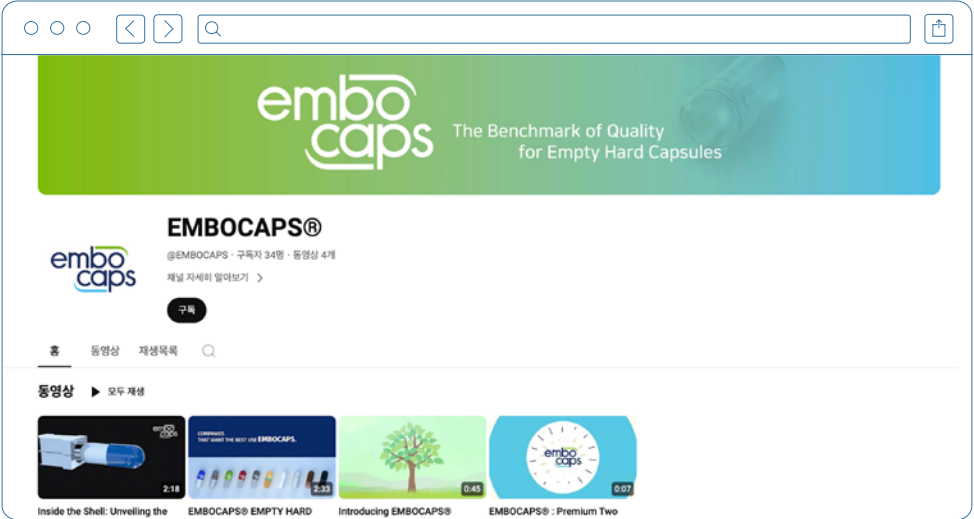
구분	단위	국내특허	해외특허	상표
등록	건	23	5	16
출원	건	8	3	1

고객 가치 혁신

고객 접점 확대

| 고객과의 활발한 커뮤니케이션

서흥은 소통 목적에 따라 공식 홈페이지, 엠보캡스 전용 글로벌 홈페이지, 유튜브 채널, 전시회, 캠페인 등 다양한 채널을 활용하여 고객과의 접점을 넓혀 나가고 있습니다. 그중 전시회는 미래의 고객과 직접 만나는 소중한 자리인 만큼, 미국/일본/유럽/아시아 전역에서 적극적으로 참여하고 있습니다. 최근에는 글로벌 브랜드로 자리잡기 위한 투자의 일환으로 전시회 부스 규모를 확대해 서흥의 고부가 제품 기술력과 브랜드 가치를 알리고 있습니다. 또한 서흥의 하드캡슐이 글로벌 고객에게는 ‘엠보캡스(EMBOCAPS)’라는 브랜드로 더 잘 알려져 있는 점을 고려해 전용 글로벌 홈페이지와 유튜브 채널을 개설하여 홍보에 활용하고 있습니다. 유튜브에서는 엠보캡스 제조 기술, 회사 및 제품 소개, 구성원 소개 등 콘텐츠를 지속적으로 제작하여 고객에게 좀 더 가깝게 다가가고 있습니다. 더불어 최근에는 미국, 유럽 등에서 강화되고 있는 강제노동 제품 수입 규제에 따라 페어트레이드캡슐(Fair Trade Capsule) 캠페인 홈페이지를 제작하여 고객 및 소비자에게 강제노동 제품의 문제점을 알리고 서흥의 윤리적 공급망에 대해 안내하고 있습니다.



엠보캡스 유튜브 페이지

Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리

Background

각국의 규제가 심화되는 환경에서 글로벌 시장에 진출한 기업들은 다양한 리스크에 직면하고 있습니다. 특히 자본과 시장 변동성 등에 기인한 재무적 리스크와 더불어 환경 규제, 품질 이슈 등 비재무적 리스크 요인들이 경영환경에 미치는 영향이 커지며, 통합적 리스크 관리는 기업의 안전성과 지속가능한 성장을 위한 필수 요소가 되었습니다. 더구나 제약 및 건강기능식품 산업에서는 제품에 대한 높은 R&D 비용과 엄격한 규제가 수반되기에, 통합 리스크 관리를 통해 전 영역에서의 위험을 줄이고 효율성을 높이는 것이 중요합니다. 또한 체계적인 리스크 관리는 의약 폐기물 관리, 윤리경영 등 ESG 측면에서도 기업의 신뢰도를 높이고 경쟁력을 강화하는 역할을 합니다.

Approach

서흥은 이사회와 ESG위원회를 주축으로 재무·비재무 리스크를 통합하여 관리하고 있습니다. 각 리스크별 관련 법규와 규제를 주기적으로 파악하고 대응 방안을 수립하여 이행하고 있으며, 관련 부서들은 상호 협력을 바탕으로 효율적인 재무·비재무 리스크 관리를 위해 노력하고, 관리 현황을 경영진에게 보고하고 있습니다. 서흥은 매년 환경영향평가를 시행하여 비재무 부문 리스크를 관리하고 있으며, 2023년 재무 부문에서는 내부회계관리제도 운영실태 검토를 통해 자금 관련 부정 리스크에 대응하였습니다. 또한 2024년 상반기에는 부패 리스크 평가를 신규로 실시하였습니다.

Key Performance

이사회 중심의 부패 리스크 검토 및

ISO 37001 인증 취득



비재무 리스크 관리 차원

환경영향평가 시행



내부회계관리제도

운영실태 보고



☰ ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상 Focus 2. 고객만족 증대 Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리 Focus 4. 기후변화 대응 및 탄소배출 저감
ESG Factsheet
Appendix

Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리

리스크 관리 확립

리스크 관리 체계

| 리스크 관리 거버넌스

서흥은 사업 운영 중 발생할 수 있는 재무·비재무 리스크를 이사회 및 ESG 위원회를 통해 점검하고 있으며, 유관 부서에서는 부서별 리스크 모니터링 결과와 대응 방안을 이사회에 보고하고 있습니다. 2023년 서흥 이사회는 출자 및 여신 약정 등의 안건을 의결하였으며, 내부회계관리제도 운영실태를 검토하였습니다. ESG위원회는 2023년에 환경경영 실적과 더불어 부패방지방침 제정, 부패방지 책임자 임명, 부패방지경영시스템 도입 등을 심의하였습니다. 서흥은 앞으로도 이사회와 ESG위원회를 주축으로 전사 리스크 관리 감독 체계를 강화하여 장기적으로 기업 가치를 제고해 나가겠습니다.

2023년 및 2024년 상반기 주요 안건

회의 일자	안건
2023.01.27.	대표이사 및 내부회계관리자, 감사의 내부회계관리제도 운영실태
2023.03.20.	부패방지방침 및 매뉴얼 제정, 부패방지책임자 임명
2023.05.10.	부패방지경영시스템 경영 검토
2023.07.07.	2023년 상반기 환경경영에 관한 활동실적
2024.01.10.	2023년 하반기 환경경영에 관한 활동실적 및 2024년 계획

| 리스크 관리 프로세스

서흥은 리스크 관리를 체계적으로 수행하기 위해 리스크 식별, 모니터링, 관리, 보고의 4단계로 리스크를 관리하고 있습니다. 식별된 리스크는 지속적으로 모니터링하며 적시에 대응함으로써 최소화하기 위해 노력합니다.



리스크 식별

전 부서에서 중장기적으로 기업 운영에 영향을 미치는 리스크를 식별하고 있습니다. 금융 리스크와 ESG 리스크로 나누어 리스크를 식별하고, 대응 체계를 구축합니다.



모니터링

국내외 정책 및 법규, 시장 동향을 파악하여 리스크를 지속적으로 모니터링하고, 유관부서에 그를 공유하고 있습니다. 또한 내외부 자료를 활용하여 각 리스크를 식별하고 심각도를 파악하고 있습니다.



관리

리스크 평가 결과를 토대로 개선 방안을 수립하여 실행합니다. 또한 리스크 관리를 내재화할 수 있도록 임직원을 대상으로 환경, 인권, 품질, 윤리 등의 교육을 제공하고 있습니다.



보고

리스크 관리 실적을 이사회 및 ESG위원회에 보고하여 성과를 점검하고, 개선해 나가고 있습니다.

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상 Focus 2. 고객만족 증대 Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리 Focus 4. 기후변화 대응 및 탄소배출 저감
ESG Factsheet
Appendix

Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리

리스크 관리 확립

리스크 분석 및 대응

| 재무 리스크

시장 리스크

서흥은 환율과 이자율의 변동으로 인한 시장 리스크를 분석하고, 그를 완화하기 위해 다각도로 노력을 기울이고 있습니다. 환율 변동 리스크에 노출된 금융자산 및 금융부채를 파악하고, 민감도를 분석하고 있으며 이자율 리스크를 관리하기 위해 고정금리차입금과 변동금리차입금의 적절한 균형을 유지하고 있습니다.

신용 리스크

서흥은 신용 관리를 기업 경영의 기본 요소로 인식하여 관리하고 있습니다. 특히 협력사의 채무 불이행으로 인한 현금 흐름 부족과 채권 회수 불능이 야기할 수 있는 재무적 손실을 예방하기 위해신용도가 일정 수준 이상인 거래처와 거래를 유지하고 있으며, 신용 리스크 노출과 거래처의 신용 등급을 주기적으로 검토하고 있습니다.

유동성 리스크

서흥은 유동성 리스크가 기업에 미치는 영향을 파악하여 대비하고 있습니다. 그 중에서도 갑작스러운 현금 유출로 인해 운영 자금이 부족해지고, 이로 인해 투자 및 운영 계획에 차질이 빚어지지 않도록 대비하고 있습니다. 유관 부서는 미래 현금 흐름을 예측하여 단기 및 중장기 자금조달 계획을 수립하고 있으며, 금융부채의 잔존계약 만기에 따른 만기 분석을 실시하고 있습니다.

| 비재무 리스크

품질 리스크

서흥은 품질 리스크에 선제적으로 대응하고 있습니다. 품질 관리 인증을 기반으로 품질 관리 시스템을 고도화하고 있으며, 제품 생산 시 품질 안정성 시험을 실시하여 품질 리스크를 예방하고 있습니다. 2023년에는 오창공장이 미국 FDA 현장실사를 무결점으로 통과하며 품질 안정성을 인정받았습니다.

규제 리스크

서흥은 환경, 안전 등 기업 운영과 관련된 규제로 인한 법규 위반 리스크에 대비하고 있습니다. 2024년에 기획팀 법무과를 신설하였으며, 주요 법규 개정사항을 파악하여 유관 부서에 안내하고 있습니다. 이와 더불어 법규 준수 관련 리스크 분석을 통해 현재 관리 수준을 점검하고, 개선 방안을 도출하고 있습니다.

ESG 리스크

서흥은 기후변화, 안전보건, 부정부패 등의 비재무 리스크와 관련된 글로벌 가이드라인 및 규제를 파악하여 준수하고 있습니다. 자체적으로 환경, 안전보건, 부패 리스크 평가 등을 실시하고 있으며, 협력사를 대상으로 ESG 평가를 시행하여 가치사슬 내의 리스크를 완화하고 있습니다. 아울러 ESG 리스크 관리를 내재화하기 위해 유관 부서 담당자를 대상으로 ESG 교육을 제공하고 있습니다.

Focus 4. 기후변화 대응 및 탄소배출 저감

Background

기후위기는 예측할 수 없는 파급효과로 기업 운영에 치명적인 영향을 미칠 수 있을 뿐만 아니라 재해 및 생태계 교란으로 인류의 건강을 심각하게 위협할 수 있습니다. 이에 기업들은 기후위기로 발생할 수 있는 리스크에 대한 대응전략을 수립해야 합니다. 최근에는 글로벌 기관에서의 기후 공시 강화에 맞춰 전략, 거버넌스, 목표, 데이터 등을 구체적으로 공개하는 기업이 증가하고 있습니다. 특히 헬스케어 사업을 영위하는 기업들의 경우에는 대다수가 글로벌 공급망을 운영하고 있는 만큼, 리스크 관리 영역을 자사에서 공급망 전반으로 확대하고, 협력사와 함께 기후변화에 대응하기 위해 총력을 다하고 있습니다.

Approach

서흥은 기업 운영으로 인한 환경 영향을 최소화하고, 기후변화로 발생할 수 있는 위험과 기회를 파악하여 기업 운영에 반영하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 매년 환경 리스크 평가를 시행하여 리스크 유형과 심각도, 원인, 현재 관리 수준, 조치 사항 등을 파악함으로써 기후변화로 인한 리스크를 기회로 전환할 수 있는 방안을 모색하고 있습니다. 또한 온실가스 배출량 감축 목표를 달성하기 위해 배출량 추이를 주기적으로 모니터링하여 감축 방안을 도출하고 있습니다. 더불어 공급망 전반에서의 온실가스 배출 관리를 위해 협력사 정기 평가를 실시하여 환경 리스크를 파악하고, 협력사가 자체적인 관리 역량을 내재화할 수 있도록 지원하고 있습니다.

Key Performance

환경경영 시스템 고도화

ISO 14001



배출량 산정 범위 확대

SCOPE 3



기존 대비 에너지 효율 증가 (85%에서 100%)

노후 보일러 3대 교체



Overview

ESG Management

Focus Area

Focus 1. 제품 안전 및 품질 향상

Focus 2. 고객만족 증대

Focus 3. 재무·비재무 리스크 통합 관리

Focus 4. 기후변화 대응 및 탄소배출 저감

ESG Factsheet

Appendix

Focus 4. 기후변화 대응 및 탄소배출 저감

거버넌스

서흥은 기업 운영과 관련된 기후변화 리스크를 파악하고 관리하기 위해 2022년 ESG 위원회를 설립하였습니다. ESG 위원회는 기후변화 관련 위험 및 기회를 포함한 전사 ESG 이슈를 관리·감독하고, 중장기 경영전략에 주요 이슈가 반영될 수 있도록 검토하는 최고 의사결정기구입니다. 특히 환경정책 시행과 온실가스 배출량 감축 목표 달성 추이를 중점적으로 감독하여 전사적인 기후변화 대응에 힘쓰고 있습니다. ESG 위원회의 원활한 운영을 위해 TF팀과 미래전략본부 산하 ESG팀이 매년 전사 ESG 경영 계획과 세부 활동을 보고하고 있습니다. 경영진은 기후변화 대응 활동의 이행 책임을 갖고 이행 수준을 관리하며, 환경정책 이행과 탄소배출 저감 목표 달성을 위해 경영진 평가에 기후변화 관련 지표를 반영하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 ESG 위원회를 중심으로 기후변화 이슈를 중장기적 관점에서 검토하고, 이를 기업 운영에 반영해 나가겠습니다.

전략

서흥은 기후변화에 대응하기 위해 환경경영 방침을 수립하였습니다. 그에 따라 매년 기후환경 관련 규제를 면밀히 파악하고, 관련 리스크를 파악하여 대응 전략을 마련하고 있습니다. 단기적으로는 탄소배출권 가격 인상, 공급망 전반의 환경 과세에 따른 운영비 증가를 논의하고 있으며 중장기적으로는 저탄소 설비 교체와 재사용 가능한 포장재 개발 관련 투자 비용을 고려하고 있습니다. 이외에도 이상 기후와 자연재해로 인한 사업장 운영비 증가, 물류 비용 상승 등에 대한 대비책을 모색하고 있습니다.

기후변화로 인한 감염병 확산, 질병 발병률 증가 등은 인류 건강을 위협할 수 있습니다. 서흥은 건강기능식품 및 의약품 기업으로서 세계 일류 상품을 공급하여 인류의 건강에 기여하는 한편 기업 운영 과정에서는 환경 영향을 최소화하여 기업의 책임을 완수하고 있습니다. 특히, 2023년에 환경 전담 부서인 환경과는 기후 리스크에 대비하여 환경경영을 강화하기 위해 Scope 3 배출량 산정 범위를 확대하였으며, 향후 자사와 공급망을 아우르는 포괄적인 온실가스 배출량 감축 방안을 수립하여 이행해 나가고자 합니다. 제품 및 서비스 제공 단계에서도 온실가스 배출량을 감축하기 위해 골판지 사용을 최소화한 저탄소 박스를 도입하여 사용하고 있으며, 재활용이 가능한 크라프트 테이프를 제품 포장에 활용하는 방안을 검토하고 있습니다.

서흥은 기후변화로 인한 리스크를 최소화하기 위해 IPCC 및 NDC를 토대로 전환 리스크와 물리적

리스크를 파악하고, 탄소배출 관리를 강화하고 있습니다. 또한 대기오염물질은 법적허용 기준 이하로 유지하도록 모니터링하고, 노후 보일러를 교체하여 에너지 효율을 높이는 등 제반 조치를 성실히 이행하고 있습니다.

리스크 관리

기후관련 리스크는 생산, 유통 및 운송, 공급망 등 기업 운영 전반에 직접적인 영향을 줄 뿐만 아니라 재무적인 리스크 또한 동반할 수 있기에, 기후 또한 전사 리스크관리 프로세스에 통합하여 관리하고 있습니다. 미래전략본부 ESG팀과 유관 부서를 주축으로 관련 법규와 규제, 시장 대응 현황을 수시로 모니터링하고, 자사의 리스크 분석 및 관리 실적을 경영진에게 보고합니다. 또한 환경영향평가를 실시하여 기업 운영에 영향을 미치는 기후 리스크를 식별하고 관리 방안을 논의하고 있습니다. 앞으로도 서흥은 경영활동 전 과정에서 기후변화 관련 위험을 줄이고 대응 방안을 실천해 나가겠습니다.

