

SUHEUNG

2025 Sustainability Report

2025 지속가능경영보고서





Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

CONTENTS

Company Overview

CEO Message	04
Company Profile	05
Business Portfolio	10
Global Network	16
2025 Highlights	17

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계	19
이해관계자 소통	20
이중 중대성 평가	21

Sustainability Material Topics



Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상	28
---------------------------	----



Topic 2. 기후변화 대응	32
---------------------	----



Topic 3. 고객중심 경영	36
---------------------	----

ESG Performance & Data

Environment	39
Social	49
Governance	62
ESG Data & Figures	68

Subsidiary Report

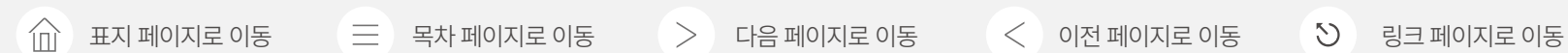
해외 주요 자회사 - 서흥베트남	87
국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어	102
국내 주요 자회사 - 젤텍	114

Appendix

About This Report	128
Financial Data	129
SASB	132
GRI Index	133
UN SDGs	137
UNGC	138
RC	139
주요 수상 및 단체 가입 현황	140
인증 현황	141
온실가스 검증의견서	142
제3자 검증의견서	143

INTERACTIVE GUIDE

서흥 2025 지속가능경영보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다



Company Overview

CEO Message [→](#)

Company Profile [→](#)

Business Portfolio [→](#)

Global Network [→](#)

2025 Highlights [→](#)





Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

CEO Message



존경하는 이해관계자 여러분,

서흥은 1973년 창립 이후 인류의 건강 증진이라는 본질적 가치에 집중하며, 의약품과 건강기능식품 분야에서 지속적인 연구개발과 기술 혁신을 통해 글로벌 헬스케어 기업으로 성장해 왔습니다. 지난 반세기 동안 이어온 도전과 성장은 이해관계자 여러분의 신뢰와 지지 덕분이며, 이에 깊이 감사드립니다.

2025년은 글로벌 경제의 구조적 변동성과 지정학적 리스크, 고금리 장기화 등 복합적인 불확실성이 지속된 한 해였습니다. 동시에 AI 기반 자동화, 바이오 및 개인맞춤형 헬스케어 산업의 성장, ESG 규제 강화 등 산업 패러다임의 전환이 가속화되며, 기업 경영환경은 중대한 변곡점을 맞았습니다.

이러한 환경에서도 서흥은 의미 있는 성과를 이루었습니다. 미국 UL cGMP 인증을 획득하며 글로벌 수준의 생산 및 품질 경쟁력을 확보하였고, 오미자박추출물 개별인증 원료 취득을 통해 차별화된 기술 기반을 강화했습니다. 또한 과천 기술연구원의 안정적 정착에 힘입어 연구개발 역량이 한층 고도화되었으며, 이를 바탕으로 건강기능식품 중심의 미래 성장 포트폴리오를 확장하였습니다. 이러한 노력의 결과로 서흥은 2025년 창립 이래 최대 매출을 기록하며, 글로벌 헬스 전문기업으로 도약하기 위한 기반을 견고히 다지는 성과를 거두었습니다.

ESG 경영 측면에서도 의미 있는 진전을 이루었습니다. 글로벌 기업의 환경, 윤리, 노동 및 인권, 지속가능한 조달 분야를 평가하는 에코바디스(EcoVadis)에서 2년 연속 '골드 등급'을 획득하였습니다. 이는 서흥의 지속가능경영 체계와 실행력이 대외적으로 인정받은 결과이며, ESG 전략이 실질적인 기업 경쟁력으로 이어질 수 있음을 보여줍니다.

2026년은 그간 구축해 온 기반을 바탕으로 서흥이 글로벌 헬스 전문 기업으로의 성장을 본격화하는 중요한 전환의 시기가 될 것입니다. 글로벌 통상 환경의 불확실성과 공급망 중심의 글로벌 질서 재편, 기술 패러다임 전환이 지속되며 불확실한 경영환경이 지속될 것으로 예상되지만, 서흥은 50여 년간 축적해 온 경쟁력을 바탕으로 이를 새로운 도약의 기회로 전환해 나가고자 합니다.

2026년 서흥은 미국 UL cGMP 인증을 기반으로 생산, 품질, 운영 전반의 글로벌 기준을 한층 고도화하고, 현장 중심의 품질 관리 역량 강화를 통해 세계 시장에서 신뢰받는 제조 경쟁력을 확립하겠습니다. 또한 개별인증 원료 확보와 신제품 개발을 지속적으로 확대하고, 연구개발 성과가 안정적인 양산과 품질로 이어지는 선순환 구조를 정착시켜 차별화된 제품 경쟁력을 확보하겠습니다.

아울러 기술·연구·생산·영업을 유기적으로 연결하는 비즈니스 가치사슬을 기반으로 전 사업 영역의 경쟁력을 체계적으로 고도화하겠습니다. 건강기능식품 사업은 글로벌 신시장 개척과 해외 고객 기반 확대를 통해 성장을 가속화하고, 의약품 사업은 생산 인프라 확보를 통해 중장기 성장동력을 강화해 나가겠습니다. PI 사업은 글로벌 시장 확대와 가동률 제고를 통해 수익성과 효율성을 더욱 공고히 하며 안정적인 사업 기반을 확보하겠습니다. 사업성장과 더불어 협력사와의 동반성장, 책임 있는 공급망 관리, 인권 및 노동 기준 준수를 통해 동반의 가치사슬도 지속적으로 구축해 나가겠습니다.

또한 공정 자동화와 스마트팩토리 구축을 지속적으로 추진하며, 이를 뒷받침할 전문 인력 양성과 조직 역량 강화에 집중하여 변화에 민첩하게 대응하는 실행 중심의 조직으로 거듭나겠습니다. 더불어 투명하고 책임 있는 의사결정 체계와 윤리경영을 기반으로 이해관계자와의 신뢰를 더욱 공고히 하겠습니다.

2026년 서흥은 철저한 준비와 실행을 바탕으로 글로벌 기업으로 도약하는 데 집중하는 한 해가 되겠습니다.

지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

서흥 대표이사 회장 양주환

양 주 환



Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Company Profile

기업개요

서흥은 1973년 설립 이래 부단한 연구와 기술개발을 통해 하드캡슐 품질의 우수성을 인정받으며 국내 하드캡슐 시장을 선도해 왔습니다. 그간의 축적된 경험과 기술력을 바탕으로 하드캡슐 뿐만 아니라 연질캡슐, 기능성 식품, 원료, 화장품 등으로 사업 영역을 확장하며 종합 헬스케어 전문기업으로 도약하고 있습니다. 또한 아시아, 유럽, 북미 등 해외 현지 법인을 거점으로 글로벌 시장에서의 영향력을 지속적으로 강화해 나가며, 앞으로도 끊임없는 연구와 기술 개발로 인류와 사회의 건강한 미래에 기여하고자 합니다.

일반 현황 (2025. 12. 31. 기준)

회사명	주식회사 서흥
본사 주소	충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로 61
설립 연도	1973년 1월 30일
임직원 수	1,295명
사업영역	캡슐 부문 <ul style="list-style-type: none"> 하드공캡슐 생산 식품, 건강기능식품 및 의약품 부문 <ul style="list-style-type: none"> 일반 식품 및 건강기능식품 OEM·ODM 생산 의약품 생산(전문의약품, 일반의약품, 의약외품) 원료 부문 <ul style="list-style-type: none"> 젤라틴, 콜라겐 제품 생산 화장품 부문 <ul style="list-style-type: none"> 기초화장품류 OEM·ODM 생산
종속회사 수	9개



2025년 재무 성과

2025년은 글로벌 경기 불확실성과 고금리 기조 속에서 AI 기술 확산과 헬스케어 산업 성장이 맞물리며 산업 환경의 변화가 어느 때보다 뚜렷하게 체감된 한 해였습니다. 이러한 경영 환경 속에서도 서흥은 건강기능식품과 하드캡슐 부문의 성장에 힘입어 2025년 총 매출액 7,223억 원을 달성하며 전년 대비 약 10.6%의 성장을 기록하고, 역대 최대 매출을 경신하였습니다. 영업이익은 502억 원으로 증가하며 수익성이 개선되었고, 당기순이익 또한 471억 원으로 확대되었습니다.

요약 연결 재무정보 (2025. 12. 31. 기준)

구분	단위	2023	2024	2025
매출액	백만 원	594,567	653,264	722,309
영업이익	백만 원	42,995	33,843	50,206
당기순이익	백만 원	8,885	21,553	47,142
- 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	백만 원	6,119	18,276	43,489
- 비지배주주지분	백만 원	2,766	3,277	3,654
기본주당이익	원	550	1,644	3,911
희석주당이익	원	550	1,644	3,911
연결에 포함된 회사 수	개	9	9	9



Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Company Profile

비전 및 핵심가치

서흥은 인류의 건강 증진과 지속가능한 미래를 지향하는 종합 헬스케어 기업으로, 우수한 제품 생산을 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 과학적 기반의 안전한 제품 개발을 위해 첨단 기술 연구를 지속하고 있으며, 엄선된 원료와 최신 생산 설비를 통해 품질 경쟁력을 강화하고 있습니다. 이러한 기술 혁신을 토대로 고객 신뢰를 최우선 가치로 삼는 고객 중심 경영을 실천하며, 앞으로도 글로벌 헬스케어 전문 기업으로서 인류의 건강한 삶에 기여하겠습니다.

“서흥은 건강을 담는 소중한 그릇입니다.”



VISION
비전

인류 건강에 기여할 수 있도록 혼을 담아 세계 일류 상품을 생산합니다.

CORE VALUE
핵심 가치

연구개발
R&D

종합 헬스케어 전문기업으로서
첨단화된 기술을 적용해
과학적이고 안전한 제품을
개발합니다.

품질관리
Quality Management

가장 양질의 원료로
최신의 설비를 이용하여
최고의 제품을 생산합니다.

고객 서비스
Customer Service

인류를 사랑하는 마음을 담아
고객을 만족시키고,
건강 파수꾼으로서
최선의 노력을 합니다.



Company Overview

- CEO Message
- Company Profile
- Business Portfolio
- Global Network
- 2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Company Profile

연혁

서흥은 1973년 설립 이후, 꾸준히 성장과 변화를 거듭해 왔습니다. 1990년 유가증권시장에 상장하며 기업의 기반을 넓혔고, 1998년에는 미국에 현지법인인 JUMBO CAPSULE(현 서흥아메리카)을 설립하여 글로벌 시장 진출의 첫발을 내디뎠습니다. 이어서 아시아 시장의 확대를 위해 일본과 베트남에 법인을 설립하였고, 2010년대에는 국내 생산 인프라를 강화하는 동시에 2018년 독일 법인을 설립하며 아시아, 북미에 이어 유럽 시장에 진출하였습니다. 이러한 행보를 통해 서흥은 건강기능식품, 의약품, 화장품 사업의 시장을 확장하며, 글로벌 종합 헬스케어 전문 기업으로 도약하고 있습니다. 2025년에는 오송 1공장 미국 UL 인증 취득과 더불어 에코바디스 ESG 평가에서 2년 연속 골드등급을 획득하며 품질과 지속가능성 두 측면에서 성과를 거두었습니다.

1973 ~ 1988

창업과 기반 구축의 시기



- 1973. 01. 서흥화학공업주식회사 설립
- 1978. 08. 부천시 송내동으로 본사 이전
- 1980. 01. (주)서흥캡슐로 상호 변경
- 1982. 06. 진흥약품공업주식회사 흡수 합병
- 1987. 12. KGMP 적격업소 지정
- 1988. 12. 사원아파트 준공

1990 ~ 1998

품질 혁신의 시기



- 1990. 03. 기업 공개
- 1992. 08. 기업부설 연구소 설립
- 1992. 11. 1,000만 불 수출의 탑 수상
- 1995. 12. 유당장학회 설립
- 1998. 04. 경제정의 기업상 수상 (경제정의실천시민연합)
- 1998. 05. EXC-100F 충전기 개발
- 1998. 07. 미국 현지법인 JUMBO CAPSULE (현 서흥아메리카) 설립
- 1998. 07. (주)젤텍 설립

2000 ~ 2010

전문기업 육성의 시기



- 2003. 09. 피쉬젤라틴 하드캡슐 제조특허 출원
- 2003. 11. 2,000만 불 수출의 탑 수상
- 2004. 03. 상공의 날 '모범 상공인'상 수상(국무총리)
- 2005. 02. KGMP 의약품 정제 제조 인증
- 2005. 03. 하드캡슐 할랄 인증(Certification N.2006)
- 2005. 08. FGMP 건강기능식품 제조 인증
- 2005. 12. USA Dietary Supplement USP 인증 획득
- 2007. 12. 서흥재팬 법인 설립
- 2008. 03. 상공의 날 '철탑산업훈장' 수상(대통령)
- 2008. 10. 서흥베트남 제1공장 준공
- 2008. 11. 3,000만 불 수출의 탑 수상(대통령)
- 2010. 07. 오창공장 준공
- 2010. 10. 2010년 지방세 성실납세자 선정(경기도지사)



Company Overview

- CEO Message
- Company Profile
- Business Portfolio
- Global Network
- 2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Company Profile

연혁

2011 ~ 2025

가치경영의 시기

- 2011. 08. 중앙연구소 판교 이전
- 2011. 09. 통계의 날 '통계유공자' 상 수상(국무총리)
- 2012. 01. 오송공장 준공 및 본사 이전
- 2012. 04. 오송공장 미국 FDA 실사 적격업소 지정
- 2012. 04. VG 캡슐 OU 코셔인증
- 2013. 09. 글로벌 전문 후보기업 선정
- 2013. 10. 호주건강기능식품 TGA 인증
- 2014. 03. 제41회 상공의 날 '산업포장' 수상
- 2014. 04. (주)서흥으로 상호 변경
- 2014. 05. 오송공장 HACCP 적용업소 지정
- 2014. 05. 제13회 식품 안전의 날 '산업포장' 수상
- 2014. 07. 제71회 '한국을 빛낸 이달의 무역인' 수상
- 2014. 12. 오송2공장 준공
- 2014. 12. 제51회 무역의 날 5,000만 불 수출의 탑 수상

- 2015. 01. 오송공장 할랄 인증
- 2015. 03. 2014년도 지방세 성실납세법인 선정
- 2015. 12. 제52회 무역의 날 7,000만 불 수출의 탑 및 '동탑산업훈장' 수상
- 2016. 11. 현 위너웰 설립
- 2017. 09. 증평공장 준공
- 2018. 02. 오송2공장 HACCP 적용업소 인증
- 2018. 09. (주)한국코스모 인수
- 2018. 10. 서흥유럽 독일 법인 설립
- 2018. 10. 오창공장 FSSC 22000 인증
- 2019. 05. 서흥베트남 제2공장 준공
- 2019. 05. EU-GMP 인증
- 2019. 10. 오창공장 할랄 인증

- 2020. 04. VG-PRO 캡슐 개발
- 2022. 04. (주)서흥헬스케어 분할 설립
- 2022. 07. UNGC 가입
- 2022. 12. ISO 14001, 45001 인증
- 2022. 12. 서흥 첫 지속가능경영보고서 발간
- 2023. 01. 창립 50주년 기념 CI 변경 및 선포
- 2023. 02. RC 가입
- 2023. 09. 베트남 제2공장 VG-PRO 생산기계 10대 증설
- 2024. 04. IR52 장영실상 수상
- 2024. 05. ISO 37001 인증
- 2024. 09. 과천 기술연구원 이전
- 2024. 11. 에코바디스 ESG 평가 골드등급 획득
- 2025. 01. 오송공장 미국 UL 인증





Company Overview

- CEO Message
- Company Profile
- Business Portfolio
- Global Network
- 2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Company Profile

종속회사 소개

서흥은 글로벌 시장 확대와 사업 영역별 전문성 강화를 위해 베트남, 아메리카, 유럽, 일본 등 해외 법인과 함께 다양한 계열사를 운영하고 있습니다. 서흥헬스케어는 성장세가 지속되는 건강기능식품 시장에서 액상 및 젤리 제형에 대한 전문성을 바탕으로 국내외 판로를 확대하고 있으며, 젤텍은 제약 및 건강기능식품의 주요 원료인 젤라틴과 콜라겐 제품을 생산·판매하며 캡슐 중심의 밸류체인을 확장하고 있습니다. 밸런스웨이는 헬스케어 분야의 전문성을 기반으로 전자상거래 유통·판매 네트워크를 강화하고 있으며, 한국코스모는 OEM·ODM 방식의 화장품 생산을 통해 엄격한 품질 관리와 신규 제형 개발 역량을 바탕으로 경쟁력을 제고하고 있습니다.

종속회사 현황(2025. 12. 31. 기준)

(단위: 백만 원)

회사명	설립일	주소	주요사업	자산총액
(주)서흥헬스케어	2022년 4월	충청북도 청주시 청원구	건강기능식품 제조	139,051
(주)젤텍	1998년 7월	부산광역시 강서구 송정동	젤라틴 제조 및 판매	147,770
(주)밸런스웨이	2021년 1월	서울특별시 광진구	건강기능식품 등 도매 및 소매	4,941
(주)한국코스모	2002년 4월	충청남도 천안시 동남구	화장품 제조	19,872
서흥베트남	2006년 10월	Long Thanh industrial zone, Long Thanh district, VIETNAM	하드캡슐 제조 및 판매	223,929
서흥아메리카	1998년 3월	Saturn st. Brea, CA, USA	하드캡슐, 소프트캡슐 등 판매	123,879
서흥유럽	2018년 7월	Frankfruter, Eschborn, Germany	하드캡슐 판매	39,076
서흥재팬	2006년 10월	Yokohama, Kanagawa, Japan	하드캡슐 판매	5,451
SH Asset Management LLC.	2010년 12월	Saturn st. Brea, CA, USA	부동산 임대	13,525



Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

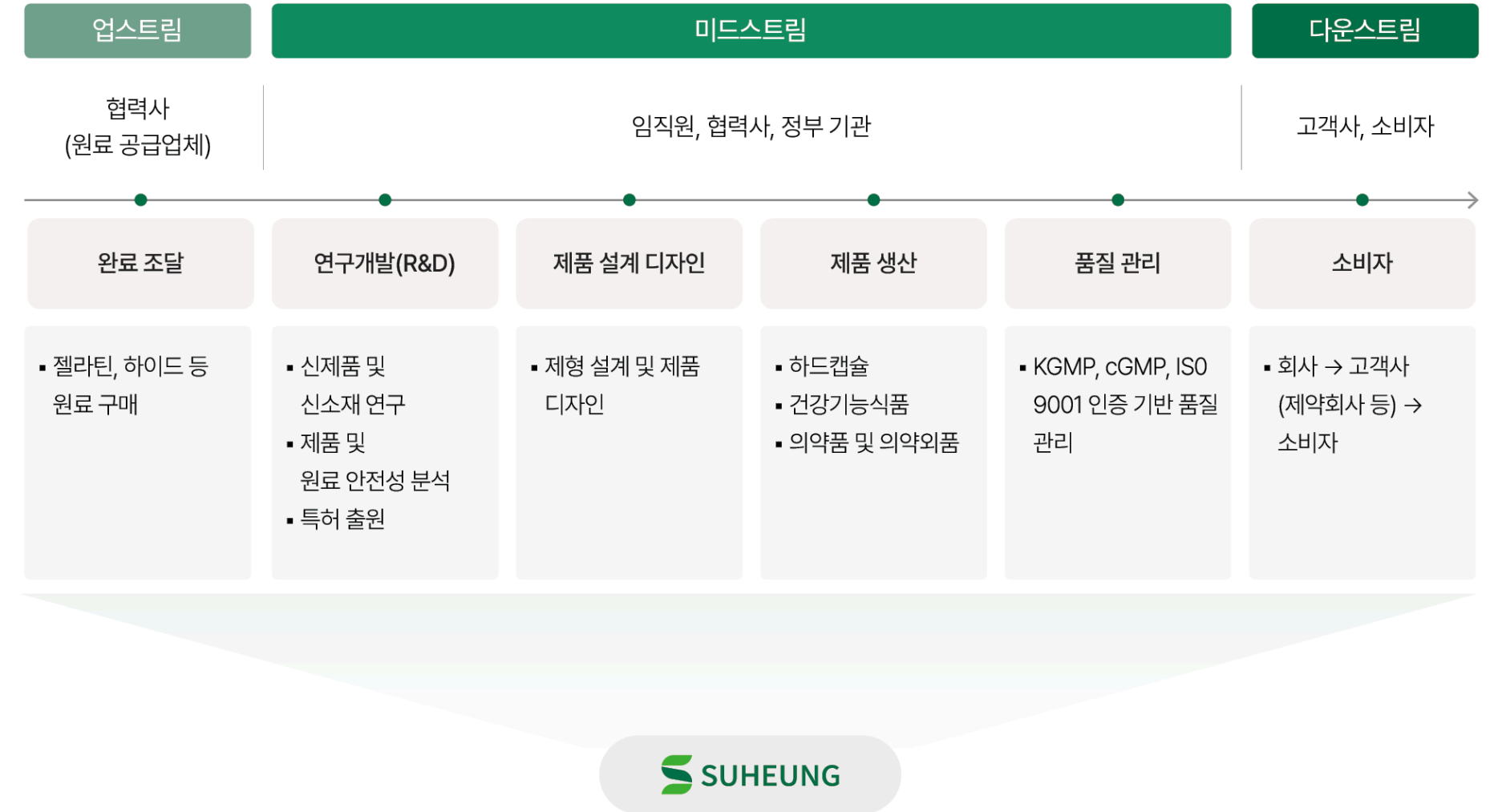
Business Portfolio

사업 개요

서흥은 하드캡슐 제조를 비롯해 소프트캡슐 제형 의약품의 전공정 수탁 생산, 건강기능식품 생산, 원료 및 화장품 사업 등 다양한 영역에서 사업을 전개하고 있습니다. 하드캡슐은 내용물의 변질을 방지하고 복용 편의성을 높이는 제형으로, 서흥은 해당 분야에서 국내 시장 점유율 95%와 글로벌 시장 3위라는 경쟁력을 확보하고 있습니다. 이러한 성과는 지속적인 연구개발을 통해 기술 경쟁력을 강화해 온 결과로, 신제품 및 신소재 개발과 안전성 검증, 제품 디자인 개선에 꾸준히 힘쓰고 있습니다. 또한 액상이나 현탁제를 담은 소프트캡슐은 의약품 전공정 수탁 방식으로 생산되며, 축적된 캡슐 기술력을 기반으로 건강기능식품 분야에서도 차별화된 경쟁력을 확보하고 있습니다. 이와 함께 젤라틴과 콜라겐 등 원료 제품 생산과 OEM·ODM 방식의 기초화장품 제조를 통해 사업 포트폴리오를 확장하고 있으며, 모든 제품은 엄격한 품질 관리 과정을 거쳐 고객에게 제공되고 있습니다.

이러한 사업 활동 전반에서 서흥은 원료 조달부터 임직원·상주 협력사가 참여하는 연구개발·생산, 그리고 제약 회사 등 고객사를 통한 소비자 전달에 이르기까지 가치사슬 전 단계에 걸쳐 이해관계자와 협력하고 있습니다. 앞으로도 제품 안전성과 품질을 확보하고, 안정적이고 책임 있는 사업 운영 기반을 강화해 나가겠습니다.

비즈니스 밸류체인





Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Business Portfolio

제품 소개

Empty Hard Capsule

서흥은 cGMP¹ 기준을 준수한 품질보증 프로세스를 바탕으로, 원료에 서부터 제품 출하에 이르기까지 여러 단계의 품질 검사를 실시하여 세계적 수준의 하드캡슐을 생산하고 있습니다. 검사 단계뿐만 아니라 원료 입고 과정에서 입고 시험 및 생산, 출고 과정에서 QC 검사, 완제품 시험 등이 이루어집니다.

1. cGMP(Current Good Manufacturing Practice): 미국 FDA가 수립한 우수 의약품 품질 관리 기준으로 GMP 중 가장 엄격한 규정과 절차를 요구

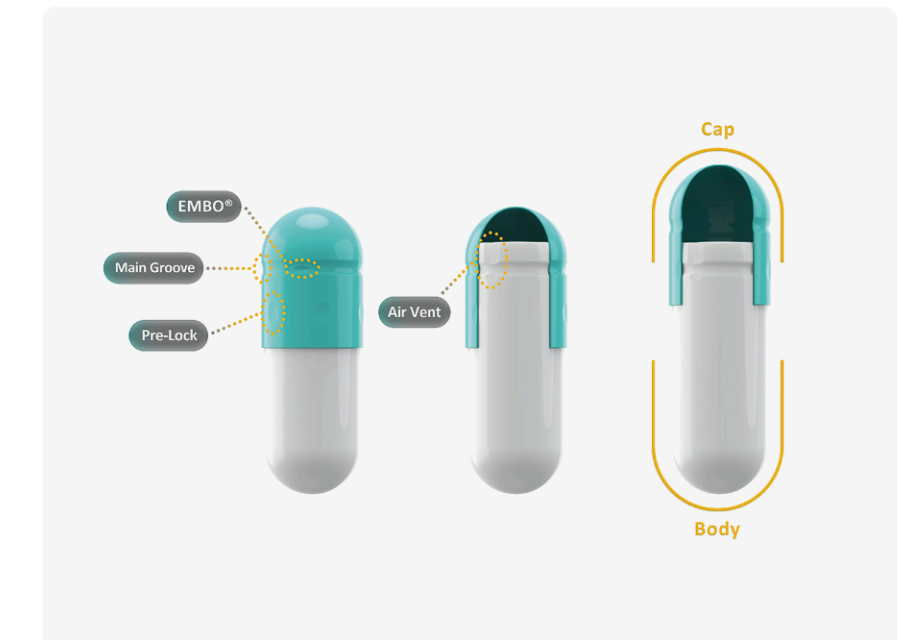
여기에 더해 자체 개발한 캡슐 자동 검사기(EXC-21V)를 활용하여 미세한 불량까지 철저히 검출하고 있습니다. EXC-21V는 이미지 분석 기술을 통해 캡슐의 색상 차이, 이중 캡, 인쇄 위치 불량이나 잉크 반점 등의 결함도 정밀하게 검출합니다. 또한 색상 전문가가 상주하며 색채색 차계를 활용한 정밀 측정으로 최소한의 색소 사용만으로도 고객 요구에 부합하는 색상을 구현하고 있으며, 다량의 색소 사용으로 인한 품질 저하를 방지하고 있습니다.

서흥은 캡슐 설계 및 디자인 측면에서도 차별화한 기술을 강화하고 있습니다. 예비결합(Pre-lock) 기능을 적용해 운송 및 보관 중 분리 현상을 방지하고, 라운드형 디자인으로 외부 충격을 최소화하여 충전 과정에서의 변형을 줄였습니다. 이중 잠금 구조를 통해 결합 안정성을 높이는 동시에, 적절한 공기 순환 구조(Air Vent)를 설계하여 건조 효율성과 고속 충전 시 안정성을 확보하고 있습니다. 더불어 캡슐 내측에 EMBO 디자인을 적용해 충전 후 분리 방지 기능을 강화하는 등 전반적인 품질과 사용성을 동시에 개선하고 있습니다.

cGMP 품질보증(Control & Test) 프로세스



EMBOCAPS® 캡슐 디자인





Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

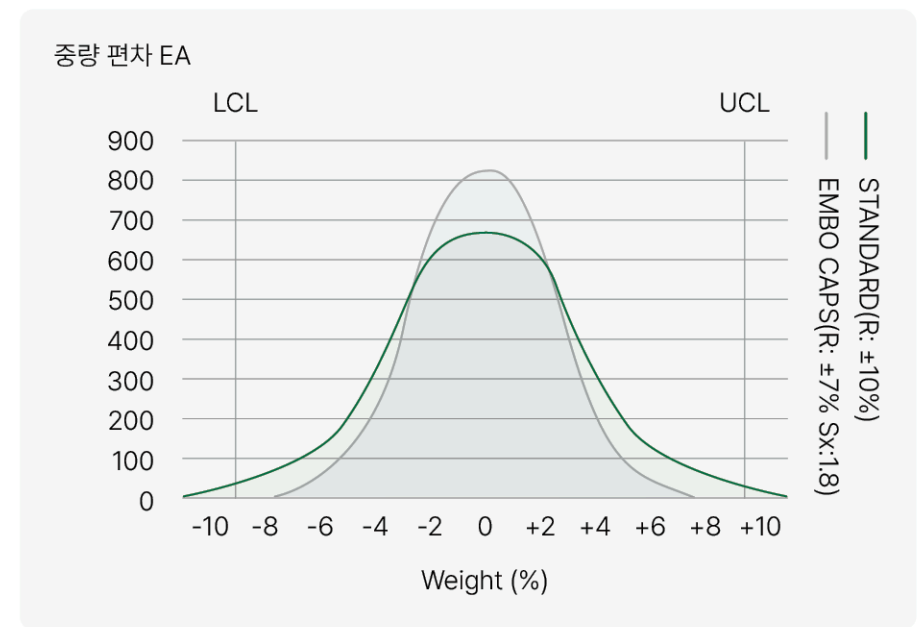
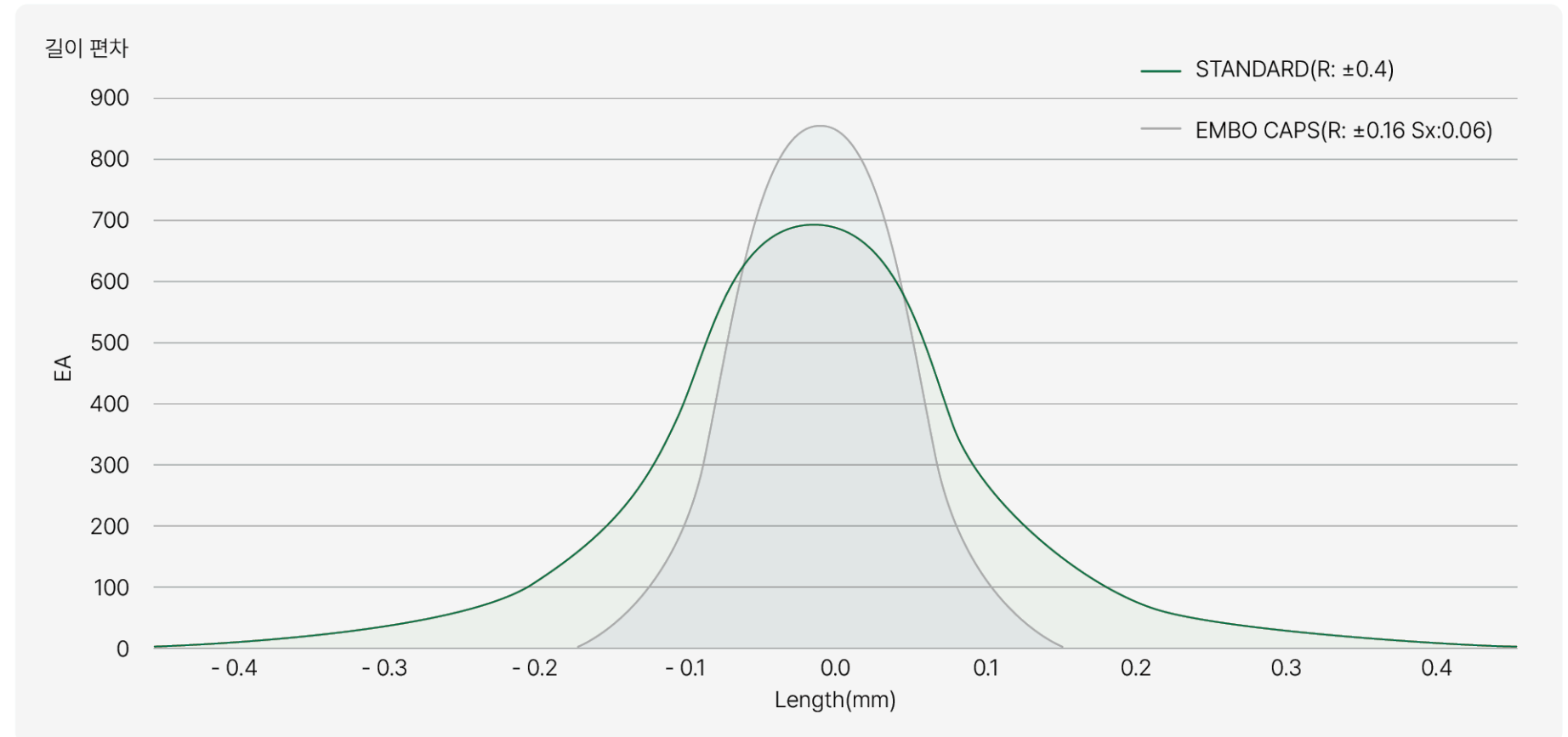
Business Portfolio

Empty Hard Capsule

GELATIN CAPSULE

서흥은 고객의 다양한 요구에 맞추어 젤라틴 캡슐 제품을 생산합니다. BSE(소해면상뇌증) Free 젤라틴만을 사용하며, 주요 국가의 의약품 법적인 USP¹, EP², JP³, KP⁴, ChP⁵ 등을 검토해 적합한 원료만을 캡슐의 원료로 사용하고 있습니다. 서흥의 젤라틴 캡슐은 길이, 수분함량, 중량 편차를 최소화하여 충전성과 안정성이 뛰어납니다. 이러한 품질 우수성을 인정받아 미국 FDA, 일본 후생성, 캐나다 보건부, 중국 등 주요 국가의 원료의약품 등록 제도(Drug Master File, DMF 등)에 등록되어 있습니다.