관리 지표 및 목표

서흥은 저탄소녹색성장기본법 제42조 제5항에 따라 2014년에 온실가스·에너지 목표관리제의 관리업체로 지정되었습니다. 이에 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(시행 2023. 9. 18.)(환경부고시 제2023-221호)에 따라 온실가스 배출량을 산정하고, 지속가능경영보고서에 최근 3년간의 온실가스 배출량을 공시하고 있습니다. 또한 기후변화 관련 리스크와 기회를 파악하기 위해, 온실가스 배출량 외에도 에너지 사용량과 대기오염물질 배출량, 환경법규 위반사항 등을 관리하고 있습니다. 특히 온실가스 배출량과 에너지 사용량 등 측정 가능한 요인의 경우 매년 증감 추이를 분석하고, 개선 방안을 마련하고 있습니다. 2023년 기준 직접 온실가스 배출량(Scope 1)은 7,459tCO₂eq, 간접 온실가스 배출량(Scope 2)은 28,631tCO₂eq, 기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)은 16,936tCO₂eq로 나타났습니다. 2024년 하반기에는 CDP Climate Change(기후변화) 평가 참여를 목표로 하고 있으며, 이를 기점으로 배출량 데이터 관리를 더욱 고도화하려 합니다.

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Environment

Social

Governance

Appendix



ESG Factsheet

Environment

36

Social

47

Governance

60

Environment

환경경영 체계

Strategy

서흥은 기후변화에 대응하기 위해 환경경영 방침을 수립하고, 이를 홈페이지에 공개하여 이해관계자와 공유하고 있습니다. 환경경영 방침에는 환경경영시스템을 구축한다는 목표와 ISO 14001 기반 시스템 운영, 환경측면 우선 고려, 환경 개선이라는 3가지 핵심 과제가 포함되어 있습니다. 또한 서흥은 국내외 환경 법규 및 지침에 따라 에너지, 대기, 수질, 폐기물, 화학물질, 재활용, 제품 사용으로 인한 환경적 영향 관리 규정을 수립하여 관리 절차 및 책임을 명확하게 규정하고 있습니다. 특히 모든 국내외 사업장 및 임직원에게 적용되는 에너지 관리지침은 에너지 관리 업무 절차, 절감 목표 등을 포함하고 있으며, 매년 1회 국내 법령과 국제적 가이드라인에 따라 검토됩니다.

전담 부서인 환경과에서는 환경경영 실적과 향후 계획을 최고 경영진에게 보고한 후, 승인된 사안을 토대로 환경경영 추진 전략 및 세부 계획을 수립하여 실행하고 있습니다. 또한 사업부 평가 시 KPI에 환경성적을 포함한 ESG 성과를 반영하여 목표 달성율을 높여 나가고 있습니다.

서흥 환경경영 방침

Target

서흥은 온실가스 배출량을 Scope 1, 2, 3으로 나누어 산정하고 있습니다. Scope 1&2 배출량의 경우 매년 직전 연도 대비 1% 감축하여 2025년까지 배출량 34,939tCO₂eq (2022년 대비 3% 감축)를 달성하고자 합니다.

2023년 Scope 1&2 배출량은 36,087tCO₂eq로, Scope 1 배출량이 전년 대비 증가함에 따라 목표인 35,648tCO₂eq를 달성하지는 못하였지만 Scope 2 배출량은 전년 대비 83tCO₂eq 감소를 기록했습니다. 또한 2023년 에너지 소비량은 191,407MWh로 목표인 191,604MWh를 달성했습니다. 환경과는 매년 감축 목표를 달성하기 위해 사업장별 온실가스 배출량과 에너지 사용량의 증감 추이를 분석하고 달성율을 파악하고 있습니다. 더불어 온실가스 배출시설을 주기적으로 점검하고, 노후 설비는 교체하여 보다 효율적인 감축을 위해 노력하고 있습니다.

Scope 1 감축 목표 (2022년 대비)

3%

매년 전년 대비 사용량 1% 감축
2025년까지, 7,078tCO₂eq 달성

Scope 2 감축 목표 (2022년 대비)

3%

매년 전년 대비 사용량 1% 감축
2025년까지, 27,682tCO₂eq 달성

Scope 1&2 감축 목표 (2022년 대비)

3%

매년 전년 대비 사용량 1% 감축
2025년까지, 34,939tCO₂eq 달성

Performance

환경영향평가 실시

서흥은 경영활동이 환경에 미치는 직·간접적인 영향을 파악하기 위해 환경측면 및 환경영향 평가 규정을 수립하였습니다. 본 규정에 근거하여 환경 법규가 제·개정되거나 환경민원 및 사고가 접수될 경우, 원·부자재 신규 도입 등으로 영향을 미칠 수 있는 상황이 발생할 경우 환경영향 평가를 실시합니다. 평가 담당자는 환경측면이 발생할 수 있는 경우를 정상, 비정상, 비상상태로 구분하여 환경영향을 파악하며, 내부 평가 기준에 따라 환경영향 평가서를 작성합니다. 또한 심각한 환경영향으로 분류된 사안은 환경영향등록부에 등록하고 방침관리절차서에 의거하여 철저히 관리하고 있습니다. 2023년에는 화학약품 사용과 폐수 방류, 폐기물 보관 등에 대한 환경영향을 측정하였습니다.

환경영향평가 시행 시에는 내부 직원과 고객 관점의 건강 관련 리스크 또한 함께 파악하고 있습니다. 폐수 배출 및 유해화학물질 취급시설 안전에 관한 고객 의견을 반영하여 배출이행 계획서 및 유해화학 물질 취급시설 점검 대장을 작성합니다. 이러한 기록은 건강 및 환경 관련 리스크를 정기적으로 검토하기 위한 중요 참고 자료로 활용되고 있습니다. 또한 매월 결산에서 공장 생산활동으로 인한 환경영향을 파악함으로써 정상 수준을 유지하고 있습니다. 이외에도 사무용품과 환경 장비 등의 노후화로 인한 환경영향을 줄이기 위해 발생 가능성과 영향 정도를 파악하고, 최종 등급을 결정하고 있습니다.

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Environment

환경경영 체계

내·외부 리스크 평가

환경과에서는 환경 리스크를 관리하기 위해 법규 준수, 시설관리, 고객 요구 사항 등으로 리스크를 분류한 후 심각도, 발생도, 감지도를 평가하고 있습니다. ‘높음’ 등급으로 평가된 리스크의 경우 반드시 조치가 필요한 중대 리스크로 판단하여 발생 원인을 제거하고 신속히 조치하기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다. 또한 필요한 경우 리스크가 적정 수준으로 감소되기 전까지 관련된 신규 업무의 착수를 금지합니다. 2023년에는 총 18개의 리스크를 파악하였으며, 각 부서에 저녹스 버너 효율 증진, 노후 방지시설 교체, 냉각수 수질 개선 등을 권고했습니다.

환경 리스크 평가

구분	단위	2021	2022	2023
환경 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	100	100	100

임직원 대상 환경경영 준수 이행도 평가

서흥은 임직원의 환경경영 준수 이행도를 업무 평가에 반영하고 있습니다. 임직원들의 참여에 보상을 제공함으로써 임직원에게 환경경영 준수 동기를 부여하고, 임직원이 자율적으로 환경관리에 참여하는 문화를 조성해 나가고 있습니다.

Scope 3 온실가스 배출량 산정

서흥은 2021년부터 전 사업장의 온실가스 배출량을 Scope 1, Scope 2, Scope 3로 분류하여 산정하고 있습니다. Scope 3 배출량은 2022년까지 업스트림에 초점을 맞추어 산정하였으나, 2023년 하반기부터 다운스트림으로 산정 범위를 확대하였습니다. 서흥은 앞으로도 온실가스 인벤토리를 토대로 Scope 3 온실가스 배출량을 체계적으로 산정하고, 온실가스 배출량을 모든 이해관계자에게 투명하게 공개하겠습니다.

온실가스 배출

구분		단위	2021	2022	2023	2024 목표
온실가스 배출량 ¹	총배출량 (Scope 1&2) ²	tCO ₂ eq	43,540	36,009	36,087	35,292
	총배출량 (Scope 1&2&3)	tCO ₂ eq	43,808	36,487	53,023	52,493 ⁵
	- 직접 배출량 (Scope 1)	tCO ₂ eq	9,306	7,294	7,459	7,149
	- 간접 배출량 (Scope 2)	tCO ₂ eq	34,234	28,714	28,631	28,143
	- 기타 배출량 (Scope 3) ³	tCO ₂ eq	268	479	16,936	16,766 ⁵
	원 단위 (Scope 1)	tCO ₂ eq / 억 원	1.56	1.15	1.25	
온실가스 감축량 ⁴	원 단위 (Scope 2)	tCO ₂ eq / 억 원	5.74	4.52	4.82	
	원 단위 (Scope 3)	tCO ₂ eq / 억 원	0.04	0.08	2.85	
	원 단위 (Scope 1&2)	tCO ₂ eq / 억 원	7.3	5.7	6.1	6.0 ⁵
	원 단위 (Scope 1&2&3)	tCO ₂ eq / 억 원	7.3	5.7	8.9	8.8 ⁵
	총감축량 (Scope 1&2)	tCO ₂ eq	-8,457	7,531	-78	
	총감축량 (Scope 1&2&3)	tCO ₂ eq	-8,725	7,321	-16,536	
	- 직접 감축량 (Scope 1)	tCO ₂ eq	-2,968	2,012	-165	
	- 간접 감축량 (Scope 2)	tCO ₂ eq	-5,489	5,520	83	
	- 기타 감축량 (Scope 3)	tCO ₂ eq	-	211	-16,457	

1. 사업장별 배출량 단위 절사 처리에 따라 합계에 차이가 발생할 수 있음
2. 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침[시행 2023. 9. 18.] [환경부고시 제2023 - 221호]에 따라 온실가스 배출량을 산정함
3. 2021년, 2022년 업스트림 수송에 한해 산정, 2023년부터 산정 범위 확대
4. 온실가스 배출량 감축계획 및 임직원 참여 에너지 소비 저감 프로그램에 의한 감축량
5. 2024년까지 2023년 실적의 1% 감축 목표

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment Social Governance
Appendix

Environment

환경경영 체계

Scope 3 배출량

구분		단위	2021	2022	2023
Scope 3 배출량	총배출량 (Scope 3)	tCO ₂ eq	268	479	16,935.6
	업스트림	tCO ₂ eq	268	479	3,823
	다운스트림	tCO ₂ eq	-	-	13,113
	C1. 제품 서비스 구매 ¹	tCO ₂ eq	-	-	482.3
	C2. 자본재 구매 ²	tCO ₂ eq	-	-	61.8
	C3. 연료, 에너지 관련 활동	tCO ₂ eq	-	-	-
	C4. Upstream 물류 ³	tCO ₂ eq	268	479	276.7
	C5. 작업 중 발생 폐기물 ⁴	tCO ₂ eq	-	-	2,741.0
	C6. 출장 ⁵	tCO ₂ eq	-	-	95.2
	C7. 임직원 출퇴근 ⁶	tCO ₂ eq	-	-	165.8
	C8. Upstream 임대자산	tCO ₂ eq	-	-	-
	C9. Downstream 물류 ⁷	tCO ₂ eq	-	-	330.6
	C10. 판매 제품공정(가공처리)	tCO ₂ eq	-	-	-
	C11. 판매제품 사용	tCO ₂ eq	-	-	-
	C12. 판매제품 폐기	tCO ₂ eq	-	-	-

1. 2023년에 구매한 제품/서비스의 업스트림 전 과정 (원재료 추출, 생산, 수송)에서 발생한 배출량이며, 환경성적표지 평가개수 내 원재료 및 환경성적표지 인증을 받은 원재료에 한해 배출량 산정함. 온실가스 배출계수는 환경산업기술원, 환경성적표지 평가계수를 활용함
2. 2023년에 구매한 자본재의 업스트림 전 과정 (원재료 추출, 생산, 수송)에서 발생한 배출량이며, 자본재는 2023년에 구매한 자동차에 한함. 온실가스 배출계수는 환경산업기술원, 환경성적표지 인증제품현황 내 제조전과 제조 온실가스 배출량을 활용함
3. 2023년 업스트림 수송 과정에서 발생한 배출량이며, 산식은 구매량 (ton)×운송거리(km)×운송수단별 배출계수임. 거리 및 계수는 환경성적표지 탄소배출계수를 활용함
4. 2023년에 발생한 폐기물 처리로 인한 배출량이며, 온실가스 배출계수는 환경산업기술원, 환경성적표지 평가계수, 환경부 저탄소형 녹색행사 가이드라인을 활용함
5. 2023년에 출장으로 인해 발생한 배출량이며, 교통수단별 온실가스 배출계수는 환경부 저탄소형 녹색행사 가이드라인을 활용함
6. 2023년에 통근으로 인해 발생한 배출량이며, 서울사무소 및 판교 기술연구원 승용차 탑승 인원, 오송공장 버스 탑승 인원에 한함. 교통수단별 온실가스 배출계수는 환경부, 저탄소형 녹색행사 가이드라인을 활용함
7. 2023년에 판매한 제품을 소매업체 (및 최종소비자)에게 운송 및 유통하는 과정에서 발생한 배출량이며, 온실가스 배출계수는 환경산업기술원, 환경성적표지 평가계수를 활용함
8. 2023년에 임대한 자산에서 발생한 배출량이며, 산정 산식은 ∑(당사가 임대한 자산에서 발생한 Scope 1 & 2 온실가스 배출량)임
9. 2023년 투자 활동으로 인한 배출량이며, 배출량 산정 산식은 ∑(투자한 기업 혹은 프로젝트가 배출한 보고연도 Scope 1 & 2×지분 비율)임

ISO 14001 인증

구분	단위	2021	2022	2023
ISO 14001	Y / N	N	Y	Y

온실가스 배출량 감축 및 에너지 효율 개선 활동

서흥은 온실가스 배출량 감축을 위해 계획을 수립하고 고효율 설비 전환, 에너지 소비 감축문화 확산 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 2023년에는 기존에 사용하던 저효율 저녹스 버너 (저감효율 51.4%)를 고효율 제품(저감효율 82.7%)으로 교체하여 질소산화물과 온실가스 배출을 저감하였습니다. 또한 모든 임직원이 에너지 소비 감축에 참여할 수 있도록 관련 교육 자료를 배포하였으며, 매년 실내 온도 유지, 개인 난방 기구 사용 관리, 비근무시간 및 퇴근 시 소등 실천 등에 관한 내용을 안내해 경각심을 일깨우고 있습니다. 이외에도 전사 임직원을 대상으로 국가환경교육센터(환경부 산하 기관)의 기후변화 및 생물다양성 영향 교육을 실시하였습니다.

서흥은 이와 같은 배출량 감축 활동과 더불어 에너지 효율을 높이기 위해 다각도로 노력하고 있습니다. 그중 대표적으로 폐열교환기는 보일러에서 폐열을 회수한 후 재활용하여 보일러 급수 열교환기에 공급함으로써 보일러 급수를 예열(45℃까지)할 수 있는 설비입니다. 이를 통해 LNG 사용량을 기존 대비 7.5% 저감하였습니다. 또한 응축수탱크 상부의 재증발 열교환기를 통해 대기로 배출되는 응축되지 않은 스팀을 회수하고, 이를 사용하여 스팀 사용량을 절감하고 있습니다. 이외에도 분기별로 스팀 트랩 점검을 실시하여 누설되는 스팀량을 감소하고 있습니다.

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Environment

환경경영 체계

에너지 소비¹

구분		단위	2021	2022	2023	2024 목표
총에너지	총소비량 (일반 + 재생)	MWh	99,768	95,159	104,156	103,114 ²
		TJ	733	697	750	
	원 단위	MWh/억 원	17	15	18	
		TJ/억 원	0.123	0.110	0.126	
일반 에너지	총소비량 (직접 + 간접)	MWh	99,768	95,150	103,612	
		TJ	733	696	745	
직접 에너지	직접 에너지 소비량	MWh	37,469	36,145	40,393	
		TJ	135	130	145	
	- 도시가스 (LNG)	MWh	36,515	35,277	39,036	
		TJ	131	127	141	
	- 휘발유	MWh	124	138	538	
		TJ	0.4	0.5	1.9	
	- 경유	MWh	822	722	816	
		TJ	3	3	3	
	- LPG (차량용)	MWh	9	8	4	
		TJ	0.03	0.03	0.02	
	간접 에너지	MWh	62,299	59,005	63,219	
		TJ	598	566	599	
	- 전력	MWh	62,299	59,005	61,968	
		TJ	598	566	595	
	- 스팀	MWh	0	0	1,251	
		TJ	0	0	4.5	

1. 전년도 보고서와 데이터 산정 기준 변경/ 2023년부터 국내 전 사업장 기준으로 데이터 확대 공시
2. 2024년까지 2023년 소비량의 1% 감축 목표

재생에너지 사용 확대

서흥은 재생에너지 사용을 확대하기 위해 태양광 패널을 활용하고 있습니다. 이에 2023년 재생에너지 자가발전량이 대폭 개선돼 5.2TJ의 에너지를 사용하였습니다. 서흥은 향후 태양광 설비를 점검하고, 재생에너지 사용량 추이를 분석하여 에너지 사용 실적을 개선해 나가겠습니다.

재생에너지 소비

구분		단위	2021	2022	2023
재생에너지	총소비량	MWh	-	9	544
		TJ	-	0.1	5.2
	- 태양광	MWh	-	9	544
		TJ	-	0.1	5.2

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Environment

수자원 관리

Strategy

서흥은 수질관리지침과 폐수처리 관리규정 등을 중심으로 수자원 관리 체계를 운영하고 있습니다. 수질관리지침에는 배출·방지시설 현황 파악, 각 시설 신규 설치 및 기존 설비 변경 시 환경영향평가 실시 등이 포함되어 있습니다. 수질관리의 신뢰성을 높이기 위해 수질오염물질 측정항목 및 주기에 따라 자가 측정 대행업체에게 측정을 의뢰하고, 그 결과를 2년간 보관합니다.

Target

서흥은 2027년까지 2022년 대비 용수 사용량은 5% 감축하고, 용수 재사용량을 5% 늘리는 것을 중기 목표로 설정하였습니다. 2023년 용수 사용량은 297,586ton으로, 용수 사용량 목표였던 281,072ton을 달성하지는 못하였으나 전년 대비 감소 추이를 나타냈습니다. 용수 재사용량은 27,740ton이며, 작년과 재사용량은 동일하나 용수 사용량이 감소함에 따라 재사용 비율은 증가했습니다. 앞으로도 목표를 달성할 수 있도록 용수 사용량을 체계적으로 관리하겠습니다.

용수 감축 목표(2022년 대비)

5%

매년 전년 대비 사용량 1% 감축
2027년까지, 290,523ton 달성¹

1. 전년 공시 사용량 정정으로 인해 목표 수치 변경

용수 재사용 목표(2022년 대비)

5%

매년 전년 대비 재사용량 1% 증가
2027년까지, 29,155²ton 달성

2. 내부 산정 방식 변경에 따라 목표 수치 조정

Performance

용수 사용 절감기술 활용

서흥은 냉각 시스템에서 사용되는 물 소비량을 줄이기 위해 냉동기 냉각수조에 예비 냉각탑과 순환펌프를 설치하여 냉각수 온도를 효율적으로 조절하고 있습니다. 이에 냉동기에서 만들어진 냉각수는 냉각수조로 이동된 후 예비 냉각탑에서 추가적으로 냉각이 진행됩니다. 또한 순환펌프는 냉각수의 순환을 유지하고 냉각 프로세스의 효율성을 높여 생산 공정에서 사용되는 물을 최소화합니다.

용수 취수량 및 사용량

구분			단위	2021	2022	2023
취수량 ¹	오송공장	상수	ton	219,841	189,735	186,312
		지하수	ton	-	-	-
		기타(공업용수)	ton	107,460	101,377	98,425
평택공장	상수	ton	563	698	720	
	지하수	ton	-	-	-	
	기타(공업용수)	ton	-	-	-	
증평공장	상수	ton	6,901	5,801	4,828	
	지하수	ton	-	-	-	
	기타(공업용수)	ton	5,953	4,644	4,612	
서울사무소	상수	ton	2,401	2,742	2,184	
	지하수	ton	-	-	-	
	기타(공업용수)	ton	-	-	-	
기술연구원	상수	ton	460	498	505	
	지하수	ton	-	-	-	
	기타(공업용수)	ton	-	-	-	
총취수량			ton	343,579	305,495	297,586

1. 세계자원연구소(WRI, World Resources Institute)의 기준에 따라 물 스트레스 지역 분류

- 오송: Medium-high
- 평택: Medium-high
- 증평: Medium-high
- 서울: High
- 판교: High

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Environment

수자원 관리

용수 취수량 및 사용량

구분			단위	2021	2022	2023	2024 목표
사용량 ¹	오송공장	상수	ton	219,841	189,735	186,312	
		지하수	ton	-	-	-	
		기타(공업용수)	ton	107,460	101,377	98,425	
	평택공장	상수	ton	563	698	720	
		지하수	ton	-	-	-	
		기타(공업용수)	ton	-	-	-	
	증평공장	상수	ton	6,901	5,801	4,828	
		지하수	ton	-	-	-	
		기타(공업용수)	ton	5,953	4,644	4,612	
	서울사무소	상수	ton	2,401	2,742	2,184	
		지하수	ton	-	-	-	
		기타(공업용수)	ton	-	-	-	
	기술연구원	상수	ton	460	498	505	
		지하수	ton	-	-	-	
		기타(공업용수)	ton	-	-	-	
총사용량		ton	343,579	305,495	297,586	294,610 ²	
원 단위		ton/억 원	57.78	51.38	50.05		

1. 전년 공시 수치 오기재로 3개년 수치 정정
2. 2024년까지 2023년 소비량의 1% 감축 목표

용수 재활용

서흥은 2023년부터 정제수 정수 설비를 도입해 RO(역삼투여과장치), EDI(전기탈이온장치), 농축수를 냉각탑의 냉각수로 재활용하고 있습니다. 또한 폐수 배출 및 방지 시설에서 부식 혹은 마모로 인한 오염물질이 발생할 경우 용수 재활용에 문제가 될 수 있기에, 수시로 설비를 점검하고 있습니다. 이외에도 공장 내 모든 시설에 재활용 문구, 절수 테이프 등의 안내 표식을 부착하여 임직원의 생활 용수 사용 절감 및 재활용을 독려하고 있습니다.

용수 재사용량

구분	단위	2021	2022	2023
오송공장 ¹	ton	27,360	27,740	27,740
	%	8.53	9.77	10.14
평택공장	ton	-	-	-
	%	-	-	-
증평공장	ton	-	-	-
	%	-	-	-
서울사무소	ton	-	-	-
	%	-	-	-
기술연구원	ton	-	-	-
	%	-	-	-
총재사용량 ²	ton	27,360	27,740	27,740
	%	7.96	9.08	9.32

1. 오송 1공장 재사용량에 한함(오송 2공장 포함 타 사업장의 용수 재사용량 없음)
2. 2021년, 2022년 총재사용량 데이터 정정

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment Social Governance
Appendix

Environment

수자원 관리

폐수처리설비 안정화

서흥은 2023년에 고농도의 유기오염물질을 효과적으로 제거하기 위해 오송1공장에 생물학적 처리 공법인 BCR(Bio Compact Reader) 공법을 이용하는 카라기난 폐수처리설비를 증설하였습니다. 이를 통해 총유기탄소(TOC) 제거율은 80% 이상으로 안정적으로 처리하고 있습니다. 또한 법규 및 사내 기준을 위반하지 않도록 담당자가 일 1회 이상 폐수 배출·방지 시설의 이상 유무를 점검하고 점검 결과를 작성하고 있습니다.

폐수 발생량¹

구분		단위	2021	2022	2023
오송공장 ²	- 자체 처리	ton	383.2	340.9	375
	- 위탁 처리	ton	0.99	0.94	1.23
평택공장	- 자체 처리	ton	-	-	-
	- 위탁 처리	ton	0.02	0.03	0.04
증평공장	- 자체 처리	ton	35.17	28.83	18.14
	- 위탁 처리	ton	-	-	-
서울사무소	- 자체 처리	ton	-	-	-
	- 위탁 처리	ton	-	-	-
기술연구원	- 자체 처리	ton	-	-	-
	- 위탁 처리	ton	-	-	-
총폐수 발생량		ton	419.33	370.70	394.16

1. 일평균 방류량 값
2. 자체 처리량은 오송 1공장과 2공장 데이터를 합산한 값이며, 위탁 처리량은 오송 1공장 데이터에 한함(오송 2공장은 위탁처리 미실시)

오염물질 및 폐기물

Strategy

서흥은 화학물질관리지침, 대기관리지침, 폐기물 관리지침 등을 기반으로 오염물질과 폐기물을 관리하고 있습니다. 각 지침은 적용 범위와 책임 및 권한, 배출량 조사 등의 상세 내용을 포함하고 있으며, 관련 법령의 제·개정사항을 충실히 반영하고 있습니다.

Target

서흥은 오염물질 및 폐기물 재활용량에 대해 감축목표를 설정하여 관리하고 있습니다. 이에 따라 2027년까지 2022년 대비 폐기물 재활용 비율을 60%로 확대하여 총 2,145ton의 폐기물을 재활용할 계획입니다. 유해화학물질 사용량은 2022년 기준으로 2025년까지 3% 줄여 총 52.3ton을 감축할 계획입니다. 서흥은 감축 목표 달성을 위해 매년 달성율을 검토하고, 효과적인 감축 방안을 수립하여 운영함으로써 지역사회에 미치는 환경영향을 최소화하겠습니다. 한편, 2023년 폐기물 배출량은 3,184ton으로 2023년 배출량 목표였던 3,604ton을 113% 달성하였습니다.

폐기물 재활용 목표

60%

2027년까지 2,145ton 달성

유해화학물질 사용량 감축 목표

3%

매년 전년 대비 사용량 1% 감축

2025년까지 52.3ton 달성

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment Social Governance
Appendix

Environment

오염물질 및 폐기물

Performance

폐기물 관리

서흥은 제조활동에서 발생하는 폐기물을 적법하게 보관하고 처리하기 위해 폐기물관리지침을 수립하였습니다. 이에 따라 담당자는 폐기물을 일반 폐기물과 지정 폐기물로 구분하여 보관하고, 폐기물이 보관기일을 초과하지 않도록 관리합니다. 또한 사업장에서 발생하는 폐기물은 폐기물 전문 위탁처리 업체를 통해 국내에서 안전하게 처리하고 있습니다. 위탁 처리 시 폐기물을 종류에 따라 폐기 또는 재활용하고 있으며, 캔 압착기 등의 설비를 이용하여 폐기물 발생량을 감소시켜 수명이 끝난 제품의 환경적 영향을 줄이고 있습니다. 아울러 파지, 알루미늄, 드럼 등 재사용이 가능한 폐기물은 재활용 업체에 판매하고 있습니다. 그뿐만 아니라 내부 폐기물 발생 감소를 위해 폐기물의 재사용, 회수, 또는 용도변경 등 다양한 방법을 도입하여 실시하고 있습니다.

폐기물 처리 증명 관련 자료와 위탁처리 폐기물의 적법 처리 여부 또한 철저히 관리하여 유해폐기물을 비롯한 폐기물의 국가 간 이동을 제한하고 있습니다. 또한 환경부령에 따라 서흥이 배출한 폐기물을 운반할 때에는 인계 및 인수 내용을 전자정보처리프로그램에 입력하고 있습니다. 이에 이전 연도 연간 폐기물 처리실적은 매년 2월 말까지 전자정보처리시스템을 통해 관할 기관에 보고하고 있습니다.

사업장 폐기물 처리 프로세스



폐기물

구분		단위	2021	2022	2023	2024 목표
폐기물 배출 ¹	총배출량	ton	3,762	3,640	3,184	3,152
	- 일반 폐기물	ton	3,721	3,619	3,140	
	- 지정 폐기물	ton	41	21	44	
	- 유해 폐기물	ton	0	0	0	
	원 단위	ton/억 원	0.6	0.6	0.5	
폐기물 처리	총처리량	ton	3,762	3,640	3,184	
	- 재활용	ton	2,534	1,688	1,414	
	- 소각	ton	1,228	1,952	1,770	
	- 매립	ton	0	0	0	
폐기물 재활용	총재활용량	ton	2,534	1,688	1,414	
		%	67.4	46.4	44.4	
폐기물 회수	총회수량	ton	0	0	0	
		%	0	0	0	
의약 폐기물	미사용 또는 유통기한이 만료된 약물	kg	1,456	0	0	
		%	0.15	0	0	

1. 2024년까지 2023년 배출량의 1% 감축 목표

유해화학물질 관리

서흥은 화학물질관리지침을 토대로 유해화학물질을 철저하게 관리하고 있습니다. 유해화학물질 관리자는 유해화학물질 취급시설의 설치와 관리기준 준수 여부를 검토하며, 유해화학물질 취급자가 작업 시 개인보호구를 올바르게 착용하여 유해물질에 노출되지 않도록 지도하고 감독합니다. 아울러 화학물질 통계조사 및 배출량 조사를 통해 사업장 내에서 취급하는 화학물질의 유통량과 화학물질을 취급하는 과정에서 배출되는 화학물질의 양을 파악하고, 감축 방안을 모색하고 있습니다. 제품 설계 시에는 제품에 사용되는 화학물질의 양을 최소화할 수 있는 기술을 적극적으로 적용하고 있습니다.

또한, 서흥은 폐수품질평가를 통해 TOC와 BOD, SS, T-N 등 수질오염물질이 법규 및 사내기준에 따라 배출되고 있는지 측정하고, 그 결과를 분석하고 있습니다. 수질오염 측정은 대행업체를 통해 실시하고, 그 결과를 토대로 수질오염 발생처별 주요 배출원을 파악하고 관리합니다. 수질오염 물질 배출량을 감축하기 위한 정량적 목표를 수립하였으며, 이를 달성하기 위해 주요 배출원을 지속적으로 개선하고 있습니다. 2023년 5월에는 비점오염원 자율 점검을 실시하여 수질 관리를 강화하였습니다.

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment Social Governance
Appendix

Environment

오염물질 및 폐기물

수질오염물질					
구분		단위	2021	2022	2023
TOC ¹	배출농도	mg/l	119.6	136.4	140.3
	배출량	ton	15.3	15.3	14.9
	원 단위	ton/십억 원	0.026	0.024	0.025
BOD	배출농도	mg/l	9.1	4.6	3.9
	배출량	ton	1.16	0.52	0.41
	원 단위	ton/십억 원	0.002	0.001	0.001
SS	배출농도	mg/l	6.3	6.5	5.7
	배출량	ton	0.82	0.44	0.61
	원 단위	ton/십억 원	0.001	0.001	0.001
T-N	배출농도	mg/l	38.2	39.3	33.2
	배출량	ton	0.5	4.4	3.5
	원 단위	ton/십억 원	0.001	0.007	0.006

1. COD → TOC로 변경하여 관리

토양오염물질 관리

서흥은 토양오염관리지침에 의거하여 토양환경보전법과 기타 요건을 준수하며, 사업 활동, 제품, 서비스로 인한 토양오염을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 토양오염 유발시설과 방지시설의 정상 운영 여부를 확인하고, 토양오염 물질의 주입, 운반 중 오염물질이 누출되는 것을 방지하기 위해 월 1회 이상 점검을 실시합니다. 담당부서는 법적 배출허용기준 및 사내 배출허용기준을 준수하기 위해 토양오염물질 배출량을 관리하고 있습니다.

사업장 악취 완화

서흥은 이동식 국소배기장치를 각 사업장의 인쇄실에 설치하여 악취를 완화하고 있습니다. 또한 국소 배기장치가 정상적으로 가동될 수 있도록 악취 제거 효율과 풍속을 점검하고, 이상 발생 시 즉시 조치합니다.

생물다양성

Strategy

서흥은 경영활동 전반에서 생물다양성 보호 및 생태계 보전을 위해 생물다양성 정책을 수립하여 관리하고 있습니다. 본 정책을 기반으로 대기, 수질, 폐기물, 위험물 등 각종 지침을 주기적으로 검토하고 있습니다. 나아가, 임직원의 생물다양성 보전 의식을 제고하기 위해 관련 정보와 교육 자료를 제공하고 있습니다.

Target

서흥은 2028년까지 약 500여 종의 자생식물을 수집하고 증식시켜 생물다양성 복원과 보전에 기여하고자 합니다. 또한 국가 기관과의 업무협약을 기존 4곳에서 6곳으로 확대하여 지역사회 생물다양성 증진에 앞장서겠습니다.

Performance

멸종위기종 관리

서흥은 멸종위기에 놓인 동물을 보호하기 위해 오송 생명과학단지 인근에 서식하는 금개구리(멸종위기 야생동물 2급)와 흰수마자(멸종위기 야생동물 1급)를 관리대상으로 지정하여 관리하고 있습니다. 경영활동에서 관리대상에게 미치는 부정적 영향을 최소화하기 위해 환경 리스크 평가를 실시하여 관리하고 있으며, 사업장 폐수로 인한 서식지 파괴를 방지하기 위해 폐수 전량을 오송종말처리장으로 유입하여 처리하고 있습니다. 더불어 새로운 공장을 증설하거나 원/부자재를 도입할 때는 환경영향 평가를 실시하고, 도출된 결과를 신규 사업 추진 및 공정 개선, 업무 개발 등에 반영하여 지역사회 생태계에 미치는 부정적인 영향을 줄이고 있습니다.

생물다양성

구분		단위	2021	2022	2023
생물종 관리		Y/N	Y	Y	Y
사업운영 영향	기름 유출	ml	0	0	0
생물다양성 업무 협약		건	4	4	4

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Environment

환경참여

환경 프로그램

임직원 환경 교육 실시 서흥은 임직원의 환경 보호 의식을 높이기 위해 전 임직원을 대상으로 환경 교육을 실시하고 있습니다. 교육자료는 환경 업무 담당자뿐만 아니라 모든 임직원이 이해하기 쉽도록 구성하고 문서 형식으로 제공하고 있습니다. 또한 하드캡슐 생산부서를 비롯한 수질, 대기, 유해화학물질, 폐기물 등을 관리하는 부서의 임직원은 환경보전협회에서 실시하는 외부 교육을 추가적으로 이수하고 환경 비상사태 대응 훈련에도 참여하고 있습니다.