1. USP(United States Pharmacopeia): 미국 내 의약품, 식품, 생물학적 제제 및 건강 보조 식품의 품질 규정
2. EP(European Pharmacopoeia): 유럽 연합 회원국들이 따르는 유럽 의약품 품질 기준
3. JP(Japanese Pharmacopoeia): 일본 보건당국이 승인한 일본 의약품 규제와 품질 관리를 위한 기준
4. KP(Korean Pharmacopoeia): 한국 보건복지부와 식품의약품안전처가 관리하는 의약품 품질 기준
5. ChP(Chinese Pharmacopoeia): 중국 의약품 품질, 안정성 및 시험 기준





Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Business Portfolio

Empty Hard Capsule

VG CAPSULE

EMBOCAPS® VG-PRO 기존 VG 캡슐의 단점을 개선한 차별화된 제품입니다. 기계적 필름 강도가 뛰어나 충전성을 보장하며, 저수분 환경에서도 깨짐 현상이 거의 발생하지 않습니다. 일반적으로 VG 캡슐은 투명하게 제조되지만, 서흥은 안전성이 높은 일반 및 천연 원료를 사용하여 다양한 색상의 VG 캡슐도 생산하고 있습니다. 100% 식물성 원료를 사용하여 문화와 종교에 관계없이 누구나 안심하고 섭취할 수 있습니다.

EMBOCAPS® AP60 히프로멜로오스 원료로, 캡슐이 위에 도달했을 때 내용물 방출을 지연시키고 효과적으로 장까지 이동하여 용해되는 저수분·내산성 캡슐입니다. 위처럼 산성(Acid)인 영역에서는 용해가 지연되는 반면 장과 같은 알칼리 영역에서 빠르게 용해되어 산에 민감한 유산균제, 효소제 등에 최적화된 캡슐입니다.

EMBOCAPS® VG-ALPHA 히프로멜로오스를 원료로 특수 열겔화 공법을 적용한 저수분 캡슐입니다. 수분에 민감하고 흡습성이 강한 제제를 충전하는 데 최적화되어 있으며, 용출을 지연시키는 성분이 포함되어 있지 않아 어떠한 액성에서도 우수한 용출 특성을 나타냅니다. 식물성 원료를 기반으로 하여 모든 종교 신자와 채식주의자에게 적합한 캡슐입니다.

FISH GELATIN CAPSULE

EMBOCAPS® FISH 어류의 껍질 및 비늘에서 추출한 원료로 만드는 젤라틴 캡슐입니다. 일반 젤라틴 캡슐과 비교하여 하이드록시프롤린 함량이 낮아, 낮은 온도에서도 안정적인 피막이 형성되어 캡슐 내용물을 보호할 수 있습니다. 또한 BSE(소해면상뇌증)/TSE(전염성해면상뇌증) Free 제품으로, 종교나 문화적 특성에 관계없이 수요가 꾸준한 제품입니다. 서흥의 피쉬젤라틴 캡슐 제조 기술은 여러 국가에서 특허 출원하여 독보적인 기술력을 확보하고 있습니다.



OTHER SPECIAL CAPSULE

EMBOCAPS® PEG 저수분 영역에서도 캡슐 깨짐을 방지하며, 저습 조건에서 흡습성이 강한 내용물을 충전하더라도 깨지지 않고 내용물 유출을 최소화하는 특성이 있습니다.

EMBOCAPS® LPR 흡입기를 이용하여 신체(폐)에 제제를 투여하는 특수 캡슐입니다. 흡입 후 캡슐 내부에 잔류하는 제제량이 5% 미만으로 유지되어 회당 복용량이 일정하게 유지됩니다.

EMBOCAPS® SLS-FREE 소듐로릴황산나트륨(Sodium Lauryl Sulfate, SLS)을 배제한 식품용 캡슐로, 화학물질에 민감한 사용자를 위한 제품입니다.

EMBOCAPS® LP+ 액체 및 미세분말 제제 충전에 최적화된 캡슐입니다. 캡(상단 덮개)과 바디(몸통)의 접합부를 최소화한 디자인으로, 이를 통해 충전 후 밴딩 및 포장 시 내용물이 새어 나올 가능성을 줄였습니다.



Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Business Portfolio

식품

고형제

캡슐 고형제는 하드캡슐/경질캡슐(Hard Capsule)과 소프트캡슐/연질캡슐(Soft Capsule)로 구분됩니다. 하드캡슐은 분말 형태의 내용물을 보호하며, 소프트캡슐은 액상 내용물을 충전합니다.

식물성 캡슐은 셀룰로스, 전분, 검(gum) 등을 원료로 하여 수분 및 열에 민감한 제제를 보호하며, 동물성 원료를 기피하거나 특정 종교를 가진 소비자 및 채식주의자에게 적합한 제품입니다. 한편 장용성 및 내산성 캡슐은 위산에 의해 파괴될 수 있는 유효 성분을 보호하고, 장에서 용해 및 흡수되도록 설계되어 생체 이용률을 향상시킵니다. 아울러 내용물의 맛과 냄새를 숨겨 섭취 편의성을 높였습니다.



과립·분말 과립과 분말은 입자의 크기와 사용 목적에 따라 유동층과립, 역과립, 구형과립으로 구분됩니다. 유동층과립은 미세분말이나 불균질한 입자를 유동층조립기를 활용해 균일한 크기의 과립으로 형성하는 방식으로, 입자 균질화와 물성 개선을 통해 섭취 편의성을 높였다는 장점이 있습니다. 한편 역과립은 기존의 분말과립보다 부드럽고 빠르게 용해됩니다. 특히 열과 수분에 취약한 당 성분을 안정적으로 가공할 수 있어 제품의 품질 유지에 도움을 줍니다. 구형과립은 기존의 분말과립을 비드(Bead) 형태로 성형한 제품으로, 다양한 제품군에 적용할 수 있습니다. 시각적 효과와 더불어 흡수 기전 조절이 우수하다는 장점이 있어 기능성 제품에도 높은 활용도를 가지고 있습니다.



정제 정제는 과립이나 분말을 특정 형상으로 압축하여 제조되는 제형으로, 형태와 용도에 따라 제조 방식이 달라집니다. 무첨가물 정제는 식품 첨가물을 전혀 사용하지 않고 자연유래 원료만으로 제조하는 방식으로, 서흥이 특허 기술을 보유한 제형입니다. 설하 정제는 물 없이 혀 아래에서 빠르게 녹아 흡수 속도가 매우 빠른 것이 특징이며, 빠른 체내 흡수가 필요한 제품에 적합합니다. 츄어블 정제는 물 없이도 간편하게 섭취할 수 있으며, 다양한 맛과 모양으로 구현이 가능해 어린이 제품에 선호도가 높은 제형입니다. 발포 정제는 산-알칼리 반응을 이용해 물에 쉽게 용해되며 청량감을 제공하는 제형으로, 주로 기호성 건강기능식품에 활용됩니다. 장용성 정제는 위산에 의해 파괴될 수 있는 성분을 보호하여 장에서 용해 및 흡수되어 생체 이용률을 높이고, 맛과 냄새를 가두어 섭취가 용이합니다. 이중 정제는 품질 변화를 일으킬 수 있는 여러 성분을 다른 층으로 구성하여 안정성을 확보하는 동시에, 층마다 색상을 구분하여 소비자가 영양 정보를 쉽게 식별할 수 있도록 고안된 제품입니다.



Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Business Portfolio

식품

액상

액상은 유동성이 있는 액체 형태로 가공되어 누구나 부드럽게 섭취할 수 있는 제형입니다. 체내 분해 과정을 거치지 않아 흡수 속도가 빠르며, 다양한 원료를 배합할 수 있습니다. 일반 액상은 소비자들이 손쉽게 음용할 수 있도록 개발된 제품으로, 부드러운 목 넘김과 높은 활용도를 갖춘 것이 특징입니다. 고농축 액상은 일반 액상보다 진한 맛과 높은 농도를 유지하여, 소량으로도 충분한 효과를 제공할 수 있습니다. 또한, 기호에 따라 물에 희석하여 섭취할 수 있어 활용성이 뛰어납니다.



젤리

젤리는 액상에 펙틴, 젤라틴, 한천 등의 겔화제를 첨가하여 제조한 고체 또는 반고체 형태의 제품입니다. 다양한 맛과 질감과 더불어 씹는 즐거움과 시각적 만족감을 제공하는 제형으로 인기가 높습니다. 구미 젤리는 다양한 모양, 맛, 향을 구현할 수 있어 어린이부터 성인까지 폭넓게 즐길 수 있는 제형입니다. 스틱 젤리는 배면포 또는 스틱포에 충전한 제품이며, 워터 젤리는 파우치에 충전한 제품입니다. 스틱 젤리와 워터 젤리는 섭취 대상에 따라 맞춤형 제품 생산이 가능하며, 개별 포장으로 휴대가 용이해 언제 어디서나 간편하게 섭취할 수 있습니다.



의약품

의약품 및 의약품외품

서흥은 오랜 기간 축적한 제제 기술력과 생산 능력, 엄격한 품질 관리 시스템을 바탕으로 의약품 및 의약품외품 시장에서 신뢰를 구축해 왔습니다. 1992년 연구원 개원 이후 30여 년간 의약품용 소프트캡슐을 전문적으로 생산하며, 이와 관련하여 다수의 특허를 보유하고 있습니다. 현재 서흥은 전문의약품(식품의약품안전처 생동승인 의약품) 과 일반 의약품 (해열진통제, 감기약, 소화제, 간장질환제 등)을 포함한 다양한 의약품을 생산하고 있습니다. 최근에는 진통제뿐만 아니라 치매 예방에 효과적인 콜린알포세레이트(Choline Alfoscerate) 제제에 대한 연구도 활발히 진행하고 있습니다. 한편 의약품외품으로는 저함량 비타민 (미백정, 멀티비타민 등), 치약, 발포제, 츄어블정 등의 제품군을 갖추고 있으며, 고객의 다양한 요구를 충족시키기 위해 지속적으로 연구개발을 진행하고 있습니다.





Company Overview

- CEO Message
- Company Profile
- Business Portfolio
- Global Network
- 2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Global Network

글로벌 현황

서흥은 오송 사업장을 중심으로 평택, 천안, 부산, 오창 등 국내 주요 생산 거점을 운영하며 사업별 제품을 안정적으로 공급하고 있습니다. 해외에서는 일본과 베트남 등 아시아를 비롯해 미국, 독일에 현지 법인을 설립하여 글로벌 사업 기반을 확장해 나가고 있습니다. 앞으로도 전 사업 영역에서 글로벌 신시장 발굴과 해외 고객 기반 확대를 지속적으로 추진해 나갈 계획입니다.

● 생산 거점	● 영업 거점	● 연구소
7국내 3해외	2국내 4해외	1국내 기타 1해외

KOREA

- 서울 사무소
- 밸런스웨이(서울)
- 과천 기술연구원
- 평택 공장
- 한국코스모(천안)
- 오송 1공장
- 오송 2공장
- 젤텍(부산)
- 서흥헬스케어 1공장(오창)
- 서흥헬스케어 2공장(청주)



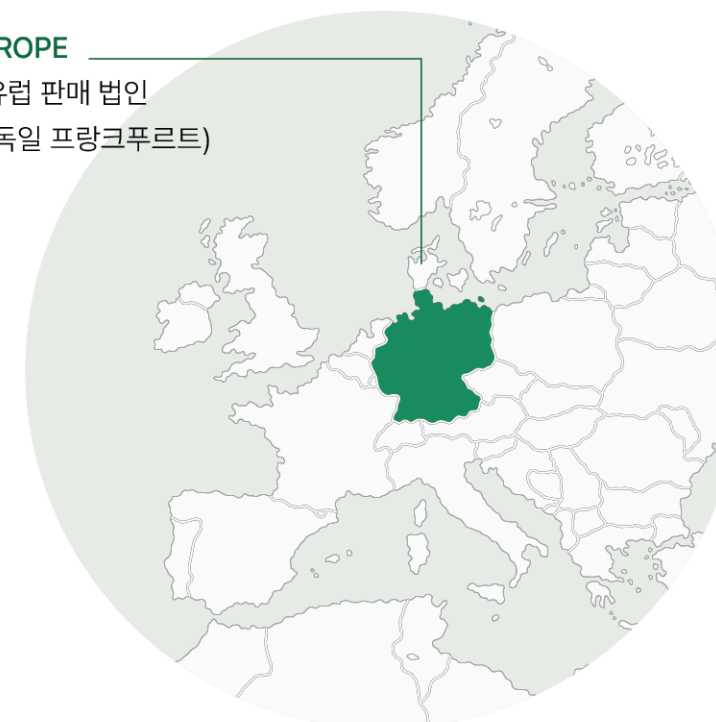
EUROPE

- 일본 판매 법인 (요코하마)
- 베트남 1공장
- 베트남 2공장 및 판매 법인



EUROPE

- 유럽 판매 법인 (독일 프랑크푸르트)



NORTH AMERICA

- 미국 공장 및 판매 법인(캘리포니아)
- SH Asset Management LLC.(캘리포니아)





Company Overview

- CEO Message
- Company Profile
- Business Portfolio
- Global Network

2025 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

2025 Highlights

Business	Environmental	Social	Governance
<p>AEO 인증 획득</p> <p>서흥은 2026년 4월 관세청으로부터 법규 준수, 내부 통제, 안전관리 역량을 인정받아 수출업체 부문에서 수출입안전관리우수업체(AEO)¹ 인증 획득하였습니다. 이를 통해 수출 관련 국제 기준 준수와 안정적 공급망 운영 기반을 강화하고, 통관 절차 간소화 등 AEO 인증 혜택을 바탕으로 글로벌 수출 경쟁력을 높이고 있습니다.</p>  <p>1. AEO : Authorized Economic Operator</p>	<p>산림청 그린바이오 국책과제 선정</p> <p>서흥은 산림청이 추진하는 '산림분야 그린바이오 미래형 가치사슬 기술개발 사업'의 주관기관으로 선정되었습니다. 2026년부터 2030년까지 공동연구기관과 함께 산림 유래 천연물 소재 기반의 기능성 원료 발굴, 표준화 공정 개발 및 제품화를 추진하며, 이를 통해 천연물 소재 국산화와 그린바이오 경쟁력 강화에 기여하겠습니다.</p> 	<p>인권영향평가 도입</p> <p>서흥은 2025년 경영활동 전반의 인권 리스크를 사전에 식별하고 관리하기 위해 첫 인권영향평가를 실시하였습니다. 이를 통해 성평등, 강제노동 금지, 소비자 권리 보호, 공급망 인권 관리 등 주요 이슈를 점검하였으며, 완화조치를 수립하여 인권경영 체계를 강화해나갈 것입니다.</p> 	<p>내부감사체계 운영</p> <p>서흥은 경영 투명성과 의사결정의 신뢰성을 높이기 위해 독립적인 내부감사체계 운영을 강화하였습니다. 상근감사는 이사회 주요 의안의 타당성을 검토하고 경영활동 전반에 대한 감사 기능을 수행하였으며, 감사지원조직 내 회계·재무 전문가를 배치하여 감사 업무의 전문성과 지원체계를 강화하였습니다.</p> 
<p>2년 연속 EcoVadis 평가 골드 등급 획득</p> <p>서흥은 2024년에 이어 2025년에도 글로벌 지속가능성 평가 기관인 EcoVadis로부터 골드 등급을 획득하였습니다. 환경, 노동 및 인권, 윤리, 지속가능한 조달 등 전 영역에서 고른 성과를 인정받아 상위 5% 이내의 평가를 유지했으며, 앞으로도 투명한 정보 공시와 ESG 관리 체계 강화를 통해 지속가능한 가치를 창출해 나갈 것입니다.</p> 	<p>CDP(탄소정보공개 프로젝트) Climate Change 참여</p> <p>서흥은 2025년 CDP Climate Change 평가에 자발적으로 참여하여 기후변화 관련 데이터와 대응 활동을 투명하게 공개하였습니다. 이를 통해 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 기후 관련 위험과 기회, 감축 목표 등을 체계적으로 점검하고 기후변화 대응 역량을 강화하고 있습니다.</p> 	<p>미국 UL cGMP 인증 획득</p> <p>서흥은 2025년 미국 UL cGMP 인증을 획득하며 글로벌 수준의 제조 및 품질관리 역량을 인정 받았습니다. 이를 통해 원재료 입고부터 제품 출하까지 전 생산공정의 품질관리 체계를 강화하고, 미국 시장 및 글로벌 고객사의 품질 요구에 안정적으로 대응할 수 있는 기반을 마련하였습니다.</p> 	<p>ESG위원회 운영</p> <p>서흥은 지속가능경영 추진 기반을 강화하기 위해 이사회 산하 ESG위원회를 운영하고 있습니다. ESG위원회는 ESG 관련 주요 사항을 검토·결의하고 있습니다. 2025년에는 중대성평가 결과와 부패방지 계획 및 추진 결과 등을 논의하여 ESG 이슈가 경영 의사결정에 반영될 수 있는 체계를 강화하였습니다.</p> 

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계 

이해관계자 소통 

이중 중대성 평가 



Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

지속가능경영 추진체계

거버넌스

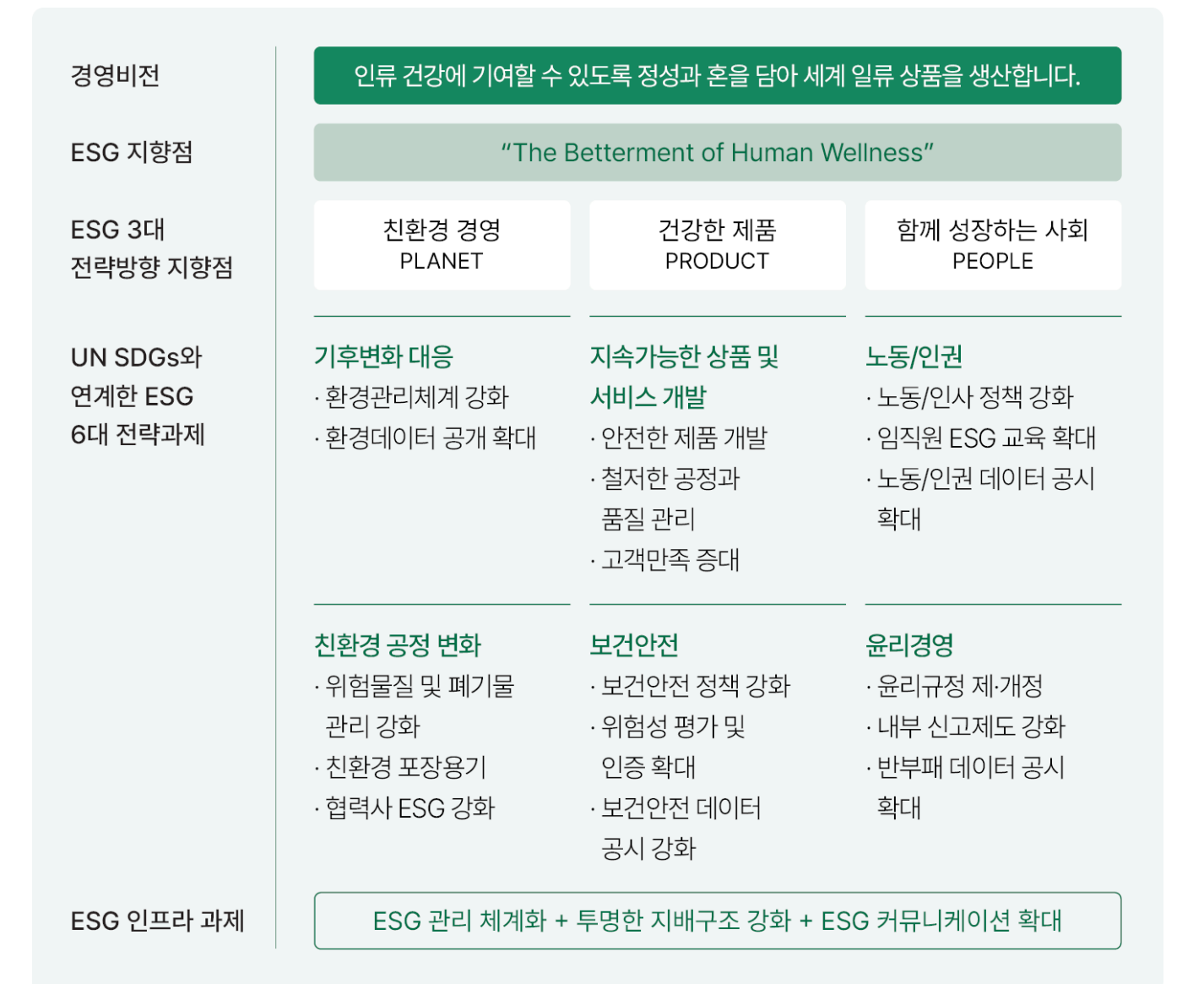
서흥은 지속가능경영과 관련된 리스크와 기회를 선제적으로 식별하고, 신속한 의사결정과 체계적인 전략 추진을 위해 이사회 중심의 지속가능경영 거버넌스를 운영하고 있습니다. 이사회는 전사 차원의 지속가능경영 계획과 이행 현황을 정기적으로 보고받아 관리하며, 주요 의사결정 사항을 최종 승인합니다. 이사회 산하에는 사내이사 3명과 사외이사 1명으로 구성된 ESG위원회를 운영하고 있습니다. ESG위원회는 반기마다 주요 지속가능경영 성과와 추진 계획을 점검하며 ESG 전략과 활동 전반에 대한 관리·감독 역할을 수행하고, 운영 규정에 따라 주요 의사결정 사항을 이사회에 보고합니다. 2025년 ESG위원회는 이해관계자 설문 결과를 포함한 중대성평가 결과와 부패방지 계획 및 추진 결과 등 총 2건의 사안을 주요 안건으로 심의·의결하였습니다.

ESG 실무 조직은 ESG, 환경, 안전보건, 인권 등 분야별로 세분화되어 있으며, 연간 업무 추진 계획에 따라 활동을 수행하고 주요 성과를 공유하고 있습니다. 전사 지속가능경영 계획과 이행 현황은 미래전략본부 ESG팀에서 종합 검토한 후 주요 리스크 대응 전략 및 과제와 함께 이사회에 보고됩니다. 이처럼 이사회와 위원회, 실무 조직 간의 유기적인 협력을 통해 ESG 리스크를 체계적으로 관리하고 전략 과제를 효과적으로 추진해 나가고 있습니다.



전략

서흥은 전사적 경영비전 하에 'The Betterment of Human Wellness'를 지속가능경영의 지향점으로 설정하고, 경영 전반에 걸쳐 실현하고자 노력하고 있습니다. 이에 따라 3대 전략 방향과 UN SDGs에 연계한 6대 전략 과제를 통해 지속가능경영 체계를 구체화하고 있으며, ESG 인프라 과제를 지속적으로 추진하여 관리 및 소통 체계를 고도화하고 있습니다. 앞으로도 서흥은 ESG 경영에 대한 전사적 실천 의지를 바탕으로 지속가능한 미래 가치 창출에 최선을 다하겠습니다.





Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

이해관계자 소통

서흥은 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 정부 및 지역사회를 주요 이해관계자 그룹으로 정의하고, 각 그룹의 관심사에 맞춘 다양한 소통 채널을 운영하고 있습니다. 이러한 채널을 통해 이해관계자의 의견과 요구사항을 청취하고, 이를 지속가능경영 전략과 의사결정 전반에 반영하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 2021년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 지속가능경영 성과와 향후 계획을 이해관계자에게 상세히 공개하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 이해관계자의 다양한 의견을 적극적으로 수렴하고, 이행 현황을 지속가능경영보고서와 홈페이지를 통해 투명하게 공유하며 소통을 이어가겠습니다.



	모든 이해관계자	임직원	고객	주주 및 투자자	협력사	정부 및 지역사회
소통 채널	· 홈페이지 제보하기(상시)	· 노사협의회(분기별 1회) · 임직원 만족도 조사(연 1회) · 고충 처리 채널(상시) · 산업안전보건위원회(분기별 1회)	· 홈페이지 고객 상담(상시)	· 주주총회(연 1회 이상) · 실적 발표(분기별 1회) · 공시(상시) · IR 미팅(상시) · 주주 상담(상시)	· 홈페이지 제보하기/ 온라인 상담(상시) · 안전보건협의체(월 1회)	· 정부 및 공공기관과의 협약 · 사회공헌 활동
주요 이슈	· 부정/비리 · 인권 피해 · 협력사 고충 및 불공정 거래행위 · 조직문화 저해 · 제품 품질 및 서비스 개선	· 조직문화 · 복리후생 · 공정한 평가 및 보상 · 사업장 내 잠재 위험	· 고객만족도 조사(연 1회) · 정보보안 및 개인정보보호 · 제품 품질 및 안전	· 재무 건전성 · 제품 경쟁력 · 시장 지배력 · 안정적 지배구조 · 기업성과 공개	· 공정경쟁 · 동반성장 · 협력사 소통 및 공생	· 지역경제 기여 · 사회공헌 · 환경보호
대응 전략	· 접수된 제보에 대하여 중립성, 객관성, 익명성을 보장하여 조사하고, 사후 조치 진행	· 교육 프로그램 강화 · 유연근무제 시행 · 임직원 복리후생제도 · 안전보건 건의 제도	· 제품 관련 클레임 신속 대응 · 신제품 연구 및 개발 · 개인정보 처리 방침에 따른 고객 정보보호	· 컨퍼런스콜 및 기업 탐방 · 홈페이지 상에 주주 상담 채널 오픈(전용 E-mail 구축)	· 홈페이지 제보하기/ 온라인 상담(상시) · 협력사 방문 · 안전보건 공생협력 프로그램	· 지역사회 소통 · 사회공헌 활동



Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

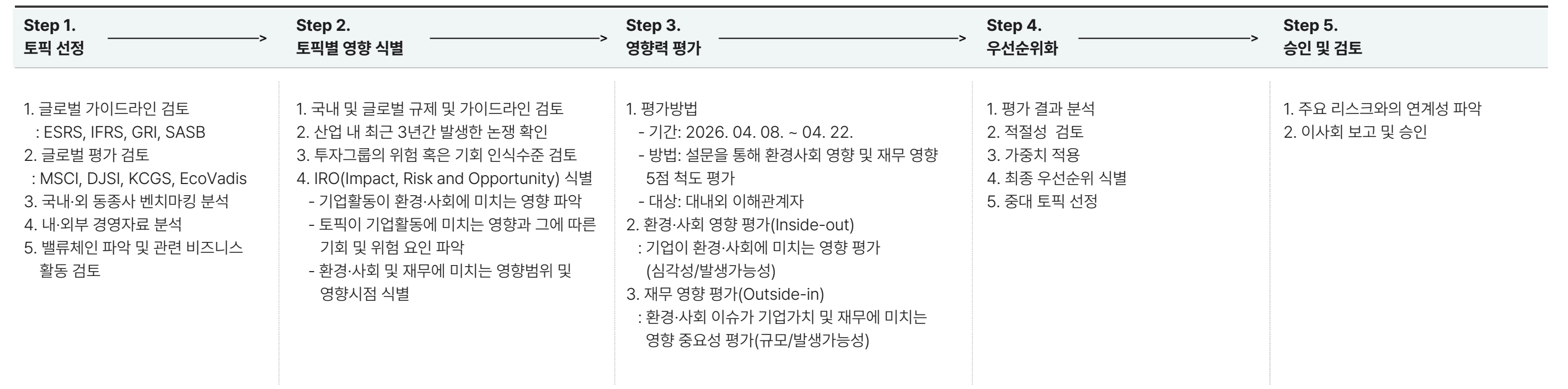
이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 프로세스

서흥은 기업 경영과 이해관계자에게 중요한 영향을 미치는 지속가능성 이슈를 도출하고 우선순위를 설정하여 경영 활동에 반영하기 위해 매년 이중 중대성 평가를 수행하고 있습니다. 이중 중대성 평가는 기업의 경영 활동이 환경과 사회에 미치는 영향 중대성(Impact Materiality)과 지속가능성 토픽이 기업 경영에 미치는 재무적 중대성(Financial Materiality)를 고려하는 평가 방식으로, 유럽 지속가능성 보고 표준인 ESRS 가이드를 참고하였습니다.

서흥은 지속가능성 토픽 풀을 구성하기 위해 밸류체인 전반에 걸친 비즈니스 활동과 이해관계자를 식별하고, 이를 기반으로 산업의 특성과 기업의 비즈니스 구조를 분석하였습니다. 또한 ESRS, IFRS, GRI, SASB 등 주요 글로벌 가이드라인과 MSCI, DJSI 등 평가기관의 핵심 이슈를 검토하고, 동종업계 동향과 자사 경영 전략, 밸류체인 특성을 종합적으로 고려하여 중대성 평가를 위한 토픽 리스트를 선정하였습니다.

선정된 토픽에 대해서는 관련 규제 검토와 미디어 분석 등 대내외 현황 분석을 실시하여 토픽별 환경·사회 영향과 재무적 리스크 및 기회를 도출하였습니다. 이후 주요 내·외부 이해관계자를 대상으로 환경·사회 영향 중대성과 재무 영향 중대성을 평가하였으며, 평가 결과의 적정성을 검토하여 우선순위를 도출하고, 이를 기반으로 핵심 지속가능성 토픽을 선정하였습니다.





Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

서흥은 15개의 토픽 풀을 기반으로 내·외부 이해관계자 설문조사를 실시하여, 기업이 환경·사회에 미치는 영향과 각 토픽이 재무적으로 미치는 영향을 종합적으로 평가하고 우선순위를 도출하였습니다. 이 중 중요도가 높게 나타난 상위 3개 토픽을 중대 토픽으로 선정하였습니다. 중대 토픽은 '제품 안전 및 품질 향상', '기후변화 대응', '고객만족 증대'가 선정되었습니다. '제품 안전 및 품질 향상'은 산업 내 품질 및 안전성 요구가 지속적으로 강조됨에 따라 전년도에 이어 최상위 토픽으로 선정되었고, '기후변화 대응'은 기후 공시와 대응 필요성이 유지되며 중대 토픽으로 도출되었습니다. '고객만족 증대'는 의약품과 건강기능식품 등에 대한 정보 제공 의무가 강화되고 안정적 공급 및 고객 대응 역량에 대한 요구 확대로 전년대비 중요도가 상승하여 상위 토픽으로 선정되었습니다. 서흥은 평가 결과를 바탕으로 지속가능경영을 실천하고, 주요 활동과 계획을 본 보고서에서 투명하게 공개하고 있습니다.

종합 순위	토픽	환경·사회 영향 중요도	재무 영향 중요도	GRI
1	중대 토픽 제품 안전 및 품질 향상	상	상	416
2	중대토픽 기후변화 대응	상	상	302, 305
3	중대 토픽 고객만족 증대	상	상	417
4	인재 영입 및 육성	중	상	401, 404
5	기술 혁신 및 제품 개발	중	상	-
6	윤리 및 준법경영 고도화	상	중	205, 206
7	사업장 안전보건	중	중	403
8	공급망 관리	상	중	414
9	공정한 근로 환경	중	중	2
10	오염물질 관리	하	중	303, 305
11	순환경제 강화	중	하	306
12	정보보안 및 개인정보보호 강화	하	하	418
13	인권, 다양성 및 포용성 존중	하	하	405, 406
14	수자원 관리	하	하	303
15	지역사회 영향	하	하	-

* 종합점수에서 임계값을 기준으로 상위 토픽을 중대 토픽으로 선정함
 * 2024년 중대 토픽: 제품 안전 및 품질 향상, 기후변화 대응, 윤리 및 준법경영 고도화
 * 2024년 대비 중대성 평가 토픽풀 변동 사항
 - 통합 리스크 관리, 건전한 지배구조 확립: ESG관리를 위한 기반 토픽으로, 별도 토픽이 아닌 ESG관리체계로 보고



Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

이중 중대성 평가

중대 토픽 관리

종합순위	토픽명	주요 이해관계자	기업 활동이 환경·사회에 미치는 영향	환경·사회 요인이 기업 재무에 미치는 영향	서hung 대응 현황	보고 페이지
1	제품 안전 및 품질 향상	· 주주 및 투자자 · 고객 · 정부 및 유관기관	· 일관된 품질과 안전성 확보로 고객 신뢰 강화 · 제품 안전성 및 품질 강화로 소비자 피해 예방 및 법적 리스크 최소화 · 품질 미흡 시 소비자 불만과 안전 사고 증가로 사회적 비용 상승	· 품질 관련 소송에 따른 재무적 부담 · 국내외 규제 기준 변경에 따른 시설 교체, 시스템 개편 등 비용 발생 · 국제 품질 인증 및 안전 기준 충족을 통해 경쟁 우위 확보	· 글로벌 차원의 품질 전담 사업부 운영 · KGMP, cGMP, TGA, 등 국내외 품질 관리 인증 획득 · 스마트 팩토리 시스템 구축 및 고도화	28-31
2	기후변화 대응	· 주주 및 투자자 · 임직원 · 지역사회 · 정부 및 유관기관 · 고객 · 협력사	· 에너지 효율 향상 및 재생에너지 사용 확대로 탄소배출 감축 · 기후변화에 따른 리스크 분석 후 대응 전략 마련으로 규제/정책 변화에 신속 대응 · 경영 활동으로 인한 밸류체인 내 온실가스 배출 증가	· 기상이변으로 인한 시설 파손, 운영 중단 등 재무적 손실 · 탄소 배출 규제를 준수하기 위한 대규모 전환비용 및 투자 부담 발생 · 온실가스 배출량 감축 목표 달성 실패 시 기업 평판에 부정적 영향으로 매출 및 투자 감소 · 에너지효율 개선을 통해 장기적으로 운영비용 절감	· 온실가스 배출량 목표 설정 및 감축 활동 · 기후 리스크 평가 및 관리 · 환경 데이터 투명 공개 및 지속적인 목표 관리 · 고효율 설비 교체 및 에너지 효율 개선 · ISO 14001(환경경영시스템) 인증 유지 · CDP Climate Change 참여	32-35
3	고객만족 증대	· 고객 · 주주 및 투자자 · 정부 및 유관기관	· 고객 요구사항 반영한 고객 대응 체계 강화로 고객 신뢰 및 관계 향상 · 고객과의 지속적인 소통 및 요구 대응을 통한 공급망 협력 강화와 안정적인 파트너십 구축 · 고객 요구 미반영 및 대응 지연으로 인한 반품·재작업 증가 시 자원 사용 및 운영 비효율 확대	· 고객 신뢰 및 만족도 저하로 인한 매출 감소 및 거래처 이탈 가능성 확대 · 글로벌 고객사 대응 미흡에 따른 공급망 평가 저하 및 신규 수주 경쟁력 약화 · 반품·재작업 및 고객 대응 비용 증가로 운영비용 및 관리 부담 확대	· 고객 품질 불만처리 프로세스 운영 · 고객 니즈 대응을 위한 제품 개발 · 고객사 만족도 조사 실시	36-37



Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

이중 중대성 평가

일반 토픽 관리

	토픽명	주요 이해관계자	기업 활동이 환경·사회에 미치는 영향	환경·사회 요인이 기업 재무에 미치는 영향	서hung 대응 현황	보고 페이지
환경	오염물질 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 임직원 · 고객 · 협력사 · 지역사회 · 환경 	<ul style="list-style-type: none"> · 유해화학물질 관리로 오염물질 배출 방지, 근로자 사고 위험 저감 · 화학물질 유출 시 토양·수질 오염과 근로자 건강 피해 	<ul style="list-style-type: none"> · 유해화학물질 취급시설 점검 강화, 오염방지 설비 투자 확대, 공정 개선 및 관리 비용 증가 · 사고 발생 시 벌금, 손해배상 및 환경복구 비용 발생 가능 	<ul style="list-style-type: none"> · 유해화학물질 친환경용제로 대체 · 대기오염 방지 설비 증축 	42-43
	순환경제 강화	<ul style="list-style-type: none"> · 임직원 · 고객 · 협력사 · 정부 · 주주 및 투자자 · 환경 	<ul style="list-style-type: none"> · 폐기물 감축, 재활용 확대로 환경 영향 최소화 · 폐기물 관리 미흡시 지역사회 환경 오염 심화 	<ul style="list-style-type: none"> · 폐기물 관리 규제 강화 및 재활용 의무 증가 · 폐기물 처리 비용 절감 및 원재료 대체 효과, 재활용 자원 판매 및 친환경 제품 경쟁력 기반 매출 확대 	<ul style="list-style-type: none"> · 폐기물 위탁처리 업체 적법 여부 관리 · 폐기물 재활용 비율 확대 (전년대비 3% 증가) 	41-42
	수자원 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 임직원 · 고객 · 협력사 · 지역사회 · 정부 · 주주 및 투자자, 환경 	<ul style="list-style-type: none"> · 공업용수 재사용과 사용량 절감으로 자원 효율 향상 · 수자원 고갈로 지역사회 물 접근성 저하 및 생태계 훼손 가능성 증가 	<ul style="list-style-type: none"> · 폐수처리 설비 고도화, 수질관리 강화, 물 사용 절감 설비 투자 및 운영비 증가 · 용수 사용량 절감에 따른 유틸리티 비용 감소, 운영비 절감에 따른 현금흐름 개선 	<ul style="list-style-type: none"> · 수질오염물질 모니터링 · 폐수처리 설비 증설 (플라즈마 폐수처리 시설 설비) 	44-45



Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

이중 중대성 평가

일반 토픽 관리

	토픽명	주요 이해관계자	기업 활동이 환경·사회에 미치는 영향	환경·사회 요인이 기업 재무에 미치는 영향	서hung 대응 현황	보고 페이지
사회	인재 영입 및 육성	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 정부 주주 및 투자자 	<ul style="list-style-type: none"> 유연근무, 가족친화제도, 교육 프로그램 운영으로 근로자 만족도와 역량 향상 인재 확보 및 근로조건 개선이 부족할 경우 인력 이탈로 인한 조직 경쟁력 약화 	<ul style="list-style-type: none"> 노동 규제 강화 및 근로조건 개선 요구 확대, 인력부족 및 생산성 저하로 매출 감소 우수 인재 확보 및 유지로 조직 역량 강화 및 생산성 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 노사협의회 운영 목표 기반 성과평가 실시 정년퇴직자 재고용 지원 시차출퇴근제, 탄력적 근로시간제 등 유연근무제 실시 	49-53
	공정한 근로 환경	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 협력사 정부 	<ul style="list-style-type: none"> 노사협의회 운영, 고충 처리, 공정한 인사 관리를 통해 근로자와의 신뢰 및 근로환경 공정성 제고 고용 불만이나 인사 운영 미흡이 발생할 경우 노사 갈등 심화로 인한 조직 안정성 약화 	<ul style="list-style-type: none"> 노사 갈등 발생 시 생산 중단 및 납기 지연으로 고객과 투자자 신뢰 저하 노사협의회 운영 및 노동 환경 개선 요구 충족으로 생산성 향상 및 품질 안정화 	<ul style="list-style-type: none"> 노사협의회 운영 공정하고 투명한 인재 채용 프로세스 운영 임직원, 협력사 대상 고충처리 제도 운영 	49-53
	사업장 안전보건	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 정부 주주 및 투자자 	<ul style="list-style-type: none"> 산업재해 예방과 근로자 안전 강화 안전보건 관리 미흡할 경우 산업재해로 근로자 생명 및 건강 피해 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 중대재해 공시 의무 강화, 산업안전 규제 강화 산업재해 발생 시 벌금·보상금·소송 비용 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건 중장기 목표 수립 안전보건 의견 청취 및 개선 	57-60
	공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 협력사 정부 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 ESG평가로 공급망 리스크 최소화 공급망 리스크 대응 미흡 시 글로벌 규제에 의한 거래 축소 	<ul style="list-style-type: none"> 공급망 인권·환경 실사 의무화(CSDDD 등) 및 글로벌 공급망 규제 강화 공급망 차질 발생 시 납기 지연 및 매출 감소 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 ESG 리스크 평가 실시 협력사 대상 인권, 윤리 교육 시행 	60-61
	인권, 다양성 및 포용성 존중	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 정부 주주 및 투자자 	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 차별 예방 및 포용적 근로환경 조성 차별·괴롭힘 사건 발생 시 근로자 권익이 침해 	<ul style="list-style-type: none"> 인권 침해 발생 시 소송, 벌금 및 보상 비용 발생 ESG 평가 저하 시 투자 매력도 감소 및 자금조달 비용 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 인권 경영 중장기 목표 수립 인권리스크평가 실시 고충처리제도 운영 	53-56
	지역사회 영향	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 정부 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 협력 활동을 통해 주민 삶의 질 개선, 지역사회 환경 개선으로 환경 보호 기여 지역사회 소통 미흡시 갈등 발생, 사회적 수용성과 사업 지속성 부정적 영향 	<ul style="list-style-type: none"> 주민 민원, 사업장 운영 제약, 인허가 지연 및 지역사회 신뢰 저하 지역사회 수용성 확보를 통한 사업 안정성 및 매출 지속성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회와 온실가스 미세먼지 감축 협약 체결 지역사회 환경 보호를 위한 폐수 관리 	61



Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

이중 중대성 평가

일반 토픽 관리

토픽명	주요 이해관계자	기업 활동이 환경·사회에 미치는 영향	환경·사회 요인이 기업 재무에 미치는 영향	서hung 대응 현황	보고 페이지
거버넌스 윤리 및 준법경영 고도화	<ul style="list-style-type: none"> · 임직원 · 고객 · 협력사 · 정부 · 주주 및 투자자 	<ul style="list-style-type: none"> · 윤리강령, 부패방지 활동 및 신고제도로 공정한 거래 환경 조성 · 윤리 문제 발생으로 기업 신뢰도 하락, 이해관계자와의 신뢰 훼손 	<ul style="list-style-type: none"> · 법률 위반, 과징금, 소송으로 인한 재무 손실 발생 · 내부거래, 횡령, 배임 등 비윤리 행위로 인한 고객 이탈과 매출 감소 · 리스크 예방으로 법적·분쟁 비용 절감, ESG 및 거버넌스 평가 개선으로 자금조달 비용 감소 	<ul style="list-style-type: none"> · 부패 리스크 평가 실시 · 내부감사 프로세스 운영 · 기업지배구조보고서 발간 · ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증 유지 · 윤리 및 준법교육 실시 	63-64
정보보안 및 개인정보보호 강화	<ul style="list-style-type: none"> · 임직원 · 고객 · 협력사 · 정부 · 주주 및 투자자 	<ul style="list-style-type: none"> · 정보보안 시스템 구축으로 임직원, 고객 데이터 보호 · 개인정보 유출 사고 발생 시 고객 및 소비자 신뢰도 하락 	<ul style="list-style-type: none"> · 보안 투자 및 대응 체계 강화 요구 증가, 유출 발생 시 고객사 신뢰 하락 및 거래 축소 가능 · 신규 수주 확대 및 기존 고객 유지, 사고 예방으로 인한 잠재 손실 비용 감소 	<ul style="list-style-type: none"> · 정보보안 사고 대응 절차(IRP) 수립 · 정보보안 시스템 구축(DLP, APT, OS/DB 접근 제어 시스템 등) · DRM(Digital Rights Management) 솔루션 도입 	65-66
비즈니스 기술 혁신 및 제품 개발	<ul style="list-style-type: none"> · 고객 · 주주 및 투자자 	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트팩토리 도입과 친환경 소재 개발을 통해 품질 및 생산 효율 향상 · 기술 혁신 및 제품 개발 역량 부족시 신제품 경쟁력 저하 	<ul style="list-style-type: none"> · 기술개발 실패 및 투자 회수 지연으로 매출액 감소 · 신제품 출시 및 품질 경쟁력 기반 매출 확대, 자동화 및 공정 효율 개선으로 운영비 절감 	<ul style="list-style-type: none"> · R&D 연구소 운영 · 원스톱 R&D 연구개발 프로세스 운영 	28-31, 36-37

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상 [➔](#)

Topic 2. 기후변화 대응 [➔](#)

Topic 3. 고객중심 경영 [➔](#)



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 고객중심 경영

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 1.

Topic 2.

Topic 3.



거버넌스

서흥은 안전하고 우수한 품질의 제품을 안정적으로 생산하기 위해 이사회 중심의 감독 및 거버넌스 체계를 구축하고 체계적인 품질경영을 추진하고 있습니다. 3명의 사내이사 및 1명의 사외이사로 구성된 이사회는 제품 품질 분야의 법률 및 규제에 대한 대응을 정기적으로 검토·감독합니다. 경영진은 제품 품질 및 안전 관련 전담 조직을 관리하며, 주요 품질 현안과 추진 성과를 이사회에 보고하고 있습니다.

서흥은 제품의 품질 경쟁력을 한층 강화하기 위해 제품군별로 품질 관리를 전담하는 조직을 운영하고 있습니다. 하드캡슐사업부는 스마트 팩토리 구축 계획을 추진하고, F&P사업부는 품질 향상 및 결함 제거를 위한 과제를 이행하는 등 사업부별 업무 분담을 통해 효율적인 품질 향상을 실천하고 있습니다.

한편 서흥과 서흥베트남의 품질 전담 조직을 통합한 글로벌 사업부를 운영하여 오송과 베트남 공장에서 생산되는 제품의 품질을 관리하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 품질 전담 조직과 체계를 점진적으로 고도화하여 고품질의 안전한 제품을 생산할 수 있도록 노력할 것입니다.

전략

의약·건강기능식품 산업에서 제품의 안전성과 품질에 대한 요구가 지속적으로 강화됨에 따라, 서흥은 품질·안전 관리를 사업 신뢰도와 글로벌 경쟁력을 좌우하는 핵심 과제로 인식하고 있습니다. 서흥은 품질 관리 체계와 조직을 수립하고, 제품의 품질을 엄격히 관리하고 있습니다. 제품 개발 및 원료 선정, 제품 포장, 보증에 이르는 전체 제품 생산 단계에 글로벌 기준 규제사항이 반영된 품질 관리 체계를 적용하고 있으며, 관련 기준 및 규제의 변경사항 발생 시 내부 체계를 지속적으로 최신화하여 글로벌 수준의 품질 경쟁력을 유지하고 있습니다. 또한 R&D연구소의 제품 개발 원스톱 시스템 프로세스를 구축하여, 원료 개발부터 샘플 생산까지의 전 과정을 한번에 수행할 수 있는 연구개발 체계를 마련하고 안정성 및 완성도가 높은 신제품을 생산하고 있습니다.

아울러 서흥은 안전보건경영매뉴얼에 고객 건강 및 안전 관리에 관한 조항을 두고 이를 체계적으로 이행하고 있습니다. 취급 제품과 제품 성분에 관한 자료를 고객에게 제공하며, 유해 물질 등 고객 건강 및 안전에 해를 끼칠 가능성이 있는 제품에 대해서는 제품 용기, 포장지에 경고 라벨을 부착하거나 설명서를 제공합니다. 또한 전 제품에 대해 안전보건평가를 실시하여 제품의 안전성을 확인하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 2025년 제품 및 안전 관련 법규 위반 사례는 없습니다. 한편 고객이 건강 및 안전보건에 관한 의견을 능동적으로 개진할 수 있도록 홈페이지, 유선, 메일 등의 소통 채널을 상시 운영하도록 규정하고 있습니다. 특히 신문고 메일로 접수된 내용은 감사팀에서 확인하여 내부 절차에 따라 처리하고 있습니다.

품질 관리 체계

차별화된 자동 생산 시스템	서흥은 차별화된 자동 시스템을 통해 제품 설계, 원료 선별, 제품 포장을 진행합니다. 단위 공정별로 검사를 진행하며, 입고 원료에는 사전 관리 시스템이 적용됩니다. 또한 부자재의 안전성 검사, 출하 전 완제품 시험 진행 등을 통해 높은 품질을 유지합니다.
공정 검증	과학적 이론을 토대로 공정별, 기계별 제조 방법을 표준화하고, 설계 방법의 타당성을 확보한 공정 검증(Process Validation)을 진행합니다. 이를 통해 공정을 개선하고 제품 품질에 대한 고객 만족도 향상을 이어가고 있습니다.
믿을 수 있는 보증 시스템	고객 만족을 위해 다단계 보증 시스템을 지원하며, 고객 불만 처리와 출하 후 제품의 사후 관리에 있어서도 최선을 다하고 있습니다.
체계적인 공정 관리	서흥이 출시하는 모든 제품은 체계적인 관리와 개발 과정을 거칩니다. KGMP, cGMP, TGA, ISO 9001 등 글로벌 인증을 획득함으로써 탁월한 공정관리 능력과 제품력을 인정받고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 고객중심 경영

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 1.

Topic 2.

Topic 3.

품질 향상을 위한 연구개발(R&D)

서흥은 R&D연구소를 운영하여 제품 품질 향상과 고객 니즈에 대한 신속한 대응과 연구개발 역량 강화에 힘쓰고 있습니다. 특히 제품 특성과 연구 목적에 따라 제형 개발과 품질 분석 기능을 전문화하여 제제 연구실과 분석 실험실로 구분해 운영하고 있습니다. 제제 연구실은 제품의 기능성, 사용성, 안정성 등을 고려한 신제품 및 신제형 개발에 중점을 두며, 분석 실험실은 개발 제품의 품질과 안전성을 점검하고 유통기한 설정을 위한 분석을 수행하고 있습니다. 또한 서흥은 고객의 니즈에 신속히 대응하기 위해 원료 개발부터 샘플 생산까지의 전 과정을 연계해 수행할 수 있는 원스톱 연구개발 프로세스를 구축하였습니다. 이를 기반으로 연구개발의 효율성과 제품화 역량을 강화하고 있습니다. 그 결과 서흥의 R&D연구소에서는 매년 2,000여 건의 제형이 개발되며, 그 중 약 2~300개의 품목이 시장에 출시되고 있습니다. 새롭게 개발된 기술은 특허 및 상표의 등록과 출원을 진행하고 있으며, 2025년 특허 현황은 국내외 특허 출원 및 등록 51건, 상표 68건 등입니다. 2025년 오미자박추출물 개별인정 원료를 확보함으로써 차별화된 기술 기반을 마련하였고, 융복합 건강기능식품을 출시하여 신성장 포트폴리오를 확보했습니다.

원스톱 시스템 프로세스

Step 1.	→	Step 2.	→	Step 3.	→	Step 4.	→	Step 5.
개별인정 원료 개발		신제품 제형 개발		품질 안정성 시험		신제품 기준 검토		신제품 생산

주요 특허 출원

- 천연 소재에 기반한 정제 조성물, 정제 및 정제 제조 방법
- 나한과 추출물을 유효성분으로 함유하는 호흡기 질환의 예방, 개선 또는 치료용 조성물
- 장용성 소프트캡슐용 피막 조성물 및 이를 포함하는 장용성 소프트캡슐
- 황기 및 참당귀를 유효성분으로 포함하는 전립선 질환 또는 탈모의 예방, 치료 및 개선용 조성물
- 유산균을 함유한 다중캡슐
- HPMCP¹를 포함하는 장용성 소프트캡슐용 피막 조성물 및 이를 포함하는 장용성 소프트캡슐
- 초임계 기장추출물을 포함하는 탈모의 예방, 완화 또는 치료용 조성물
- 식물성 원료를 사용하는 장용성 소프트캡슐용 피막 조성물 및 이를 포함하는 장용성 소프트캡슐



1. Hydroxypropyl Methyl Cellulose Phthalate의 줄임말로, 식물성 고분자인 셀룰로오스를 변형하여 만든 반합성 고분자 물질

품질 고도화를 위한 스마트팩토리 구축

서흥은 고품질 하드캡슐 제품을 안정적으로 생산하기 위해 로드맵에 따라 스마트 팩토리를 구축하고 있습니다. 스마트 팩토리는 설계부터 제조, 유통에 이르는 전 생산 과정에 디지털 솔루션을 도입하여 자동화된 생산 시스템을 구현하는 것으로, 서흥은 이를 통해 제품 품질의 일관성과 안전성을 한층 높여 나가고 있습니다. 특히 데이터 전산화를 핵심 요소로 삼아 생산 현장에서 활용되는 데이터의 정확성과 신뢰도를 제고하고, 생산-공정 현황을 실시간으로 모니터링함으로써 품질을 안정적으로 관리하기 위한 최적의 운영체계를 구축하고 있습니다. 현재 서흥은 창고관리시스템(WMS), 실험정보관리시스템(LIMS), 오토라벨링 시스템의 도입을 완료하여 운영하고 있습니다. 나아가 로드맵에 따라 자동 스케줄링 시스템(APS), 생산실행시스템(MES), 제조시점 관리시스템(POP)의 1차 구축과 베트남공장의 LIMS 구축을 진행하며 국내외 공정의 품질 관리 체계를 한층 고도화하고 있습니다. 최종적으로는 AI 기반 설비 예지보전(Predictive Maintenance) 시스템과 품질관리시스템(QMS)까지 구축을 완료하여, 글로벌 수준의 의약품 제조 및 품질관리기준(GMP)에 부합하는 스마트 팩토리를 완성해 나갈 계획입니다.

스마트팩토리 구축 로드맵

Step 1.	→	Step 2.	→	Step 3.	→	Step 4.
<ul style="list-style-type: none"> • WMS 구축 후 운영 전환 • LIMS 구축 후 운영 전환 		<ul style="list-style-type: none"> • APS 구축 • 베트남공장 LIMS 구축 • MES/POP 1차 구축 		<ul style="list-style-type: none"> • MES/POP 2차 구축 • 베트남공장 오토 라벨링 시스템 구축 		<ul style="list-style-type: none"> • AI 기반 설비 예지보전 시스템 구축 • QMS 구축



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 고객중심 경영

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 1.

Topic 2.

Topic 3.

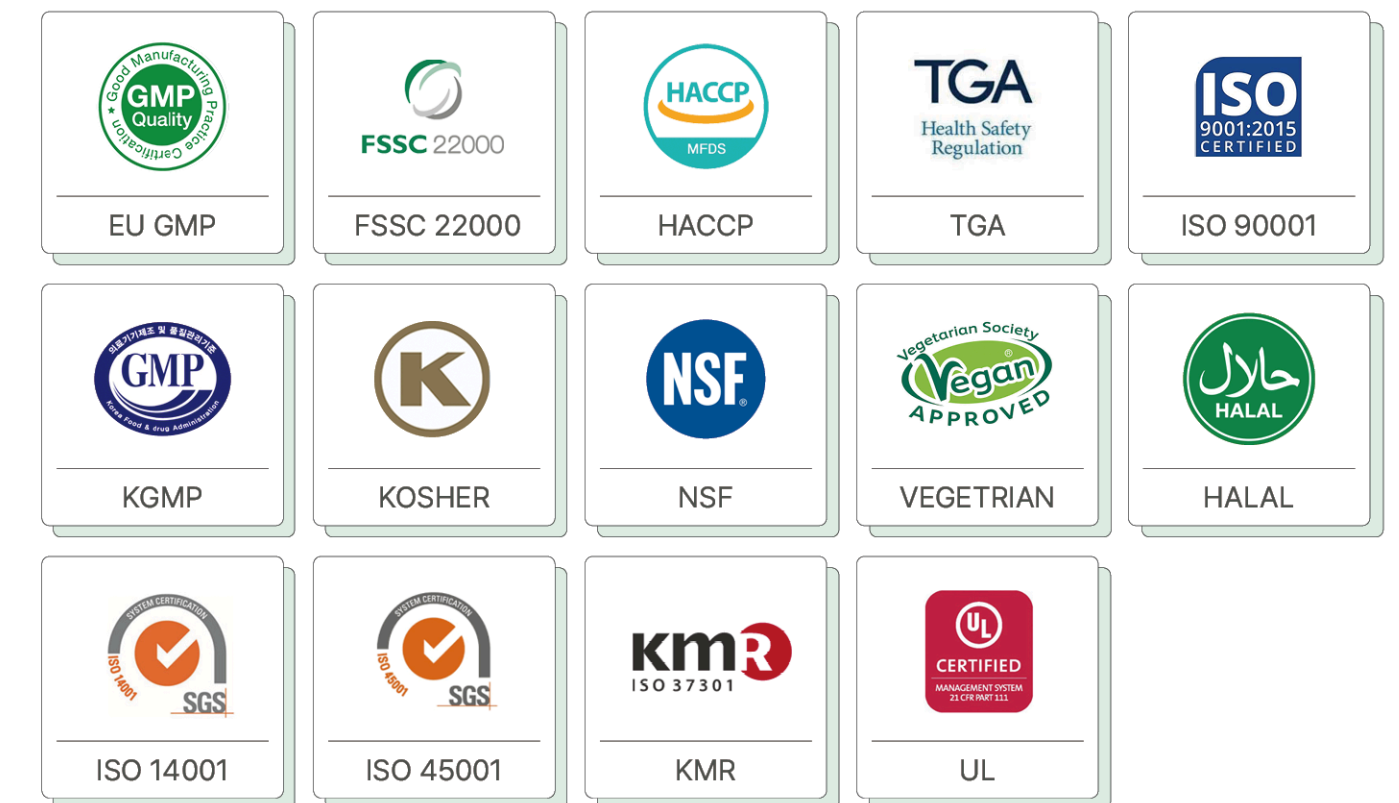
품질 관리 교육 시행

서흥은 품질 경영 강화를 위해 시스템과 설비 뿐만 아니라, 임직원 역량 강화를 위한 활동을 시행하고 있습니다. 매년 전체 임직원 대상의 품질 관리 교육을 실시하며, 임직원들의 품질 관리 역량을 강화하고 품질경영을 전사적 차원으로 내재화하고 있습니다. 특히 높은 수준의 전문성과 관리 역량이 요구되는 품질 관리자의 경우 글로벌 가이드라인 대응을 위한 외부 교육을 제공하고 있으며, 전체 임직원 대상의 정기적인 품질 관리 교육 및 신입사원 대상의 기본 교육과 실습을 실시하고 있습니다. 아울러 부문 및 부서별 특성에 맞춘 맞춤형 교육도 활발히 진행하고 있습니다. 하드사업부의 경우 위생관리, 보관관리, 제조마인드, GMP 교육을, F&P사업부에서는 GMP 일반, GMP 위생 교육을 각각 운영하고 있습니다. 2025년에도 품질 및 생산 부서 임직원을 대상으로 식품/수입식품 위생 일반교육, 생산관리 규정, 알레르기 유발물질 관리방법 등의 교육을 시행하였습니다. 앞으로도 서흥은 임직원들과 함께 고품질의 제품 생산을 지속할 수 있도록 교육 지원을 이어갈 예정입니다.

품질경영 인증

서흥은 외부 인증을 통해 품질경영 체계와 실행 수준을 객관적으로 검증받고 있습니다. ISO 9001(품질경영시스템)을 비롯해 KGMP¹, cGMP, TGA², KOSHER³, FSSC 22000⁴등 국내외의 다양한 품질 관리 및 의약품 관리기준 인증을 획득하였습니다. 향후에도 인증을 유지하며 품질 향상을 실천하겠습니다.

인증 현황



1. Korea Good Manufacturing Practice의 줄임말로, 한국우수의약품 제조 기준
2. 호주 의료기기 등록 책임 기관인 TGA(Therapeutic Goods Administration)의 적합성 요구사항을 충족한 경우 획득할 수 있는 인증
3. 코셔: 히브리어로 '적합한'이란 뜻으로 '유대 율법에 합당한 음식'을 의미하며 수백 개의 코셔 인증기관 중 OU 마크가 전 코셔 제품의 70~80%를 차지
4. FSSC 22000: 식품안전시스템인증으로, 글로벌 식품기업에서 가장 적극적으로 채택하고 있는 식품안전 규격



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 고객중심 경영

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 1.

Topic 2.

Topic 3.

위험관리

서흥은 제품의 안전성과 품질이 고객 신뢰 및 사업 연속성과 직결된다는 인식 아래, 생산 제품의 품질 관리와 리스크 대응을 위한 체계적인 프로세스를 운영하고 있습니다. 잠재적 품질 리스크를 사전에 식별하고 신속하게 대응하기 위해 결함 제품에 대응하는 제품 리콜 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다.

제품 리콜 프로세스

결함 제품 발생 시 신속한 리콜 조치로 고객의 피해를 최소화하기 위해 7단계로 구성된 리콜 프로세스를 운영하고 있습니다. 제품 회수 요청이 접수되면 사전에 작성된 계획서에 따라 회수를 진행하며, 제품의 결함을 면밀히 파악하여 회수 등급을 결정합니다. 이후 규제기관과 고객·대리점에 회수를 통보하고 제품을 회수하며, 회수 결과 보고와 시정·예방 조치까지 완료되면 해당 제품에 대한 리콜이 최종적으로 종료됩니다.

리콜 프로세스

Step 1.	→ Step 2.	→ Step 3.	→ Step 4.
회수 접수 • 회수 인식 • 회수 명령 접수	회수 계획 수립 • 계획서 작성 • 제품 결함 파악 • 회수 등급 결정	회수 통지/공표 • 규제기관 • 고객 / 대리점	회수 개시
→ Step 5.			
회수 검증 • 회수 결과 보고	시정 및 예방 조치 • 회수제품 처리 결정	회수 종료	

목표 및 지표

서흥은 제품 안전 및 품질 리스크가 발생할 경우 고객 신뢰도 하락뿐만 아니라 최종 소비자 피해로 이어질 수 있음을 인식하고 있습니다. 이에 제품 안전 및 품질 향상을 위해 제품 리콜이 발생하지 않는 것과 연구개발 역량 강화를 통한 품질 경쟁력 제고를 목표로 추진하고 있습니다. 제품 결함 발생 가능성을 사전에 최소화하기 위해 품질 향상을 위한 연구개발을 지속적으로 강화하고, 결함 제품에 대한 관리 절차를 운영하여 품질 이슈 발생 시 신속히 대응하고 있습니다.

주요 지표

서흥은 제품 안전 및 품질 경쟁력 강화를 위해 제품 리콜 건수와 연구개발 성과를 주요 지표로 관리하고 있습니다. 2025년 제품 리콜 건수는 0건을 기록하였으며, 특허 출원 및 등록 건수는 51건을 기록하였습니다. 특허 실적은 연구개발 활동의 성과를 보여주는 지표이며, 실제 제품 품질 수준에 대한 검증은 품질 관리 체계 고도화 및 품질경영 인증 획득을 통해 관리하고 있습니다. 앞으로도 서흥은 제품 안전성과 품질 경쟁력을 지속적으로 제고하고, 고객 신뢰와 소비자 안전을 보호하기 위해 품질 관리 체계를 고도화해 나가겠습니다.

제품 리콜 건수

구분	단위	2023	2024	2025
제품 리콜 건수	건	0	0	0

특허 출원·등록 현황

구분	단위	2023	2024	2025
특허 출원 및 등록	건	51	54	51



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 고객중심 경영

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 1.

Topic 2.

Topic 3.



거버넌스

서흥은 기후변화 이슈가 기업 경영에 미치는 영향을 체계적으로 관리·감독하기 위해 책임 기반의 의사결정 체계와 거버넌스를 구축·운영하고 있습니다. 최고의사결정기구인 이사회는 회사의 중장기 전략과 주요 투자 안건, ESG 경영 등을 심의·의결하며, 기후변화를 포함한 환경 이슈를 반기별로 보고받고 있습니다. 2022년 이사회 산하에 설립된 ESG위원회에서는 기후변화 관련 리스크 및 기회를 포함하여 사업 운영 과정에서 발생할 수 있는 비재무 이슈를 관리 및 감독하고, 중장기 경영전략에 반영될 수 있도록 검토하고 있습니다. 또한 환경 분야의 리스크 및 기회에 대한 프로세스를 점검하고, 기업 정책과 목표를 승인·설정하며 이행 현황을 감독하고 있습니다.

서흥의 최고경영자(CEO)는 이사회 구성원으로서 기후변화 관련 사안을 포함한 경영활동의 최종 의사결정을 담당합니다. CEO는 환경 및 기후 관련 리스크 및 기회의 동향을 평가·관리하고 대응 전략을 수립하며, 이행 현황과 목표 달성 수준을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 또 기업이 해당 목표를 달성할 수 있도록 전략을 수립하고 수행 내역을 보고 받는 등의 책임을 수행합니다. 또한 CEO를 포함한 경영진은 기후변화 대응 활동의 이행을 책임지며 환경정책 이행과 탄소배출 저감 등 주요 비재무적 성과를 KPI 평가에 반영하고 있습니다. 이와 함께 TF팀과 미래전략본부 산하 ESG팀은 ESG위원회의 운영을 지원하고, 매년 ESG 경영계획과 세부 활동을 경영진 및 이사회에 보고하는 등 기후변화 대응 실무를 수행하고 있습니다.

전략

기후변화가 사업 환경과 규제 전반에 미치는 영향이 확대됨에 따라, 서흥은 기후변화로 인한 위험과 기회를 체계적으로 식별하고 이를 경영 전략과 연계하여 다음의 4가지 방향으로 대응하고 있습니다. 이를 통해 단기적인 운영 안정성과 중장기적 사업 지속가능성을 모두 확보하고, 기후 대응을 ESG 경영 전략의 핵심 요소로 내재화하고자 합니다.

온실가스 감축 및 에너지 전환 | 서흥은 온실가스 배출 저감을 위한 설비 개선 및 친환경 공정 도입을 지속적으로 추진합니다. 재생에너지 사용 확대 함께 고효율 설비 도입, 에너지 절감형 공정 전환을 통해 중장기 탄소 배출량 저감을 추진하고 있습니다. 또한, 탄소 포집·활용·저장(CCUS), 녹색 프리미엄, 전력구매계약(PPA), 신재생에너지공급인증서(REC) 활용 등 장기적인 친환경 전력 조달 체계 구축을 검토하여 안정적인 재생에너지 수급 기반을 마련할 계획입니다.

물리적 리스크 대응 및 회복탄력성 확보 | 기후변화로 인한 급성·만성 물리적 리스크에 대응하기 위해, 서흥은 생산설비 방재 인프라를 강화하고 비상전력 확보 및 재난 대응 매뉴얼을 정비하고 있습니다. 아울러, 냉방 및 수자원 확보와 관련된 운영 효율성을 제고하고 사업장 입지에 대한 기후 리스크 평가를 주기적으로 실시하여 장기적 회복탄력성을 확보하고자 합니다.

ESG 대응 및 공급망 신뢰도 제고 | 서흥은 환경 성과의 정량적 측정 및 외부 공개를 강화하여 ESG 평가 기관 및 글로벌 고객사로부터의 신뢰를 확보하고 있습니다. ESG 평가 대응 전담체계를 구축하고, 관련 공시의 투명성을 제고함으로써 평판 리스크를 최소화하고 글로벌 거래처와의 지속적 파트너십을 유지하고 있습니다.

경쟁력 제고 및 시장 기회 창출 | 서흥은 기후변화 대응을 기술 혁신과 사업 성장의 기회로 전환하기 위해 저탄소 공정 전환, 친환경 캡슐소재 개발 등을 적극 추진하고 있습니다. 이를 통해 탄소비용 부담을 완화하는 동시에, 글로벌 고객의 친환경 수요에 부합하는 제품 포트폴리오를 확대하여 중장기적 시장 경쟁력을 강화하고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 고객중심 경영

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 1.

Topic 2.

Topic 3.

시나리오 분석

서흥은 IPCC SSP5-8.5 시나리오(2023~2100)와 IEA NZE 2050 시나리오(2023~2050)를 병행 적용하여 물리적 리스크와 전환 리스크에 대한 기후 시나리오 분석을 수행하였습니다. 이를 통해 각 시나리오별로 발생 가능한 주요 위험과 기회를 식별하고, 사업에 미칠 수 있는 잠재적 재무 영향을 분석하였습니다. 또한 분석 결과를 바탕으로 기후변화 대응 역량과 기후회복력을 강화하기 위한 전략적 대응 방향을 도출하였습니다.