환경 교육¹⁾

구분	단위	2021 ²⁾	2022	2023
환경 교육 총시간	시간	0	1,645	1,695
환경 교육 총비용	백만 원	0	0	0
환경 교육 수료 총인원	명	0	584	565
	%	0	100	100
1인당 환경 교육 시간	시간	0	2.8	3
1인당 환경 교육 비용	백만 원	0	0	0

1. 폐기물 관련 교육 포함
2. 2022년부터 데이터 관리하여 공시

환경 비상사태 대응 훈련 서흥은 매년 환경 비상사태 대응 훈련을 통해 예기치 못한 상황에서 발생할 수 있는 환경적 영향과 재산 및 생산 손실에 대비하고 있습니다. 2023년에는 밀폐공간 훈련과 소방훈련을 실시하였으며, 훈련 총시간은 78시간입니다. 교육 및 훈련 결과는 각 임직원의 부서장에게 보고되고, 이후 대표이사가 반기별로 그 내용을 검토합니다.

환경 구매 및 투자

친환경 인증 제품 구매 서흥은 회사 운영 및 제품 생산에 필요한 물품 구매 시 녹색구매방침에 따라 친환경 인증을 획득한 제품을 우선적으로 검토하고 있습니다. 2023년에 구매한 친환경 인증 제품은 유기농 원료 및 친환경 포장재 등이며 총금액은 7.4억 원입니다. 앞으로도 매년 녹색구매 목표 금액을 설정하고, 구매량을 늘릴 수 있는 방안을 모색할 계획입니다.

환경 설비 투자 서흥은 환경영향을 최소화할 수 있는 설비를 사용하기 위해 지속적으로 투자하고 있습니다. 2023년에는 비점오염저감시설을 준설하고 보일러 3대를 교체하였으며, 고농도 폐수 처리를 위해 폐수처리장 TOC 개선 설비를 구축하였습니다.

환경 구매 및 투자¹⁾

구분	단위	2021	2022	2023	2024 목표
환경투자비	억 원	1.2	1.1	7.6 ²⁾	2.8 ¹⁾
구매액	총구매액	억 원	2,135	2,490	1,635
	- 친환경 구매액 ³⁾	억 원	1.23	2.65	7.44
		%	0.06	0.11	0.46

1. 2024년도 환경설비투자 예산 금액
2. 매출 증가로 인해 평년 대비 환경투자비 급증
3. 친환경 인증 제품 구매액

환경법규 준수

서흥은 환경관리 책임자를 주축으로 국내외 환경 관련 법령의 제·개정사항을 주기적으로 확인하며, 이를 업무 및 사업장 환경 개선 계획에 반영하고 있습니다. 또한 자체적으로 환경 관계법령 준수평가를 실시하여 관리 수준을 높이고 있습니다. 2023년 환경 관계법령 준수평가 결과로는 총 101개의 평가항목 중 98개의 항목이 ‘적합’으로 나타나, 평균 97%의 우수한 성취도를 달성합니다. 아울러 사업장 운영 과정에서 환경법규 위반 혹은 리스크가 발생한 경우, 면밀한 분석을 통해 대책을 제시하고 있습니다. 환경관리부서에서는 시정조치가 필요한 해당 사업담당부서에게 요청서를 발행해 전달하고, 이후 시정 결과를 확인하고 있습니다. 더불어 서흥은 환경오염사고에 대비하여 환경책임보험에 가입하고 있습니다.

환경법규

구분	단위	2021	2022	2023
법규 위반	건	0	0	0
벌금 및 과태료	백만 원	0	0	0
환경 책임보험 가입	Y/N	Y	Y	Y

Appendix

1	생산성 향상과 성과 배분
2	근로자의 채용, 배치 및 교육훈련
3	근로자의 고충처리
4	안전, 보건, 기타 작업환경개선과 근로자의 건강 증진
5	인사노무의 제도개선
6	경영상 또는 기술상의 사정으로 인한 인력의 배치전환, 재훈련, 해고 등 고용조정의 일반원칙
7	작업 및 휴게시간의 운용
8	임금의 지불방법, 체계, 구조 등의 제도 개선
9	신기계, 기술의 도입 또는 작업공정의 개선
10	작업수칙의 제정 또는 개정
11	종업원의 지주제 기타 근로자의 재산 형성에 관한 사항
12	직무 발명 등과 관련하여 해당 근로자에 대한 보상에 관한 사항
13	근로자의 복진 증진
14	여성근로자의 모성보호 및 일과 가정생활의 양립을 지원하기 위한 사항
15	「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 직장 내 성희롱 및 고객 등에 의한 성희롱 예방에 관한 사항
16	기타 노사 협조에 관한 사항

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment Social Governance
Appendix

Social

노동

Target

서흥은 인력 다양성을 확보함으로써 조직 경쟁력을 강화하기 위한 주요 지표로 여성 및 장애인 고용률을 관리하고 있습니다. 2023년 기준 서흥의 여성 고용률은 21.9%이며, 2025년까지 여성 임직원 비율을 25%로 확대하는 것을 목표로 설정하였습니다. 장애인 고용률은 법정 기준인 3.1% 이상을 유지하고 있으며, 점차 그 비율을 확대할 수 있도록 다양한 방안을 모색하겠습니다.

Performance

노사협의회 운영

서흥은 노사공동의 이익을 증진하기 위해 노사협의회를 분기별로 운영하고 있습니다. 이에 2023년도 노사협의회는 총 4회 열렸으며, 논의된 주요 안건은 급여 조정, 통근버스 추가 운행 등입니다. 해당 안건들은 모두 연중 협의를 진행하여 시행을 완료하였습니다. 서흥은 앞으로도 노사협의회 규정에 따라 노사협의회를 활발히 운영하여 노사 간의 상생을 추구하고 동시에 회사 전체의 이익과 비전을 실현해 나가겠습니다.

2023년 노사협의회 개최 내역

회의 일자	안건
2023년 3월 24일	2023년 급여 조정 건
2023년 6월 23일	기숙사 관리비 지원금 조정 건
2023년 9월 18일	통근버스 추가 운행 요청 건
2023년 12월 14일	모바일 급여조회 기능 추가 건

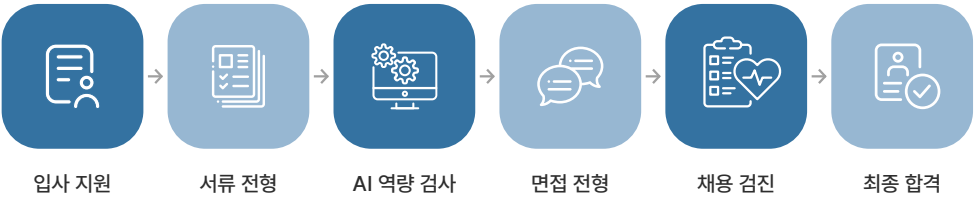
노사협의회

구분	단위	2021	2022	2023
노사협의회 적용 인원	명	871	758	739
	%	100	100	100
근로 환경 관련 노사협의회 적용 비율	%	100	100	100

공정하고 투명한 고용 및 인사관리

서흥은 공정하고 투명한 고용 절차에 따라 임직원을 채용하고 있습니다. 채용 플랫폼을 활용하여 공개적으로 진행하며, 국가, 학벌, 지역, 성별, 연령, 종교, 장애, 혼인 여부 등을 이유로 고용 과정에서 입사 지원자를 차별하지 않습니다. 다만, 연령의 경우 아동 노동을 방지하기 위해 채용 플랫폼에 기재된 입사 지원자의 연령을 확인하고 있습니다. 채용 프로세스는 입사 지원, 서류 전형, AI 역량검사, 면접전형, 채용검진, 최종합격 순으로 이루어지며, 채용 홈페이지에도 진행 과정을 투명하게 공시하고 있습니다. 아울러 승진과 업무 배치 시에도 임직원을 차별하지 않으며, 출산 및 육아휴직으로 인한 인사평가 불이익은 없습니다. 여성과 장애인 등 소수자 또한 능동적으로 직무 역량을 개발할 수 있도록 지원 제도와 활동을 검토하고 있습니다.

채용 프로세스



🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Social

노동

임직원 현황

구분		단위	2021	2022	2023
전체 임직원 수		명	871	758	739
성별	남성	명	659	587	577
		%	75.7	77.4	78.1
	여성	명	212	171	162
		%	24.3	22.6	21.9
연령별	만 30세 미만	명	381	298	244
		%	43.7	39.3	33.0
	만 30세 이상 50세 미만	명	389	357	382
		%	44.7	47.1	51.7
	만 50세 이상	명	101	103	113
		%	11.6	13.6	15.3
고용형태별	정규직	명	838	738	715
		%	96.2	97.4	96.8
	비정규직	명	33	20	24
		%	3.8	2.6	3.2
국적별	총인원	명	871	758	739
	- 대한민국	명	868	755	736
	- 중국	명	2	2	2
	- 캐나다	명	1	1	1
	기타	소속 외 근로자 ¹	454	533	393

1. 소속 외 근로자 주요 직군: 경호·경비직, 제조·단순직, 청소 및 기타 서비스직

채용 및 근속

구분		단위	2021	2022	2023
채용	전체 신규 입사자	명	216	208	95 ¹
	- 신입	명	206	198	81
	- 경력	명	10	10	14
	- 남성	명	161	174	80
	- 여성	명	55	34	15
	- 만 30세 미만	명	206	149	80
	- 만 30세 이상 50세 이하	명	6	51	14
	- 만 50세 초과	명	4	8	1
근속	평균근속	년	9.3	10.3	11.5
	- 남성	년	10.0	10.9	12.1
	- 여성	년	7.0	8.3	9.4

1. 퇴직 인원 감소로 인해 채용 규모 축소하여 신규 입사자수 감소

보수

구분		단위	2021	2022	2023
급여	임직원 평균급여 ¹	백만 원	61	64	61
	- 남성	백만 원	64	67	65
	- 여성	백만 원	50	53	48
	최고 보수자의 연간 총 보수 대비 전체 직원의 연간 총 보수 중앙값의 비율	%	10.81	10.97	12.3
동등급여	전체	%	78.1	78.3	80.3
	- 관리직	%	86.1	93.9	92.6
	- 비관리직	%	82.2	82.7	84.2

1. 서훈은 법정최저임금 제도를 준수하며, 모든 임직원에게 최저임금 이상의 급여를 지급하고 있음. 또한 인사규정에 근거하여 추가 근무에 대한 보수를 지급하고 있음.

🏠 ≡ ⬅ ➡
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Social

노동

장애인 고용

서흥은 장애인에게 양질의 일자리를 제공하여 장애인의 경제적 기반 마련과 자아실현을 돕고 있습니다. 장애인 법적 의무 고용률인 3.1% 이상을 꾸준히 유지하고 있으며, 2023년 기준 총 24명의 장애인 임직원이 근무하고 있습니다. 또한 장애인 임직원이 꾸준히 일할 수 있는 근무 환경을 만들기 위해 법적 의무 사항인 장애인 주차장 및 화장실을 운영하고 있으며, 이 외에도 장애인 임직원의 원활한 재택근무를 위해 노트북 등의 사무 비품을 지원하고 있습니다.

인력 다양성

구분		단위	2021	2022	2023
성비 균형	전체 여성	명	212	171	162
		%	24.3	22.6	21.9
	임원직 여성	명	1	1	1
		%	3.8	4.0	4.2
	관리직 여성	명	3	2	3
		%	7.3	5.3	7.7
	신규채용 여성	명	55	33	15
		%	25.5	19.0	15.8
장애인 고용	총인원	명	28	24	24
		%	3.2	3.1	3.2
국가보훈자 고용	총인원	명	1	1	1
		%	0.1	0.1	0.1

일하기 좋은 근무 환경 조성

서흥은 임직원이 보다 나은 근무 환경에서 업무를 수행할 수 있도록 다양한 복리후생 제도와 사내 시설을 운영하고 있습니다. 유연근무제와 사업장 밖 간주근로시간제 등 다양한 형태의 근무제도를 도입하여 임직원의 출퇴근 부담을 경감하고, 업무 집중도를 높이고 있습니다. 또한 임직원 건강 관리를 위해 임직원 대상 건강검진, 금연 프로그램 등을 실시하고 있습니다. 이와 더불어 임직원의 육아휴직을 적극 장려하고, 업무 복귀 시 불이익을 받지 않도록 가족 친화적 조직 문화를 확산하고 있습니다. 임직원이 산전·후 휴가 급여를 신청할 경우 고용보험법에 따라 산전·후 휴가급여를 받을 수 있도록 적극 협조합니다. 이외에도 여성 근로자의 편의를 위해 서울사무소 및 오송 공장 내 사업부별로 여성 휴게실을 운영하고 있습니다.

 유연근무제 실시 탄력적 근로시간제 운영 사업장 밖 간주근로시간제 실시	 건강관리 프로그램 운영 임직원 대상 건강검진 실시 금연 프로그램 운영(홍덕보건소 연계)
 가족친화적 조직 문화 조성 육아휴직 적극 장려 업무 복귀 시 불이익 금지 문화 정착	 여성 근로자 편의 향상 여성 휴게실 운영 (서울사무소 및 오송 공장)

일과 삶의 균형

구분	단위	2021	2022	2023
유연근무제 참여율	%	47.4	40.4	42.4

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment Social Governance
Appendix

Social

노동

출산 및 육아

구분		단위	2021	2022	2023
육아휴직	육아휴직 대상자	명	180	147	144
	육아휴직 사용자	명	11	12	16
	- 남성	명	1	1	2
	- 여성	명	10	11	14
육아휴직 후 업무 복귀	총복귀자	명	6	6	6
		%	100	100	100
	- 남성	명	0	0	0
		%	0	0	0
	- 여성	명	6	6	6
		%	100	100	100
업무 복귀 후 12개월 이상 근무	총복귀자	명	5	6	6
		%	100	100	100
	- 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무한 남성	명	0	0	0
		%	0	0	0
	- 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무한 여성	명	5	6	6
		%	100	100	100

임직원 만족도 조사 시행

서흥은 임직원과 회사가 함께 성장할 수 있는 기업 문화를 구축하기 위해 매년 임직원 만족도 조사를 시행하여 임직원의 의견을 청취하고 있습니다. 임직원 만족도 조사의 문항은 직무 적합성과 조직 문화, 성과 평가와 보상, 복리후생, 윤리 수준 등 약 10개의 카테고리로 구성되어 있으며, 매년 전체 평균 점수와 각 성별 평균 점수를 산출하고 있습니다. 2023년 전체 평균 점수는 68.6점, 남성 평균 점수는 70.2점, 여성 평균 점수는 65.5점으로 전년 대비 상승하였습니다. 서흥은 임직원 만족도 설문조사 결과를 토대로 취약점을 지속적으로 개선하여 임직원들의 만족도와 자긍심을 높여 가겠습니다.

임직원 만족도 ¹

구분		단위	2021	2022	2023
임직원 만족도	전체 직원	점	-	67.6	68.6
	- 남성	점	-	70.0	70.2
	- 여성	점	-	61.9	65.5

1. 2022년부터 임직원 만족도 조사 실시

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment Social Governance
Appendix

Social

노동

임직원 교육 실시

서흥은 임직원의 역량 향상을 기업 경쟁력 제고의 핵심 요소로 인식하고 있습니다. 이에 환경, 성평등, 인권(외부 이해관계자 인권 포함), 안전, ESG 등 공통교육과 더불어 직무·직급별 교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 2023년 각 부서는 유해화학물질 안전교육, HR, 내부감사, ESG 등 각 직무에 맞는 교육을 이수하여 직무 역량을 강화했습니다. 특히 구매팀은 공급망 내에 발생할 수 있는 환경·사회 이슈를 숙지하고 대비할 수 있도록 관련 교육을 수강하였습니다. 전문지식을 요구하는 감사팀, 기획팀, 관리사업부 등의 부서에 속한 임직원에는 직무 관련 외부 교육을 지원하고 있습니다. 의약품 R&D 인력의 경우, 의약품 허가 법규 및 제제 제법 교육을 이수하여 업무 전반의 이해도를 제고하였습니다. 한편 신입사원은 직무 이해도 향상 교육 프로그램을 통해 직무를 숙지하고, 공장 및 생산라인에 투입되기 전에 별도의 OJT 교육을 이수합니다. 이외에도 임직원이 원하는 교육을 자유롭게 수강할 수 있도록 교육비를 지원하고 있습니다.

임직원 교육¹

구분		단위	2021	2022	2023
교육 대상자		명	871	758	739
교육 참여자		명	871	758	739
		%	100	100	100
성별	남성	시간	-	54	51.4
	여성	시간	-	55	49.6
연령별	만 30세 미만	시간	-	57	52.0
	만 30세 이상 50세 미만	시간	-	52	50.2
	만 50세 이상	시간	-	53	51.4
직급별 ²	관리직	시간	-	57	49.6
	비관리직	시간	-	53	51.7
직원 1인당 교육 시간		시간	45.4	54.4	51.0
직원 1인당 교육 비용		천 원	46	94	67

1. 성별, 연령별, 직급별 구분은 2022년부터 시행
2. 과장을 기준으로 관리직, 비관리직 구분

다면평가 도입

서흥은 인사 평가의 타당성과 신뢰성을 확보하기 위해 다면평가를 도입하여 실시하고 있습니다. 각 직급별로 평가 대상자를 지정하고 상사, 동료, 하급자 등 다양한 조직 구성원들의 평가를 반영하고 있으며, 무기명 참여를 원칙으로 익명성을 보장합니다. 평가 항목은 업무 추진 실적, 조직 기여도, 협조 능력 등 총 10개의 카테고리로 분류됩니다. 임직원 전문성 및 리더십 개발 차원에서 개인별 평가 결과를 관리하고 있으며, 향후 문항 설계와 피드백 제공 방식을 지속적으로 개선하여 평가 체계를 고도화할 예정입니다.