위험 및 기회	구분	위험 및 기회 내용	잠재 재무 영향 분석	전략적 대응 방향	
위험	전환리스크	정책 및 법률 리스크 (중/장기, 上)	온실가스 배출 저감, 탄소세, 배출권 거래제 등 강화된 탄소 규제에 의한 생산 원가 증가	탄소배출 관련 설비 투자 확대, 배출권 구매 비용 증가, 원가 상승에 따른 수익성 저하 가능	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 저감 설비 및 공정 개선 투자 재생에너지 구매·도입 확대 바이오 원료 전환 기술 검토 소각열 재사용 증기공급사업 추진
		평판 및 시장 리스크 (중/장기, 中)	ESG 평가 지표(기후·환경 관련) 미흡 시 기관투자자, 글로벌 고객사로부터 납품 기회 축소 가능	ESG 평가 저하 시 투자 회피, 공급망 제외, 브랜드 가치 하락 등 수익 저하 우려	<ul style="list-style-type: none"> 환경 정보 투명 공개 ESG 평가 기관 대응 전담 구축 환경경영 성과 정량 관리체계 도입
	물리적 리스크	급성 리스크 (단/중기, 中)	폭염, 집중호우, 태풍 등으로 인한 생산설비 침수, 전력 차단, 원료 운송 차질 발생 가능성	생산 중단, 원료 수급 지연, 납기 미준수 등으로 인한 매출 손실 및 거래 신뢰도 하락	<ul style="list-style-type: none"> 설비 방재 인프라 강화 비상 전력 및 재해 대응 매뉴얼 정비 기후재난 보험 확대
		만성 리스크 (단/중기, 中)	평균기온 상승, 수자원 부족 등 장기적 환경 변화로 인한 생산성 저하 및 비용 증가	냉방·수처리 비용 증가, 제조 환경 관리 비용 상승, 특정 지역 생산거점의 장기 위험 증가	<ul style="list-style-type: none"> 설비 에너지 효율화 물 사용 절감 및 재활용 공정 도입 사업장 임지 리스크 주기적 재평가
기회		저탄소 제품 및 기술 전환 기회 (중/장기, 上)	친환경 캡슐 소재, 에너지 효율 제약 공정 등 저탄소 기술 개발 수요 증가	친환경 제품군 확대를 통한 신규 수익원 창출, 시장점유율 확대 기회	<ul style="list-style-type: none"> 저탄소 공정 전환 R&D 확대 에너지 절감형 설비 도입 고효율 친환경 소재 전환
		고객 신뢰 확보 기회 (중/장기, 中)	글로벌 고객 및 투자자 대상 기후 대응 성과 공개 시 신뢰도 제고 및 납품 기회 유지	ESG 기반 납품 조건 충족, 거래 지속성 확보, 브랜드 가치 상승으로 중장기 수익성 개선	<ul style="list-style-type: none"> ESG 성과 지표 정기 공개 외부 인증 및 감사 확대 고객 맞춤형 기후대응 보고 강화



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 고객중심 경영

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 1

Topic 2

Topic 3

탄소배출 저감을 위한 활동

서흥은 시나리오 분석 결과를 바탕으로 온실가스 배출량 감축, 에너지 효율 개선, 재생에너지 사용 확대 등을 추진하고 있습니다. 사업장 운영 과정에서 발생하는 탄소배출을 줄이기 위해 설비 전환과 공정 효율화를 지속적으로 추진하고 있으며, 에너지 사용 현황을 체계적으로 관리하여 기후변화 대응 역량을 강화하고 있습니다.

환경 친화적 연료 전환

서흥은 배출량 감축을 위해 기존 설비를 저탄소 설비로 교체하여 운영 과정에서 발생하는 탄소배출량을 점진적으로 줄여나가고 있습니다. 2025년에는 사업장 내 화석연료 사용을 줄이기 위해 기존 LPG 연료 지게차를 전기 지게차로 교체하였습니다. 이를 통해 지게차 운행 과정에서 발생하는 화석연료 기반 배출을 줄이고, 사업장 내 배기가스 및 대기오염물질 발생을 완화하여 보다 쾌적한 작업환경을 조성하고 있습니다. 앞으로도 서흥은 사업장 운영 설비의 에너지원을 지속적으로 점검하고, 저탄소 설비 전환을 확대하여 온실가스 배출 저감 기반을 강화해 나가겠습니다.

에너지 효율 개선

서흥은 에너지 효율 개선과 온실가스 배출 저감을 위해 에너지 사용 현황을 체계적으로 관리하고 생산설비의 운영 효율을 높이는 등 다양한 에너지 절감 활동을 추진하고 있습니다. 2025년에는 한국산업단지공단이 주관하는 스마트에너지플랫폼 FEMS 구축사업에 참여하여 공장 에너지 관리 시스템(FEMS)을 구축하였습니다. 이를 통해 사업장 내 에너지 사용량을 실시간으로 모니터링 및 분석함으로써 에너지 사용 효율을 체계적으로 관리하고 있습니다. 이와 함께 서흥은 노후화된 생산설비를 고효율 설비로 교체하고 공정 운영을 최적화하여 에너지 절감 효과를 확대하고 있습니다. 대표적으로 노후화된 재증발 열교환기를 고효율 설비로 교체하였습니다. 재증발 열교환기는 외부로 배출되는 증기를 회수하여 온수로 공급되는 물을 예열하는 데 사용하는 에너지 절감 설비로, 이번 교체를 통해 공정에서 발생하는 폐열 회수 효율을 높이고 온수 생산에 필요한 LNG 사용량을 절감하였습니다. 한편 P사업부에서는 생산기계에 추가 설비를 도입하여 에너지 효율 향상과 온실가스 배출 개선을 추진하고 있습니다. 생산기계에 통합팬을 설치하여 분산 운영되던 설비를 효율적으로 통합함으로써 전력 사용량을 기존 25.5 kW에서 15 kW 수준으로 낮추었으며, 이를 통해 연간 약 88,200 kWh의 전력 사용량과 에너지 사용 비용을 약 1,500만 원 절감할 것으로 예측됩니다(온실가스 배출량 약 40.52 tCO₂eq 감축). 또한 신규 생산기계에 쿨링 코일(Cooling Coil)을 설치하여 내부 냉각 효율을 개선했습니다. 이를 통해 히터와 냉동기 가동에 필요한 에너지를 연간 약 184,800 kWh 절감할 것으로 기대하고 있습니다(온실가스 배출량 약 84.899 tCO₂eq 감축). 나아가 서흥은 2027년까지 충청에너지서비스와 함께 소각열을 활용한 증기 공급사업을 추진하여 기존 보일러 운영 대비 온실가스 배출량을 저감해 나갈 예정입니다.

재생에너지 사용

서흥은 화석연료 사용에 따른 탄소배출 저감을 위해 재생에너지 사용 확대에 힘쓰고 있습니다. 2022년 오송 1공장과 2공장에 200 kw급 태양광 모듈을 설치하여 자가발전 기반 재생에너지를 생산하고 있으며, 이를 통해 2025년 한 해 동안 4.62 TJ의 재생에너지를 사용하였습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 고객중심 경영

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 1

Topic 2

Topic 3

위험관리

서흥은 생산, 유통, 운송 및 공급망 등 기업 운영 전반에서 발생할 수 있는 기후변화 관련 리스크와 기회를 체계적으로 관리하고 있습니다. 기후 관련 요소는 재무적 영향과 비재무적 영향을 함께 고려하는 4단계 리스크 관리 프로세스를 기반으로 관리·감독하며, 미래전략본부 ESG팀과 환경 전담부서인 환경과를 중심으로 유관 부서 간 협업을 통해 대응하고 있습니다.

서흥의 기후 리스크 관리 프로세스는 식별, 모니터링, 관리, 보고의 4단계로 이루어집니다. 전 부서를 대상으로 기업 운영에 영향을 미칠 수 있는 리스크를 식별하고, 담당팀은 관련 법규 및 규제 변화 등 외부 환경 변화를 지속적으로 모니터링하여 발생 가능성과 심각도를 평가합니다. 이를 바탕으로 구체적인 대응 방안을 수립·이행하고, 추진 현황과 성과를 이사회 및 ESG 위원회에 정기적으로 보고합니다. 서흥은 이러한 절차를 통해 기후변화에 따른 재무적·비재무적 영향에 선제적으로 대응하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스

리스크 식별	→ 리스크 모니터링	→ 리스크 관리	→ 리스크 보고
<ul style="list-style-type: none"> 전 부서를 대상으로 기후 리스크를 포함하여 중·장기적으로 기업 운영에 미치는 모든 리스크 식별 금융 리스크와 ESG 리스크로 구분하여 각 유형별 대응 체계 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 국내·외 정책·법규 변화, 산업·시장 동향을 지속 추적 내·외부 자료(보고서, 데이터베이스 등)를 활용해 리스크 발생 가능성과 심각도 평가 유관 부서 간 실시간 정보 공유 	<ul style="list-style-type: none"> 평가 결과 기반 구체적 대응 방안(프로세스 개선, 시스템 구축 등) 수립 및 이행 	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 관리 추진 현황 및 성과를 이사회·ESG 위원회에 정기 보고 보고 결과를 바탕으로 관리 체계 전반을 점검·보완

목표 및 지표

서흥은 2050년까지 온실가스 배출량 감축 목표를 설정하여 탄소중립을 달성하고자 합니다. 탄소배출량을 기준 연도인 2022년 대비 2027년까지 5%, 2035년까지 30%, 2050년까지 100% 감축하겠다는 중장기 목표 달성을 위하여 체계적인 온실가스 배출 감축 노력을 기울이고 있습니다.

온실가스 배출량 감축 목표

에너지 지표	단위	기준연도	기준 연도 배출량	목표 연도	목표 감축률 ¹
온실가스 총배출량 (Scope 1+2)	tCO ₂ eq	2022	36,006	2050	100%

1. 목표 감축률 100%는 자체 배출 감축과 잔여 배출량에 대한 상쇄를 포함한 수치

주요 지표

온실가스 배출량

서흥은 2050 탄소중립 목표 달성을 위해 사업장 온실가스 배출량을 체계적으로 측정·관리하고, 단계적인 감축 활동을 진행하고 있습니다. 이를 위해 2021년부터 온실가스 배출량을 직접배출(Scope 1), 간접배출(Scope 2), 기타 간접배출(Scope 3)로 구분하여 공시하며, 이 중 Scope 3은 9개 배출 항목에 대한 배출량을 산정하고 있습니다. 서흥은 이러한 공시를 통해 목표 이행 현황을 점검하고 있습니다. 2025년 생산실적 증가로 인해 온실가스 배출량은 증가했지만 환경 친화적 연료 전환, 에너지 효율 개선 등을 통해 매출액 대비 배출량은 감소하였습니다.

온실가스 배출량 Data

에너지 사용량

서흥은 에너지 효율 개선을 위하여 주기적으로 에너지 사용량 및 재생에너지 사용량 증감 추이를 분석하고 이를 투명하게 공시하고 있습니다. 또한 분석 결과를 바탕으로 환경설비 점검 및 교체, 환경친화적 장비 사용 등 에너지 효율 향상 활동을 추진하고 있습니다.

에너지 사용량 Data



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 고객중심 경영

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 3. 고객중심 경영

Topic 1.

Topic 2.

Topic 3.



거버넌스

서흥은 고객중심 경영을 지속가능한 성장과 품질 경쟁력 확보를 위한 주요 관리 영역으로 인식하고, 고객 관련 이슈를 체계적으로 관리하기 위한 거버넌스 체계를 운영하고 있습니다. 서흥의 이사회는 제품 리콜 내역과 고객 중심 경영 추진 성과를 검토하고 관리하는 역할을 담당합니다. 고객 접점 부서는 접수된 고객 의견을 품질 관련 조직 및 관련 부서와 공유하며, 원인 검토와 개선조치를 거쳐 품질 개선 활동에 반영합니다. 또한 주요 이슈는 내부 검토 절차를 거쳐 재발 방지와 공정 개선의 근거로 활용하고 있습니다. 앞으로 서흥은 고객 의견과 품질 이슈가 전사 품질관리 및 의사결정 체계에 반영될 수 있도록 고객만족 경영 거버넌스를 지속적으로 고도화하겠습니다.

전략

의약·건강기능식품 산업에서 소비자의 수요가 다변화되고 고객사의 품질·신뢰 요구가 지속적으로 높아짐에 따라, 서흥은 고객과의 신뢰 관계를 사업의 지속성과 글로벌 시장 확대를 좌우하는 핵심 과제로 인식하고 있습니다. 이에 서흥은 고객 니즈에 대응한 제품 개발 역량 강화와 고객 접점 확대를 통해 고객 신뢰 제고 활동을 추진하고 있습니다.

고객 니즈 대응을 위한 제품 개발 및 출시

서흥은 고객이 만족하고 신뢰할 수 있는 제품을 제공하기 위해 연구개발 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다. 서흥 R&D연구소에서는 생체 기능성별 연구를 수행하여, 신체 건강 증진뿐 아니라 긴장 완화, 피로 개선, 수면 질 개선 등 일상에서 경험할 수 있는 다양한 불편함을 개선하는 제품을 개발하고 있습니다. 또한 원스톱 시스템 프로세스를 기반으로 고객 니즈에 부합하는 제품을 신속하게 개발하고, 제품 및 원료의 안전성을 검토함으로써 제품 품질과 안전성을 확보하고 있습니다.

고객 소통 강화

서흥은 공식 홈페이지와 글로벌 브랜드 '엠보캡스(EMBOCAPS)' 홈페이지를 고객 소통의 핵심 창구로 운영하고 있습니다. 엠보캡스 유튜브 채널에는 회사 전반과 제품, 제조 기술, 임직원 등을 소개하는 콘텐츠를 게시하여 국내외 고객에게 회사의 역량과 가치를 전달하고 있습니다. 또한 세계 각국의 잠재 고객을 직접 만날 수 있는 전시회에 부스 규모를 확대하고 적극 참여함으로써 제품의 기술력과 브랜드 가치를 알리는 한편, 신규 고객과의 접점을 넓히고 있습니다. 아울러 서흥은 고객 신뢰를 윤리적 가치와 연계하여 강화하고 있습니다. 엠보캡스 홈페이지에 '페어 트레이드 캡슐(Fair Trade Capsule)' 캠페인을 운영하며 고객과 소비자가 강제노동 제품의 문제를 인식하도록 알리고 있습니다. 동시에 윤리적 공급망 관리에 대한 서흥의 의지와 활동을 투명하게 공개하고 있습니다. 서흥은 이러한 노력을 바탕으로 주요 이해관계자인 고객과의 신뢰 관계를 한층 공고히 해 나가고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 고객중심 경영

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 3. 고객중심 경영

위험관리

서흥은 고객의 의견을 품질 리스크 관리의 핵심 기반으로 인식하고, 잠재적 불만 요인을 선제적으로 파악하여 개선 활동으로 연계하고 있습니다. 이를 위해 고객 품질 불만 처리 프로세스와 고객사 만족도 조사를 운영하며, 접수된 의견을 신속히 처리하여 제품 품질 향상으로 이어지도록 노력하고 있습니다.

고객 품질 불만처리 프로세스

서흥은 표준운영절차(SOP)를 바탕으로 고객 품질 불만 처리 프로세스를 운영합니다. 이를 통해 품질 관련 리스크를 관리하고 있으며, 품질 향상의 계기로 삼고 있습니다. 공식 홈페이지의 고객지원 메뉴와 전화 등 다양한 VOC 채널로 접수된 의견은 영업부 또는 해외사업부가 1차 접수한 후 품질 전담 조직에 전달됩니다. 품질 전담 조직은 불만처리위원회를 소집해 처리방향을 승인받은 뒤 생산·품질 관련 부서에 조사를 의뢰하고, 도출된 원인과 결과를 다시 고객에게 안내합니다. 접수 처리된 불만사항과 처리 결과는 문서로 보관하여 재발 방지와 품질향상에 활용하고 있으며, 임직원 교육 자료나 공정개선의 근거로 삼아 품질 역량을 강화하고 있습니다.

불만 제보 채널

고객 품질 불만처리 프로세스

Step 1.	→	Step 2.	→	Step 3.	→	Step 4.
불만 접수 및 내용 전달		불만처리위원회 소집		불만 조사 결과 도출 및 고객 공지		불만사항 및 조치 결과 문서화

고객사 만족도 조사

서흥은 연 1회 고객사 만족도 조사를 실시하여 전반적인 서비스나 품질에 대한 의견을 청취하고, 평균 점수보다 낮게 나온 항목에 대해서는 방안을 마련한 후 개선을 진행합니다. 또한 평균 이상의 평가 점수를 기록한 항목 중에서도 조사 과정에서 불만족 사례가 확인된 경우에는 이를 잠재 리스크로 보고 적극적으로 조치하고 있습니다. 서흥은 이러한 정기 조사를 통해 고객의 목소리를 체계적으로 수렴하고 개선 활동으로 연계함으로써, 품질 리스크를 사전에 관리하고 고객 신뢰를 지속적으로 강화하고 있습니다.

목표 및 지표

서흥은 고객이 신뢰하고 만족할 수 있도록 고객 니즈에 신속히 대응하는 것을 목표로 고객중심 경영을 추진하고 있습니다. 이를 위해 서흥은 고객이 요구하는 제품을 신속하고 다양하게 제공하는 것이 핵심이라는 인식 아래, 신제품 개발 및 출시 현황을 주요 관리 지표로 활용하고 있습니다.

주요 지표

신제품의 개발 속도와 출시 다양성은 고객의 변화하는 니즈에 얼마나 신속하고 충실하게 대응하고 있는지를 보여주는 핵심 척도이며, 고객 니즈 대응을 통한 만족도 제고와 직결되는 지표입니다. 서흥은 2025년 신제품 총 3,108개를 개발하였고, 564개를 출시하며 다양한 고객 니즈에 대응하였습니다. 서흥은 앞으로도 고객의 의견을 수렴하여 신제품 개발 활동과 연계함으로써, 고객이 만족하고 신뢰할 수 있는 제품과 서비스를 제공해 나가겠습니다.

신제품 개발 및 출시 현황

구분	단위	2023	2024	2025
총 신제품 개발	개	3,088	3,271	3,108
- 소프트캡슐	개	452	419	410
- 정제, 하드캡슐, 분말제	개	1,303	1,603	1,514
- 액상, 젤리, 구미	개	1,333	1,249	1,184
총 신제품 출시	개	383	536	564
- 소프트캡슐	개	81	88	97
- 정제, 하드캡슐, 분말제	개	153	303	155
- 액상, 젤리, 구미	개	149	145	312

ESG Performance & Data

Environment [→](#)

Social [→](#)

Governance [→](#)

ESG Data & Figures [→](#)



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Environment

환경경영 체계

Management Approach

서흥은 환경 보전과 환경오염의 방지 및 예방을 위해 환경경영 방침을 수립하고, 홈페이지에 공개하여 이해관계자와 공유하고 있습니다. 환경경영 방침은 환경경영시스템 구축을 목표로 '환경경영시스템 운영', '경영 활동 전반의 환경 영향 고려', '지속적인 환경 개선' 등 3가지 핵심 방향을 중심으로 구성되어 있습니다. 또한 서흥은 글로벌 수준의 환경경영 체계를 구축하기 위해 국내외 주요 사업장을 대상으로 ISO 14001:2015(환경경영시스템) 인증을 취득하고 이를 기반으로 체계적인 환경경영을 추진하고 있습니다. 아울러 전사적 환경경영 추진을 위해 국내외 법규 및 지침에 의거한 에너지, 대기, 수질, 폐기물, 화학물질, 재활용, 제품 사용에 관한 내부 규정을 수립하여 책임 및 관리 절차를 명확히 규정하고 있습니다.

한편 서흥은 환경 전담 조직으로 환경과를 두어 환경경영 실적과 향후 계획을 최고 경영진에게 보고하고, 결정 사항을 바탕으로 환경경영 추진 전략 및 세부 과제를 수립하여 실행하고 있습니다. 또한 사업부별 KPI 평가 시 환경경영 지표를 포함한 지속가능경영 성과를 반영하는 등 전사적으로 환경경영 참여 및 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다.

서흥 환경경영 방침

Performance

환경영향평가

환경영향평가 실시 서흥은 경영활동이 환경에 미치는 직·간접적 영향을 파악하기 위해 환경영향평가 규정을 수립하고 규정에 근거하여 환경영향평가를 시행하고 있습니다. 환경영향평가는 환경 법규 제·개정이나 환경 민원 및 사고 접수, 원·부자재의 신규 도입, 환경관리시설 교체 등 경영 상의 변화 발생 시 실시하며, 3년 주기로 정기 평가를 수행하고 있습니다. 평가과정에서는 업무활동 및 공정에 대한 환경측면을 파악하고, 환경적 영향이 발생할 수 있는 경우를 정상, 비정상, 비상사태로 구분하여 파악한 후 내부 평가 기준에 따라 환경영향 평가서를 작성하는 방식으로 진행됩니다.

환경영향평가 결과 관리 평가 결과 중대한 환경영향으로 분류된 사안은 환경영향등록부에 등록하고, 방침관 리절차서에 따라 개선에 대한 구체적인 사항을 관리하고 있습니다. 또한 환경영향평가 시행 시 내부 직원과 고객 관점의 건강 관련 리스크도 함께 검토하고 있습니다. 2025년 환경영향평가에서는 업무활동과 공정별 환경 영향 요소를 파악하고 대기, 수질, 폐기물, 화학물질 등 분야에 대한 발생가능성과 위험성을 평가하였습니다. 평가 결과 저장탱크 및 이송배관 오염, 집진기 필터 과부하로 인한 성능 저하, 난분해성 물질 유입으로 인한 수질악화 등이 개선 필요 사항으로 도출되었으며, 서흥은 이를 점진적으로 개선해 나가고 있습니다.

내·외부 리스크 분석

서흥은 환경 관련 이슈가 기업 경영에 미칠 수 있는 리스크를 체계적으로 식별하고, 선제적인 대응 활동을 통해 잠재적 영향을 최소화하고 있습니다. 담당 부서는 환경 법규 준수, 고객 요구, 에너지 비용, 시설관리 등의 환경 영향으로 인한 잠재적 리스크와 영향, 원인을 파악하는 한편 사안의 심각성, 발생가능성, 감지 역량을 바탕으로 리스크 중대성을 판단하고, 우선순위에 따른 개선 조치 이행 계획을 수립하고 있습니다. 특히 '높음' 등급으로 평가된 중대 리스크의 경우 발생 원인 제거 및 신속한 대응을 위해 리스크에 대한 책임, 리스크 해결에 필요한 자원, 달성 기한을 명확히 지정하고 있으며, 필요한 경우 리스크가 적정 수준 이하로 관리되기 전까지 관련된 신규 업무의 착수를 금지하고 있습니다. 2025년에는 총 22개의 리스크를 파악하였으며, 집진시설 불량으로 인한 대기오염물질 발생 위험 등이 '높음' 등급으로 평가되었습니다. 이에 서흥은 담당팀에 집진 시설 교체 및 보수를 권고하고, 실제 노후 집진기 교체를 수행하여 관련 잠재적 리스크를 사전에 예방하였습니다.

임직원 환경경영 참여

서흥은 환경경영시스템 운영과 더불어 전사 임직원의 환경경영 참여를 촉진하고 있습니다. 이를 위해 환경경영 준수 이행을 임직원 업무 평가에 반영하는 등 임직원들의 환경경영 참여에 보상을 제공하여 환경경영 준수 동기를 부여하고, 임직원이 자율적으로 환경 관리에 참여하는 문화를 조성해 나가고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Environment

환경경영 이행

Performance

환경 프로그램

임직원 환경 교육 서흥은 임직원의 환경 인식을 제고하고 환경경영 역량 강화를 위해 전 임직원을 대상으로 환경 교육을 실시하고 있습니다. 교육 내용은 환경경영, 탄소중립 등 환경 관련 주요 사항을 포함하고 있으며, 환경 업무 담당자뿐만 아니라 모든 임직원이 이해하기 쉽도록 교육자료를 제공합니다. 또한 수질, 대기, 유해화학물질, 폐기물 관리 부서의 경우 환경 전문성 강화를 위해 환경보전협회, 한국화학물질관리협회에서 실시하는 외부 교육을 추가로 이수하고 있습니다. 아울러 구매팀을 대상으로 탄소중립 교육을 진행하여 공급망 ESG 관리 역량과 협력사 환경 리스크 대응 역량을 강화하고 있습니다. 2025년 임직원 1인당 총 3시간의 환경교육을 진행했으며, 임직원 전원이 교육을 수료하였습니다.

환경 비상사태 대응 훈련 서흥은 예기치 못한 상황 발생 시 중대한 환경 영향, 재산 및 생산 손실을 최소화하기 위해 비상사태 복구 및 방지 대책을 담은 비상사태 관리규정을 수립하였습니다. 규정에는 비상대책 대처를 위한 조직도 및 협력기관 연락 체계와 비상사태에 관한 행동요령 등을 포함하여 신속한 대처가 이루어질 수 있도록 조치했습니다. 소방안전관리자는 비상사태 조치 방안에 대한 훈련 계획을 마련하여 연 1회 이상 합동훈련을 실시하며, 각 부서의 팀장들은 임직원들이 비상사태별 초동조치, 대피, 응급조치, 사후처리 등 세분화된 행동요령을 숙지할 수 있도록 교육합니다. 훈련 및 교육 결과는 각 부서장에게 보고되며, 반기별로 대표이사가 관련 내용을 검토하고 있습니다. 2025년에는 소방훈련, 밀폐공간 구조훈련, 화학물질 방제훈련 등을 실시하였으며, 훈련 총시간은 4시간입니다.

환경 구매 및 투자

친환경 인증 제품 구매 서흥은 녹색구매방침에 따라 기업 운영 및 생산 과정에서 사용되는 원부자재, 설비자재, 소모자재의 구매 시 친환경 인증 제품을 우선적으로 검토하고 있습니다. 친환경 인증 제품은 생산, 소비, 폐기의 전 과정에서 에너지와 자원의 사용을 최소화한 제품으로, 정부 또는 공인기관의 인증을 받은 제품을 의미합니다. 서흥은 친환경 인증 제품의 구매를 통해 환경 보호에 기여하고, 지속가능한 사회 구현에 동참하고자 합니다. 2025년에 구매한 친환경 인증 제품은 유기농 원료 및 친환경 포장재 등이며 총 금액은 8.37억 원입니다. 앞으로도 서흥은 녹색구매 파트너사와의 협력관계를 구축하고, 친환경 인증 제품 구매량 확대 방안을 모색할 계획입니다.

환경 설비 투자 서흥은 노후 설비 및 효율 저하로 인한 환경영향을 최소화하기 위해 매년 환경 투자 및 설비 구매 예산을 수립하여 운영하고 있습니다. 해당 예산은 폐수처리 설비 구매, 보일러 교체, 오염물질 배출 및 방지 시설 구축, 에너지 사용 설비 효율 개선 등에 활용됩니다. 2025년 환경 설비 투자비는 8.8억 원으로 플라즈마 폐수처리시설 설치, 노후 집진기 교체 등에 사용하였습니다.

환경법규 준수

서흥은 환경 관련 법령 준수를 위해 환경관리 책임자를 지정하고 있으며, 사내 환경과를 중심으로 사업장이 위치한 지역의 국내외 환경 법규와 제·개정사항을 주기적으로 검토하고 있습니다. 또한 환경법규 사항을 업무 수행 및 사업장 환경 개선 계획에 반영하여 환경 리스크 예방과 환경경영 강화에 활용하고 있습니다. 이와 더불어 자체적인 환경 관계법령 준수평가를 실시하여 환경 법률 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 2025년 환경 관계법령 준수평가 결과, 총 136개의 평가항목 중 133개의 항목이 '적합'으로 평가되어 평균 98%의 우수한 성취도를 달성하였습니다. 부적합 항목에 대해서는 환경 관리부서에서 시정 요청서를 발행하여 담당 부서에 전달하고, 이후 시정 결과를 모니터링하고 있습니다. 아울러 서흥은 환경책임보험에 가입하여 환경오염 사고에 대비하고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Environment

자원사용 및 순환경제

Management Approach

서흥은 구매, 생산, 폐기 및 재활용 전 단계에 걸쳐 자원순환 확대를 추진하고 있으며, 특히 폐기물 관리와 자원 사용 절감 및 자원순환성 향상을 중점적으로 관리합니다. 이를 위해 사업장 폐기물의 분류, 신고, 보관, 처리 등의 업무 절차와 기준을 정의한 폐기물 관리지침과 지속가능한 소비 정책을 수립하여 운영하고 있으며, 관련 법령의 제·개정 사항을 지속적으로 반영하여 고도화하고 있습니다. 폐기물 관리 측면에서는 폐기물 감량 및 재활용 목표를 설정하고, 유관 부서와의 협업을 통해 폐기물 배출을 최소화하고 있습니다. 아울러 지속가능한 소비 정책을 통해 경영 활동에 따른 자원 사용 최소화, 재활용 확대를 통한 자원순환성 향상, 제품으로 인한 탄소배출 최소화를 자원순환의 방향으로 설정하였습니다. 이를 구체화하기 위해 자원 사용 감축을 위한 제품 설계 및 생산공정 개선, 자원순환성 향상을 위한 재활용 가능 소재 활용과 생분해성 소재 사용 계획 수립 등을 추진하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 자원 사용과 폐기물 관리 수준을 강화하여 순환경제 실현에 기여해 나가겠습니다.

Target

서흥은 자원순환 확대와 폐기물 배출 저감 활동을 체계적으로 추진하기 위해 폐기물 재활용 비율 개선과 폐기물 배출량 감축을 목표로 수립하였습니다. 폐기물 재활용 비율은 2022년 기준 2027년까지 매년 전년 대비 1% 향상하는 것을 목표로 수립하였으며, 폐기물 감축량은 동일 기준 전년대비 1% 감축하는 것을 목표로 설정하였습니다. 서흥은 이를 달성하기 위해 매월 폐기물 발생량과 재활용량 변동추이를 관찰하고, 자원순환 확대와 폐기물 저감을 실현할 수 있도록 협업부서에 요청하고 있습니다. 2025년 서흥의 재활용 비율은 전년대비 약 5% 증가하였으며, 매출액 대비 폐기물 배출량도 전년대비 감소되었습니다.

Performance

폐기물 관리

서흥은 폐기물 관리지침에 따라 폐기물을 일반 폐기물과 지정 폐기물로 구분하여 보관하고, 보관 기일을 초과하지 않도록 관리합니다. 사업장 폐기물은 폐기물관리법에 따라 전문 위탁처리 업체를 통해 안전하게 처리하고 있으며, 폐기물 처리 증명 관련 자료와 위탁처리 업체의 적법 처리 여부를 철저히 관리하여 폐기물 처리 관련 법률 및 기준을 준수하고 있습니다. 또한 '폐기물의 국가 간 이동 및 그 처리에 관한 법률'에 따라 폐기물의 국가 간 수출입을 제한하고 있으며, 유해 폐기물의 경우도 전문 폐기물업체를 통해 국내에서 안전하게 폐기하고 있습니다. 아울러 환경부령에 근거하여 배출한 폐기물을 운반할 시 인계 및 인수 정보를 전자정보처리프로그램에 입력하여 관리하고 있으며, 매년 2월 말까지 이전 연도의 폐기물 처리 실적을 전자정보처리시스템에 입력하여 관할 기관에 보고하고 있습니다.

한편 서흥은 제조 및 보관 과정에서 발생하는 폐기물 배출량을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 설비 노후와 공정 조건 관리 미흡으로 인한 불량품 및 폐기물 발생을 예방하고자 지속적인 공정 조건 최적화와 노후 설비 교체를 추진하고 있으며, 현장점검을 통해 제품 및 포장재 관리 부주의로 인한 폐기물 발생을 방지하고 있습니다.

사업장 폐기물 처리 프로세스

발생		관리		처리
제품 검사	→ 제품 생산 및 포장	→ 폐기물 보관	→ 폐기물 수집 및 운반	→ 폐기물 처리
<ul style="list-style-type: none"> 폐유기용제 등 폐기물 발생 자원 사용 최소화 	<ul style="list-style-type: none"> 공정오니, 폐유, 식물성잔재물, 폐폴리염화 비닐수지 등 폐기물 발생 제품 및 포장재 경량화 	<ul style="list-style-type: none"> 성상별로 분리하여 보관 보관기일을 초과하지 않도록 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 폐기물 전문 위탁 처리 업체가 폐기물 수집 및 운반 폐기물 국가 간 이동 제한 	<ul style="list-style-type: none"> 소각, 매립, 재활용 등 관할기관에 폐기물 처리 실적 보고



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Environment

자원 절감 및 자원순환성 향상

서흥은 자원 사용을 절감하고 재활용률을 높이기 위한 활동을 전개하고 있습니다. 기존에 소각 처리하던 일부 폐기물을 재활용이 가능하도록 분리해 관리하여 재활용 비중을 확대하고 있으며, 파지, 알루미늄, 드럼 등 재사용이 가능한 폐기물은 재활용 업체에 판매하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 폐기물 재활용 비율은 2025년 56.82%로 전년대비 약 3% 증가하였습니다.

폐기물 재활용과 더불어 제품 및 생산공정에서 사용되는 자원을 줄이고, 재활용가능 소재를 사용하는 등 자원순환 향상을 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 일부 제품의 포장 방식을 전환하여 종이 케이스를 제거하였으며, 이후 해당 포장 방식이 지속 적용될 수 있도록 관리하고 있습니다. 또한 재활용이 가능한 크라프트 테이퍼를 제품 포장에 활용하는 방안도 검토하고 있습니다.

오염물질

Management Approach

서흥은 경영활동에서 발생하는 오염물질을 체계적으로 관리하기 위해 화학물질관리지침, 대기관리지침, 환경관리규정, 폐기물 관리지침, 토양오염물질관리지침 등을 수립하였습니다. 각 지침은 적용 범위와 책임, 오염물질 배출허용 기준과 점검사항 등을 상세히 포함하고 있습니다. 특히 오염물질 배출 기준의 경우 법령의 제·개정사항을 주기적으로 검토 및 반영하고, 사내 기준을 엄격히 적용하여 관리하고 있습니다.