정기평가

구분		단위	2021	2022	2023
정기평가제도 적용대상	평가 비율	%	45	48	51

내부 인력 충원

서흥은 임직원이 능력 및 잠재성을 발휘할 수 있도록 내부 인력의 부서 이동을 장려하고 있습니다. 각 부서는 내부 인력 충원이 필요할 시 주요 담당 업무, 자격 요건 등이 포함된 충원 요청서를 제출하여 인력을 모집하고, 그에 부합하는 임직원은 해당 공고에 지원할 수 있습니다. 내부 충원으로 선발된 인력은 이동한 부서에서 업무를 수행하며, 그 과정에서 업무 역량을 강화하게 됩니다. 서흥은 앞으로도 내부 인력 충원을 적극적으로 활용하여 임직원의 커리어 개발을 돕고, 조직 역량 또한 강화해 나가겠습니다.

정년퇴직 임직원 재고용

서흥은 오랜 시간 축적된 노하우를 갖춘 정년퇴직 임직원을 재고용하여 노동력 부족과 잠재성장을 저하 등의 부정적인 영향을 완화하고 있습니다. 서흥은 점진적으로 재고용 인원을 확대하고, 운영방안을 개선하여 정년 이후 재고용을 내실 있게 추진해 나가겠습니다.

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Environment

Social

Governance

Appendix

Social

인권

Strategy

서흥은 세계인권선언, 기업과 인권 이행지침, 국제노동기구 협약, 유엔 글로벌콤팩트(UNGC) 등이 제시하는 인권 원칙을 토대로 인권헌장과 인권정책을 마련하였습니다. 임직원과 협력사, 고객, 지역주민 등 모든 이해관계자에게 적용되는 인권헌장은 최고경영자의 승인을 거쳐 홈페이지에서 공개하고 있습니다. 인권정책에는 기업 경영활동 전반에서 아동 노동, 강제 노동, 인신매매 등 인권과 관련된 심각한 문제가 발생하지 않도록 관리한다는 내용을 명시하고, 인권침해 신고 방법 및 신고 후 조치를 구체적으로 담았습니다. 이와 더불어 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 금지정책과 내부 인권고충 처리절차 및 징계규정을 수립하여 직장 내 괴롭힘과 성희롱·성폭력을 예방하고, 문제가 발생할 경우 신속히 대처하고 있습니다.

서흥의 인권경영은 기획팀 내 인권 전담 실무조직을 중심으로 운영되고 있습니다. 해당 부서는 인권 리스크를 관리하기 위해 주요 인권 이슈에 선제적으로 대응합니다. 또한 홈페이지 등을 통해 접수된 인권피해 신고 내역을 확인하고 조사하며, 해당 사안을 즉시 인사위원회와 최고경영진에게 보고합니다. 이를 통해 인권피해 사실이 확정되면 인권정책 및 인사규정에 따라 가해자를 징계하고, 피해자를 보호합니다.

 인권헌장

Target

서흥은 사업 운영 과정에서 인권침해가 발생하지 않도록 인권 교육 시간과 위반 건수를 목표 지표로 관리하고 있습니다. 임직원 간 발생할 수 있는 차별 및 괴롭힘, 성희롱·성폭력 등 주요 인권 이슈를 사전에 방지하기 위해 인권 교육을 실시하고 있으며, 2025년까지 법정기준(2시간) 대비 1시간 확대하여 진행할 방침입니다. 또한 2025년까지 인권 법규 위반 0건 유지를 목표로 하고 있으며, 2023년 인권침해 위반 건수는 0건입니다.

Performance

인권 고충처리제도 운영

서흥은 인권 고충처리제도를 통해 인권관련 고충을 처리하고 있습니다. 임직원은 누구나 직장 내 성비위 혹은 괴롭힘 발생 사실을 알게 된 경우, 그 사실을 서흥에 신고할 수 있으며 익명성이 보장됩니다. 신고 접수 시 지체없이 그 사실을 확인하기 위해 조사를 실시합니다. 조사 중 피해자 보호를 최우선으로 하며, 피해자를 보호하기 위해 근무장소의 변경, 배치 전환 등 적절한 조치를 취합니다. 조치 결과는 사안의 경중에 따라 서면 경고, 사내 공고, 징계위원회 회부 등으로 나뉩니다. 더불어 서흥은 직장 내 성비위 혹은 괴롭힘 신고자와 피해자에 대한 고용상 불리한 처우를 철저히 금지하고 있습니다. 이외에도 내부 임직원뿐만 아니라 협력사, 고객 등 누구나 인권피해 사실을 확인하였을 시 서흥 홈페이지 내 '제보하기' 페이지에 그 내용을 제보할 수 있습니다.

인권 고충처리 프로세스

구분	내용
사건 접수	· 임직원·외부 이해관계자 등 누구나 홈페이지 내 제보하기 메뉴, 우편, 전화 등을 통해 인권 피해 신고 가능 - 피해 사실 및 피해자 보호를 위한 조치 파악 · 피해자 의견에 따라 사건 종결 혹은 조사 실시
정식 조사	· 대상: 신고자, 피신고자(행위자), 관계자 등 · 기간: 접수 즉시 조사 실시 · 방법: 사건에 대한 질의응답, 자료 제출, 방문 조사 등 - 신고자, 피신고자, 관계자 등 익명성 보장 - 신고자, 피해자 등에게 고용상 불리한 처우 금지
조사 종결 및 결과 보고	· 직장 내 성비위·괴롭힘으로 확인된 경우: 피해자 의견 수렴 → 징계위원회 심의 및 행위자에 대한 징계, 피해자 보호 등 조치 시행 → 당사자 통보 → 사안 종결 · 직장 내 성비위·괴롭힘으로 확인되지 않은 경우: 당사자 통보 → 필요 시 근무환경 개선

 서흥 제보하기

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Social

인권

인권경영				
구분	단위	2021	2022	2023
인권 검토를 받은 모든 사업장의 비율	%	100	100	100

인권 신고				
구분	단위	2021	2022	2023
인권 관련 신고 건수	건	0	0	0
인권 관련 신고 처리 건수	건	0	0	0

법규 위반				
구분	단위	2021	2022	2023
인권 관련 법규 위반	위반 건수	0	0	0
	과태료	0	0	0
	벌금	0	0	0

인권 교육

서흥은 인권 존중 문화 확산에 힘쓰고 있습니다. 전사 임직원에게 2시간의 성희롱 예방 교육과 장애인 인식 개선 교육을 제공하고 있으며, 향후 교육 시간을 늘려갈 예정입니다. 또한 임직원이 차별, 아동노동·강제노동, 인신매매 등 내외부 이해관계자에게 영향을 미칠 수 있는 심각한 인권 이슈를 방지하고 근절할 수 있도록 노동·인권의 핵심 원칙에 대한 교육을 제공하고 있습니다.

인권 교육					
구분		단위	2021	2022	2023
인권 교육(다양성, 차별 및 괴롭힘 등) 이수 비율		%	100	100	100
성희롱 예방 교육	직원 1인당 교육시간	시간	1	1	1
장애인 인식 개선 교육	직원 1인당 교육시간	시간	1	1	1

산업안전보건

Strategy

서흥은 모두가 안전한 환경에서 일할 수 있도록 안전보건경영 방침을 수립하고, 글로벌 표준에 맞추어 안전보건경영시스템을 구축하였습니다. 전사 임직원과 고객, 협력사 등을 비롯한 모든 이해관계자에게 적용되는 안전보건관리규정을 사업장에 게시하여 안전보건관리에 대한 정보를 제공합니다. 또한 산업안전보건법, 중대재해처벌법 등 안전보건 관계법령의 제·개정사항을 지속적으로 파악하여 내부 규정에 반영하고 있으며, EHS(환경보건안전) 매뉴얼, SOP(표준운영절차), 위험성평가 실시규정 등 안전보건 관련 문서를 주기적으로 검토하고 필요 시 개정하고 있습니다. 더불어, 장비 안전 검사, 위험성 평가, 작업환경측정, 안전보건교육 및 훈련 등 다양한 산업안전보건 활동을 전개하여 안전보건관리 체계를 강화하고 있습니다.

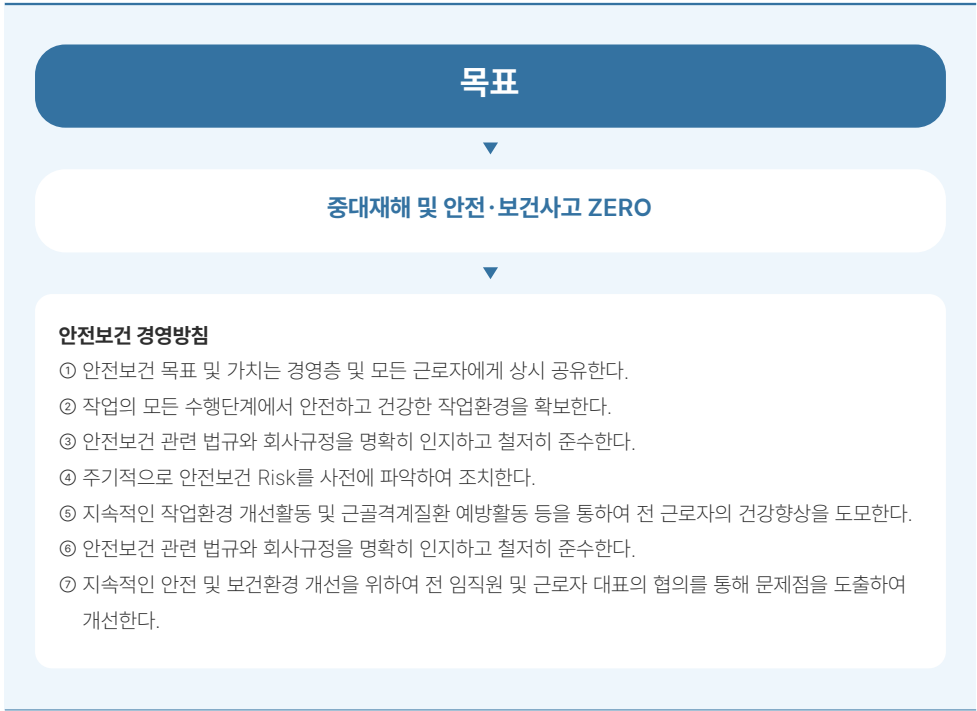
서흥의 안전보건 전담조직은 전사 안전보건 업무를 총괄·관리하고, 반기 1회 안전보건 관계법령 의무 이행여부, 유해위험요인 확인·개선 여부 점검 등 각 사업장 자체 점검 활동을 추진하여 사업장 안전보건을 체계적으로 관리하고 있습니다. 매년 안전보건에 관한 계획을 이사회와 ESG위원회에 보고하고 실적과 이슈사항을 점검하고 있으며, 안전보건 관계법령 준수평가와 안전보건경영시스템 내부감사·경영자심사 등을 통해 전사 안전보건 경영 수준을 높이고 있습니다. 이러한 노력을 지속한 결과 서흥은 3년 연속(2021년~2023년) 중대재해 사고 건수 0건을 달성하였습니다.

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Social

산업안전보건

안전보건경영 목표 및 방침



Target

서흥은 ‘중대재해 및 안전·보건사고 ZERO’라는 궁극적인 목표를 달성하기 위해 산업재해율을 세부지표로 설정하고 단계별 목표를 수립하여 관리하고 있습니다. 2027년까지 산업재해율 0.2%로 감축하는 것을 목표로 노후 시설 교체, 안전시설 점검 등 안전보건에 지원과 투자한 결과 2023년 산업재해율 0%를 달성하였습니다. 앞으로도 지속적인 안전보건 투자로 임직원 및 협력사 사망사고 0건을 꾸준히 이어갈 것입니다.

Performance

위험성 평가 시행

서흥은 사업장에서 발생할 수 있는 안전사고를 예방하기 위해 현장 및 작업 특성을 고려한 위험성 평가를 실시하고 있습니다. 위험성 평가 실시규정에 따라 매년 안전보건관리책임자, 안전보건관리자, 관리감독자, 근로자가 함께 정기 및 수시 위험성 평가를 통해 끼임 / 넘어짐 / 유해화학물질 누출 / 추락 / 감전 / 화재 등 위험요인 별 위험성을 파악하고, 위험성 감소방안을 마련하여 작업 환경을 개선합니다. 2023년에는 위험성 평가를 통해 지게차 및 화물차와 보행자 등의 부딪힘 위험, 기계설비 점검, 보수 시 불시작동 위험 등의 문제점을 발견하였으며, 이를 해결하기 위해 안전웬스 설치, 보행자 통행로 구획, 도어 인터락 설치 등을 진행하였습니다. 또한 설비 작동 시 발생하는 소음으로 인한 리스크를 최소화하기 위해 브로워 천정이설, 모터 베어링 교체 등을 지속적으로 시행하고 있으며, 임직원이 소음에 노출되지 않도록 귀마개 착용교육 및 모니터링을 실시하고 있습니다.

안전관리

구분		단위	2021	2022	2023
안전관리	위험성평가 실시	Y / N	Y	Y	Y
	직원의 건강&안전 리스크 평가가 수행된 모든 운영 현장의 비율	%	100	100	100

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Environment

Social

Governance

Appendix

Social

산업안전보건

안전한 작업환경 구축

서흥은 매 반기 작업환경측정을 실시하여 정기적으로 현장 경계 소음과 화학물질 수준을 파악하고 있으며, 측정 결과는 현장게시판을 통해 전 임직원이 볼 수 있도록 게시하여 임직원에게 공유하고 있습니다. 측정 결과, 개선이 필요한 사항에 대해서는 공학적, 관리적 대책을 통해 위험성을 낮추기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 안전한 작업환경 구축을 위해 임직원이 유해인자에 노출되지 않도록 FIT TEST(밀착도 검사)¹를 실시하고, 그 결과를 토대로 맞춤형 보호구를 제공하고 있습니다. 이와 더불어, 지속적인 작업환경 모니터링과 교육을 통해 임직원들의 안전사고 예방 의식을 높이고 있습니다.

1. FIT TEST(밀착도 검사): 보호구가 착용자의 얼굴에 효과적으로 밀착되는지 확인하는 검사로, 맞춤형 보호구 식별 및 선택에 도움을 줌

산업재해

구분		단위	2021	2022	2023
임직원	사망자 수	명	0	0	0
	근로손실재해건수 (LTI)	건	2	5	0
	근로손실재해율 (LTIFR)		1.1	3.3	0
	근로손실일수 ¹	일	100	854	0
	산업재해율	%	0.23	0.57	0
	강도율		0.06	0.56 ²	0
	총 근무 시간 ³		1,998,757	1,768,597	1,649,647
협력사 임직원	사망자 수	명	0	0	0
	근로손실재해건수 (LTI)	건	2	4	2
	근로손실재해율 (LTIFR)		3.0	5.7	3.1

1. 근로손실일수는 보험급여지급확인원 상 요양기간, 장해등급을 이용하여 산정 2. 전년 보고서 발간 당시 데이터 산정이 종료되지 않아 올해 보고서에 최종 산정된 데이터로 정정 공시 3. 2022년 4월 서흥헬스케어 분할로 인해 2022년, 2023년 총 근무 시간 감소

법규 위반

구분		단위	2021	2022	2023
안전 사고	중대재해 사고 건수	건	0	0	0
안전 관련 법규 위반	위반 건수	건	0	0	0
	과태료	원	0	0	0
	벌금	원	0	0	0

임직원 의견 청취 및 개선 활동

서흥은 안전한 작업환경을 조성하기 위해 임직원의 의견을 적극적으로 청취하고 있습니다. 매 분기 산업안전보건위원회를 개최하여 개선사항을 도출하고 협의하고 있습니다. 또한 안전신문고를 통해 임직원과 현장 내 리스크, 안전사고 등과 관련된 건의사항을 논의하여 개선방안을 수립하고 실행합니다. 2023년에 접수된 안전보건 관련 건의사항은 위탁 폐수 처리 시 개구부 추락 위험, 철기둥(장애물)에 의한 넘어짐 위험 등 총 29건으로, 이에 대한 개선 조치 이행율은 89.7%입니다.



안전보건에 관한 임직원 의견청취



안전보건 게시판

임직원 건강 지원 프로그램 운영

서흥은 임직원의 건강과 안전을 도모하기 위해 다양한 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 매년 전사 임직원 대상 일반건강진단을 시행하고, 소음 공정 근로자, 야간 작업 근로자, 화학물질 취급 근로자에게 별도의 특수건강진단을 제공합니다. 또한 뇌심혈관 발병위험도 평가를 실시하여 임직원의 뇌심혈관질환 발병을 예방하고 있습니다. 아울러 검진 및 검사 내역을 건강검진 기록부에 기록하고, 유소견자를 집중적으로 관리하고 있습니다. 이외에도 부서별로 직무 불안정, 조직체계, 관계 갈등, 직무 요구 등 8가지의 직업 스트레스 요인을 분석하고 있으며, 야간작업자의 경우 직무 스트레스 수준을 평가하고 있습니다. 이와 더불어 공장 작업자 대상 근골격계질환 유해요인 조사를 통해 반복적 긴장 장애의 위험이 높고, 불안정한 자세 및 무리한 힘을 요구하는 공정 등을 파악하여 개선해 나가고 있습니다.

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Social

산업안전보건

맞춤형 안전보건교육 실시

서흥은 전사 임직원 및 안전보건 담당자의 안전보건 역량 향상을 위해 정기적으로 안전보건교육을 실시하고 있습니다. 매월 전사 임직원을 대상으로 사업장 특성에 맞는 안전보건교육을 월 2시간 이상 실시하고, 신규 채용 시 신입사원을 대상으로 8시간의 안전보건교육을 제공합니다. 더불어 심폐소생술 교육, 소방훈련 및 소방교육, 비상 시 훈련(밀폐공간, 비상대피 등)을 정기적으로 실시하여 실질적인 대응 역량을 강화하고 있으며, 안전사고 중대재해 사례집을 배포하여 경각심을 일깨우고 있습니다.

안전보건 교육

구분		단위	2021	2022	2023
임직원 안전보건 교육	참여 인원	명	871	758	739
		%	100	100	100
	교육 시간	시간	21,746	20,120	18,618
	교육 비용	백만 원	2.15	4.13	5.88
	1인당 교육 시간	시간	25.0	26.54	25.19
	1인당 교육 비용	백만 원	0.002	0.005	0.008

협력사 안전관리

서흥은 내부 적격 도급, 용역, 위탁업체 사전 평가 지침에 따라 협력사의 안전보건 역량을 평가하고 있습니다. 평가항목은 안전보건관리체제와 실행 수준, 운영 관리, 재해 발생 수준으로 구성하였으며, 항목별 점수를 합산하여 안전보건 역량 등급을 분류합니다. 이처럼 자체 안전보건역량을 갖춘 협력사만을 선정하고, 이를 통해 모든 임직원의 안전 및 보건을 확보하고 있습니다. 또한 안전보건 대행기관과 주기적으로 협력사 합동점검을 실시하여 안전, 보건관리 상황을 모니터링하고 위험요인을 발굴하여 개선하고 있습니다. 2023년 7월에는 보건관리 대행 기관과의 합동 순회점검을 실시하여 협력사를 대상으로 귀마개 지급 및 착용 여부, 작업환경측정 실시 여부, 근골격계 유해요인 실시 여부, 물질안전보건자료(MSDS) 비치 여부 등을 확인하였습니다. 아울러 협력사의 건강 및 안전 의식을 강화하기 위해 외부 업체를 통하여 교육자료를 제공하고 있습니다.

협력사 안전보건

구분		단위	2021	2022	2023
협력사 안전보건	협력사 안전예방 관리	Y/N	Y	Y	Y
	협력업체 안전보건 역량 현장 점검	Y/N	-	-	Y
	상주 협력업체 직원 대상 안전보건 교육자료 제공	Y/N	Y	Y	Y

협력사 안전보건 소통 및 포상

서흥은 안전보건협의체를 통해 정기적으로 협력사의 안전보건 추진현황을 점검하고 최근 이슈사항과 애로사항에 대한 해결방안을 도출하고 있습니다. 또한 전사 임직원을 비롯하여 협력사 임직원이 안전보건에 대한 의견을 자유롭게 제시할 수 있도록 안전신문고를 활용하고 있습니다. 우수 안전을 제시한 협력사 임직원에게는 포상을 수여하여 보다 적극적으로 안전보건문화 개선에 참여할 수 있도록 독려하고 있습니다.

ISO 45001 인증

서흥은 2022년 안전보건경영시스템 ISO 45001 인증을 취득하였습니다. ISO 45001 인증을 기반으로 오송 사업장에 대한 안전보건 시스템을 구축하였으며, 모든 사업장에 동일한 수준의 안전보건 경영체제를 확산하기 위해 노력하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 안전한 근무환경을 구축하여 임직원과 협력사, 나아가 고객과 사회로부터 신뢰받는 기업으로 발전해 나가겠습니다.

ISO 45001 인증

구분	단위	2021	2022	2023
ISO 45001	Y/N	-	Y	Y

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Social

지속가능한 공급망

Strategy

서흥은 협력사와 상생 협력을 도모하고 함께 기업의 사회적 책임을 이행하기 위해 지속가능한 공급망 관리 정책을 제정하였습니다. 본 정책에서는 협력사의 환경, 노동 관행 및 인권 등을 아우르는 ESG경영 이행 의무와 더불어 협력사 평가 프로세스, 평가 기준 등을 포함하고 있습니다. 아울러 서흥은 환경, 노동·인권, 안전보건, 윤리 등의 영역을 포괄한 협력사 행동규범을 제정하여 이를 홈페이지에 공개하고 있습니다. 협력사는 계약 시 행동규범 준수 서약서를 제출해야 하며, 서흥은 협력사 평가를 통해 행동규범 준수 여부를 확인하고 있습니다.

📄 서흥 협력사 행동규범

Target

서흥은 협력사 관리를 이해관계자 신뢰 확보의 핵심 요소로 인식하고 있습니다. 이에 협력사 행동규범 준수 서약 비율, 협력사 ESG 신규/정기 평가 비율을 목표로 설정하여 관리하고 있습니다. 2023년 기준 모든 협력사가 협력사 행동규범 준수를 서약하고, ESG 신규/정기 평가를 받았습니다. 서흥은 앞으로도 협력사 행동규범 서약 비율과 협력사 ESG 평가 비율을 100%로 유지하여 협력사의 비재무적 리스크를 식별하고 관리해 나가겠습니다.

Performance

협력사 ESG 리스크 관리

서흥은 ESG 체크리스트를 활용하여 모든 협력사의 ESG 리스크를 식별하고 평가하고 있습니다. ESG 체크리스트는 환경, 인권, 다양성 제고, 윤리 등의 항목으로 구성하였으며, 이는 정기 협력사 평가, 신규 협력사 선정 과정에서 활용하고 있습니다. 또한 협력사 선정 및 평가 이후에도 ESG 정기 평가표를 통해 협력사의 ESG 리스크를 지속적으로 모니터링하며 시정 조치를 진행하고, 협력사의 자체 역량개발 활동을 지원하고 있습니다.

2023년에는 신규 협력사 6곳을 포함한 전체 협력사를 대상으로 ESG 정기 평가를 실시하였으며, 그중 1곳이 시정 조치 및 역량 개발에 참여하였습니다. 서흥은 우수한 점수를 취득한 협력사에게 발주 품목 유지, 물량 증대, 우선 협상 기회 제공 등의 혜택을 제공하고 있습니다.

협력사 관리

구분	단위	2021	2022	2023
전체 협력사 수	개	33	24	30
신규 등록 협력사 수	개	0	15	6
공급망 ESG 평가	협력사 ESG 정기 평가	Y/N	Y	Y
		%	100	100
	협력사 ESG 신규 평가 ¹	%	-	100
	협력사 선정 기준에 ESG 포함	Y/N	Y	Y
	ESG 준수 서약서 적용 협력사	%	0	100
	지속가능한 조달 현장/ 공급업체 행동강령 서명 협력사	%	100	100
	시정 조치 및 역량 개발에 참여한 협력사 ¹	개	0	1
협력사 불만처리 프로세스	접수	건	0	0
	처리	건	0	0
구매팀	지속가능한 조달교육 이수	%	0	100

1. 2021년 신규 협력사 대상 ESG 사전평가 미시행, 2022년 신규 협력사 15개, 2023년 신규 협력사 6개 대상으로 ESG 사전평가 시행

협력사 대상 인권·윤리 교육 실시

서흥은 협력사가 ESG경영 환경을 개선하고, 나아가 사업역량을 강화할 수 있도록 협력사 대상 인권·윤리교육을 실시하고 있습니다. 2023년에는 인권·윤리 교육을 1회 실시하여 협력사의 인권·윤리의식 제고를 지원하였습니다.

Social

지역사회 참여

Strategy

서흥은 지역사회와 함께 성장하는 기업으로 발돋움하고자 합니다. 이에 2022년에 UN SDGs와 연계된 사회공헌 전략을 수립하고, 수혜자 맞춤형 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 특히 헬스케어 기업의 특성과 조직역량을 활용하여 지역사회의 자생력 강화와 임직원의 봉사활동 참여를 추진하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 다양한 사회공헌 활동을 통해 지역사회와의 상생을 실현하여 고객 및 지역사회와의 신뢰를 구축하고자 합니다.

Performance

기부 및 캠페인 참여

서흥은 헬스케어 기업의 특성과 조직 역량을 살려 지역 사회에 공헌하고 있습니다. 2023¹년에는 건강기능식품 230 세트를 양육시설, 그룹홈 종사자를 위한 행사에 기부하였습니다. 또한 마약 중독의 위험성을 알리고, 범죄를 근절하기 위한 릴레이 캠페인인 ‘노 엑시트(NO EXIT)’에 사장과 임직원이 동참하였습니다. 서흥은 앞으로도 다양한 활동을 이어나가 안전하고 건강한 사회를 만드는 데 앞장서겠습니다.

1. 전년도 보고서 발간시 기재 오류로 인해 수정



노엑시트 캠페인 동참

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment Social Governance
Appendix

Governance

이사회

Strategy

서흥은 건전하고 투명한 지배구조를 확립하기 위해 노력하고 있습니다. 이사회는 최고 의사결정 기구로서 회사의 중장기 전략과 중요 투자 안건, ESG경영 등에 대해 심의하고 의결합니다. 이사회는 이사회 규정에 따라 수시로 개최되며 2023년에는 총 29회 개최되었습니다. 2023년에 의결된 주요 안건은 재무제표 승인, 주주총회 개최, 채무보증 제공 및 연장, 관계회사 출자 등이 있습니다. 더불어 서흥은 2022년 ESG위원회 설립을 기점으로 ESG 전반에 대한 관리감독 체계를 강화하고 있습니다. 2023년에는 환경 실적, 부패방지방침 및 매뉴얼 제정, 부패방지 책임자 등을 ESG위원회에 보고하였으며, 이사회 검토를 거쳐 각 안건을 적극적으로 추진하였습니다.

Performance

이사회 구성 및 운영

서흥 이사회는 사내이사 3명, 사외이사 1명 총 4명으로 구성되어 있습니다. 이사회 의장은 경영진과 이사회 간 원활한 의사소통을 도모함으로써 안정적으로 운영될 수 있도록 대표이사가 겸직하고 있으며, 이해상충을 방지하기 위해 상법 제397조 2에 따라 관리되고 있습니다. 이사 선임 시에는 이사 후보의 인적사항을 주주총회 전 경영참고사항에 공시하고 있으며, 주주총회에서 주주측 추천 인사가 있을 경우 이를 반영합니다. 이사 후보를 이사회에서 추천하는 경우, 이사의 독립성과 전문성 등 제반 자격 기준을 고려하여 선임하고 있습니다. 2023년에는 이사회 전문성 향상과 의사결정의 투명성 제고를 위해 제약 및 건강기능식품 산업 전문가인 이임식 이사를 사외이사로 신규 선임하였습니다. 이사회 전원을 산업경험을 보유한 전문가로 구성하여 이사회 전문성을 확보하고 있습니다.

이사회 현황

(2023.06.28. 기준)

구분	성명	성별	연령	주요경력 및 직책	전문분야	최초 선임일	임기 만료일
대표이사	양주환	남	72세	· 연세대 전자공학과 졸업 · 중앙대 명예 약학 박사 · 前(주)서흥캡슐 대표이사 사장 · 現(주)서흥 대표이사 회장	제약 및 건강 기능식품	1980.12.31.	2025.03.25.
사내이사	양준택	남	43세	· 前(주)서흥 구매부 부서장 · 前(주)서흥 해외사업부 및 구매부 부서장 · 現(주)서흥 경영지원 및 구매, 오송공장관리 본부장	제약 및 건강 기능식품	2021.03.26.	2027.03.29.
	양준성	남	41세	· 前(주)젤텍 전무이사 국내 및 해외영업 총괄 · 現(주)서흥 미래경영전략 본부장 및 젤텍 국내 및 해외영업 총괄 전무이사	제약 및 건강 기능식품	2022.03.25.	2025.03.25.
사외이사	이임식	남	64세	· 現충북대학교 대학원 바이옴미래융합 기술경영 겸임교수 · 前대구 지방식품 의약품안전청장	제약 및 건강 기능식품	2023.03.24.	2026.03.24.
감사	이광호	남	69세	· 前한국식품산업협회 부회장 · 前(주)서흥 사외이사	식품	2023.03.24.	2026.03.24.

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Governance

이사회

구성					
구분		단위	2021	2022	2023
독립성	이사회 내 사외이사 비율	%	25	25	25
다양성	여성 비율	%	0	0	0
전문성	산업경험 보유 이사	%	100	100	100
	재무 전문가	명	2	2	2
효율성	참석률 ¹	%	100	100	100

1. 일부 의결 제외 (임원변동 및 본인이 안건 대상이 되는 경우 의결권, 참석이 제한되기 때문에 제외함)

운영					
구분		단위	2021	2022	2023
개최		회	39	36	29
보고 및 의결	보고 안건	수	1	0	2
	의결 안건	수	38	36	27
안건별 의견	찬성	건	39	36	29
		%	100	100	100
	반대	건	0	0	0
		%	0	0	0
	수정	건	0	0	0
		%	0	0	0
	기권	건	0	0	0
		%	0	0	0

ESG위원회 ¹					
구분		단위	2021	2022	2023
보고 및 의결	개최	회	-	2	3
	보고 안건	건	-	2	3
	의결 안건	건	-	0	0
안건별 의견	찬성	건	-	2	3
		%	-	100	100
	반대	건	-	0	0
		%	-	0	0
	수정	건	-	0	0
		%	-	0	0
	기권	건	-	0	0
		%	-	0	0

1. ESG위원회 2022년 9월 신설

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Environment

Social

Governance

Appendix

Governance

이사회

책임

구분		단위	2021	2022	2023
책임감경	손해배상책임 가입	Y / N	Y	Y	Y
	리더십 관련 문제 발생	건	0	0	0

평가

구분		단위	2021	2022	2023
보수 ¹⁾	비상임이사 보수체계	Y/N	Y	Y	Y
	등기임원 주식 성과급 지급	Y/N	N	N	N
주식	이사 및 CEO 주식보유 비율	%	52.8	52.8	52.8
	CEO 인센티브 중 주식 비율	%	-	0	0
	국민연금 주식비율	%	6.2	5.0	4.3

1. 정관 및 임원인사보수규정
 1) 이사와 감사의 보수는 주주총회의 결의로 이를 정한다. 이사와 감사의 보수결정을 위한 의안은 구분하여 의결하여야 한다.
 2) 이사와 감사의 퇴직금의 지급은 주주총회 결의를 거친 임원퇴직금지규정에 의한다.

주주권리 강화

구분	단위	2021	2022	2023
주주권리 강화	주총 전 안건 통지	Y/N	Y	Y
	의결권 대리행사 권유 ¹	Y/N	N	N

1. 개인주주에게는 권유하지 않으나, 주주총회 소집통지를 전체주주에게 발송하면서, 의결권 행사를 유도하고 있음

이사 교육 실시

서훈은 이사가 자신의 직무를 올바르게 이해하고 원활히 수행할 수 있도록 사내외 교육 참여를 독려하고 있습니다. 필요 시 외부 전문가를 통해 자문을 받아 이사회의 전문성과 역량을 강화하고 있으며, 2023년 사외이사와 감사위원은 한국상장회사협의회가 진행하는 내부회계관리제도 교육을 이수하였습니다.

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment Social Governance
Appendix

Governance

윤리 및 컴플라이언스

Strategy

서흥은 주주, 고객, 경쟁사와 협력사, 임직원, 사회에 대한 책임을 정의하고, 모든 윤리적 의사결정과 가치판단의 근간이 되는 윤리강령을 수립하여 홈페이지에 공개하고 있습니다. 주요 내용은 주주의 권익보호, 고객 존중 및 보호, 공정거래, 근무환경 조성, 법규 준수 등입니다. 아울러 2024년에는 부패방지 경영시스템(ISO 37001)의 정착을 위해 부패방지 방침을 신규로 제정하고, 이를 선언하여 모든 임직원이 준수하고 있습니다. 서흥 부패방지 방침은 부패방지 관련 국내외 법규 및 사내 규정 준수, 금품 수수 및 부정 청탁 등의 부패행위 금지, 부패방지 경영시스템 구축 및 준수 등의 내용을 포함하고 있습니다.

윤리경영을 주관하는 이사회는 준법경영을 실현하기 위해 계열사 간 거래를 검토·승인하여 부정 및 불공정 거래가 발생하지 않도록 관리하고 있습니다. 또한 윤리강령 및 협력사 행동규범을 공시하여 임직원뿐만 아니라 주주, 고객, 경쟁사 및 협력사 등 이해관계자에게 공정거래의 중요성과 준법경영 실천을 강조하고 있습니다. 윤리 및 컴플라이언스 전담 조직인 감사팀은 전 사업장의 윤리적 리스크를 관리합니다. 임직원의 윤리 위반 행위를 관리·감독하며, 내부회계 업무(시재조사, 채권·채무 관리, 재고실사, 내부회계 관리규정 운영 등)를 수행하고 있습니다. 또한, 감사팀 책임자를 두어 감사조직의 전문성을 확보하고, 상근 감사가 감사팀의 감사계획 등 업무 전반을 살피면서 업무 추진력을 높이고 있습니다.