Target

서흥은 사업장 운영 과정에서 발생하는 수질오염물질, 대기오염물질 및 유해화학물질이 환경에 미치는 영향을 인식하고, 이를 관리 및 저감하기 위해 오염물질 배출량 및 유해화학물질 사용량 감축 목표를 수립하였습니다. 수질오염물질(TOC, BOD, SS, T-N)의 경우 2022년 기준 2027년까지 매년 전년 대비 1% 감축하는 것을 목표로 수립하였습니다. 실제 수질오염물질 사용량은 전년대비 감소되고 있는 추세입니다. 대기오염물질의 경우 질소산화물질(NOx)의 배출량과 매출액 기준 원단위 집약도를 2022년 기준 2027년까지 1% 감축하는 것을 목표로 설정하였으며, 먼지(PM10) 사용량 역시 동일 기준 1% 감축하는 것을 목표로 하고 있습니다. 또한 유해화학물질 사용량의 경우 2023년을 기준으로 2027년까지 매년 전년 대비 1% 감축하는 것을 목표로 설정하였습니다. 2025년 유해화학물질은 전년대비 약 9.9% 감소하였습니다. 서흥은 다양한 설비 도입 등 저감활동을 통해 오염물질 배출량을 지속적으로 감축하며 중장기 목표를 개선해 나가겠습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Environment

Performance

토양오염물질 관리

서흥은 토양환경보전법에 의거한 토양오염관리지침을 수립하고 있으며, 이를 기반으로 사업활동, 제품 및 서비스로 인한 토양오염물질을 안전하게 관리하고 배출을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 담당 부서는 토양오염물질에 대한 법적 배출허용기준과 사내 배출허용기준 준수를 위해 배출량을 모니터링 및 관리하며, 이를 위해 토양오염 유발 시설과 방지 시설의 정상 운영 여부를 검사하고 있습니다. 또한 토양오염 물질의 주입, 운반 중 누출 방지를 위해 월 1회 이상의 점검을 실시합니다.

유해화학물질 관리

서흥은 화학물질 취급 및 배출로 인한 환경 오염을 예방하고, 관련 법률을 준수하기 위해 화학물질 관리지침에 기반하여 유해화학물질을 관리하고 있습니다. 지침에 따라 유해화학물질 관리자는 유해화학물질 취급시설 설치 및 관리 기준 준수 여부를 검토하며, 검사기관으로부터 정기검사를 받고 있습니다. 유해화학물질 취급자는 지침에 명시된 취급 기준에 따라 물질을 안전하게 관리하여야 하며, 관리자는 취급자의 개인보호구 착용 및 법적 기준 준수 여부를 지도 및 감독합니다. 나아가 유해화학물질을 취급하는 사업부서는 2년마다 유해화학물질의 안전한 취급 및 관리에 관한 정기 교육을 이수하고 있습니다. 해당 교육을 통해 담당 부서는 화학사고 발생 징후, 화재 및 사고 회피 방법, 화학물질 누출 시 응급조치 등의 세부 내용을 학습하고 업무에 적용합니다. 2025년에는 QM사업부를 대상으로 실험실 화학물질 누출사고 대응 훈련을 실시하고 훈련에 대한 평가를 실시하여 누출사고 훈련에 대한 실효성을 점검했습니다.

한편, 운영 과정에서 취급되는 가성소다(NaOH) 등 화학물질 및 유해화학물질에 대해서도 체계적인 관리가 이루어지고 있으며, 관련 물질의 사용량과 배출량을 환경부에 보고하고 있습니다. 또한 화학물질로 인한 환경 영향을 최소화하기 위해 절대적인 사용을 줄이고, 위험성이 낮은 물질로 대체하고 있습니다. 대표적으로 펠트 세척용 퍼크로세탁기를 하이드로세탁기로 교체하여, 기존에 사용하던 세탁용제 테트라클로로에틸렌을 친환경 세탁용제인 이소파라핀H로 대체하였습니다. 이외에도 폐수처리장, PI세척실, 핀세척실에서 사용되는 가성소다와 PI 사업부와 F&P 사업부에서 사용되는 실험실 시약 등에 대한 배출 현황을 관리하고 있으며, 사용을 점진적으로 개선해나갈 예정입니다.

대기오염물질 관리

서흥은 대기관리지침을 수립하여 법적 대기오염 배출 기준을 준수하고 대기오염물질을 체계적으로 관리하고 있습니다. 대기환경보전법 및 관련 법규에 따라 대기오염물질 배출 시설과 방지 시설의 운영 담당자를 지정하여 오염 발생을 최소화하고 있으며, 배출시설 가동 시 방지설비를 함께 운영하여 배출기준을 준수하도록 운영합니다. 또한 주기적인 시설 점검을 통해 설비 소모품을 교체하여 배출/방지 시설의 마모나 막힘으로 인한 오염물질 및 먼지 누출을 최소화하고 있습니다. 시설 이상이 발생할 경우, 담당자는 관리부서에 이를 즉시 통보하여 조치합니다.

대기오염물질을 측정 항목과 주기에 따라 대행업체에 측정을 의뢰하고, 그 결과를 2년간 보관하고 있습니다. 또한 대기오염물질 배출량을 줄이고자 젤라틴 하드캡슐 생산 시 원심력 집진설비, 여과집진설비를 사용하며, 건강보조용 식품 제조 과정에서 여과 집진설비, 세정집진기를 사용하여 먼지 배출량을 줄이고 있습니다. 2025년에는 충북도청과 자발적 온실가스, 미세먼지 감축 협약을 체결하였으며, 보일러 점검 및 세관, 집진기 필터 교체 등 대기오염물질 저감 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다. 특히 노후 집진기를 교체하여 먼지 배출의 90% 이상을 설비로 처리하고 있습니다.

사업장 인근 소음 관리

서흥은 사업장 주변 지역에 미치는 소음 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있으며, 연 1회 정기적으로 소음을 측정하고 있습니다. 생산 과정에서 발생하는 대외 소음 영향을 최소화하기 위해 생산실 내 소음 부스를 설치하였으며, 젤라틴 생산기계의 통합팬 설치, 덕트 개선 공사, 진동 저감 구조물(KILN) 제작 및 판넬 공사 등 소음 및 진동 발생 요인을 개선하기 위한 활동을 추진하고 있습니다. 2026년 상반기 부지경계선 소음 측정 결과 평균 50dB(A)으로 확인되었습니다. 이는 조용한 사무실에서 발생하는 소음 수준으로, 사업장 외부 환경에 미치는 소음 영향이 제한적인 수준으로 판단됩니다. 서흥은 앞으로도 소음 관리를 통해 지역사회와 환경에 미치는 영향을 최소화하겠습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Environment

수자원

Management Approach

서흥은 기업 운영 전반에서 용수 사용의 효율성을 높이고, 재이용률을 확대하고자 수질관리지침과 환경경영방침을 수립하였습니다. 수질관리지침에는 폐수 배출 시설, 방지 시설에 대한 점검, 시설 신규 설치 및 변경, 운영 관리 등이 포함되어 있어, 이를 기반으로 물 사용부터 폐수 배출에 이르는 전 과정에 대한 수자원 관리가 이루어지고 있습니다. 수질관리지침은 매년 국내 법령과 국제 가이드라인을 검토하여 필요한 경우 개정하고 있습니다. 한편 환경경영방침에는 용수 사용 절감과 용수 재활용 확대에 대한 방침과 더불어 전사 용수 사용량 절감 목표를 명시하고 있습니다. 서흥은 이를 통해 체계적으로 용수를 관리하고, 수질오염물질 배출을 저감하기 위해 노력하고 있습니다.

Target

서흥은 용수 사용량 절감과 재활용 확대 등 수자원 관리를 체계적으로 추진하기 위해 용수 사용량과 매출액 기준 원단위 집약도 목표를 설정하고, 매년 이행 현황을 점검하고 있습니다. 이를 통해 수자원 관리의 실행력을 높이고, 사업장 운영이 환경 및 지역사회에 미치는 영향을 최소화하고자 합니다. 용수 사용량과 집약도를 2022년 기준 2027년까지 매년 전년 대비 1% 감축하는 것을 목표로 설정하였습니다. 2025년 용수 사용량 집약도는 전년대비 4.89% 감소하였습니다. 서흥은 앞으로도 사업장별 용수 사용 현황을 지속적으로 모니터링하고, 용수 절감 및 재활용 확대 활동을 시행해나갈 것입니다.

Performance

용수 절감

서흥은 사업 운영 과정에서 발생하는 용수 사용량을 절감하기 위해 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 서비스 탱크 세척기계에 타이머를 설치하여 설비 세척 시간을 제한하고 세척에 사용되는 정제수 및 온수 사용량을 절감하였습니다. 또한 설비 자동 세척기계 설치를 통해 용수 사용량을 최적화함으로써 월간 약 400m³의 온수 사용량을 절감하고 있으며, 냉동기 효율 관리를 위해 배수되는 냉각수의 양을 수질 개선 프로그램으로 줄여 월간 약 1,600m³의 용수 사용량 감축 효과를 거두고 있습니다. 2025년에는 PI사업부의 신규 생산기계에 쿨링 코일(Cooling Coil) 설치를 통해 내부 냉각 효율을 개선하여 공조기 급기 온도를 기존 23도에서 27도로 상향 조정함으로써 냉방에 사용되는 냉수 사용량을 약 25% 절감하였습니다.

용수 재활용

서흥은 용수 재이용 및 재활용 활동을 확대하여 사업장 내 용수 사용량 절감과 자원 효율화에 힘쓰고 있습니다. 정제수 제조 과정에서 발생하는 R/O(역삼투압), EDI(전기탈이온) 농축수를 배수하지 않고 보일러 보급수 및 공업용수 탱크에 공급함으로써, 월간 약 2,300m³의 용수를 재사용합니다. 또한 용융탱크(Melting tank)의 온도 조절을 위해 사용되는 공업용수를 옥외 냉각수조로 회수하여 재사용하고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Environment

폐수 및 수질오염물질 관리

서흥은 사업장 폐수 배출로 인한 수질 오염을 최소화하기 위해 폐수 배출시설과 방지시설을 수시로 점검하고 있습니다. 운영 과정에서 폐수 배출시설과 방지시설의 신규 설치나 변경 필요 시 환경영향평가를 실시하여 수질오염 위험성을 검토하고 있습니다. 설비 공사 후에는 시운전을 진행하여 오염물질을 측정하고 법규 및 사내 기준 만족 여부에 따라 정상 가동 여부를 결정합니다. 정상 가동 이후에도 일 1회 이상 설비의 이상 유무를 점검하고 있으며, 운영일지 및 폐수관리 일지를 작성하여 보관하고 있습니다. 설비 점검 결과 부적합으로 확인된 사항의 경우 관련 규정에 따라 유관부서가 부적합 사항과 종합 실적을 분석하여 재발 방지 대책을 마련합니다. 한편 서흥은 폐수의 수질오염물질이 법규 및 사내 기준에 따라 배출되는지 관리하기 위해 폐수 수질 분석을 실시하고 있습니다. 담당자는 폐수의 총유기탄소(TOC), 생화학적산소요구량(BOD), 부유물질량(SS) 총질소(T-N) 등 수질오염물질을 측정하여 기준 준수 여부를 모니터링하고, 주요 배출원을 파악합니다. 또한 수질오염물질 배출량 감축을 위해 오송1공장에 카라기난 폐수처리 설비를 도입 및 운영하여, 환경오염 방지 및 생태계 보전에 힘쓰고 있습니다. 카라기난 폐수처리 설비에는 생물학적 처리 공법인 BCR(Bio Compact Reactor) 공법을 이용하여 폐수 내 고농도 유기오염물질을 효과적으로 제거하였습니다. 2025년에는 BCR 용법 외에도 플라즈마 폐수처리 시설 설비를 증설하여 최종 방류수의 TOC 농도가 기존 대비 약 15% 절감될 것으로 기대하고 있습니다. 이러한 폐수처리 설비를 통해 서흥은 TOC 제거율을 80% 이상으로 유지하며, 폐수를 안정적으로 처리하고 있습니다.

생물다양성

Management Approach

서흥은 기업 운영 과정에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하고 지속가능한 생태계를 구축하기 위해 생물다양성 정책을 수립하여 운영하고 있습니다. 아울러 TNFD(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, 자연 관련 재무정보공개 협의체)에서 권고하는 방법론을 활용하여 자연자본 의존도 및 생물다양성과 관련된 리스크를 분석하였습니다. 오염물질 배출 등 분석 결과 확인된 주요 영향 요인에 대해서는 기존의 대기·수질·폐기물·위험물 관리지침에 따라 국내외 법령 준수 여부를 점검하고 있습니다. 생물다양성 정책은 인트라넷을 통해 전 임직원에게 공지하고 관련 교육자료를 제공하여, 환경보호와 생태계 보전에 대한 인식을 제고하고 있습니다.

Target

서흥은 사업장 운영에서 발생하는 대기 및 수질오염물질이 지역 생태계와 자연자본에 미칠 수 있는 영향을 인식하고, 이를 최소화하기 위해 생물다양성 보호 목표를 수립하였습니다. 2022년 기준 2050년까지 대기 및 수질오염물질을 법적 배출 기준치 50% 이하로 관리하는 것을 장기 목표로 설정하였습니다. 또한 목표의 단계적 이행을 위해 2027년까지 수질오염물질(TOC, BOD, SS, T-N) 배출량과 대기오염물질(PM10, NOx) 배출량 및 질소산화물질(NOx) 원단위 집약도를 매년 전년대비 1%씩 감축하는 중기 목표를 설정하여 관리하고 있습니다. 서흥은 이러한 목표 이행을 통해 사업장 주변 환경에 미치는 부정적 영향을 줄이고, 지역 생태계 보호와 자연자본 보전에 기여하고자 합니다.



- Company Overview
- Sustainability Management
- Sustainability Material Topics
- ESG Performance & Data
 - Environment
 - Social
 - Governance
- ESG Data & Figures
- Subsidiary Report
- Appendix

Environment

생물다양성

Performance

생물다양성 리스크 평가

서흥은 기업 운영이 자연에 의존하는 정도와 경영 활동이 자연자본 및 생물다양성에 미치는 영향을 확인하기 위해 생물다양성 영향평가를 시행하고 있습니다. 본 평가는 TNFD에서 권고하는 LEAP(Locate, Evaluate, Assess, Prepare) 접근법을 반영해 수행하였으며, 이를 통해 자연 관련 위험과 기회를 식별하고 향후 생물다양성 관리 체계를 고도화하기 위한 기반을 마련하고 있습니다.

LEAP 접근법 프로세스

Locate	Evaluate	Assess	Prepare
<ul style="list-style-type: none"> · 분석 범위 선정 · 자연 민감지역 식별 	<ul style="list-style-type: none"> · 자연자본 의존성 평가 · 생태계 영향 평가 (ENCORE 툴 활용) 	<ul style="list-style-type: none"> · 생물다양성 리스크 및 기회 평가 · 민감지역 기반 리스크 분석 (WWF Risk Filter 툴 활용) 	<ul style="list-style-type: none"> · 리스크 저감방안 수립

생물다양성 분석 사업장

사업장	위치	사업장 면적
오송공장	충청북도 청주시 흥덕구	115,742 m ²
평택공장	경기도 평택시	9,311m ²
서울사무소	서울시 동대문구	2,985m ²
기술연구원	경기도 과천시	7,167m ²
베트남공장	베트남 동나이성 롱탄현	85,700m ²

*증평공장은 제조업 중단으로 분석 대상 제외

[Locate] 1단계: 사업장 인근 생물다양성 민감도 측정

서흥은 사업장 입지와 생물다양성 민감지역 간의 인접성을 확인하기 위해 국내외 주요 사업장을 대상으로 생태 보호지역 및 주요 종 서식 현황을 검토하였습니다. 국내 사업장 분석 결과, 서울사무소와 기술연구원은 반경 50km 이내에 한강밤섬과 둔촌동 자연습지 등 생태 보호지역이 위치한 것으로 확인되었습니다. 베트남 공장 및 사무소의 경우에도 반경 50km 이내에 Vinh Cuu와 Can Gio 등 주요 생태 보호지역이 위치한 것으로 나타났습니다. 그 외 사업장에서는 분석 기준 반경 내 주요 생태 보호지역이 확인되지 않았습니다. 또한 각 사업장 인근에 서식하거나 출현 가능성이 있는 주요 종을 검토하고, IUCN Red List 등급을 기준으로 멸종우려종을 식별하였습니다.

사업장별 멸종우려종 식별

구분	PA / KBA ^{1 2}	멸종우려종 ³
오송공장	-	황새, 금개구리, 팔색조
평택공장	-	붉은어깨도요, 알락꼬리마도요, 잿빛개구리매, 청다리도요사촌, 금개구리, 저어새
서울사무소	한강밤섬(15.6km), 둔촌동 자연습지(10.7km)	붉은가슴흰죽지, 호사비오리, 개리, 남생이, 노랑붓꽃, 금개구리, 청호반새, 노랑부리백로, 참수리, 저어새
기술연구원	한강밤섬(17.4km), 둔촌동 자연습지(23.8km)	-
베트남공장	Vinh Cuu(30.6km), Can Gio(36.5km)	삼타이거퍼치, 메콩민물가오리, 노란꼬리브룩바브, 긴코대리석채찍가오리, 청다리도요사촌, 얼룩부리사다새, 검은줄로치

1. PA: Protected Area, 생태계 보호 지역 / KBA: Key Biodiversity Areas, 주요 생물다양성 지역

2. 괄호는 사업장과 PA, KBA 간 거리

3. IUCN Red List 등급은 멸종위기종을 CR(Critically Endangered, 위급), EN(Endangered, 위기), VU(Vulnerable, 취약), NT(Near Threatened, 준위협), LC(Least Concern, 최소관심)로 구분하며, CR, EN, VU에 해당하는 종을 '멸종우려종'으로 정의



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Environment

[Evaluate] 2단계: 자연자본 의존도 및 영향 진단

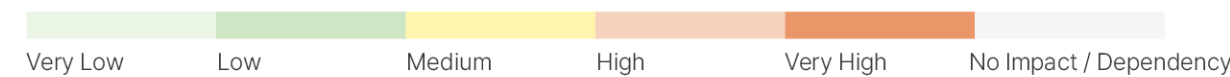
서흥은 산업 특성을 기반으로 자연자본 의존도와 사업 활동이 생물다양성 및 생태계에 미칠 수 있는 영향을 분석하였습니다. 분석에는 ENCORE¹를 활용하였으며, 서흥이 속한 화학 물질 및 기타 재료 생산(Chemicals & Other Materials Production) 산업을 기준으로 자연자본 의존도와 영향 요인을 검토하였습니다. 분석 결과, 자연자본 의존도 측면에서는 물 가용성과 병해충 조절 관련 생태계서비스가 상대적으로 높은 중요도를 보였습니다. 이는 서흥의 사업 활동이 원료 생산, 제조공정, 사업장 운영 과정에서 안정적인 수자원과 생태계 조절 기능에 일정 부분 의존하고 있음을 의미합니다. 영향 요인 측면에서는 오염 관련 항목의 중요도가 높게 나타났습니다. 이는 제품 개발 및 생산 과정에서 다양한 화학 물질 및 원료를 사용하는 산업 특성상, 사업 활동 과정에서 발생할 수 있는 대기·수질·토양 오염, 폐기물 및 화학물질 관리 등이 생태계에 영향을 미칠 수 있는 주요 관리 요소임을 시사합니다. 이에 따라 서흥은 관련 법규 준수, 오염물질 배출 관리, 폐기물 저감 및 화학물질 관리 체계를 지속적으로 강화하고 있습니다.

1. ENCORE: Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure)

자연자본 의존도 및 영향 진단 결과

산업분류 화학 물질 및 기타 재료 생산(Chemicals & Other Materials Production)				
	대분류	세부항목	평가결과	
의존성	공급 서비스	물 가용성	High	
		조절 및 지원 서비스-활성화	수질 상태	Medium
			대기 상태	Medium
	산사태		Medium	
	조절 서비스 - 완화	산불 위험	Medium	
		식물/산림/수생 병해충	High	
		극한 열	Medium	
		열대성 저기압	Medium	
			홍수	Medium

Level of impact/dependency



산업분류 화학 물질 및 기타 재료 생산(Chemicals & Other Materials Production)			
	대분류	세부항목	평가결과
영향	적용 범위	국가 생물다양성 전략 및 실행계획(NBSAP) 현황	Very low
		생물다양성 보존 정책에 관한 법률적 선언	Very low
영향	범위 설정	생물다양성의 정의	Medium
		야생동물의 정의	Low
		야생식물의 정의	Low
		보호구역의 정의	Low
		생태 통로 및 네트워크의 정의	Very low
영향	관리, 접근 및 자격	생물다양성 보호 및 보전에 대한 국가의 의무	Medium
영향	제도 및 거버넌스	생물다양성 관리 기관	High
		국가 정부 기관 간의 협력	Low
		대중 참여	Low
영향	생물다양성에 대한 압력	육지, 담수 및 해양 이용 변화	Very low
		산림 캐노피 손실	Very low
		오염	Very high
		종의 위협 완화 및 복원 지표	Medium
영향	환경 요인	보호/보전 구역	Low
		주요 생물다양성 지역	Low
		국제적으로 중요한 습지	Low
		기타 중요 지정 구역	Low
		생태계 상태	Low
		서식지 희귀성	Very low
		사회경제적 요인	자원 부족: 식량·물·공기
영향	사회경제적 요인	노동/인권	Low
		재정 불평등	Low



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Environment

[Assess] 3단계: 자연자본 및 생물다양성 위험 평가

서흥은 Evaluate 단계에서 식별한 주요 자연자본 의존도 및 영향 요인을 바탕으로, WWF¹ Biodiversity Risk Filter Tool을 활용하여 사업장별 자연 관련 리스크를 평가하였습니다. 평가는 각 사업장의 위치와 사업 특성을 고려하여 물리적 리스크, 규제 미비 리스크, 평판 리스크를 검토하였습니다.

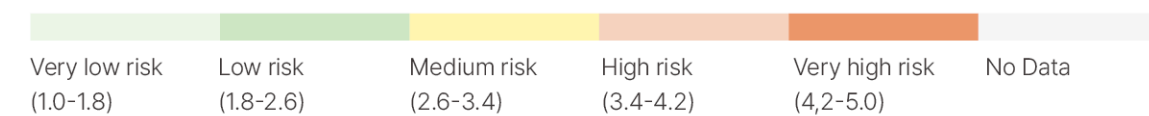
평가 결과, 생산공장과 연구시설을 중심으로 오염 관련 항목의 리스크 노출 수준이 상대적으로 높게 나타났습니다. 이는 산업 특성상 오염물질 배출, 화학물질 취급, 폐기물 관리 등이 생물다양성 및 생태계 영향 측면에서 중점적으로 관리되어야 할 요소임을 의미합니다. 이에 서흥은 사업장별 환경관리 체계, 오염물질 배출 관리, 폐기물 및 화학물질 관리 현황을 지속적으로 점검하고 관련 리스크를 완화해 나갈 계획입니다.

1. WWF: World Wide Fund for Nature

자연자본 및 생물다양성 주요 위험 요인

	구분	오송	평택	서울사무소	기술연구원	베트남공장
물리적 위험	1.1 물 가용성	High	Medium	Low	High	High
	3.3 식물/산림/수생 병해충	Very High	Medium	High	Very High	Very High
규제 미비 위험	8.1 생물다양성 관리 기관	Very Low	Very Low	Very Low	Very Low	Very Low
평판 위험	13.4 오염	Very High	Very High	High	Very High	Very High

WWF Biodiversity Risk Filter levels



[Prepare] 4단계: 영향 저감 활동

서흥은 생물다양성 분석 결과를 바탕으로 환경 영향을 지속적으로 검토하고, 이를 사업장 환경관리 체계와 연계해 나갈 계획입니다. 생산시설이 위치한 오송 지역을 중심으로 물리적 위험 및 평판 위험 관리 필요성이 높게 식별됨에 따라, 생태계 보호와 지역 환경영향 저감을 위한 활동을 지속하고 있습니다. 사업장 폐수로 인한 수생태계 및 서식지 영향을 예방하기 위해 오송 생명과학단지에서 발생하는 폐수는 공공폐수처리시설을 통해 처리 후 배출하고 있습니다. 또한 충청북도청과 미세먼지 및 온실가스 감축을 위한 협약을 체결하고, 지역 내 오염물질 저감 활동에도 동참하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 사업장별 자연 관련 리스크를 지속적으로 모니터링하고, 환경관리 체계와 연계한 대응 활동을 확대해 나갈 계획입니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

임직원

Management Approach

서흥은 채용, 근무 및 휴게시간, 휴직·복직, 보수 등 임직원의 근로조건과 복무 및 인사에 관한 기준을 명확히 제시하고, 합리적이고 공정한 인사관리를 운영하기 위해 인사규정을 마련하였으며, 이를 주기적으로 정비하고 있습니다.

더불어 분기별로 노사협의회를 개최하여 근로 환경 개선, 임직원 복지 향상, 채용 및 성과 배분 등의 다양한 사안들을 임직원과 협의하고 있으며, 국제노동기구(ILO, International Labour Organization)의 동등보수에 관한 협약을 준수하는 동등보수 데이터를 관리하여 성별로 인해 차별받는 임직원이 없도록 힘쓰고 있습니다. 또 임직원이 적절한 생활 수준을 유지할 수 있도록 최저임금을 초과하는 생활임금 지급을 지지하며, 생활임금 산정 기준과 지급 체계 마련을 점진적으로 추진하고자 합니다.

서흥은 모든 임직원에게 교육과 커리어 개발 기회를 지원한다는 원칙을 인권정책에 명시하고 있습니다. 이를 바탕으로 임직원이 지속적으로 역량과 전문성을 키울 수 있도록 공통교육과 직무·직급별 전문교육으로 세분화된 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 성별, 연령, 장애 등에 따른 차별 없이 누구나 교육에 참여하여 업무 능력을 높일 수 있도록 지원하고 있습니다.

노사협의회 규정

서흥은 인권정책을 통해 법에서 보장하는 결사의 자유와 단체교섭의 권리를 보장하고, 회사와 임직원 간 충분한 의사소통의 기회를 부여하고 있습니다. 이러한 원칙에 따라 노사가 함께 참여하는 노사협의회를 운영하여 임직원이 자유롭게 의견을 개진하고 권익을 보호받을 수 있도록 하고 있으며, 노사협의회 규정에 협의 가능한 16개 사항을 명시하여 근로자 고충 처리와 복지 증진, 노사 관련 규정의 제·개정 등을 논의하고 있습니다.

노사협의회 규정 내 협의 안건

1	생산성 향상과 성과 배분
2	근로자의 채용, 배치, 및 교육 훈련
3	근로자의 고충 처리
4	안전, 보건, 기타 작업환경 개선과 근로자의 건강 증진
5	인사노무의 제도 개선
6	경영상 또는 기술상의 사정으로 인한 인력의 배치전환, 재훈련, 해고 등 고용조정의 일반원칙
7	작업 및 휴게시간의 운용
8	임금의 지불 방법, 체계, 구조 등의 제도 개선
9	신기계, 기술의 도입 또는 작업공정의 개선
10	작업수칙의 제정 또는 개정
11	종업원의 지주제 기타 근로자의 재산 형성에 관한 사항
12	직무 발명 등과 관련하여 해당 근로자에 대한 보상에 관한 사항
13	근로자의 복지 증진
14	여성 근로자의 모성보호 및 일과 가정생활의 양립을 지원하기 위한 사항
15	「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 직장 내 성희롱 및 고객 등에 의한 성희롱 예방에 관한 사항
16	기타 노사 협조에 관한 사항



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

Target

서흥은 근로자 다양성 제고를 위해 여성 임직원 비율과 장애인 고용률을 주요 관리지표로 설정하고 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 2025년 전체 임직원 증가에 따라, 여성 임직원 고용률이 40.3%로, 2025년까지의 목표치(25%)를 상회하였습니다. 서흥은 향후에도 여성 임직원이 안정적으로 근무할 수 있는 환경을 조성하며 여성 고용률을 30~40% 수준에서 지속 관리해 나가겠습니다. 한편 장애인 고용률은 장애인고용의무제도 기준인 3.1% 이상을 충족하고 있습니다. 2026년에는 임직원 대상 장애인 인식 개선 교육 이수율 100% 달성을 목표로, 장애인에 대한 인식을 제고하기 위해 노력하겠습니다.

Performance

노사협의회 운영

서흥은 노동조합에 의한 단체협약은 없으나, 노사협의회를 통해 근로조건 등을 협의하고 있습니다. 정기적인 노사협의회 운영을 통해 기업과 임직원이 주요 정책과 경영 방향성에 대해 함께 논의하며 상호 협력 관계를 강화하고 있습니다. 노사협의회는 분기별로 개최되고 있으며, 2025년에는 총 4회 개최되었습니다. 협의회 안건은 노사협의회 규정에서 제시하고 있는 협의사항에 따라 상정되며, 2025년의 노사협의회에서는 급여 조정, 추가 복지제도 도입, 처우 및 근로환경 개선 등의 안건을 논의하였습니다. 앞으로도 서흥은 임직원의 의견을 적극적으로 청취하고 반영함으로써 기업과 임직원이 함께 지속가능한 성장을 이룰 수 있도록 노사협의회 운영을 강화해 나가겠습니다.

2025년 노사협의회 개최 내역

회차	개최일	협의 사항
제 1차 노사협의회	2025. 04. 01.	
제 2차 노사협의회	2025. 06. 30.	임직원 건의사항 접수 및 검토
제 3차 노사협의회	2025. 09. 12.	
제 4차 노사협의회	2025. 12. 12.	

공정한 인재 채용

서흥은 사내 취업규칙을 기준으로 채용의 전 과정을 진행하며, 채용 플랫폼에서 공개적인 채용 절차를 진행함으로써 절차의 투명성과 공정성을 제고하고 있습니다. 채용 절차는 서류 전형, 면접전형, 최종합격의 단계로 진행되며, 전 과정은 서흥의 채용 게시판을 통해 공시하고 있습니다. 한편 서흥은 성별과 장애, 지역, 국가, 종교 등 어떠한 이유로도 고용상의 차별을 두지 않고, 공정한 채용 및 인사 운영을 지향하고 있습니다. 다만 입사 지원 연령의 경우 아동 노동 방지를 위해 서류 검토 단계에서 확인을 진행하고 있습니다. 또한 업무 분장이나 승진 시에도 차별을 두지 않으며, 출산이나 육아휴직에 대한 인사평가상의 불이익은 없습니다. 더불어, 서흥은 다양한 분야와 배경을 가진 인재를 확보하고, 채용 기회의 다양성을 확대하기 위해 국방부 산하 기관인 국방전직교육원을 통한 채용 연계도 적극 활용하고 있습니다.

채용 프로세스

Step 1	→	Step 2	→	Step 3	→	Step 4
입사 지원		서류 전형		면접 전형		최종 합격



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

임직원 다양성 확보

서흥은 장애인과 여성 등 다양한 배경과 뛰어난 역량을 가진 인재에게 공정한 일자리 기회를 제공하고, 임직원이 성별이나 개인적 특성과 관계없이 조직에 안정적으로 적응하고 역량을 발휘할 수 있도록 관련 규정과 제도를 정비하는 등 임직원 다양성 확보를 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 장애인의 사회 진출을 지원하는 한편, 여성 인재 채용을 확대하여 조직 내 성별 다양성 제고에도 힘쓰고 있습니다. 2025년 기준 서흥의 장애인 고용율은 3.1%이며, 지속적으로 고용을 확대할 계획입니다. 전체 임직원 중 여성 임직원은 522명으로, 전년 대비 약 8.52% 증가하여 임직원 구성의 다양성이 확대되었습니다.

내부 인력 충원 및 정년퇴직자 재고용

서흥은 임직원의 역량 개발과 잠재력 발휘를 위해 사내 간 부서 이동을 장려하고 있습니다. 수시로 내부 인력 충원이 필요한 부서를 파악하여 인력 모집 시 희망하는 임직원에게 공정한 부서 이동 기회를 제공하고 있으며, 이를 통해 임직원들은 다양한 업무를 경험함으로써 개인의 역량을 발휘할 수 있게 됩니다. 또한 퇴직으로 업무 현장을 떠났으나 긴 시간 축적된 업무 능력과 노하우를 보유한 정년퇴직 임직원에게 재고용도 진행하고 있습니다. 이는 정년퇴직 임직원들에게 새로운 기회를 제공하는 동시에, 기업의 지속적인 성장에도 긍정적인 영향을 미치고 있습니다. 향후에는 제도 및 운영 방안을 개선해 나가며, 정년퇴직 이후 재고용하는 임직원의 수를 늘려가고자 합니다.

임직원 평가 및 보상

서흥은 사내 인사규정 내 보수 프로세스를 명시하여 임직원에게 공정한 임금이 지급될 수 있도록 관리하고 있습니다. 보수 프로세스에는 급여 체계에 대한 기본 원칙을 비롯해 평균임금, 통상임금, 급여일, 계산기간 및 지급 단위 등의 기준이 포함되어 있으며, 임직원은 사내 인사규정을 통해 이러한 보수 체계와 기준을 확인할 수 있습니다. 또한 특별성과분배금, 격려금, 정기상여금 등 다양한 보상 제도를 운영하고 있으며, 우수사원 시상 및 포상을 통해 성과와 역량에 기반한 보상을 제공하고 있습니다. 아울러 급여 변동사항은 노사협의회를 통해 임직원과 협의하고, 변동된 급여의 적용 결과를 투명하게 공개함으로써 보수에 관한 임직원과의 소통을 이어가고 있습니다.

목표 기반 성과평가 실시

서흥은 임직원의 성과와 역량이 공정하게 평가될 수 있도록 개인별 연간 성과평가를 실시하고 있습니다. 연봉제 적용 대상자의 경우 BSC(Balanced Scorecard) 기반 평가 체계를 통해 업무 목표 달성도와 성과를 종합적으로 검토하고 있습니다. 평가 항목은 크게 목표 기반의 업적평가와 직무수행에 필요한 핵심역량평가로 구분됩니다. 이를 통해 조직의 경영 목표와 개인의 업무 수행 성과가 연계될 수 있도록 관리하고 있습니다. 또한 평가 결과는 보상뿐 아니라 임직원의 역량 개발과 인재 육성을 위한 기초자료로 활용하고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

임직원 교육 실시

서흥은 양질의 역량 향상 교육을 통해 전 임직원과 기업의 경쟁력을 함께 강화해 나가고 있습니다. 임직원 교육은 ESG와 성평등, 인권, 안전 등 공통교육과, 직무 수행에 필요한 기본 역량과 전문성을 높일 수 있도록 관리자 교육, 실무자 교육, 신입사원 교육 등으로 구분하여 운영하고 있습니다. 관리자 교육은 조직 운영 역량과 리더십 강화를 중심으로 운영되며, 실무자 교육은 각 부서의 업무 특성과 직무 전문성을 고려하여 다양한 분야의 주제로 구성됩니다. 또한 신입사원이 빠르게 조직과 직무에 적응할 수 있도록 공장 생산라인 투입 전 직무 이해도 향상 프로그램과 OJT 교육을 실시하고 있습니다. 뿐만 아니라 외부 교육 이수 및 수당을 지원하고 있으며, 임직원 누구나 자기계발 기회를 활용할 수 있도록 교육비를 제공하고 있습니다.