📄 윤리강령

Target

서흥은 내부 윤리경영의 이행 수준을 파악하고 윤리 위반 행위를 관리·감독하기 위해 임직원의 윤리강령 및 관련 법규 위반건수, 윤리교육 이수율 등의 지표를 관리하고 있습니다. 특히 윤리 실천의 목표로 ‘임직원 윤리강령 및 관련 법규 위반 건수 0건’을 설정하여 추진하고 있으며, 2023년 윤리강령 및 관련 법규 위반 건수는 0건으로 확인되었습니다. 또한 매년 전 임직원 대상 윤리교육을 1시간 이상 실시하여 윤리경영을 내재화하고 있습니다.

Performance

반부패·청렴 조직문화 확립

서흥은 부패 방지를 위해 총력을 기울이고 있습니다. 그 일환으로 2024년 4월에 부패 리스크 평가를 실시하여 부패 리스크의 발생빈도와 영향을 평가하였으며, 사내에서 각 리스크를 적절히 관리하고 있는지 확인하였습니다. 평가를 통해 서흥의 주요 부패 리스크는 업체 선정 시 발생할 수 있는 청탁 및 재무적 부패 리스크, 각종 규제 완화, 심사, 점검 결과 수정(상향)을 위한 청탁 및 재무적 부패 리스크, 인허가 관리 시 공무원 및 인증심사원에게 접대 및 편익을 제공할 부패 리스크 등으로 나타났습니다. 서흥은 이러한 주요 리스크를 관리하기 위해 관련 법규 및 임직원 행동강령을 준수하고, 임직원 윤리교육을 정기적으로 실시하고 있습니다. 또한 법인카드 사용내역을 모니터링하고, 비용 집행 승인 시 3단계 이상의 검토 절차를 거치고 있습니다. 더불어 반윤리적 행위와 불공정 거래 등 주요 위험을 파악하기 위해 감사팀 주도로 반부패 설문조사를 실시하고 있으며, 그를 토대로 부패 리스크 해소 방안을 도출·개선하여 리스크를 줄여 나가고 있습니다.

또한, 내부신고제도 및 홈페이지 제보하기 기능을 통해 내·외부 이해관계자들로부터 부정/비리, 협력사 고충 및 불공정 거래행위, 조직문화 저해, 제품 품질 및 서비스 개선 관련 위반 및 건의 사항을 수렴하고 있습니다. 모든 신고는 익명으로 진행하여 신고자를 보호하고, 처리 과정에서는 신고자의 신분이 노출되지 않도록 만전을 기울이고 있습니다. 이외에도 신고처리 담당자는 조사 과정에서 중립성, 객관성, 익명성을 보장할 수 있도록 관리하고 있습니다.

부패 리스크 평가

구분	단위	2021	2022	2023	2024
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	-	-	-	100

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Governance

윤리 및 컴플라이언스

신고 및 위반					
구분		단위	2021	2022	2023
감사	신고 및 징계 관련 감사	건	0	0	0
	윤리경영 제보 및 상담	임직원	0	0	0
		협력사	0	0	0
		고객	0	0	0
	기타	건	0	0	0
처리	조사(감사)	건	0	0	0
	관련부서 이관처리	건	0	0	0
	기타(기각 등)	건	0	0	0
행동강령 위반	전체	건	0	0	0
	- 성희롱	건	0	0	0
	- 금품수수	건	0	0	0
	- 윤리규범 미준수	건	0	0	0
	- 안전보건환경규정 위반	건	0	0	0
	- 업무소홀	건	0	0	0
	- 기타	건	0	0	0
법규 위반	법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0
	법률 및 규정 위반 소송	건	0	0	0

반경쟁적 행위 방지

서흥은 건전한 경쟁을 저하시키는 불법적이고 반경쟁적인 관행을 근절하고 있습니다. 이를 위해 윤리 전담 조직이 임직원의 윤리강령 준수 여부를 모니터링하고 있습니다. 또한 비윤리적이거나 불법적인 리베이트, 뇌물, 보수 등과 같이 민감한 거래가 확인될 경우 내부 절차에 따라 철저히 검토하고 있습니다.

법규 위반

구분		단위	2021	2022	2023
법규 위반	공정거래 관련 법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0
	공정거래 관련 법률 및 규정 위반 소송	건	0	0	0

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Environment
Social
Governance
Appendix

Governance

윤리 및 컴플라이언스

윤리교육 실시

서흥은 임직원의 윤리의식 함양을 위해 매년 전 임직원을 대상으로 반부패, 반경쟁 등을 포함한 윤리 교육을 실시합니다. 아울러 전 임직원은 윤리강령 준수에 서약함으로써 공정하고 투명하게 업무를 수행할 것을 다짐합니다. 서흥 내·외부의 금품 및 향응 수수를 예방하기 위해 전체 임직원과 협력사를 대상으로 민감한 거래 금지 안내 자료를 메일로 발송하고 있습니다.

윤리교육

구분		단위	2021	2022	2023
윤리교육 ¹	윤리교육 대상 직원	명	871	758	739
	- 사무직 ²	명	-	142	150
	- 현장직 ²	명	-	616	589
	윤리교육을 받은 직원 비율	%	100	100	100
	총교육 시간	시간	871	758	739
	1인당 교육 시간	시간	1	1	1

1. 윤리교육 내용: 1. 임직원 기본윤리, 2. 기업의 사회적 책임, 3. 불공정거래 및 부정경쟁의 이해, 4. 아동노동 및 강제노동의 이해, 5. 반부패 행위의 이해
2. 직종별 구분은 2022년부터 시행

ISO 37001 인증 취득

서흥은 2024년 5월에 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증을 취득하였습니다. 이를 기점으로 매년 부패 리스크 평가를 시행하여 기존 리스크의 완화 정도를 파악하는 한편, 신규 리스크에는 선제적으로 대응할 계획입니다. 현재 시행 중인 3단계의 자금 집행 검토 절차 또한 정교화하고, 부패 사건 발생 시 즉시 신고가 가능 하도록 윤리 채널을 활발히 운영하여 윤리·준법경영을 내재화하겠습니다.



ISO 37001 인증서

ISO 37001 인증

구분	단위	2021	2022	2023	2024
ISO 37001	Y/N	-	-	-	Y

정보보안 및 개인정보 보호

Strategy

서흥은 개인정보보호법에 따라 개인정보 처리방침을 수립하였으며, 최고경영자의 승인을 받아 홈페이지에 이를 공개하고 있습니다. 서흥 개인정보 처리방침은 정보 주체가 제공하는 개인정보의 처리 목적, 처리 및 보유기간, 안정성 확보 조치 등의 내용을 포함합니다. 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후에 해당 정보는 지체 없이 파기하나, 고객 문의와 비즈니스 상담, 서비스 분석 및 서비스 수준 제고를 위해 수집된 정보는 3년 동안 보유합니다. 또한 필요 시 정보 주체의 동의를 받고 있습니다. 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 모든 이해관계자가 쉽게 확인할 수 있도록 개정일 기준 최소 10일 전부터 홈페이지의 공지사항을 통해 그 내용을 공지합니다. 개인정보 관련 문의는 담당 부서인 전산팀에서 대응하며, 홈페이지를 통해 전산팀의 전화번호와 이메일 등을 확인할 수 있습니다.

정보보안 시스템은 전담 부서인 전산팀에서 관리·감독하고 있습니다. 전산팀 내에 정보기술 전담 인력이 시스템 전반을 살피며, 전산팀은 전사 정보보안 관련 방침 수립과 정보보안 관련 주요 위험 및 이슈 대응 등 제반 업무를 수행합니다. 또한 사내 정보보호 문화 확산 차원에서 정보보호 교육을 실시하고 있습니다.

📄 개인정보 처리방침

Target

서흥은 정보보호 체계 강화를 위해 ISO 27001 인증 취득을 중장기 목표로 수립하였습니다. 목표 달성을 위해 정보보호 정책과 관행을 ISO 27001 표준에 맞춰 보완할 것이며, 특히 원격근무시 내부 정보가 유출되지 않도록 사내 보안 시스템을 강화하고자 합니다. 아울러 개인정보 담당부서를 포함한 전사 임직원의 정보보호 의식을 제고하여 매년 정보보안 위반 건수 0건을 달성해 나가겠습니다.

Governance

정보보안 및 개인정보 보호

Performance

정보보안 리스크 관리

서흥은 정보보안 관리 감독 시스템을 통해 정보보안 리스크를 관리하고 있습니다. 내부정보 유출방지 시스템(DLP), 지능형 지속 공격 시스템(APT), 중요 시스템의 OS/DB 접근 제어 시스템 등을 구축하여 운영하고 있으며, 전 사업장 정보보안 점검을 통해 취약점을 도출하여 개선하고 있습니다. 최근 오송 공장은 네트워크 장비를 교체하고, 네트워크 폐쇄망을 구축하여 보안 수준을 높였습니다.

또한 매년 전 임직원을 대상으로 정보보호 교육을 실시하고 있으며, 신규 직원을 대상으로 별도의 추가적인 정보보안 교육을 제공하고 있습니다. 임직원들이 교육 이후에도 개인정보보호 유의사항을 숙지할 수 있도록 관련 내용을 수시로 공지하고 있습니다.

정보보안 위반

구분	단위	2021	2022	2023
정보보안 위반 총건수	건	0	0	0
고객 정보보안 위반	건	0	0	0
정보보안 위반 벌금액	천 원	0	0	0

정보보호 투자

구분	단위	2021	2022	2023
전체 IT 예산	억 원	16.4	17.9	23.9
정보보호 예산	억 원	2.6	3.1	3.8
정보보호 투자 비율	%	15.9	17.3	15.9

정보보안 사고 대응 절차(IRP) 수립

서흥은 정보보안 사고 발생 시 신속히 대응하기 위해 정보보안 사고 대응 절차를 수립하여 운영하고 있습니다. 침해 사고는 계정 도용, 악성코드 및 랜선웨어 감염, DDoS(Distributed Denial of Service) 등 네트워크 공격, 회사 보안정책 위반 등으로 규정하고 있습니다. 정보보안 사고 대응 절차에 따라, 누구나 사고 발생을 확인한 경우 보안 담당자에게 즉각 신고해야 하며, 담당자는 사고의 심각도와 피해 현황을 분석하여 해당 사고를 처리합니다. 또한 사고 재발을 방지하기 위해 대책을 수립하고 정보보호 최고 책임자에게 보고하고 있습니다.

5단계 정보보안 사고 대응 프로세스



Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Financial Data

SASB

TCFD

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

Appendix

Financial Data

68

SASB

73

TCFD

74

GRI Index

75

UN SDGs

78

UNGC / RC

79

주요 수상 및
단체 가입 현황

80

인증 현황

81

제3자 검증의견서

82

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Financial Data

SASB

TCFD

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

Financial Data

연결 재무상태표

(단위: 원)

구분	2021	2022	2023
자산			
유동자산	318,602,620,368	399,896,261,499	431,159,543,682
현금및현금성자산	26,331,816,542	37,018,161,860	38,707,892,425
기타유동금융자산	7,170,225,500	21,300,000,000	9,714,033,706
당기손익-공정가치측정금융자산	676,624,477	0	0
매출채권	90,822,880,319	87,231,822,385	97,071,934,891
기타 유동채권	4,278,814,631	7,711,998,113	16,907,576,518
유동파생상품자산	0	32,960,262	16,045,437
재고자산	181,994,990,259	236,814,965,790	259,841,635,771
기타유동자산	7,327,268,640	9,786,353,089	8,900,424,934
비유동자산	491,352,233,688	526,522,274,399	562,577,512,202
기타비유동금융자산	794,751,245	374,704,540	39,355,256
순확정급여자산	198,860,213	1,045,243,853	2,595,552,807
기타포괄손익-공정가치측정금융자산	1,126,649,544	2,286,920,016	3,032,604,700
기타 비유동채권	5,266,492,169	28,646,093,238	56,047,084,045
지분법적용 투자지분	42,591,009,884	40,533,914,373	29,498,248,883
투자부동산	11,812,842,048	8,962,726,011	8,835,819,917
유형자산	411,920,527,747	427,930,144,598	444,515,566,379
무형자산	7,092,928,104	5,927,794,561	6,005,686,142
사용권자산	7,449,872,590	7,816,503,187	7,371,291,607
이연법인세자산	0	604,851,875	651,598,292
기타비유동자산	3,098,300,144	2,393,378,147	3,984,704,174
자산총계	809,954,854,056	926,418,535,898	993,737,055,884

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Financial Data

SASB

TCFD

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

Financial Data

연결 재무상태표

(단위: 원)

구분	2021	2022	2023
부채			
유동부채	236,373,770,859	281,268,559,520	441,422,214,363
단기매입채무	8,196,814,331	17,824,982,119	19,539,544,975
단기기타채무	13,608,060,846	19,392,887,791	21,027,288,980
단기차입금	204,920,100,904	231,204,809,630	350,144,731,461
유동성사채	0	0	43,000,000,000
유동리스부채	532,929,412	537,900,508	475,256,383
당기법인세부채	6,644,296,916	8,285,883,767	3,116,091,136
유동충당부채	168,515,100	1,954,300,526	1,912,432,206
유동파생상품부채	0	40,905,987	73,713,339
기타유동부채	2,303,053,350	1,984,307,912	2,098,084,203
유동금융보증부채	0	42,581,280	35,071,680
비유동부채	143,712,632,254	175,425,858,742	75,246,307,695
장기기타채무	215,006,666	116,043,325	100,000,000
장기차입금	94,496,260,846	129,571,245,950	74,007,050,083
사채	43,000,000,000	43,000,000,000	0
비유동 리스부채	43,789,019	362,139,586	229,559,209
순확정급여부채 및 기타장기급여부채	1,303,340,658	590,688,251	596,988,271
이연법인세부채	4,614,402,265	1,785,741,630	312,710,132
비유동금융보증채무	39,832,800	0	0
부채총계	380,086,403,113	456,694,418,262	516,668,522,058

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Appendix
Financial Data SASB TCFD GRI Index UN SDGs UNGC / RC 주요 수상 및 단체 가입 현황 인증 현황 제3자 검증의견서
SUHEUNG

Financial Data

연결 재무상태표

(단위: 원)			
구분	2021	2022	2023
자본			
지배기업소유주지분	387,764,547,075	421,340,256,523	425,670,263,027
자본금	6,084,556,500	6,084,556,500	6,084,556,500
자본잉여금	38,543,614,684	38,543,614,684	38,543,614,684
기타자본	(4,159,071,936)	(3,673,005,353)	(3,628,055,399)
기타포괄손익누계액	(16,337,355,658)	(12,215,062,019)	(12,158,345,003)
이익잉여금	363,632,803,485	392,600,152,711	396,828,492,245
비지배지분	42,103,903,868	48,383,861,113	51,398,270,799
자본총계	429,868,450,943	469,724,117,636	477,068,533,826
부채및자본총계	809,954,854,056	926,418,535,898	993,737,055,884

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Financial Data

SASB

TCFD

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

Financial Data

연결 포괄손익계산서

(단위: 원)

구분	2021	2022	2023
매출액	596,733,152,009	634,966,079,026	594,567,151,213
매출원가	470,499,756,778	497,687,749,037	492,948,629,584
매출총이익	126,233,395,231	137,278,329,989	101,618,521,629
판매비와관리비	49,515,412,593	67,919,270,110	51,595,481,396
연구개발비	7,114,357,203	7,381,716,628	7,028,068,143
영업이익	69,603,625,435	61,977,343,251	42,994,972,090
금융수익	9,009,709,539	11,743,859,269	10,048,150,248
금융비용	9,013,278,086	20,831,220,674	29,531,041,168
기타수익	2,373,639,158	6,720,058,086	1,908,902,017
기타비용	2,879,228,114	7,632,087,201	4,379,784,109
관계기업투자손익	5,754,367,667	(32,057,946)	(7,010,861,965)
법인세비용차감전순이익	74,848,835,599	51,945,894,785	14,030,337,113
법인세비용	15,553,699,095	11,349,147,825	5,145,384,149
당기순이익	59,295,136,504	40,596,746,960	8,884,952,964
당기순이익의 귀속			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익	53,689,082,928	33,984,616,379	6,119,225,844
비지배지분에 귀속되는 당기순이익	5,606,053,576	6,612,130,581	2,765,727,120
기타포괄손익	931,405,697	4,336,931,480	2,930,746,664
당기손익으로 재분류될 수 있는 항목(세후기타포괄손익)	7,531,703,642	4,469,586,509	270,140,931
지분법 자본변동	(76,026,932)	379,540,410	(13,565,710)
해외사업환산외환차이	7,607,730,574	4,090,046,099	283,706,641
당기손익으로 재분류되지 않는항목(세후기타포괄손익)	(6,600,297,945)	(132,655,029)	2,660,605,733
공정가치측정금융자산 평가손익	(3,883,845,156)	(663,387,670)	(213,423,915)
순확정급여부채(자산)의 재측정손익	(2,716,452,789)	530,732,641	2,874,029,648

🏠 ≡ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Appendix
Financial Data SASB TCFD GRI Index UN SDGs UNGC / RC 주요 수상 및 단체 가입 현황 인증 현황 제3자 검증의견서
SUHEUNG

Financial Data

연결 포괄손익계산서

(단위: 원)			
구분	2021	2022	2023
총포괄손익	60,226,542,201	44,933,678,440	11,815,699,628
포괄손익의 귀속			
지배기업소유주	54,751,809,418	38,649,199,365	8,732,701,750
비지배지분	5,474,732,783	6,284,479,075	3,082,997,878
주당이익			
기본주당이익(손실)	4,829	3,056	550
희석주당이익(손실)	4,829	3,056	550

* 연결 재무정보 포함된 회사: (주)젤텍, 서흥베트남, 서흥아메리카, SH에셋매니지먼트, 서흥재팬, 서흥유럽 GmbH, (주)서흥헬스케어 ((주)위너헬 의 합병 이전까지 손익실적 포함), (주)한국코스모, (주)밸런스웨이

Overview	
ESG Management	
Focus Area	
ESG Factsheet	
Appendix	
Financial Data SASB TCFD GRI Index UN SDGs UNGC / RC 주요 수상 및 단체 가입 현황 인증 현황 제3자 검증의견서	
SUHEUNG	

SASB

지속가능회계 기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board)는 비재무정보 보고 표준을 제정하는 비영리기관입니다. SASB 기준은 산업별로 연관성이 높은 지속가능성 리스크 주제를 제시하고, 기업이 해당 내용을 지속적으로 보고할 것을 권고합니다. 서흥은 Biotechnology & Pharmaceuticals 산업 표준에 따라 주요 내용을 본 보고서에 보고하고 있습니다.