일하기 좋은 근무환경

서흥은 임직원이 안정적인 근무환경에서 일하고, 일과 삶의 균형을 유지하도록 조직문화 조성에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 일·가정 양립을 지원하는 제도를 운영하여 임직원이 편안하게 근무할 수 있는 환경을 마련하고, 임직원의 건강 증진과 삶의 질 향상을 위한 다양한 복지제도를 시행합니다. 또한 구성원 간 다양성을 존중하고, 모든 임직원이 업무 수행 과정에서 불편함을 느끼지 않도록 포용적인 근무환경을 조성하고 있습니다.

일·가정 양립제도 운영

서흥은 일과 가정, 건강 등 삶의 영역을 조화롭게 영위할 수 있도록 다양한 제도를 마련하였습니다. 임직원의 업무 특성과 다양한 근로환경을 고려하여 사업장 밖 간주근로시간제, 시차출퇴근제, 탄력적 근로시간제 등 유연근무제를 운영하고 있으며, 재택근무 제도를 통해 업무 효율과 일·생활 균형을 지원합니다. 재택근무는 업무 특성과 운영 필요성을 고려하여 시행하며, 재택근무 운영기준을 마련하여 안정적으로 운영되도록 관리하고 있습니다. 더불어 육아휴직을 적극적으로 장려하며, 업무에 복귀한 후에도 인사상의 어떠한 불이익이 발생하지 않도록 관리하고 있습니다. 출산 전과 후에는 고용보험법에 따라 휴가 급여를 신청 및 수령할 수 있도록 적극적으로 협조하는 등 가족 친화적인 근무환경을 조성해 나가고 있습니다.

임직원 복지 지원

서흥은 임직원의 건강과 삶의 질 향상을 위해 정규직과 비정규직에 대한 차별 없이 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 임직원 건강 증진을 위해 건강검진을 지원하고 있으며, 흥덕보건소와 연계한 금연 프로그램을 운영하여 건강한 근무환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 또한 위탁보육료와 육아수당 지원, 경조사비 및 경조휴가 제공 등 임직원의 생애주기를 고려한 복지제도를 마련하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 다양한 복지제도를 지속적으로 확대하여 임직원의 건강과 행복을 위해 노력해 나가겠습니다.

복리후생 제도

건강 및 의료	가족지원	워라벨	교육 및 자기개발 지원
<ul style="list-style-type: none"> 건강검진비 지급 종업원 단체 상해 보험 가입 정기 건강검진 실시 체력 단련실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 위탁보육 및 육아수당 지급 상조회 운영 및 상조 서비스 지원 경조사비 및 경조휴가 지원 대학자녀 학자금 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 여름휴가 제도 운영 휴가비 지급콘도 및 리조트 이용 지원 동호회 활동비 지원 창립기념일 및 관공서 공휴일 휴무 	<ul style="list-style-type: none"> 사내 교육 및 외부 교육비 지원 사이버 연수원 운영

다양성 존중 근무환경

서흥은 장애인, 여성, 외국인 임직원 등 다양한 구성원을 존중하는 차별 없는 근무환경 조성을 위해 노력하고 있습니다. 장애인 임직원을 위해 법적 의무 사항인 장애인 전용 주차장과 화장실을 운영하고 있으며, 재택근무 용 노트북 및 사무용품 지원 등을 통해 안정적인 근무 환경을 마련하고 있습니다. 또한 국내 사업장에서 근무하는 외국인 임직원들이 사내 규정을 원활히 이해할 수 있도록 규정 번역본을 제공하고 있으며, 여성 임직원의 편의를 위해 서울 사무소와 오송공장 내 사업부별 여성 휴게실을 별도로 운영하고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

임직원 만족도 조사 실시

서흥은 기업의 주요 이해관계자인 임직원과 함께 건전한 조직문화를 조성하고 지속적으로 성장하기 위해 매년 임직원 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 조사 결과는 전체 평균 점수와 성별 평균 점수 등으로 구분하여 관리하고 있으며, 이를 조직문화 개선과 제도 운영에 활용하고 있습니다. 임직원 만족도 조사는 직무 적합성, 조직문화, 성과평가 및 보상, 복리후생, 윤리 수준 등 약 10개 항목으로 구성되어 있습니다. 2025년 조사결과 전체 평균은 63.5점으로 전년대비 약 10% 증가하였으며, 남성 평균 71.3점, 여성 평균 68.4점으로 나타났습니다. 또한 설문 결과를 바탕으로 '자유로운 부서 분위기를 구축하여 업무 창의성 부여', '신입사원 대상 직급제도 및 인사제도 적극 교육', '복리후생 제도 개선 방안 검토'가 개선과제로 도출되었습니다. 서흥은 앞으로도 지속적으로 임직원 대상의 만족도 조사를 시행하고, 취약점을 개선해 나가겠습니다.

재취업지원서비스 운영

서흥은 이직이 예정된 임직원의 원활한 재취업 및 창업을 지원하기 위해 재취업지원서비스를 운영하고 있습니다. 재취업지원서비스는 진로 설계, 취업 알선, 취·창업 교육 등 임직원의 경력 전환을 지원하기 위한 프로그램으로 구성되어 있습니다.

서흥은 2025년 7월 전문 기관을 선정하여 재취업지원서비스를 첫 도입하였으며, 2026년에도 해당 기관과의 재협약을 통해 서비스를 지속 운영하고 있습니다. 제도 도입 초기 단계인 만큼 국가에서 선정한 전문 기관의 컨설팅을 바탕으로 운영 체계를 점검하고, 프로그램의 실효성을 높여가고 있습니다.

앞으로도 서흥은 임직원의 안정적인 경력 전환과 노동시장 선순환에 기여할 수 있도록 지원을 확대하며 기업의 사회적 책임을 다하겠습니다.

인권경영

Management Approach

서흥은 임직원을 비롯한 이해관계자의 인권을 존중하기 위해 국제 인권 규범에 기반한 인권경영 체계를 운영하고 있습니다. UN의 기업과 인권 이행지침, 글로벌콤팩트(UNGS), 세계인권선언, 국제노동기구 협약 등에서 제시된 인권 원칙 기반의 인권현장 및 인권정책을 수립 및 준수하고, 매년 1회 국내외 법령 및 가이드라인을 바탕으로 인권정책을 검토합니다. 최고경영자의 승인을 받은 인권현장은 임직원과 협력사, 지역사회 등 모든 이해관계자에게 예외없이 해당되며, 기업 홈페이지에 전문을 공개하고 있습니다. 인권정책은 인권경영의 적용 범위 및 목표, 세부 실천 지침 등과 함께 인권 실사 프로세스와 인권침해를 당했을 때의 제보 및 구제 절차를 수록하였으며, 각 국가 및 지역의 법정근로시간과 사회보험 가입, 휴식 및 휴가 제공 등의 노동관계 법률 준수와 국가별 법률에 의거한 초과근로수당 지급을 명시하였습니다. 한편, 서흥은 노사협의회 규정에 따라 노사협의회 위원 중 고충처리위원을 3인 이내로 선임하여 고충 사항에 대한 조치 및 처리 절차 업무를 담당하도록 명시하고 있으며, 직장 내 괴롭힘이나 성희롱처럼 철저히 근절되어야 할 문제에 대해서는 별도의 금지 정책과 함께 내부적인 처리 절차, 징계 규정을 수립해 문제 발생 시 신속하게 대응하고자 노력하고 있습니다.

서흥은 기획팀 내 인권 전담 실무조직을 운영하며, 이를 중심으로 인권 리스크를 관리·대응함으로써 인권경영을 실천하고 있습니다. 인권 전담 실무조직은 홈페이지 등의 제보 채널로 접수된 인권 피해 신고 내역을 확인한 후 조사를 실시하며, 신속히 인사위원회와 최고 경영진에게 사안을 보고하게 됩니다. 서흥은 피해자 보호에 최선을 다하며, 조사를 통해 인권 피해 사실이 확정될 경우 인권 정책 및 규정에 의거 가해자에 대해 징계처리하고 있습니다.

(주)서흥 인권현장

(주)서흥은 UN 인권위원회의 세계인권선언 및 기업과 인권이행지침, 국제노동기구협약 등이 제시하는 인권원칙을 지지하며 이를 준수할 것을 선언합니다. 또한 임직원, 협력사, 고객, 지역주민 등 모든 이해관계자의 인권 존중을 실현하기 위해 노력합니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

Target

서흥은 전사적으로 인권경영을 확산하고 인권 관련 리스크를 체계적으로 관리하기 위해, 인권 관련 단기·중기·장기 목표를 수립하고 점검하고 있습니다. 인권 목표는 정성 목표와 정량 목표로 구분하고 정성 목표로는 인권 경영의 추진 방향을, 정량 목표로는 측정 가능한 실행 과제를 제시하고 있습니다. 또한 이러한 목표의 달성 정도를 측정·관리하기 위해 주요 인권 지표를 설정하여 관리하고 있습니다. 주요 관리 지표로는 인권 신고 및 처리 건수, 인권 관련 법규 위반 사항, 인권 교육 이수율 및 교육 시간, 인권영향평가 실시 사업장 비율 등이 있으며, 관리 현황을 투명하게 공시하고 있습니다. 서흥은 이를 바탕으로 인권 리스크 관리 체계의 실효성을 지속적으로 높여 나가겠습니다.

인권경영 목표

단기	→	중기	→	장기
2026년		2027년		2028년
<ul style="list-style-type: none"> 정성 목표: 내외부 고충 제보 채널 홍보를 통한 인권경영 인식 확산 정량 목표: 인권 교육 이수율 100% 유지, 인권 관련 법규 위반 건수 0건 유지 	→	<ul style="list-style-type: none"> 정성 목표: 인권영향평가 지표 고도화 정량 목표: 인권영향평가를 통해 발견된 취약점 개선 이행 조치율 90% 이상 달성 	→	<ul style="list-style-type: none"> 정성 목표: 공급망 인권 리스크 실사 체계 구축 정량 목표: 주요 협력사 대상 인권영향평가 실시율 90% 이상 달성

Performance

인권영향평가

서흥은 경영활동 과정에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 사전에 식별하고 체계적으로 관리하기 위해 인권영향평가를 실시하고 있습니다. 인권영향평가는 UN 기업과 인권 이행원칙, ILO 핵심협약, OECD 다국적기업 가이드라인 등을 기반으로 영향평가 체크리스트를 설계하고, 이를 바탕으로 인권영향 요소를 점검 및 우선순위화하는 방식으로 진행됩니다. 또한 평가 과정에서 확인된 잠재적 인권 침해 요소에 대해서는 예방 및 완화 조치를 추진하고 있습니다.

인권영향평가 프로세스

인권영향평가 설계	→	리스크 식별	→	리스크 평가	→	대응조치 및 모니터링
<ul style="list-style-type: none"> 기업, 자회사, 협력사, 신규 계약기업 등 실사 필요 영역 파악 UN 기업과 인권, CSDDD, 국가별 실사법 등을 적용하고 S&P, MSCI 등 글로벌 평가 요구사항 반영 및 산업 및 기업 특성에 따른 취약사항 반영 	→	<ul style="list-style-type: none"> 체크리스트 평가를 통한 주요 인권 영역별 이슈 식별 및 내용 검토 	→	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 식별 내용 검토 최종 리스크 우선순위화 <ul style="list-style-type: none"> - 심각성 수준 - 심각성 범위 - 구제가능성 - 발생빈도 	→	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 완화조치 <ul style="list-style-type: none"> - 즉시 해결가능 영역 조치 - 과제화 추진 리스크 해결 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> - 추진사항 점검



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

인권 리스크 식별

서흥은 기업 운영 과정에서 발생할 수 있는 이해관계자의 인권 이슈를 포괄적으로 점검하기 위해 인권 체크리스트 평가를 실시하고, 이를 바탕으로 주요 인권 리스크를 식별하였습니다. 인권 체크리스트 평가는 인권경영 체계, 인권 리스크 진단, 고충처리 및 구제조치, 모니터링 및 공시로 구분되어 있으며, 각 구분별 세부 지표를 바탕으로 인권과 관련된 포괄적인 내용을 종합적으로 점검하였습니다. 특히 인권 리스크 진단에서는 아동노동 철폐, 강제노동 금지 등 글로벌 인권 기준에 부합하는 인권 이슈를 포함하였습니다. 서흥은 진단 결과 도출된 인권 이슈를 대상으로 영향 심각성(규모, 범위, 구제 불가능성)과 발생 가능성을 평가하고, 우선순위화 과정을 거쳐 주요 인권 리스크를 식별하고 있습니다.

인권영향평가 항목

인권경영체계	인권 리스크 진단	고충처리 및 구제조치	모니터링 및 공시
<ul style="list-style-type: none"> 인권 선언 및 내재화 인권정책 제개정 제재 및 인센티브, 소통 및 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 아동노동 철폐 이주 노동자 권리 보호 고용상 차별 철폐 결사의 자유 및 단체교섭권 인정 원주민 및 지역주민 권리 보호 디지털보안 및 사생활 보호 공급망 인권 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 고충처리 	<ul style="list-style-type: none"> 모니터링
<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 시스템 수립 인권영향평가 수행 공급망 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 강제노동 금지 근로 조건 및 임금 성평등 실현 보건안전 보장 소비자 권리 보호 환경 및 환경권 보호 	<ul style="list-style-type: none"> 구제 및 완화 	<ul style="list-style-type: none"> 공시

인권 리스크 완화조치

인권영향평가 결과, 중대한 인권 리스크는 발견되지 않았습니다. 다만, 주요 인권이슈와 관련한 기존 제도의 개선 필요성이 확인되었으며, 서흥은 이를 완화하기 위한 조치 계획을 수립하고 세부 과정을 이행하고 있습니다. 또한 주요 인권 이슈별 취약한 이해관계자를 도출하여 관련 이해관계자에게 인권 이슈가 발생하지 않도록 관리하고 있습니다. 그중 강제노동의 경우 임직원과 협력사에게 인권 리스크가 발생하지 않도록 인권 정책을 고도화하여 인권정책 내 강제노동 금지 조항을 명확히 공시하고 있으며, 협력사 ESG 체크리스트를 통해 협력사에게 발생할 수 있는 인권 관련 위반 사항을 매년 확인하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 주기적으로 인권영향 평가를 수행하고 결과를 모니터링함으로써 모든 이해관계자의 인권 존중을 실현하기 위해 노력하겠습니다.

주요 인권 이슈별 완화조치

주요 인권 이슈	세부 관리 내용	주요 이해관계자 (취약그룹)	완화조치
성평등 실현	<ul style="list-style-type: none"> 고용상 비차별 신고 프로세스 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 협력사 	<ul style="list-style-type: none"> 성희롱 예방 교육 고충처리 절차 운영 점검
강제노동 금지	<ul style="list-style-type: none"> 자발적 근로 보장 과도한 근무 강요 제한 	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 협력사 	<ul style="list-style-type: none"> 인권 정책 고도화 협력사 ESG 체크리스트 실시
소비자 권리 보호	<ul style="list-style-type: none"> 제품 정보 투명 제공 개인정보보호 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 대상 커뮤니케이션 활성화 개인정보보호 체계 강화
공급망 인권 관리	<ul style="list-style-type: none"> 하청 근로자 권리 보장 협력사 인권 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 계약 시 인권 조항 포함 협력사 대상 인권 교육 지원



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

인권 고충처리제도 운영

서흥은 인권 관련 이슈 발생 시 명확한 기준과 절차에 따라 대응할 수 있도록 인권 고충처리 프로세스와 관련 제도를 마련하여 운영하고 있습니다. 모든 임직원은 제보 채널을 통해 인권침해 피해 사실을 신고할 수 있고, 신고가 접수되면 신속한 사실 확인을 위해 담당 부서의 조사가 이루어지게 됩니다. 이 과정에서 신고자의 익명성과 피해자 보호를 최우선으로 보장하며, 피해자에게는 근무 장소와 배치 전환 등의 추가적인 보호 조치가 실시됩니다. 또 신고자나 피해자에게 고용상의 불이익을 주는 행위도 엄격히 금지하고 있습니다.

조사 결과 피해가 사실로 확인된 이후에는 가해자에 대해 징계 조치를 실시하며, 인권침해로 확인되지 않았을 때에도 당사자에게 조사 결과를 통보하고, 필요한 경우 내부 개선을 진행할 수 있습니다. 아울러 임직원이 아닌 이해관계자가 서흥과 관련된 인권 피해 사실을 인지할 경우에도 서흥 홈페이지의 '제보하기' 페이지에서 익명 제보가 가능하며, 동일한 인권 고충처리 프로세스에 따라 처리하도록 규정하고 있습니다.

[🔍 인권 제보 채널](#)

인권 고충처리 프로세스

구분	내용
사건 접수	<ul style="list-style-type: none"> 누구나 홈페이지 내 제보하기 메뉴, 우편, 전화 등을 통해 인권 피해 신고 가능 - 피해 사실 및 피해자 보호를 위한 조치 파악 - 피해자 의견에 따라 사건 종결 혹은 조사 실시
정식 조사	<ul style="list-style-type: none"> - 대상: 신고자, 피신고자(행위자), 관계자 등 - 기간: 접수 즉시 조사 실시 - 방법: 사건에 대한 질의응답, 자료 제출, 방문 조사 등 - 익명성 보장 - 고용상 불리한 처우 금지
조사 종결 및 결과 보고	<ul style="list-style-type: none"> - 직장 내 성비위·괴롭힘으로 확인된 경우: 피해자 의견 수렴 → 징계위원회 심의 및 행위자에 대한 징계, 피해자 보호 등 조치 시행 → 당사자 통보 → 사안 종결 - 직장 내 성비위·괴롭힘으로 확인되지 않은 경우: 당사자 통보 → 필요 시 근무환경 개선

인권 교육

서흥은 인권 존중 문화를 기업 전반에 내재화하기 위해 인권 교육을 강화해 나가고 있습니다. 전 임직원은 매년 성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육을 각 1시간씩 수강하고 있으며, 노동·인권의 핵심 원칙에 대한 교육을 통해 서흥의 임직원이 아동·강제노동, 인신매매 등 이해관계자에게 영향을 미칠 수 있는 심각한 인권 문제를 유발하지 않도록 예방 및 근절하고 있습니다. 2025년 임직원 인권교육 이수율은 100%이며, 서흥은 앞으로 인권 교육 시간을 확대하고 교육 이수율을 유지해 나가겠습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

안전보건

Management Approach

서흥은 임직원을 비롯한 모든 이해관계자의 안전과 보건을 기업 경영의 최우선 가치로 두고 있습니다. 이에 글로벌 표준에 부합하는 안전보건경영시스템을 구축하고, 안전보건경영방침과 안전보건경영 매뉴얼에 기반하여 안전한 근무환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 또한 산업안전보건법, 중대재해처벌법 등 안전보건 경영과 밀접한 연관이 있는 법령의 제·개정 사항을 모니터링하고 있으며, 이를 EHS(환경보건안전) 매뉴얼, SOP(표준운영절차), 위험성평가 실시규정과 같은 내부 규정 및 문서에 반영하여 개정하고 있습니다. 내부 규정 및 문서는 전 임직원과 공유하며, 특히 임직원, 고객, 협력사 등 전체 이해관계자에게 적용되는 안전보건관리규정의 경우 확인이 용이하도록 사업장 게시를 장려합니다.

서흥은 안전보건을 총괄 및 관리하는 전담 조직을 중심으로 관련 업무를 추진하고 있습니다. 안전보건 전담 조직은 사업장의 안전보건 체계 강화를 위해 안전보건 관계법령 의무 이행, 유해·위험요인 확인 및 개선 점검 등의 사업장별 자체 점검 활동을 반기 1회 실시하고 있습니다. 또한 안전보건 확립을 위한 계획과 실적, 이슈 사항을 매년 이사회와 ESG위원회에 보고합니다. 그 밖에도 안전보건 관계법령 준수평가, 안전보건경영시스템 내부감사, 경영자 심사 등 안전보건 경영 확립을 위한 활동을 전담하여 수행하고 있습니다.

서흥 안전보건 경영방침 및 목표

<p>목표</p> <p>중대재해 및 안전·보건사고 ZERO</p> <p>안전보건 경영방침</p>
<p>안전보건 목표 및 가치는 경영층 및 모든 근로자에게 상시 공유한다.</p> <p>작업의 모든 수행단계에서 안전하고 건강한 작업환경을 확보한다.</p> <p>안전보건 관련 법규와 회사규정을 명확히 인지하고 철저히 준수한다.</p> <p>주기적으로 안전보건 리스크를 사전에 파악하여 조치한다.</p> <p>지속적인 작업환경 개선활동 및 근골격계질환 예방활동 등을 통하여 전 근로자의 건강 향상을 도모한다.</p> <p>안전보건 관련 법규와 회사규정을 명확히 인지하고 철저히 준수한다.</p> <p>지속적인 안전 및 보건환경 개선을 위하여 전 임직원 및 근로자 대표의 협의를 통해 문제점을 도출하여 개선한다.</p>

ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증

ISO 45001은 사업장에서 발생할 수 있는 다양한 위험요인을 사전에 예방하고 안전보건을 체계적으로 관리하기 위한 국제표준 안전보건경영시스템 인증입니다. 서흥은 2022년 오송 사업장을 대상으로 ISO 45001 인증을 취득하였으며, 이후 매년 인증 사후 심사를 받고 있습니다. 또한 전 사업장을 동일한 수준의 안전보건 관리 체계로 운영하기 위해 노력하고 있으며, 이를 바탕으로 사업장 전반의 안전보건경영 수준을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 이를 통해 전체 사업장의 안전보건 경영체제를 강화하고 안전한 근무 환경을 조성하고자 합니다.



ISO 45001 인증서



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

Target

서흥은 안전하고 건강한 사업장 조성을 위해 산업재해 관리, 임직원 건강증진, 자기주도 안전문화 형성을 산업 안전보건 분야의 중점 목표 영역으로 설정하고 있습니다. 각 중점 목표에 대해서는 단기·중기·장기 세부 목표를 수립하였으며, 세부 목표는 이행 현황과 진전사항을 점검할 수 있도록 설정되었습니다. 특히 지속적인 관리가 필요한 산업재해 관리 영역의 경우, 중대산업재해 건수와 근로손실재해율(LTIFR, 100만 시간당)을 세부 지표로 설정하여 관리하고 있습니다. 2025년 중대산업재해는 0건으로 집계되었으며, 근로손실재해율은 2.7로 산정되었습니다. 이에 서흥은 2026년 목표인 근로손실재해율 1 이하 달성을 위해 정기 안전점검을 실시하고 노후 시설 교체 등 재해 예방 활동을 추진하였으며, 이러한 노력으로 5년 연속(2021~2025년) 중대재해 사고 건수 0건을 달성하였습니다. 앞으로도 산업재해 감소, 임직원 건강증진, 자기주도적 안전문화 확산을 위한 세부 과제를 지속적으로 이행하고, 목표 달성 현황을 정기적으로 점검하여 산업안전보건 관리 수준을 고도화하겠습니다.

안전보건경영 목표

구분	단기	중기	장기
	2026년	2027년	2028년
산업재해 관리	<ul style="list-style-type: none"> 중대산업재해: 0건 LTIFR: 1 이하 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 중대산업재해: 0건 LTIFR: 0.8 이하 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 중대산업재해: 0건 LTIFR: 0.6 이하 달성
임직원 건강증진	<ul style="list-style-type: none"> 건강검진 의무 수검률 100% 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 건강증진(금연, 뇌심혈관질환 등) 프로그램 운영을 통한 건강유지/증진 	<ul style="list-style-type: none"> 건강증진(금연, 뇌심혈관질환 등) 프로그램 참여율 전년 대비 10% 향상
자기주도 안전문화 형성	<ul style="list-style-type: none"> 정부 주도 '365 릴레이 캠페인' 참여(주간 무재해 운동 실시) 	<ul style="list-style-type: none"> 반기 단위 안전캠페인 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 자율적 안전문화 캠페인 정착

Performance

위험성 평가 시행

위험성 평가는 사업장 내 유해·위험요인을 사전에 식별하고, 필요한 개선 조치를 마련하기 위한 핵심 안전보건 관리 활동입니다. 서흥은 위험성 평가 실시 규정을 기반으로 현장과 작업의 특성을 반영한 위험성 평가를 실시하고 있습니다. 위험성 평가는 매년 정기 및 수시로 진행되며, 안전보건관리책임자, 안전·보건관리자, 관리감독자, 근로자가 함께 참여하여 현장에서 발생할 수 있는 유해화학물질 누출, 끼임, 감전, 추락, 화재 등의 요인에 대한 위험성을 식별하고 평가합니다. 위험성평가의 유해·위험요인 식별 단계에서는 관리감독자와 근로자의 합동 순회점검을 통하여 현장의 실질적인 위험을 파악하며, 이와 병행하여 근로자 전원을 대상으로 청취조사표를 배부함으로써 현장의 유해·위험요인을 파악합니다. 평가 결과 위험성이 높게 나타나는 사항에 대해서는 감소 방안을 도출 및 실행하여 환경을 개선하고 있습니다. 2025년 실시된 위험성 평가에서는 작업장 내 보행통로 미구획, 적재랙 충돌에 의한 붕괴위험, 이동통로 내 추락위험 등의 문제점을 발견하여 보행자 통로 구획, 적재랙 안전가드 설치, 단부 안전난간 설치 등 개선 활동을 실시하였습니다.

안전한 작업환경 구축

서흥은 반기별 작업환경측정을 실시하여 사업장 내 유해인자 노출 수준과 작업환경 상태를 점검 및 개선하고 있습니다. 작업환경측정은 근로자의 건강 보호와 작업환경 개선을 위해 사업장의 실태를 파악하기 위한 목적으로 수행되며, 도출된 결과를 사업장별 게시판에 게시하여 모든 임직원이 확인할 수 있도록 관리하고 있습니다. 또한 작업환경측정 결과와 현장 점검 내용을 바탕으로 작업환경 개선 활동도 함께 추진하고 있습니다. 대표적으로 쾌적한 근로 환경을 조성하기 위해 각 사업장 인쇄실에 이동식 국소배기장치를 설치하고, 해당 장치의 제거 효율 및 풍속 등을 주기적으로 점검하여 작업 중 발생하는 유해인자를 저감하고 있습니다. 아울러 임직원들이 현장의 과도한 소음이나 유해인자에 노출되지 않도록 귀마개 착용 교육을 시행하고 있으며, FIT TEST(밀착도 검사)¹⁾에 따른 맞춤형 보호구를 지급하고, 작업 환경을 수시로 모니터링하는 등 임직원의 건강과 안전 보호에 힘쓰고 있습니다.

1. 보호구가 착용자의 얼굴에 효과적으로 밀착되는지 확인하는 검사로, 맞춤형 보호구 식별 및 선택에 도움을 줌



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

임직원 의견 청취 및 개선 활동

서흥은 임직원의 의견을 적극적으로 청취하고 이를 안전보건 관리 활동에 반영함으로써 보다 안전한 작업환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 임직원은 안전신문고를 통해 안전사고 및 잠재적 위험요인에 대한 의견과 개선 사항을 제안할 수 있으며, 접수된 안전에 대해서는 개선 방안을 수립·이행하여 사업장 안전 수준 향상에 활용하고 있습니다. 2025년에는 바닥 전도위험, 구조물 모서리 돌출, 조도 불량 등 총 21건의 안전보건 관련 건의사항이 접수 되었으며, 95%의 개선 조치 이행률을 기록했습니다. 또한 분기별로 산업안전보건위원회가 개최되어, 개선사항에 대한 도출 및 협의가 이루어지고 있습니다.



안전보건에 관한 임직원 의견청취



안전보건 게시판

임직원 건강 지원 프로그램 운영

서흥은 임직원의 건강 보호와 건강 증진을 위해 정기적인 건강진단을 실시하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 일반건강진단을 시행하고 있으며, 소음 노출, 야간작업, 화학물질 취급 등 유해인자에 노출되는 근로자에 대해서는 특수건강진단을 추가로 실시하여 업무로 인한 건강 이상을 조기에 발견하고 체계적으로 관리할 수 있도록 지원하고 있습니다. 특히 임직원의 뇌심혈관질환 발병 예방을 위해 뇌심혈관 발병위험도 평가를 실시하고, 검진 내역은 건강검진 기록부에 기록하여 유소견자에 대해서는 집중적인 관리를 진행합니다. 또한 과도한 힘의 사용으로 인한 반복적 긴장 장애의 위험이 높은 공정 파악을 위해 생산 작업에 종사하는 임직원을 대상으로 근골격계질환 유해요인 조사를 정기적으로 실시, 개선사항을 발굴하여 현장 작업환경 개선에 적극 반영하고 있습니다. 한편 임직원의 건강을 위해 임직원의 심신에 악영향을 끼치는 과도한 직무 스트레스를 방지하고자 부서별로 직무 불안정, 조직체계, 관계 갈등, 직무 요구 등의 8가지 스트레스 요인을 분석하고 있으며, 야간 업무를 수행하는 임직원에 대해서는 직무 스트레스 수준을 평가 및 관리합니다. 이러한 예방 및 관리 활동의 결과, 2023년부터 2025년까지 업무상 질병자 수는 0명으로 집계되었습니다.

맞춤형 안전보건교육 실시

서흥은 안전보건 담당자를 포함한 전 임직원을 대상으로 안전보건 교육을 실시하여 전사적 안전보건경영 실현과 안전문화 정착에 힘쓰고 있습니다. 임직원이 속한 각 사업장 특성에 맞춰 매월 2시간 이상의 안전보건 교육을 실시하고 있으며, 신규 입사자를 대상으로는 8시간의 안전보건 교육을 운영하여 초기 안전의식 정착을 지원하고 있습니다. 또한 안전사고 및 중대재해 사례집을 배포하여 사고 예방에 대한 경각심을 제고하고 있습니다. 이와 함께 실제 위급 상황 대응 역량 강화를 위해 소방 교육 및 훈련, 심폐소생술 교육, 밀폐공간 비상훈련, 화학물질 방제 훈련 등을 정기적으로 실시하고 있으며, 훈련 종료 후에는 결과보고서를 기반으로 훈련 효과와 개선사항을 점검하여 교육의 실효성을 높이고 있습니다. 아울러 안전보건경영 매뉴얼에 따라 안전보건관리책임자, 안전·보건관리자 및 안전보건담당자를 대상으로 직무교육을 실시하여 담당자의 전문성 및 안전보건 관리 역량 강화에도 힘쓰고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

협력사 안전보건 관리

서흥은 사업장 내 안전보건 관리에 그치지 않고 협력사의 안전보건 역량 강화를 위한 활동도 함께 추진하고 있습니다. 협력사 선정 과정에서 안전보건관리체제 및 실행 수준, 운영 관리, 재해 발생 수준의 평가 항목으로 구성된 안전보건 역량 평가 결과를 반영하고 있습니다. 2025년에는 사내 작업을 수행하는 협력사의 작업구역을 대상으로 순회점검을 실시하여 등기구 고장불량, 배선반 덮개 파손 등의 위험요인을 확인하였고, 등기구, 배선반 덮개 보수 등의 안전조치를 하였습니다. 또한 안전보건교육자료를 제공하여 협력사의 건강과 안전 의식을 제고하고 있습니다.

협력사 안전보건 소통 및 포상

서흥은 안전보건협의체와 안전신문고를 운영하여 협력사와의 안전보건 소통을 지속적으로 강화하고 있습니다. 안전보건협의체를 통해 협력사의 안전보건 추진 현황을 점검하고, 이슈 및 애로사항을 발굴하여 방안을 마련합니다. 또한 안전신문고는 서흥 임직원뿐만 아니라 협력사 임직원도 자유롭게 의견을 제시할 수 있도록 운영하고 있으며, 안전보건 관련 이슈 발생 시 적극적으로 활용될 수 있도록 관리하고 있습니다. 더불어 안전신문고를 통해 우수한 안전을 제시한 협력사 임직원에 대해서는 포상을 제공하는 등 협력사 임직원들이 사업장의 안전보건 체계 확립 및 문화 개선에 동참할 수 있도록 노력하고 있습니다.

지속가능한 공급망

Management Approach

서흥은 공급망 전반에 ESG 경영 원칙을 반영하고, 협력사와의 상생을 추진하기 위해 지속가능한 공급망 정책을 수립하여 운영하고 있습니다. 지속가능한 공급망 정책은 기업의 목표와 책임, 공급망 관리 지침 등을 포함하며, 협력사 ESG 정기 평가와 행동규범 협약 등에 대해서도 명시하고 있습니다. 그 중 협력사 행동규범 협약 조항에서 구매윤리, 인권 및 노동, 환경, 윤리경영, 안전 및 보건, 경영시스템에 대한 협력사 행동규범을 제정하고, 행동규범서를 협력사에 제공하고 있습니다. 서흥은 홈페이지에 협력사 행동규범을 공시하고, 협력사 ESG 평가를 통해 행동규범 준수 여부를 확인합니다. 아울러, 서흥의 임직원이 협력사와 원만하고 바르게 협력할 수 있도록 윤리강령 내에 '경쟁사와 협력회사에 대한 자세'를 포함해 협력사와의 거래에 공정성을 강화하고 있습니다.