TOPIC	CODE	ACCOUNTING METRIC	보고 페이지
의약품 안전성	HC-BP-250a.3	실시된 리콜 수, 리콜 요청된 총 제품 수	25
위조 의약품	HC-BP-260a.3	위조 의약품과 관련된 현장 조사, 압류, 체포 또는 범죄 고발로 이어진 조치 건수	64
윤리적 마케팅	HC-BP-270a.1	허위 마케팅 관련 법적 절차에 따른 금전적 손실액 및 이에 대한 설명	64
인재 유치, 개발 및 유지	HC-BP-330a.1	과학자 및 연구개발 인재 채용과 유지 노력 설명	49, 52
기업 윤리	HC-BP-510a.1	부패 및 뇌물 수수와 관련된 법적 절차에 따른 금전적 손실액과 이에 대한 설명	64

🏠 ☰ ← →
Overview
ESG Management
Focus Area
ESG Factsheet
Appendix
Financial Data SASB TCFD GRI Index UN SDGs UNGC / RC 주요 수상 및 단체 가입 현황 인증 현황 제3자 검증의견서
SUHEUNG

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)

서흥은 기후 관련 재무정보공개 전담협의체 (TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 지지선언을 통해 국제사회의 기후변화 대응 요구에 따르고 있습니다. TCFD는 2015년 G20 산하 금융안정위원회가 기업의 자발적이고 일관성 있는 기후변화 관련 정보공개를 촉구하기 위해 제정한 글로벌 이니셔티브로, 기업에게 기후변화 관련 지배구조, 전략, 리스크와 기회, 지표 및 목표 등의 4가지 요소를 공개하도록 권고하고 있습니다. 서흥은 TCFD의 권고안에 부합하는 기후 변화 대응 체계를 구축하고 관련 정보를 투명하게 공시하겠습니다.

TCFD 4대 권고안		보고 페이지
지배구조	a) 기후변화 대응과 관련한 이사회의 관리 감독	34
	b) 기후변화 위험과 기회를 평가 및 관리하는 경영진 역할	
경영전략	a) 단기, 중기 및 장기적인 측면의 기후변화와 관련한 위험과 기회	34
	b) 기후변화와 관련한 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향	34
	c) 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련한 시나리오를 고려한 전략의 회복탄력성	-
위험 관리	a) 기후변화와 관련한 위험을 식별하고 평가하기 위한 프로세스	34
	b) 기후변화와 관련한 위험을 관리하기 위한 프로세스	
	c) 기후변화와 관련한 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적 위험 관리 체계와 통합되는 방법	
지표 및 감축 목표	a) 기후변화와 관련한 위험과 기회를 평가하기 위한 지표	34, 36~38
	b) Scope1, Scope2, Scope3 온실가스 배출량 및 관련 위험	
	c) 기후변화와 관련한 위험, 기회를 관리하기 위한 목표	

GRI Index

GRI 1: Foundation 2021

GRI Standards 2021	비고
Statement of use	2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 기간 동안 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI 스탠다드 기준을 적용하고 있습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standards	2024년 6월 기준 제약 부문 표준이 발표되지 않아 GRI 섹터 표준을 적용할 수 없습니다.

GRI 2: General Disclosures 2021

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	5, 13~14
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	6, 13~14
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2
	2-4	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 이유	변경 데이터는 별도 주석 처리
	2-5	외부 검증	82
활동 및 임직원	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	5, 8~12
	2-7	임직원	49
	2-8	임직원이 아닌 근로자	49
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	60~61
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	60, 기업지배구조보고서 304300 세부원칙 4~3
	2-11	최고의사결정기구의 의장	60
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	17, 61
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	17, 31

GRI 2: General Disclosures 2021

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
거버넌스	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	17, 31, 60~61
	2-15	이해관계 상충	60, 기업지배구조보고서 202200 세부원칙 2-2
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	17, 61
	2-17	최고의사결정기구의 전문성	61
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	62, 기업지배구조보고서 306100 세부원칙 6-1 (실시 예정)
	2-19	보상 정책	62
	2-20	보수 결정 절차	62
	2-21	연간 총 보상 비율	기업 기밀 정보
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 설명서	4
	2-23	정책 약속	23, 28, 36, 40, 42, 45, 47, 53~54, 58, 63, 65
전략, 정책 및 실행	2-24	책임있는 비즈니스 행동을 내포하는 정책 내재화	44, 46, 52, 54, 57~58, 65~66
	2-25	부정적 영향 완화 절차	31, 53, 63~64
	2-26	책임있는 비즈니스 수행을 위한 자문 메커니즘	53, 63
	2-27	법 규제에 대한 컴플라이언스	64, 사업보고서 250
	2-28	가입 협회	80
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 및 소통	18
	2-30	전체 직원의 단체 교섭 비율	48

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

- Financial Data
- SASB
- TCFD
- GRI Index
- UN SDGs
- UNGC / RC
- 주요 수상 및 단체 가입 현황
- 인증 현황
- 제3자 검증의견서

GRI Index

GRI 3: Material Topics 2021

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
중대성 이슈 공개	3-1	중대성 평가 수행 과정	19
	3-2	중대성 이슈 리스트	20

Material Topics

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
제품 안전 및 품질 향상, 고객만족 증대	3-3	중대이슈 관리	23, 27
GRI 416: 고객 건강과 안전	416-2	안전보건 영향에 대한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	25
재무·비재무 리스크 통합 관리	3-3	중대이슈 관리	30
Non-GRI			
기후변화 대응 및 탄소배출 저감	3-3	중대이슈 관리	33
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	39
	302-3	에너지 집약도	39
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스(GHG) 총배출량(Scope 1)	37
	305-2	직접 온실가스(GHG) 총배출량(Scope 2)	37
	305-3	기타 간접 온실가스 총배출량(Scope 3)	37~38
	305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	37
	305-5	온실가스(GHG) 배출 감축	37
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx), 그리고 다른 주요 대기 배출물	44

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Financial Data

SASB

TCFD

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

GRI Index

Topic Standard

경제

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
GRI 205: 반부패	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요 위험	63
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	63, 65
	205-3	확인된 부패사례와 이에 대한 조치	64
GRI 206: 반 경쟁 행위	206-1	경쟁 저해 행위, 독과점 등 불공정 거래 행위에 대한 법적 조치	64

환경

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
GRI 303: 용수 및 폐수	303-5	용수 소비량	41
GRI 306: 폐기물	306-3	폐기물 발생	43
	306-4	재활용 처리되는 폐기물	43
	306-5	폐기 처분되는 폐기물	43

Topic Standard

사회

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
GRI 401: 고용	401-2	상근직에게만 제공하는 복리후생	50
	401-3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	51
GRI 403: 산업안전보건	403-1	안전보건경영시스템	54
	403-2	위험 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	55
	403-3	산업보건 서비스	56
	403-4	직업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의 및 의사소통	56
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	57
	403-6	근로자 건강 증진	50
	403-9	업무 관련 상해	56
	403-10	업무 관련 건강상태	56
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	52
GRI 405: 다양성 및 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	49, 61
	405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	49
GRI 406: 비차별	406-1	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	54
GRI 414: 공급망 사회영향 평가	414-1	사회적 영향평가를 통해 스크리닝된 신규 협력회사	58
GRI 418: 고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	66

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Financial Data

SASB

TCFD

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

UN SDGs

UN SDGs는 빈곤, 불평등, 환경오염 등 전세계적 사회문제 해결 및 지속가능한 사회 구축을 위해 2030년까지 달성해야 할 17개의 공동 목표입니다. 서흥은 UN SDGs를 달성하기 위해 경영 전략 수립 및 이행 시 목표별 연계 활동을 추진하고 있습니다. 앞으로도 각 목표와 관련된 과제를 도출하고 추진하여 기업의 사회적 책임을 다하겠습니다.

SDGs 목표	주요활동	보고 페이지
 Goal 1. 빈곤 감소	건강기능식품세트 기부	59
 Goal 3. 모두의 건강하고 행복한 삶	안전보건경영시스템 구축, 건강검진 실시, 금연 및 직무 스트레스 관리 프로그램 시행	50, 54, 56
 Goal 5. 성평등 보장	인사규정 기반 고용평등 실현	47~51
 Goal 6. 수질개선 활동 확장	수질오염물질 모니터링, 설비 점검 및 교체	40~42
 Goal 7. 에너지 효율성 증진	태양광 패널 설치 및 가동	39
 Goal 8. 지속가능한 일자리 창출	공정 채용, 근무 환경 개선	47~50
 Goal 10. 국내 및 국가 간 불평등 감소	인권고충처리절차 운영, 성희롱 예방 교육 및 장애인 인식 개선 교육 시행	53~54
 Goal 12. 지속가능한 소비 보장	폐기물 관리 지침 수립 및 준수, 폐기물 발생량 감소 및 재활용 확대	42~43
 Goal 13. 기후변화 대응	온실가스 배출량 감축을 위한 고효율 설비 도입	38
 Goal 15. 지속가능한 육상생태계 이용	멸종위기종 관리 및 자연 서식지 보호	45
 Goal 16. 부정부패 저감 및 포용적인 사회 증진	부패 리스크 평가 실시, 반부패 설문조사 시행, 임직원 대상 윤리강령준수 서약 진행	63~65
 Goal 17. 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십 활성화	UNGC 지지	79

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Financial Data

SASB

TCFD

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

주요 수상 및 단체 가입 현황

주요 수상

구분	시행기관	수상내역	일자
1	대통령	새마을 포장	1981.12.09.
2	대통령	새마을훈장협동장	1985.10.25.
3	대통령	국민포장	1986.11.26.
4	대통령	500만불 수출의 탑	1992.11.30.
5	대통령	1,000만불 수출의 탑	1994.11.30.
6	경제정의실천시민연합	경제정의 기업상	1998.04.15.
7	대통령	2,000만불 수출의 탑	2003.11.30.
8	국무총리	모범 상공인	2004.03.17.
9	대통령	철탑산업훈장	2008.03.19.
10	대통령	3,000만불 수출의 탑	2008.11.30.
11	대통령	산업포장	2014.03.19.
12	한국무역협회	한국을 빛낸 이달의 무역인	2014.07.25.
13	산업통상자원부장관	5,000만불 수출의 탑	2014.12.05.
14	대통령	7,000만불 수출의 탑	2015.12.07.
15	대통령	동탄산업훈장	2015.12.07.
16	과학기술정보통신부	IR52 장영실상	2024.04.11.

단체 가입

구분	협회명
1	한국상장회사협의회
2	한국능률협회
3	한국무역협회
4	중견기업연합회
5	제약포럼
6	한국CFO협회
7	한국건강기능식품 협회
8	한국제약협동조합
9	한국제약바이오협회
10	한국의약품수출입협회
11	UNGC
12	Responsible Care

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Financial Data

SASB

TCFD

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

인증 현황

1	HALAL 인증 최초인증연도 2005	2	FGMP 건강기능식품 제조 인증 최초인증연도 2005	3	USP 인증 최초인증연도 2005	4	KGMP 의약품 제조 인증 최초인증연도 2012
5	VG캡슐 Kosher 인증 최초인증연도 2012	6	호주 건강기능식품 TGA 인증 최초인증연도 2013	7	HACCP 인증 최초인증연도 2014	8	NSF NON GMO 인증 최초인증연도 2016
9	오송 공장 ISO 9001:2015 전환 인증 최초인증연도 2017	10	오창공장 FSSC 22000 인증 최초인증연도 2018	11	WHOPIRs 인증 최초인증연도 2019	12	EU-GMP 인증 최초인증연도 2019
13	VEGETARIAN 인증 최초인증연도 2019	14	VEGAN 인증 최초인증연도 2022	15	ISO14001 인증 최초인증연도 2022	16	ISO45001 인증 최초인증연도 2022
17	유기가공식품 인증 최초인증연도 2022	18	ISO 37001 인증 최초인증연도 2024				

🏠 ≡ ⬅ ➡	
Overview	
ESG Management	
Focus Area	
ESG Factsheet	
Appendix	
Financial Data SASB TCFD GRI Index UN SDGs UNGC / RC 주요 수상 및 단체 가입 현황 인증 현황 제3자 검증의견서	
	

제3자 검증의견서

서흥 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 ‘검증인’)는 2023 지속가능경영보고서 (이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 서흥으로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 서흥의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 서흥이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

서흥의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 서흥에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 서흥 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 서흥의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 서흥을 제외한 제3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

서흥과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2024년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 AS v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type 2

Description and Sources of Disclosures Covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 서흥이 제공한 정보와 데이터의 샘플링 (Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

- **공통표준 (Universal Standards)**
2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)
- **주제표준 (Topic Standards)**
205-1~3, 206-1, 302-1, 302-3, 303-5, 305-1~5, 305-7, 306-3~5, 401-2~3, 403-1~6, 403-9~10, 404-1, 405-1~2, 406-1, 414-1, 416-2, 418-1

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Financial Data

SASB

TCFD

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 Accountability Principal Standard (2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 서흥의 분사 방문

Limitations and Approach Used to Mitigate Limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSIoup의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 서흥의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 서흥의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 서흥의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

· 포괄성 Inclusivity

서흥은 기업 경영활동에 중요한 영향을 미치는 주요 이해관계자를 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 정부 및 지역사회로 나누고, 각 대상에 적합한 의사소통 채널을 운영하고 있습니다. 의사소통 채널을 통해 이해관계자의 의견과 요구사항을 수렴하여 전략 수립, 이행 등의 경영활동에 반영하고 있으며 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

· 중요성 Materiality

서흥은 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였으며, 이중 중대성 평가 방법을 적용하여 외부에 미치는 환경사회 영향과 ESG 이슈가 서흥에 미치는 재무적 영향을 종합적으로 고려하여 총 17개의 중대 이슈를 선정하였으며 내. 외부 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하고, 우선순위를 도출하였습니다. 이중 중대성 평가 결과 제품 안전 및 품질 향상, 고객만족 증대, 재무·비재무 리스크 통합 관리, 기후변화 대응 및 탄소배출 저감과 같은 핵심이슈를 선정하여 ESG 경영을 실천하고 있으며, 이와 관련된 주요 활동과 계획을 본 보고서에 투명하게 공개하고 있습니다.

Overview

ESG Management

Focus Area

ESG Factsheet

Appendix

Financial Data

SASB

TCFD

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

· 대응성 Responsiveness

서흥은 중요한 지속 가능성 주제 및 관련 영향에 관련된 핵심 보고 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 핵심 보고 이슈를 고려하여 친환경경영, 건강한제품, 함께 성장하는 사회에 대한 ESG 3대 전략방향을 수립하여, 연관된 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 보고서를 통해 공개하고 있습니다

· 영향성 Impact

서흥은 핵심 보고 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 보고 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Findings and Conclusions Concerning the Reliability and Quality of Specified Performance Information

GRI 주제 표준 (Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2 로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링 (Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 발간 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards: 205-1~3, 206-1, 302-1, 302-3, 303-5, 305-1~5, 305-7, 306-3~5, 401-2~3, 403-1~6, 403-9~10, 404-1, 405-1~2, 406-1, 414-1, 416-2, 418-1

Recommendations and Opportunity for Improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

- 서흥은 ESG 경영의 중요성을 인식하여 ESG 전략체계를 수립하고, 이를 토대로 ESG 경영을 실천하고 ESG전략과 과제를 도출 하였습니다. 이러한 전략 및 과제를 ESG위원회 및 전담조직 활동을 통해 지속적으로 관리하는 것이 지속가능경영 체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

GRI-Reporting

서흥은 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 서흥의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 서흥이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준 (Universal Standards)과 주제표준 (Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준 (Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

2024년 6월 24일
BSI Group Korea(주) 대표이사
임 성 환