윤리강령

협력사 행동규범

Target

서흥은 협력사와의 상생 및 기업의 지속가능성 제고를 위해 협력사 행동규범 준수 서약 비율과 협력사의 ESG 신규/정기 평가 비율을 주요 목표로 설정하였습니다. 2025년 기준 협력업체 관리 규정에 의거하여 선정된 협력사 100%가 협력사 행동규범 준수에 서약하였고, ESG 평가(신규 평가/정기 평가)에 응했습니다. 앞으로도 서흥은 모든 협력사를 대상으로 협력사 행동규범 서약과 ESG 평가를 실시함으로써, 공급망 전반의 ESG 관리 수준을 강화해 나가겠습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

Performance

협력사 ESG 리스크 관리

서흥은 협력사의 ESG 리스크 식별 및 평가를 위해 윤리 경영, 인권 노동, 안전 보건, 환경, 구매, 품질 등 항목으로 구성된 ESG 체크리스트를 도입하여 운영하고 있습니다. ESG 체크리스트는 정기 협력사 평가 및 신규 협력사 선정 과정에 활용되고 있으며, 정기적으로 평가 결과를 모니터링합니다. 이때 ESG 평가 등급이 낮은 협력업체에 대해서는 실사를 진행하고, 개선조치 계획서를 접수하여 미흡한 사항에 대한 개선을 촉구 및 지원하며, 개선조치가 미흡할 시 재보완을 요청하거나 거래를 중단합니다. 또한 높은 점수를 기록한 우수 협력사에게는 발주 품목 유지, 물량 확대, 우선 협상 기회 제공과 같은 혜택을 제공하고 있습니다. 2025년에는 신규 협력사를 포함한 총 26개의 전체 협력사를 대상으로 ESG 정기 평가를 실시하였습니다. 평가 결과 18개의 협력사가 A(우수) 등급을 받았고, 3개 협력사가 시정조치 및 ESG 역량 개발 활동에 참여했습니다. 특히 협력사 평가 결과가 비교적 낮게 나타난 3개 업체에서 협력사 행동규범 준수 서약 미보유, 문서화된 환경정책 및 환경방침 미수립, 임직원 윤리현장 및 윤리규범 미서약 등의 미흡사항이 확인되었습니다. 이에 서흥은 해당 협력사를 대상으로 협력사 행동규범 준수 서약, 환경정책 및 환경방침 수립, 윤리현장 및 윤리규범 제정 등의 개선 조치를 이행하도록 지원했습니다.

협력사 대상 인권·윤리 교육 실시

서흥은 협력사의 인권 및 윤리 의식을 제고하고 책임 있는 경영문화 확산을 지원하기 위해 협력사 대상 인권·윤리 교육을 실시하고 있습니다. 협력사에 인권 및 윤리 관련 교육자료를 제공하였으며, 앞으로도 지속적인 교육 지원을 통해 협력사의 ESG 인식과 책임경영 역량 향상을 지원해 나갈 계획입니다.

지역사회

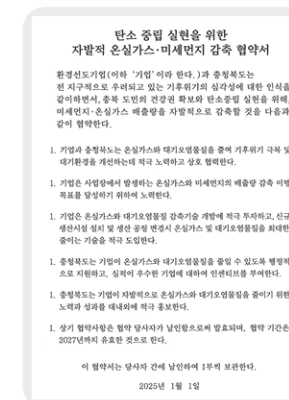
Management Approach

서흥은 지역사회를 기업 경영의 주요 이해관계자로 인식하고, 지역사회와의 지속가능한 동반 성장을 위한 방안을 모색하고 있습니다. 2022년 UNGC에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 지지하고 책임 있는 경영 실천 의지를 선언하였으며, CSR 정책을 수립·개정하여 헬스케어 기업의 특성을 반영한 사회공헌 활동 추진 기반을 마련하였습니다. 지속가능한 방식의 제품 생산을 위해 지역사회에 영향을 미칠 수 있는 환경오염을 저감하고, 지역사회 및 이해관계자를 고려한 의사결정을 이행하겠다는 방향이 명시되어 있습니다. 서흥은 앞으로도 임직원의 자발적인 봉사활동 참여를 장려하는 등 지역사회의 요구를 고려하여 사회공헌 활동을 운영해 나가겠습니다.

Performance

지역사회 상생 협약 체결

서흥은 사업장 인근 지역사회의 건강한 생활환경 조성 및 생태계 보호를 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 특히 오송공장이 위치한 충청북도 및 미세먼지 및 온실가스 감축 협약을 체결하여 사업 운영 과정에서 발생할 수 있는 환경 영향을 최소화하고, 지역사회 환경 문제 해결에 동참하고 있습니다. 협약의 일환으로 2025년에는 노후 집진기 교체 등 지역사회에 대한 오염물질 배출 저감을 위해 환경 투자를 추진하였습니다. 앞으로도 서흥은 지역사회에 미치는 부정적 영향을 최소화하고, 지역사회와 지속가능한 상생을 실현할 수 있도록 책임 있는 경영을 이어가겠습니다.



충북도청과의 온실가스·미세먼지 감축 협약서



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Governance

이사회

Management Approach

서흥은 책임 있고 투명한 의사결정 체계 구축을 통해 건전한 지배구조를 확립함으로써 지속가능경영을 강화하고 있습니다. 경영 활동의 최고 의사결정기구인 이사회는 법령 또는 정관에서 정한 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 주요 현안 등을 심의·의결합니다. 이사회는 이사회 운영규정에 따라 정기 및 수시로 개최되며, 2025년에는 총 32회 개최하였습니다. 또한 ESG 위원회를 통해 비재무적 리스크에 대한 관리·감독 체계도 함께 운영하고 있습니다.

서흥은 상근감사와 감사 직속 지원조직인 감사팀으로 구성된 내부감사기구를 운영하여 기업 전반의 내부통제 및 리스크 관리 체계를 점검하고 있습니다. 특히 상근감사가 감사팀 구성원에 대한 인사 권한을 보유함으로써 감사조직의 독립성을 확보하고 있으며, 이를 바탕으로 보다 객관적이고 체계적인 감사 활동을 수행하고 있습니다. 2025년에는 상근감사가 한국상장회사협의회가 주관하는 교육에 참여하여 재무 리스크 및 부정 리스크 관리 역량과 감사 전문성을 강화하였습니다.

Performance

이사회 구성

서흥 이사회는 사내이사 3명과 사외이사 1명 등 총 4명으로 구성되어 있으며, 전문성과 경험을 갖춘 인사를 주주총회를 통해 선임하고 있습니다. 이사회 의장은 경영진과 이사회 간 원활한 의사소통을 통해 경영 전반이 안정적으로 운영될 수 있도록 당사의 정관에 따라 대표이사가 겸하고 있습니다. 이사 선임 시 주주총회 과정에서 주주 측 추천 인사가 제안될 경우 이를 검토하여 반영하고 있으며, 이사회가 직접 이사 후보를 추천하는 경우에는 독립성, 전문성 등 제반 자격 요건을 종합적으로 검토하여 선임하고 있습니다. 또한 후보자의 인적 사항은 주주총회 이전 경영 참고사항을 통해 공시하여 주주가 관련 정보를 충분히 확인할 수 있도록 하고 있습니다. 서흥 이사회 구성원 전원은 제약 및 건강기능식품 산업에 대한 전문성과 경험을 보유하고 있으며, 이는 회사의 전략 수립과 안정적인 경영 운영에 중요한 기반이 되고 있습니다.

이사회 현황

(2026. 03. 31. 기준)

구분	성명	성별	연령	주요 경력 및 직책	전문 분야	최초 선임일	임기 만료일
사내이사	양주환	남	73세	· 연세대 전자공학과 졸업 · 중앙대 명예 약학 박사 · 前 (주)서흥캡슐 대표이사 사장 · 現 (주)서흥 대표이사 회장	제약 및 건강기능식품	1980. 12. 13.	2028. 03. 28.
사내이사	양준택	남	44세	· 前 (주)서흥 구매부 부서장 · 前 (주)서흥 해외사업부 및 구매부 부서장 · 現 (주)서흥 경영지원 및 구매, 오송공장관리 본부장	제약 및 건강기능식품	2021. 03. 26.	2027. 03. 29.
사내이사	양준성	남	42세	· 前 (주)젤텍 전무이사 국내 및 해외영업 총괄 · 現 (주)서흥 미래경영전략 본부장 및 젤텍 국내 및 해외영업 총괄 전무이사	제약 및 건강기능식품	2022. 03. 25.	2028. 03. 28.
사외이사	장인재	남	65세	· 前 경인지방식품의약품안전청 식품관리과장 · 前 식약처 위해사범중앙수사단 단장	제약 및 건강기능식품	2026. 03. 27.	2029. 03. 27.

감사 현황

(2026. 03. 31. 기준)

구분	성명	성별	연령	주요 경력 및 직책	전문 분야	최초 선임일	임기 만료일
상근감사	이광호	남	70세	· 前 한국식품산업협회 부회장 · 前 (주)서흥 사외이사	식품	2023. 03. 24.	2029. 03. 27.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Governance

이사회 운영

서흥은 이사회 규정에 따라 이사회를 효율적으로 운영하고 있으며, 이사들이 회사의 경영 현황을 충분히 이해하고 의사결정 과정에 참여할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이사회 개최 전 상법 및 정관에 명시된 기간 내에 각 이사 및 감사에 개최 정보를 알리고, 충분한 안건 검토를 위해 부의안건 자료를 사전에 제공하여 합리적인 의사결정을 할 수 있도록 지원합니다. 또한 사외이사의 충실한 직무 수행을 위해 회계 및 재무 전문가로 구성된 별도의 지원 조직을 운영하여 자료를 제공하고 있습니다. 회사에 대한 이해도를 높일 수 있도록 사업의 목표와 전략, 주요 사업 현황, 재무 및 회계 관련 쟁점에 관한 사항을 별도로 제공하고 있으며, 사외이사를 대상으로 매년 교육을 지원합니다. 2025년에는 사외이사를 대상으로 한국상장회사협의회의 내부자거래 사전공시 제도에 관한 교육을 실시하였습니다. 서흥은 법령에 따른 정기 이사회를 개최하고, 이사회 규정에 따라 필요 시 수시로 이사회를 소집하고 있습니다. 2025년 총 32회의 이사회를 개최하였으며, 주요 안건은 재무제표 승인, 주주총회 개최, 채무보증 제공 및 연장 등입니다.

이사회 보수

서흥은 이사회 구성원의 역할과 책임, 회사의 경영성과를 고려한 합리적인 보수 체계를 운영하고 있습니다. 이사회 보수는 정기 주주총회에서 승인된 이사 및 감사의 총 보수한도 내에서 지급되며, 개별 보수는 임원보수규정 및 관련 절차에 따라 이사회에서 산정·결정하고 있습니다. 기본급은 각 직위에 부여된 업무의 책임과 범위, 권한 및 의무 등을 고려하여 결정되며, 상여금은 회사의 경영성과와 기여도 등을 종합적으로 고려하여 산정하고 있습니다.

윤리 및 준법경영 고도화

Management Approach

서흥은 윤리강령, 임직원 기본윤리, 협력사 행동규범에 기반하여 체계적인 윤리 및 준법경영을 실천하고자 노력합니다. 특히 윤리강령을 통해 주주, 고객, 경쟁사와 협력사, 임직원, 사회에 대한 책임 정의 및 임직원이 업무과정에서 준수해야 할 윤리 원칙과 행동 기준을 규정하고 있습니다. 윤리강령에 기반한 업무 수행 문화를 정착시키기 위해 전 임직원을 대상으로 윤리강령 준수 서약을 실시하고 있으며, 윤리 전담 조직을 통해 임직원 윤리강령 준수 여부를 모니터링하고 있습니다. 모니터링 결과 불법적이거나 비윤리적인 거래가 발견될 경우에는 공식적인 내부 절차를 통해 처리합니다. 나아가 건강하고 투명한 경쟁을 위해 윤리강령과 부패방지 방침에 공정거래 준수를 명시하고 관련 법률을 위반하지 않도록 철저히 관리하고 있습니다.

이사회는 계열사 간 거래를 검토하고 승인하는 역할을 담당함으로써 투명한 경영을 저해하는 불공정 거래를 감독하고 있습니다. 최고경영자인 대표이사를 포함한 전체 임직원은 부패방지방침을 준수하고, 부패행위를 지양함으로써 윤리적이고 법을 준수하는 경영을 제고하고 있습니다. 윤리 및 준법경영 관리·감독 업무의 전담 조직으로는 미래전략본부 내 윤리혁신팀을 두고 있으며, 미래전략본부장이 이를 총괄하는 업무를 수행합니다. 윤리혁신팀은 서흥의 전체 사업장을 대상으로 윤리 및 컴플라이언스 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 서흥은 내부회계관리업무를 수행하는 감사팀을 운영하여 반윤리적 행위와 불공정 거래 관련 리스크를 점검하기 위한 반부패 설문조사를 실시하고 있습니다. 아울러 감사팀 운영 전반에 대해서는 상근감사가 관리·감독함으로써 감사 업무의 독립성과 효율성을 강화하고 있습니다.





Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Governance

내부감사 프로세스

서흥은 이사의 직무 수행에 대한 감독 기능을 강화하고 경영 활동의 투명성을 제고하기 위해 경영진으로부터 독립된 내부감사기구를 운영하고 있습니다. 내부감사기구를 상근감사를 선임하고 있으며, 감사팀 구성원에 대한 인사 조치 등 주요 권한을 내부감사기구에 부여함으로써 감사 활동의 독립성을 확보하고 있습니다. 또한 상근감사의 전문적인 직무 수행을 지원하기 위해 감사지원조직인 감사팀을 운영하고 있습니다. 감사팀 내에는 회계 및 재무 분야의 전문성을 보유한 인력을 배치하여 감사 업무의 전문성과 실효성을 강화하고 있습니다. 상근감사는 모든 이사회에 참석하여 상정 안건을 면밀히 검토하고 있으며, 회사의 주요 경영 활동 전반에 대한 감사 업무를 수행하고 있습니다. 이를 통해 이사의 직무 집행과 주요 의사결정 과정이 적법하고 투명하게 이루어질 수 있도록 감독 기능을 수행하고 있습니다. 더불어 서흥은 내부감사규정을 통해 내부감사의 목적, 감사의 직무와 권한, 감사 조직의 구성 및 운영 등에 관한 사항을 명확히 규정하여 내부감사기구가 독립성과 전문성을 갖추고 효율적으로 운영될 수 있도록 관리하고 있습니다.

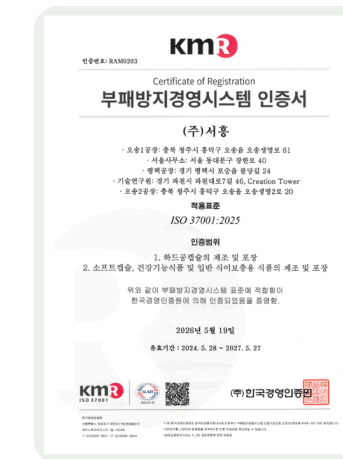
불공정거래·부정경쟁 방지 교육 및 서약

서흥은 공정한 거래질서 확립과 부정경쟁 방지를 위해 관련 법규 준수 활동을 수행하고 있습니다. 법무 담당 주관으로 불공정거래 및 부정경쟁 방지 내용을 포함한 법무교육을 실시하고 있으며, 임직원이 업무 수행 과정에서 준수해야 할 주요 법적 유의사항을 안내하고 있습니다. 또한 부정경쟁 방지를 위한 임직원 서명을 징구하여 관련 기준 준수에 대한 인식을 제고하고 있습니다.

ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증

서흥은 제도적 장치 외에도 투명한 지배구조의 근간이 되는 윤리경영 프로세스를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 ISO 37001 인증을 취득하고 매년 1회 사후심사를 통해 인증을 유지하고 있습니다. ISO 37001은 부패방지경영시스템에 대한 국제 표준 인증으로, 리더십과 의지 표명, 반부패 방침, 부패 리스크 평가 및 관리, 부패 방지 교육 및 의식 고취, 부패 방지 감사, 지속적인 개선 등을 주요 요구사항으로 포함하고 있습니다. 서흥은 ISO 37001 인증 취득을 통해 부패를 방지하기 위한 관리와 예방 체계를 갖추었음을 입증하였습니다.

ISO 37001 인증서



Target

서흥은 부정부패, 이해상충, 사기 등 주요 윤리 이슈별로 세부 목표를 설정 및 관리하고 있으며, 윤리 실천 목표인 임직원 행동강령 위반 건수와 관련 법규 위반 건수를 0건으로 유지하고 있습니다.

윤리 및 준법경영 실적 및 목표

구분	2023	2024	2025	목표
임직원 행동강령 위반	0	0	0	0
법규 위반	0	0	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Governance

Performance

부패리스크 평가

서흥은 부패방지경영시스템(ISO 37001)에 기반하여 부패 리스크를 정기적으로 식별·평가하고 있으며, 평가 결과를 바탕으로 윤리 및 준법 리스크 관리 수준을 지속적으로 개선하고 있습니다. 2025년 3월에 평가 대상 부서 및 사업장을 중심으로 부패 리스크 평가를 실시하고, 해당 리스크가 적절하게 관리되는지 점검했습니다. 부패리스크 평가에는 불공정거래 및 부정경쟁 관련 문항을 포함하여 관련 위험을 사전에 식별하고 있습니다. 평가 결과, 업무 과정에서 발생할 수 있는 청탁이나 개인정보 관리 소홀 등의 리스크가 식별되었습니다. 결과에 따라 관리가 필요한 리스크에 대해서는 별도의 개선과제를 수립하여 관리하고 있습니다. 또한 연 1회 이상 부패 리스크 평가를 정기적으로 실시하고, 평가 기준과 평가표 작성 방식의 일관성을 높이기 위한 교육을 병행하는 등 기존 리스크의 완화 수준을 점검하고 신규 리스크를 지속적으로 식별·관리해 나가겠습니다.

윤리 신고 접수

서흥은 임직원을 비롯한 모든 이해관계자가 이용할 수 있는 신고제도를 운영하여 부패 및 비윤리적 행위 발생 여부를 상시 모니터링하고 있습니다. 홈페이지 내 제보하기 기능을 활용해 신고가 가능하며, 부정/비리, 협력사 고충 및 불공정 거래 행위, 조직문화 저해, 제품 품질 및 서비스 개선 등의 윤리 위반 사항 접수 시 배치된 전담 인력이 조사를 진행합니다. 조사 과정에서는 중립성과 객관성, 익명성을 철저히 준수하고, 제보자의 신분을 보호하는 한편 처리의 전 과정을 투명하게 진행하고자 노력하고 있습니다.

[윤리 제보 채널](#)

윤리 및 준법교육 실시

서흥은 이사회를 포함한 전체 임직원을 대상으로 연 1회, 1시간의 윤리 교육을 실시합니다. 2025년 기업윤리 교육은 기업윤리, 임직원 기본윤리, 아동노동 및 강제노동 금지, 반부패 등을 주요 주제로 진행하였습니다. 더불어 임직원 및 협력사를 대상으로 '민감한 거래 금지 안내 자료'를 이메일로 배포하여 부적절한 금품 수수 및 이해상충 행위를 예방하고 있습니다.

정보보안 및 개인정보보호

Management Approach

서흥은 개인정보보호법에 의거하여 최고경영자의 승인을 받은 개인정보 처리방침을 수립하고, 홈페이지에 이를 공개하고 있습니다. 개인정보 처리방침은 서흥이 수집하는 개인정보의 처리 목적, 처리 및 보유 기간, 안정성 확보 조치 등의 내용을 포함합니다. 방침에 따라 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후 해당 정보는 지체 없이 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 고객 문의와 비즈니스 상담, 서비스 분석 및 서비스 수준 제고를 위해 수집된 정보는 3년 동안 보유하며, 필요한 경우 정보 수집과 이용에 대해 정보 주체의 동의를 받습니다. 또한 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 모든 이해관계자가 쉽게 확인할 수 있도록 개정일 기준 최소 10일 전부터 홈페이지의 공지 사항을 통해 그 내용을 공지합니다. 개인정보 관련 문의 또는 상담이나 신고가 필요한 경우에는 홈페이지를 통해 담당 부서인 전산팀의 전화번호와 이메일을 확인하고 연락할 수 있습니다. 신고처리 과정에서 신고자의 신분과 신고 내용에 대한 비밀을 보장하며, 신고자에 대한 불이익이나 근무 상 차별을 엄격히 금지하고 있습니다.

한편, 정보보안 시스템 및 개인정보보호 관련 사항은 전산팀에서 관리·감독하고 있습니다. 전산팀은 전사 정보보안 관련 방침 수립과 정보보안 관련 주요 위험 및 이슈 대응 등 제반 업무를 수행하며, 전산팀 내에 정보기술 전담 인력이 시스템 운영 전반을 살펴 안전하게 관리하고 있습니다. 또한 사내 정보보호 문화 확산 차원에서 정보보호 교육을 실시하고 있습니다.

[개인정보 처리방침](#)



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Governance

Target

서흥은 정보보호 강화를 위해 ISO 27001 인증 취득을 중장기 목표로 수립하였습니다. 이를 위해 ISO 27001 국제표준에 부합하도록 정보보호 정책과 관리 체계를 보완해 나갈 예정입니다. 특히 원격근무 시 내부 정보가 유출되지 않도록 사내 보안 시스템을 점검하고 강화하고자 합니다. 이러한 노력의 결과, 2025년 정보보호 위반 건수는 0건을 기록하였습니다. 서흥은 앞으로도 개인정보 담당 부서를 포함한 전사 임직원의 정보보호 의식을 지속적으로 강화하여 정보보안 위반 건수 0건을 유지해 나가겠습니다.

Performance

정보보안 리스크 관리

서흥은 체계적인 정보보안 관리 감독 시스템을 기반으로 정보보안 리스크를 관리하고 있습니다. 내부정보 유출 방지 시스템(DLP), 지능형 지속 공격 시스템(APT), 중요 시스템의 OS/DB 접근 제어 시스템 등을 구축하여 중요 정보의 외부 반출을 통제하고, 사이버 공격을 탐지 및 차단하며, 주요 서버 및 데이터의 접근 권한과 접속 이력을 관리하고 있습니다. 또한 2025년에는 사내에서 생성·관리되는 문서의 보안을 강화하고 정보 유출을 방지하기 위해 전사적으로 DRM(Digital Rights Management) 솔루션을 도입하여 운영하고 있습니다. 정보보안 및 개인정보보호 인식 제고를 위해 관련 교육도 지속적으로 실시하고 있습니다. 매년 업무상 개인정보를 취급하는 부서의 임직원을 대상으로 개인정보보호 교육을 실시하고 있으며, 2025년에는 총 40명이 개인정보보호 교육을 이수하였습니다. 이와 별도로 신규 직원 대상으로 하는 정보보안 교육도 진행하고 있습니다. 아울러 임직원이 개인정보보호 유의 사항을 숙지할 수 있도록 인트라넷과 이메일 공지를 통해 관련 내용을 수시로 안내하고 있습니다.

정보보안 사고 대응 절차(IRP) 수립

서흥은 정보보안 사고에 신속하고 체계적으로 대응하기 위해 5단계로 구성된 정보보안 사고 대응 절차(IRP, Incident Response Plan)를 수립해 운영하고 있습니다. 절차에서 정보보안 침해 사고는 계정 도용, 악성코드 및 랜섬웨어 감염, DDoS(Distributed Denial of Service)를 포함한 네트워크 공격, 회사 보안정책 위반 등으로 규정하고 있습니다. 정보보안 사고 대응 절차에 따라 누구나 사고 발생을 확인한 경우 보안 담당자에게 즉각 신고해야 하며, 담당자는 사고의 심각도와 피해 현황을 분석하여 정상 상태로 복원할 수 있도록 조치해야 합니다. 또한 사고 재발을 방지하기 위해 대책을 수립하고 정보보호 최고 책임자에게 보고하는 단계를 거쳐 상황이 종료됩니다. 서흥은 최신 보안 위협에 대응할 수 있도록 향후 정보보안 사고 대응 절차를 개선해 나갈 계획입니다.

5단계 정보보안 사고 대응 절차

발생	→	신고	→	분석 및 대응	→	대책 수립	→	보고 및 종료
기업 정보 유출, 악성코드 감염 등의 정보보안 사고 발생		보안담당자에게 신고		사고 내용 분석 및 사고 처리		재발 방지를 위한 대책 수립		정보보호 최고 책임자에게 보고 및 상황 종료



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

Environment

온실가스

온실가스 배출¹

구분	단위	2023	2024	2025	2026 목표 ⁴	
온실가스 배출량	총 배출량 (Scope 1+2) ²	tCO ₂ eq	36,087	37,334	38,430	38,046
	총 배출량 (Scope 1+2+3)	tCO ₂ eq	54,415	59,510	60,094	-
	- 직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	7,459	7,924	8,055	-
	- 간접 배출량(Scope 2) ²	tCO ₂ eq	28,631	29,412	30,375	-
	- 기타 배출량(Scope 3)	tCO ₂ eq	18,328	22,176	21,674	-
	원단위(Scope 1+2) ³	tCO ₂ eq/억 원	11.41	11.17	10.81	-

*보고 범위: 오송1공장, 오송2공장, 평택공장, 증평공장, 서울사무소, 기술연구원
 1. 사업장별 배출량 단위 절사 처리에 따라 합계에 차이가 발생할 수 있음
 2. 지역기반 배출량
 3. 원단위: 별도기준 매출액으로 산정
 4. 2025년 목표: 36,963tCO₂eq / 2026년까지 2025년 배출량의 1% 감축 목표

Scope 3 배출¹

구분	단위	2023	2024 ²	2025	
Scope 3 배출량	Scope 3 총 배출량	tCO ₂ eq	18,328	22,176	21,674
	카테고리 1. 구매한 상품과 서비스	tCO ₂ eq	482	725	587
	카테고리 2. 자본재 ³	tCO ₂ eq	62	856	572
	카테고리 4. 업스트림 운송 및 유통	tCO ₂ eq	277	177	199
	카테고리 5. 사업장 발생 폐기물	tCO ₂ eq	2,674	2,319	2,110
	카테고리 6. 출장	tCO ₂ eq	95	128	73
	카테고리 7. 통근	tCO ₂ eq	1,625	2,669	1,314
	카테고리 9. 다운스트림 운송 및 유통 ³	tCO ₂ eq	331	454	487
	카테고리 13. 다운스트림 임대 자산	tCO ₂ eq	1,575	825	736
	카테고리 15. 투자 ⁴	tCO ₂ eq	11,207	14,023	15,596

*보고 범위: 국내 사업장 활동 자료 기준 (해외법인 제외)
 1. Scope 3 배출량은 온실가스 검증을 별도로 받고 있지 않음
 2. 기준 변경으로 데이터 수정
 3. C2, C9: 2024년 산정 항목 범위 확대
 4. C15: 자회사 및 계열사



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

에너지

에너지 소비¹

구분	단위	2023	2024	2025	2026 목표 ³	
총 에너지	총 소비량 (일반+재생)	MWh	104,155.92	107,538.50	110,502.31	109,397.29
		TJ	750.02	774.08	796.99	-
	원단위 ²	MWh/억 원	32.93	32.19	31.07	-
		TJ/억 원	0.24	0.23	0.22	-
일반 에너지	총 소비량(직접+간접)	MWh	103,612.21	107,045.72	110,021.31	-
		TJ	744.81	769.35	792.37	-
직접 에너지 소비량		MWh	40,393.48	42,943.13	43,673.27	-
		TJ	145.42	154.60	157.22	-
- 도시가스(LNG)		MWh	39,035.77	41,572.91	42,346.00	-
		TJ	140.53	149.66	152.45	-
- 휘발유		MWh	537.52	581.95	509.69	-
		TJ	1.94	2.10	1.83	-
- 경유		MWh	815.80	782.78	812.07	-
		TJ	2.94	2.82	2.92	-
- LPG(차량용)		MWh	4.40	5.50	5.50	-
		TJ	0.02	0.02	0.02	-

*일반에너지 보고 범위: 오송1공장, 오송2공장, 평택공장, 증평공장, 서울사무소, 기술연구원

재생에너지 보고 범위: 오송1공장, 오송2공장

1. 반올림 처리에 따라 구분별 합계에 차이가 발생할 수 있음

2. 원단위 집약도: 별도 매출액 기준으로 산정

3. 2025년 목표 106,077.47 MWh / 2026년까지 2025년 소비량의 1% 감축 목표

에너지 소비

구분	단위	2023	2024	2025	2026 목표	
일반 에너지	간접 에너지 소비량	MWh	63,218.74	64,102.59	66,348.05	-
		TJ	599.39	614.76	635.15	-
	- 전력	MWh	61,967.62	63,998.14	66,049.16	-
		TJ	594.89	614.38	634.07	-
- 스팀		MWh	1,251.11	104.44	298.89	-
		TJ	4.50	0.38	1.08	-
재생에너지	총 소비량	MWh	543.71	492.78	481	-
		TJ	5.21	4.73	4.62	-
	- 태양광	MWh	543.71	492.78	481.00	-
		TJ	5.21	4.73	4.62	-



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

폐기물

폐기물

구분	단위	2023	2024	2025	2026 목표 ²	
총 폐기물 처리량	tonne	3,183.72	3,482.59	3,679.24	3,642.45	
원단위	tonne/억 원	1.01	1.04	1.03	-	
일반 폐기물	총 처리량	tonne	3,139.77	3,461.91	3,651.08	-
	-소각	tonne	1,759.98	1,590.12	1,575.01	-
	-매립	tonne	0	0	0	-
	-재활용	tonne	1,379.79	1,871.79	2,076.07	-
지정 폐기물	총 처리량	tonne	43.95	20.68	28.16	-
	-소각	tonne	10.23	10.55	13.81	-
	-매립	tonne	0	0	0	-
	-재활용	tonne	33.72	10.13	14.35	-
폐기물 회수 ¹	총 회수량	tonne	1,413.51	1,881.92	2,090.42	-
	비율	%	44.4	54	56.82	-
폐기물 재활용	총 재활용량	tonne	1,413.51	1,881.92	2,090.42	-
	비율	%	44.4	54	56.82	57.39
의약 폐기물	미사용 또는 유통기한이 만료된 약물량	kg	0	0	0	-
	비율	%	0	0	0	-

*2024년 보고 범위: 오송1공장, 오송2공장, 증평공장, 기술연구원
 2025년 보고 범위: 오송1공장, 오송2공장, 기술연구원(2025년 증평공장 제조업 폐쇄로 보고 범위 제외)
 1. 총회수량=총재활용량
 2. 2025년 목표: 3,447.76 / 2026년까지 2025년 배출량의 1% 감축 목표

오염물질

대기오염물질 관리

구분	단위	2023	2024	2025	2026 목표 ²	
질소산화물질(NOx)	배출량	tonne	10.65	7.85	10.40	10.30
	원단위 ¹	tonne/억 원	0.00337	0.00235	0.00292	0.00289
황산화물(SOx)	배출량	tonne	0.12	0.11	0	-
	원단위	tonne/억 원	0.000038	0.000033	0	-
휘발성유기화학물질(VOCs)	배출량	tonne	0	0	0	-
먼지(PM)	배출량	tonne	0.12	0.29	0.22	0.218

*보고 범위: 오송1공장
 1. 2023년, 2024년 데이터 수정
 - 기존 대기오염물질 총량관리 사업장 자료로 산정하여 보고서에 보고하여 왔으나, 2025년 총량사업장 허가 반납으로 대기배출원관리시스템 기준으로 오염물질 산정하여 과거 데이터 수정
 2. 2026년까지 2025년 배출량의 1% 감축 목표



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

수질오염물질 관리

구분	단위	2023	2024	2025	2026년 목표	
총유기탄소량 (TOC)	배출량	tonne	14.92	7.93	7.39	7.316
	배출농도	mg/L	140.33	76.07	70.15	-
생화학적 산소요구량(BOD)	배출량	tonne	0.41	0.22	0.22	0.218
	배출농도	mg/L	3.89	2.15	2.11	-
부유물질(SS)	배출량	tonne	0.61	0.68	0.53	0.525
	배출농도	mg/L	5.73	6.50	5.04	-
총질소(T-N)	배출량	tonne	3.53	3.12	3.07	3.039
	배출농도	mg/L	33.18	29.95	29.13	-

*보고 범위: 오송1공장

화학물질 관리

구분	단위	2023	2024	2025	2026년 목표
유해화학물질 사용량	tonne	132.24	133.07	119.85	118.652
화학물질 배출량	tonne	0	0	0	-

*보고 범위: 오송1공장

수자원

용수 취수량

구분	단위	2023	2024	2025	
총 취수량	본사	tonne	294,948	294,455	298,079
오송1공장	상수	tonne	172,843	166,839	167,917
	지하수	tonne	0	0	0
	기타(공업용수)	tonne	98,425	108,546	110,378
오송2공장	상수	tonne	11,060	13,245	15,517
	지하수	tonne	0	0	0
	기타(공업용수)	tonne	0	0	0
평택공장	상수	tonne	720	747	382
	지하수	tonne	0	0	0
	기타(공업용수)	tonne	0	0	0
증평공장	상수	tonne	5,102	2,118	278
	지하수	tonne	0	0	0
	기타(공업용수)	tonne	4,109	551	678
서울사무소	상수	tonne	2,184	1,844	2,050
	지하수	tonne	0	0	0
	기타(공업용수)	tonne	0	0	0
기술연구원	상수	tonne	505	565	879
	지하수	tonne	0	0	0
	기타(공업용수)	tonne	0	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

용수 사용량

구분	단위	2023	2024	2025	2026 목표 ²
총 사용량	tonne	294,948	294,455	298,079	295,098
원단위(매출액)	tonne/억 원	93.25	88.13	83.82	82.98
오송1공장	상수	172,843	166,839	167,917	-
	지하수	0	0	0	-
	기타(공업용수)	98,425	108,546	110,378	-
오송2공장	상수	11,060	13,245	15,517	-
	지하수	0	0	0	-
	기타(공업용수)	0	0	0	-
평택공장	상수	720	747	382	-
	지하수	0	0	0	-
	기타(공업용수)	0	0	0	-
증평공장	상수	5,102	2,118	278	-
	지하수	0	0	0	-
	기타(공업용수)	4,109	551	678	-
서울사무소	상수	2,184	1,844	2,050	-
	지하수	0	0	0	-
	기타(공업용수)	0	0	0	-

1. 세계자원연구소(WRI, World Resources Institute)의 기준에 따라 물 스트레스 지역 분류
 오송: Medium-high / 평택: Medium-high / 증평: Medium-high / 서울: High / 판교: High
 2. 2025년 목표: 291,510 tonne / 2026년까지 2025년 배출량의 1% 감축 목표

용수 사용량

구분	단위	2023	2024	2025	2026 목표 ²
기술연구원	상수	505	565	879	-
	지하수	0	0	0	-
	기타(공업용수)	0	0	0	-

용수 재사용량

구분	단위	2023	2024	2025
총 재사용량 ¹	tonne	27,740	26,980	26,828
	%	9.4	9.2	9.0
오송1공장	tonne	27,740	26,980	26,828
	%	10.2	9.8	9.6
오송2공장	tonne	0	0	0
	%	0	0	0
평택공장	tonne	0	0	0
	%	0	0	0
증평공장	tonne	0	0	0
	%	0	0	0
서울사무소	tonne	0	0	0
	%	0	0	0
기술연구원	tonne	0	0	0
	%	0	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

폐수 발생량^{1 2}

구분	단위	2023	2024	2025
총 폐수 발생량	tonne	123,430	115,002	120,304
오송1공장	자체 처리	106,298	104,247	105,408
	위탁 처리	430	232	364
오송2공장	자체 처리	9,833	9,261	13,975
	위탁 처리	0	0	0
평택공장	자체 처리	0	0	0
	위탁 처리	15	10	9
증평공장	자체 처리	6,349	778	0
	위탁 처리	0	0	0
서울사무소	자체 처리	0	0	0
	위탁 처리	0	0	0
기술연구원	자체 처리	0	0	0
	위탁 처리	505	475	549

1. 폐수 발생량은 기존 일평균 발생량에서 총 발생량으로 기준 변경
 2. 반올림 처리에 따라 구분별 합계에 차이가 발생할 수 있음

생물다양성

오염물질 배출 관리

구분	단위	2023	2024	2025	
대기오염물질 배출량	질소산화물질(NOx) ¹	tonne	10.65	7.85	10.40
	황산화물(SOx)	tonne	0.12	0.11	0
	먼지(PM)	tonne	0.12	0.29	0.22
수질오염물질 배출량	총유기탄소량(TOC)	tonne	14.92	7.93	7.39
	생화학적 산소요구량(BOD)	tonne	0.41	0.22	0.22
	부유물질(SS)	tonne	0.61	0.68	0.53
	총질소(T-N)	tonne	3.53	3.12	3.07

*보고 범위: 오송1공장
 1. 2023년 2024년 데이터 수정



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

환경경영 이행

환경법규

구분	단위	2023	2024	2025
법규 위반	건	0	0	1
벌금 및 과태료	백만 원	0	0	1.6
환경책임보험 가입	Y/N	Y	Y	Y

환경교육¹

구분	단위	2023	2024	2025	
총 시간	시간	1,695	2,685	3,063	
총 비용	백만 원	0	0	0	
총 수료 인원 ¹	총 참여인원	명	565	895	1,021
	환경교육 대상자 참여 비율	%	100	100	100
	전체 임직원 참여 비율	%	76.5	73.7	78.8
1인당 교육시간	시간	3	3	3	
1인당 교육비용	백만 원	0	0	0	

1. 환경교육 대상자는 오송 1,2공장 부서원으로 3년간 100% 이수

환경 구매 및 투자

구분	단위	2023	2024	2025	2026 목표 ²	
투자 ¹	억 원	9.85	1.83	8.82	8.18	
구매	총 구매액	억 원	1,635	1,674	1,579	-
	- 친환경 인증 제품 구매액	억 원	7.44	10	8.37	-
		%	0.5	0.6	0.5	-

1. 설비 투자 금액만 포함하여 2023년, 2024년 데이터 정정

2. 2026년도 환경설비투자 예산 금액

환경리스크 평가

구분	단위	2023	2024	2025
환경 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	100	100	100

환경경영시스템 인증

구분	단위	2023	2024	2025
ISO 14001 ¹	Y/N	Y	Y	Y

1. 인증 사업장: 오송1공장, 오송2공장



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

Social

임직원

노사협의회

구분	단위	2023	2024	2025
노사협의회 적용 인원	명	739	1,214	1,295
	%	100	100	100
근로 환경 관련 노사협의회 적용 비율	%	100	100	100

채용 및 근속

구분	단위	2023	2024	2025	
전체 신규 채용자 수 ¹	명	95	726	918	
- 신입/경력	신입	81	712	897	
	경력	14	14	21	
- 성별	남성	80	282	285	
	여성	15	444	633	
- 연령별	만 30세 미만	80	173	155	
	만 30세 이상 50세 이하	14	218	355	
	만 50세 초과	1	335	408	
임직원 근속	평균근속	년	11.5	7.2	6.8
	남성 평균근속	년	12.1	9.8	9.1
	여성 평균근속	년	9.4	3.3	3.4

1. 2023년은 퇴직 인원 감소로 인해 채용 규모 축소하여 신규 입사자 수 감소

임직원 현황

구분	단위	2023	2024	2025	
전체 임직원 수	명	739	1,214	1,295	
성별	남성	명	577	733	773
	%	78.1	60.4	59.7	
	여성	명	162	481	522
	%	21.9	39.6	40.3	
연령대별	만 30세 미만	명	244	264	231
	%	33	21.7	17.8	
	만 30세 이상 50세 미만	명	382	520	581
	%	51.7	42.8	44.9	
	만 50세 이상	명	113	430	483
	%	15.3	35.4	37.3	
고용형태별	정규직	명	715	741	750
	%	96.8	61	57.9	
	비정규직 ¹	명	24	473	545
	%	3.2	39	42.1	
기타	소속 외 근로자 수 ²	명	393	17	17

1. 2024년 인력 수급 확보 및 효율적 관리 등을 위해 직접 고용 전환

2. 주요 직군: 경호·경비직, 제조·단순직, 청소 및 기타 서비스직



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

임직원 현황

구분	단위	2023	2024	2025	
국적별	총 인원	명	739	1,214	1,295
	- 대한민국	명	736	1,207	1,282
	- 중국	명	2	4	4
	- 캐나다	명	1	1	1
	- 베트남	명	0	2	4
	- 미국	명	-	-	1
	- 필리핀	명	-	-	2
	- 미얀마	명	-	-	1

보수

구분	단위	2023	2024	2025	
급여	임직원 평균급여 ¹	백만 원	61	48	52
	- 남성	백만 원	65	59	62
	- 여성	백만 원	48	31	39
	최고 보수자의 연간 총 보수 대비 전체 직원의 연간 총 보수 중앙값 ²	배수	7.4	7.5	12.7
동등급여 ³	전체	%	80.3	65.5	65.9
	- 관리직	%	92.6	92.1	92.7
	- 비관리직	%	84.2	70	70.4

1. 서흥은 법정최저임금 제도를 준수하며, 모든 임직원에게 최저임금 이상의 급여를 지급하고 있음. 또한 인사규정에 근거하여 추가 근무에 대한 보수를 지급하고 있음
 2. 산정기준 변경으로 인한 2023, 2024년 데이터 수정
 3. 팀장급을 기준으로 관리직, 비관리직 구분

인력 다양성

구분	단위	2023	2024	2025	
성비 균형	전체 여성	명	162	481	522
		%	21.9	39.6	40.3
	임원직 여성	명	1	1	1
		%	4.2	4.5	3.7
	관리직 여성	명	3	5	8
		%	7.7	10.2	16
	신규채용 여성	명	15	444	633
		%	15.8	61.2	69
장애인 고용 ¹	총 인원	명	16	23	24
		%	3.2	3.1	3.1
국가보훈자 고용	총 인원 ²	명	1	1	1
		%	0.00135	0.00082	0.00077

1. 장애인 고용률 산정 시 중증 장애인 2배수 적용
 2. 2024년 데이터 오류로 정정

일과 삶의 균형

구분	단위	2023	2024	2025
유연근무제 참여율	%	42.4	31.7	30



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

출산 및 육아

구분	단위	2023	2024	2025	
육아휴직	육아휴직 대상자	명	144	149	154
	육아휴직 사용자	명	16	15	16
	- 남성	명	2	1	2
	- 여성	명	14	14	14
육아휴직 후 업무 복귀	총 복귀자 수	명	6	7	4
		%	100	70	67
	- 남성	명	0	0	0
		%	0	0	0
	- 여성	명	6	7	4
		%	100	78	67
업무 복귀 후 12개월 이상 근무자 ¹	총 근속자	명	6	6	5
		%	100	75	83
	- 남성	명	0	1	0
		%	0	100	0
	- 여성	명	6	5	5
		%	100	71	83

1. 업무 복귀 후 12개월 이상 근무자 = (이전연도 복귀자 중 12개월 이상 근무자) / (이전연도 복귀자) * 100

임직원 만족도¹

구분	단위	2023	2024	2025	
임직원 만족도 조사	전체 직원	점	68.6	63.5	69.9
	- 남성	점	70.2	64.6	71.3
	- 여성	점	65.5	61.4	68.5

1. 임직원 만족도 조사는 일부 직군 및 팀 대상으로 진행 중이며, 향후 조사 대상 확대 예정

임직원 교육

구분	단위	2023	2024	2025	
교육 대상자	명	739	1,214	1,295	
교육 참여자	명	739	1,214	1,295	
	%	100	100	100	
성별	남성	시간	51.4	57.2	52.9
	여성	시간	49.6	41.8	51.3
연령별	만 30세 미만	시간	52	59.5	51.2
	만 30세 이상 50세 미만	시간	50.2	55.9	51.3
	만 50세 이상	시간	51.4	39.9	53.9
직급별 ¹	관리직	시간	49.6	62.5	45.1
	비관리직	시간	51.7	48.1	54.1
임직원 1인당 교육 시간	시간	51	51	52.3	
임직원 1인당 교육 비용	천 원	67	71	42	

1. 팀장급을 기준으로 관리직, 비관리직 구분



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

정기평가

구분	단위	2023	2024	2025
정기평가제도 적용 대상 임직원	%	51	33	32

인권

인권경영

구분	단위	2023	2024	2025
인권 검토를 받은 사업장 비율	%	100	100	100

인권신고

구분	단위	2023	2024	2025
인권 관련 신고 건수	건	0	0	0
인권 관련 신고 처리 건수	건	0	0	0

법규 위반

구분	단위	2023	2024	2025
인권 관련 법규 위반	위반 건수	건	0	0
	과태료	백만 원	0	0
	벌금	백만 원	0	0

인권 교육

구분	단위	2023	2024	2025
인권 교육 이수율	%	100	100	100
성희롱 예방 교육	직원 1인당 교육 시간	시간	0.96	0.93
장애인 인식개선 교육	직원 1인당 교육 시간	시간	0.98	0.92



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

안전보건

안전관리

구분	단위	2023	2024	2025
안전관리	위험성 평가 실시	Y/N	Y	Y
	직원의 건강 & 안전 리스크 평가가 수행된 모든 운영 현장의 비율	%	100	100

산업재해

구분	단위	2023	2024	2025
임직원	사망자 수	명	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	0	1
	근로손실재해율(LTIFR)	건/100만 시간	0	0.41
	근로손실일수 ¹	일	0	50
	산업재해율	%	0	0.13
강도율	강도율	%	0	0.02
	총 근무 시간	시간	1,478,000	2,428,000
			2,590,000	
협력사 임직원	사망자 수	명	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	2	0
	근로손실재해율(LTIFR)	건/100만 시간	3.1	0

1. 근로손실일수는 보험급여지급확인원상 요양기간, 장해등급을 기준으로 산정

법규위반

구분	단위	2023	2024	2025
안전사고	중대재해 사고 건수	건	0	0
안전 관련 법규 위반	위반 건수	건	0	1
	과태료	천 원	0	800
	벌금	천 원	0	0

안전보건 교육

구분	단위	2023	2024	2025
임직원 안전보건 교육	참여 인원	명	739	1,214
	참여 임직원 비율	%	100	100
	교육 시간	시간	18,618	27,548.1
	1인당 교육 시간	시간	25.2	22.7
	교육 비용	백만 원	5.88	7.29
			10.73	

협력사 안전보건

구분	단위	2023	2024	2025
협력사 안전보건 관리	협력사 안전예방 관리	Y/N	Y	Y
	상주 협력업체 직원 대상 안전보건 교육자료 제공	Y/N	Y	Y



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

안전보건경영시스템 인증¹

구분	단위	2023	2024	2025
ISO 45001 인증	Y/N	Y	Y	Y

1. 인증 사업장: 오송1공장

지속가능한 공급망

협력사 관리

구분	단위	2023	2024	2025	
협력사 수 ¹	전체 협력사 수	개	30	26	26
	신규 협력사 수	개	6	11	4
	협력사 선정 기준에 ESG 포함	Y/N	Y	Y	Y
	ESG 준수 서약서 적용 협력사 비율 ²	%	100	100	100
공급망 ESG평가	지속가능한 조달 현장 / 공급업체 행동강령 서명 협력사 비율	%	100	100	100
	ESG 정기 평가 시행 협력사 비율	%	100	100	100
	ESG 평가 시행 신규 협력사 비율	%	100	100	100
	실질적/잠재적 부정적 영향을 가진 것으로 평가된 협력사 수 ³	개	0	0	0
협력사 불만처리 프로세스	시정 조치 및 역량 개발에 참여한 협력사	개	1	2	3
	협력사 불만처리 접수 건수	건	0	0	0
구매팀	협력사 불만처리 처리 건수	건	0	0	0
	지속가능한 조달교육 이수 비율	%	100	100	100

1. 협력업체 관리 규정에 의거하여 선정된 협력사

2. 환경, 노동, 인권 요구사항에 대한 조항을 포함하는 계약을 체결한 협력사 비율

3. '협력업체 관리 규정'에 의거, 협력사를 ESG 평가 결과에 따라 A~E 등급으로 분류하고 D(미흡), E(부적합) 등급 기업에 대해 개선 요청 및 패널티 부여



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

품질관리

리콜 현황

구분	단위	2023	2024	2025
제품 리콜 건수	건	0	0	0

연구 개발

지적재산권 현황¹

구분	단위	2023	2024	2025
특허 출원 및 등록	건	51	54	51
상표 출원 및 등록	건	39	52	68
디자인 출원 및 등록	건	2	0	2

1. 누적 실적

신제품 개발 및 출시 현황¹

구분	단위	2023	2024	2025
총 신제품 개발	개	3,088	3,271	3,108
- 소프트캡슐	개	452	419	410
- 정제, 하드캡슐, 분말제	개	1,303	1,603	1,514
- 액상, 젤리, 구미	개	1,333	1,249	1,184
총 신제품 출시	개	383	536	564
- 소프트캡슐	개	81	88	97
- 정제, 하드캡슐, 분말제	개	153	303	155
- 액상, 젤리, 구미	개	149	145	312

1. 당해연도 실적



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

Governance

이사회

구성

구분		단위	2023	2024	2025
이사회 인원	이사회	명	4	4	4
	- 사내이사	명	3	3	3
	- 사외이사	명	1	1	1
독립성	사외이사 비율	%	25	25	25
다양성	여성이사 비율	%	0	0	0
전문성	산업경험 보유 이사 비율	%	100	100	100
	재무전문가	명	0	0	0
효율성	이사회 참석률 ¹	%	100	100	100

1. 임원 변동 또는 본인이 안건의 대상이 되는 경우, 의결권 행사 또는 참석이 제한되므로 해당 의결 건은 참석률 계산에서 제외함

운영

구분		단위	2023	2024	2025
개최		회	29	27	32
보고 및 의결	보고 안건	건	2	2	2
	의결 안건	건	27	25	30
안건별 의견 ¹	찬성	건	29	27	32
		%	100	99.1	100
	반대	건	0	0	0
		%	0	0	0
	수정	건	0	0	0
		%	0	0	0
	기권	건	0	0	0
		%	0	0	0

1. 의견 비율은 안건에 대한 이사회 전체 의견 비율값



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

이사회

ESG위원회

구분		단위	2023	2024	2025
개최	개최 건수	건	3	2	2
보고 및 의결	의결 안건	건	0	0	0
	보고 안건	건	3	2	2
안건별 의견	찬성	건	3	2	2
		%	100	100	100
	반대	건	0	0	0
		%	0	0	0
수정	건	0	0	0	
	%	0	0	0	
기권	건	0	0	0	
	%	0	0	0	

평가

구분		단위	2023	2024	2025
보수 ¹	비상임이사 보수체계 보유	Y/N	Y	Y	Y
	등기임원 주식 성과급 지급	Y/N	N	N	N
주식 보유	이사 및 CEO 주식 보유 비율 ²	%	52.8	52.8	52.8
	CEO 인센티브 중 주식 비율	%	0	0	0
	국민연금 주식 비율	%	4.3	3	0.9

1. 정관 및 임원인사보수규정

- 1) 이사와 감사의 보수는 주주총회의 결의로 이를 정한다. 이사와 감사의 보수결정을 위한 의안은 구분하여 의결하여야 한다.
- 2) 이사와 감사의 퇴직금의 지급은 주주총회 결의를 거친 임원퇴직금지급규정에 의한다.

2. 사업보고서상 최대주주 및 특수관계인의 소유 지분



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

주주 권리

주주 권리 강화

구분	단위	2023	2024	2025
주주 권리 강화	의결권 대리행사 권유 ¹	Y/N	N	N
	주총 전 안건 통지	Y/N	Y	Y

1. 개인 주주에게 의결권 대리행사를 권유하지 않으나, 주주총회 소집통지를 전체 주주에게 발송하여 의결권 행사를 유도하고 있음

윤리 및 컴플라이언스

부패 리스크 평가¹

구분	단위	2023	2024	2025
부패 리스크 평가 실시 사업장 비율	%	-	100	100

1. 2024년부터 시행

윤리경영 신고 및 위반

구분	단위	2023	2024	2025
감사	신고 및 징계 관련 감사	건	0	0
윤리경영 제보 및 상담	임직원	건	0	0
	협력사	건	0	0
	고객	건	0	0
	기타	건	0	0
처리	조사(감사)	건	0	0
	관련 부서 이관	건	0	0
	기타(기각)	건	0	0
행동강령 위반	총 위반 건수	건	0	0
	- 성희롱	건	0	0
	- 금품수수	건	0	0
	- 윤리규범 미준수	건	0	0
	- 안전보건 환경 규정 위반	건	0	0
	- 업무소홀	건	0	0
	- 기타	건	0	0
법규 위반	법률 및 규정 위반 금전적 제재 건수	건	0	0
	법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures

공정거래 법규 위반

구분	단위	2023	2024	2025
공정거래 관련 법률 및 규정 위반 소송 건수	건	0	0	0
공정거래 관련 법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0

윤리교육¹

구분	단위	2023	2024	2025
총 시간	시간	739	1,214	1,295
총 대상 인원	명	739	1,214	1,295
	%	100	100	100
- 사무직	명	150	165	170
- 현장직	명	589	1,049	1,125
- 등기임원	명	4	4	4
교육참여 비율	%	100	100	100
1인당 교육시간	시간	1	1	1

1. 윤리교육 내용: 임직원 기본 윤리, 기업의 사회적 책임, 불공정거래 및 부정경쟁의 이해, 아동노동 및 강제노동의 이해, 반부패 행위의 이해

반부패경영시스템 인증¹

구분	단위	2023	2024	2025
ISO 37001	Y/N	-	Y	Y

1. 인증 사업장: 오송1공장, 오송2공장, 평택공장, 서울사무소, 기술연구원

정보보안 및 개인정보보호

정보보호 투자

구분	단위	2023	2024	2025
전체 IT 관련 예산	억 원	23.9	27.7	31.2
정보보호 투자 예산	억 원	3.8	3.8	4.2
전체 IT 관련 예산 대비 정보보호 투자 비율	%	15.9	13.9	13.5

정보보안 위반

구분	단위	2023	2024	2025
총 정보보호 위반 건수	건	0	0	0
고객 정보보호 위반 건수	건	0	0	0
정보보호 위반 벌금액	천 원	0	0	0

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남 [➔](#)

해외 주요 자회사 - 서흥헬스케어 [➔](#)

해외 주요 자회사 - 젤텍 [➔](#)



해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요 [➔](#)

주요 제품 [➔](#)

ESG 경영 활동 [➔](#)

ESG DATA [➔](#)



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

기업 개요

기업소개

기업개요

서흥베트남은 서흥의 베트남 현지 법인으로, 의약품 및 건강기능식품에 사용되는 하드캡슐을 생산·판매하는 글로벌 생산거점입니다. 서흥은 한국 오송공장과 베트남 공장을 중심으로 이원화 생산체계를 구축하고 있으며, 서흥베트남은 베트남 룡탄 지역에서 생산설비를 지속적으로 확대하며 해외 생산체계의 핵심 역할을 수행하고 있습니다. 2019년 제2공장 준공 이후 2020년과 2023년에 생산기계를 추가 증설하여, 젤라틴캡슐과 VG캡슐을 모두 생산할 수 있는 캡슐 부문 생산기계 52대를 운영하고 있습니다.



일반 현황 (2025. 12. 31. 기준)

회사명	서흥베트남
본사 주소	Long Thanh industrial zone, Long Thanh district, VIETNAM
설립 연도	2006년 10월 01일
임직원 수	631명
재무 성과	매출액 2,239억 원
사업영역	캡슐 부문

연혁

2006.10.	서흥베트남 출범
2008.10.	서흥베트남 제1공장 준공
2009.03.	WHO GMP 인증
2009.12.	ISO 9001 인증
2019.05.	서흥베트남 제2공장 준공
2023.09.	베트남 제2공장 VG PRO 생산기계 10대 증설
2024.04.	ISO 14001, 45001 인증
2025.08.	FSSC 22000 인증





Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

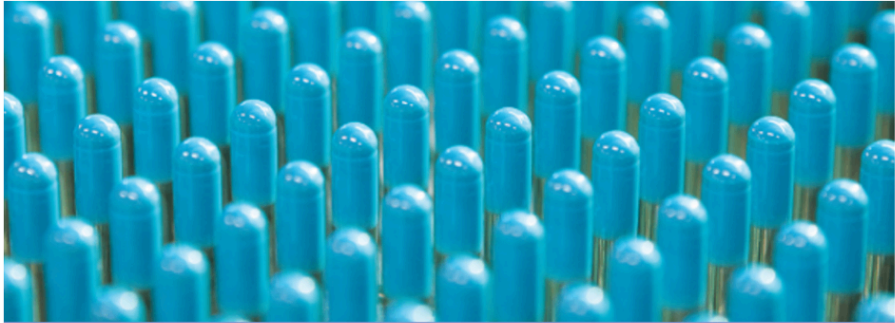


국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

주요 제품

서흥베트남은 서흥의 글로벌 생산 시스템과 품질관리 역량을 기반으로 하드캡슐 제품을 안정적으로 공급하는 해외 생산 거점입니다. 고속 충전 설비에 적합한 품질 균일성, 장기 보관 안정성, 정밀한 색상 구현 및 다양한 인쇄 옵션을 바탕으로 의약품 및 건강기능식품 고객의 다양한 요구에 대응하고 있습니다.

EMBOCAPS® Gelatin	EMBOCAPS® VG Alpha	EMBOCAPS® VG PRO
 <p data-bbox="846 921 1179 1020">EMBO CAPS® FEATURES</p>	 <p data-bbox="1642 934 2042 1020">EMBOCAPS® VG^α [ALPHA] Thermogel HPMC Solution</p>	 <p data-bbox="2445 934 2858 1020">EMBOCAPS® VG PRO Hyromellose (HPMC) based Empty Hard Capsule</p>
<p>EMBOCAPS® Gelatin Capsule은 의약품 등급 젤라틴을 사용한 대표 하드캡슐로, 보존제·글루텐·당·전분·옥수수 성분 등을 배제한 제품입니다. 오랜 제조 경험과 품질관리 역량을 기반으로 의약품 및 건강기능식품 분야에 폭넓게 적용되고 있으며, 안정적인 품질과 다양한 인쇄·색상 구현을 통해 고객 제품의 차별화와 브랜드 구현에 적합합니다.</p>	<p>EMBOCAPS® VG Alpha는 동물성 젤라틴 대신 식물성 소재를 사용한 프리미엄 하드캡슐입니다. 투명하고 매끄러운 외관을 갖추고 있어 섭취 편의성을 높였으며, 온도와 습도 변화에도 강해 제품을 안정적으로 보호하는데 도움을 줍니다. 채식주의자나 종교적 기준을 고려하는 소비자도 선택할 수 있는 비동물성 캡슐입니다.</p>	<p>EMBOCAPS® VG PRO는 습기에 민감하거나 수분을 잘 흡수하는 원료를 안정적으로 담을 수 있도록 설계된 식물성 하드캡슐입니다. 낮은 수분 환경에서도 우수한 충전 성능을 제공해 제조 과정의 안정성을 높이며, 의약품, 건강기능식품, 코스메슈티컬 등 다양한 제품에 활용할 수 있습니다.</p>
<p>주요 특징점</p> <ul style="list-style-type: none"> • 의약품 등급의 젤라틴 사용 • 다양한 색상 및 인쇄 옵션 지원 • 내용물 보호에 적합한 안정적인 캡슐 품질 • GMO, 보존제, 글루텐 등 민감 성분 무첨가 	<p>주요 특징점</p> <ul style="list-style-type: none"> • 식물성 소재 기반의 비동물성 하드캡슐 • 열겔화 생산기법 사용 • Non-GMO, 보존제·알레르겐·글루텐·전분 무첨가 • Kosher, Halal, Vegetarian Society, Vegan 인증 보유 	<p>주요 특징점</p> <ul style="list-style-type: none"> • 식물성 소재 기반의 비동물성 하드캡슐 • 습기에 민감한 원료를 안정적으로 담는 데 적합 • 낮은 수분 환경에서도 우수한 충전 성능 제공 • Non-GMO, 보존제·알레르겐·글루텐·전분 무첨가 • Kosher, Halal, Vegetarian Society, Vegan 인증 보유



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG 경영 활동

ESG 경영 활동

환경경영

서흥베트남은 생산 과정에서 발생할 수 있는 환경 영향을 최소화하기 위해 환경경영 체계를 운영하고 있습니다. 베트남 1공장은 ISO 14001 인증을 기반으로 환경관리 활동을 수행하고 있으며, 정기적인 환경 리스크 평가를 통해 사업장 운영 과정의 잠재적 환경 리스크를 식별·관리하고 있습니다. 또한 질소산화물질(NOx), 황산화물(SOx), 먼지 등 대기오염물질과 총유기탄소량(BOD), 부유물질(SS), 총질소(T-N) 등 수질오염물질을 측정·관리함으로써 환경오염 예방과 법규 준수를 강화하고 있습니다. 이와 함께 임직원 대상 환경교육을 실시하여 환경관리 인식을 제고하고, 현장 중심의 환경경영활동이 안정적으로 이행될 수 있도록 노력하고 있습니다.

임직원 소통

서흥베트남은 임직원의 권익 보호와 조직 내 소통 활성화를 위해 전체 임직원을 대상으로 노사협의회를 운영하고 있습니다. 협의회를 통해 근로조건, 근무환경, 복리후생 등 임직원과 관련된 주요 사항을 논의하며, 임직원 의견이 경영활동에 반영될 수 있도록 노력하고 있습니다.

인재 관리

정기적인 성과평가제도를 통해 임직원의 업무 성과와 역량을 체계적으로 평가하고, 평가 결과를 보상 및 인사관리에 반영하여 합리적인 보상 체계를 운영하고 있습니다. 아울러 연간 임직원 교육을 실시하여 임직원의 직무역량 강화와 지속적인 성장을 지원하고 있습니다. 이와 함께 육아휴직 제도를 운영하여 임직원이 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 임직원이 성별과 생애주기에 관계없이 역량을 발휘하고 성장할 수 있는 근무환경을 조성해 나가겠습니다.

안전보건

서흥베트남은 임직원이 안전하고 건강한 환경에서 근무할 수 있도록 ISO 45001 인증을 기반으로 안전보건경영시스템을 운영하고 있습니다. 또한 정기적인 위험성평가를 통해 사업장 내 잠재 위험요인을 식별·개선하고 있으며, 임직원 대상 안전보건 교육을 실시하여 안전의식 제고와 사고 예방 역량 강화를 도모하고 있습니다. 이러한 예방 중심의 안전보건 활동을 바탕으로 산업재해 발생건수 0건을 유지하고 있으며, 앞으로도 임직원의 안전을 최우선 가치로 삼아 무재해 사업장 조성을 위해 노력하겠습니다.

윤리·컴플라이언스 및 정보보호

서흥베트남은 책임 있는 경영활동을 위해 사업 운영 과정에서 관련 법규와 내부 규정을 준수합니다. 보고기간 중 윤리 관련 법규 위반사항은 0건입니다. 또한 정보보호의 중요성이 확대됨에 따라 IT 인프라와 정보보호 수준 강화를 위해 관련 투자를 집행하고 있습니다. 서흥베트남은 정보보호 관리체계를 강화하여 주요 정보자산을 보호하고, 안정적인 사업 운영 기반을 확보해 나가겠습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

Environment

온실가스

온실가스 배출

구분	단위	2023	2024	2025	
온실가스 배출량	총 배출량(Scope 1+2)	tCO ₂ eq	37,167.30	41,161.52	42,361.08
	총 배출량 (Scope 1+2+3)	tCO ₂ eq	37,167.30	41,161.52	42,361.08
	- 직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	4,687.33	5,639.21	5,746.80
	- 간접 배출량(Scope 2)	tCO ₂ eq	32,479.97	35,522.31	36,614.28
	- 기타 배출량(Scope 3)	tCO ₂ eq	-	-	-
	원단위(Scope 1+2)	tCO ₂ eq/억 원	45.74	44.46	41.92

에너지

에너지 소비

구분	단위	2023	2024	2025	
총 에너지	총 소비량(일반+재생)	MWh	75,091.08	81,057.94	88,348.05
		TJ	270.33	291.81	318.06
	원단위	MWh/억 원	92.41	87.56	87.43
		TJ/억 원	0.33	0.32	0.31
일반 에너지	총 소비량(직접+간접)	MWh	75,091.08	81,057.94	88,348.05
		TJ	270.33	291.81	318.06
직접 에너지 소비량		MWh	24,454.75	28,137.16	29,925.13
		TJ	88.04	101.29	107.73
- CNG		MWh	24,347.75	28,002.88	29,748.93
		TJ	87.65	100.81	107.10
- 경유		MWh	107.00	134.29	176.20
		TJ	0.39	0.48	0.63
간접 에너지 소비량		MWh	50,636.32	52,920.78	58,422.92
		TJ	182.29	190.52	210.33
- 전력		MWh	49,577.32	51,643.78	57,615.92
		TJ	178.48	185.92	207.42
- 스팀		MWh	1,059	1,277	807
		TJ	4	5	3



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

에너지 소비

구분	단위	2023	2024	2025	
재생에너지	총 소비량	MWh	-	-	-
		TJ	-	-	-
	- 태양광	MWh	-	-	-
		TJ	-	-	-

폐기물

폐기물

구분	단위	2023	2024	2025	
폐기물 배출	총 배출량	tonne	1,270.34	1,301.57	1,539.76
	- 일반 폐기물	tonne	273.57	391.01	476.72
	- 지정 폐기물 ¹	tonne	993.27	908.46	1,060.93
	- 유해 폐기물	tonne	3.51	2.11	2.11
	원단위	tonne/억 원	1.56	1.41	1.52
폐기물 처리	총 처리량	tonne	-	-	-
	- 소각	tonne	-	-	-
	- 매립	tonne	-	-	-
	- 재활용	tonne	-	-	-
폐기물 재활용	총 재활용량	tonne	-	-	-
	비율	%	-	-	-
폐기물 회수	총 회수량	tonne	-	-	-
	비율	%	-	-	-
의약 폐기물	미사용 또는 유통기한이 만료된 약물량	kg	-	-	-
	비율	%	-	-	-

1. 2024년 설비 증설에 따른 생산량 증가



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

오염물질

대기오염물질 관리

구분	단위	2023	2024	2025	
질소산화물질(NOx)	배출량	tonne	1.29	7.22	5.42
	원단위	tonne/억 원	0.00	0.01	0.01
황산화물(SOx)	배출량	tonne	0.49	0.00	0.00
	원단위	tonne/억 원	0.00	0.00	0.00
휘발성유기화학물질(VOCs)	배출량	tonne	-	-	-
먼지(PM)	배출량	tonne	1.17	2.36	1.11

*보고 범위: 베트남 제1공장

수질오염물질 관리

구분	단위	2023	2024	2025	
총유기탄소량(TOC) ¹	배출량	tonne	-	-	-
	배출농도	mg/L	-	-	-
생화학적 산소요구량(BOD)	배출량	tonne	4.35	3.96	4.88
	배출농도	mg/L	19.67	24.80	25.22
부유물질(SS)	배출량	tonne	5.01	4.33	4.73
	배출농도	mg/L	22.65	27.12	24.42
총질소(T-N)	배출량	tonne	1.08	1.55	1.77
	배출농도	mg/L	4.88	9.71	9.16

1. 별도 관리하고 있지 않음

화학물질 관리

구분	단위	2023	2024	2025
유해화학물질 사용량 ¹	tonne	-	410	634
화학물질 배출량 ²	tonne	-	-	-

1. 유해화학물질: NaOH(수산화나트륨) 32%, H2O2(과산화수소) 35%

2. 별도 관리하고 있지 않음



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

수자원

용수 취수량

구분	단위	2023	2024	2025
상수	tonne	221,177	198,122	241,847
지하수	tonne	-	-	-
기타(공업용수)	tonne	-	-	-

용수 사용량

구분	단위	2023	2024	2025
상수	tonne	221,177	198,122	241,847
지하수	tonne	-	-	-
기타(공업용수)	tonne	-	-	-

용수 재사용량

구분	단위	2023	2024	2025
총 재사용량	tonne	-	-	-
	%	-	-	-

폐수 발생량

구분	단위	2023	2024	2025
자체 처리	tonne	176,942	159,650	193,477
위탁 처리	tonne	-	-	-

생물다양성

오염물질 배출 관리

구분	단위	2023	2024	2025	
대기오염물질 배출량	질소산화물질(NOx)	tonne	1.29	7.22	5.42
	황산화물(SOx)	tonne	0.49	0.00	0.00
	먼지(PM)	tonne	1.17	2.36	1.11
수질오염물질 배출량	총유기탄소량(TOC)	tonne	-	-	-
	생화학적 산소요구량(BOD)	tonne	4.35	3.96	4.88
	부유물질(SS)	tonne	5.01	4.33	4.73
	총질소(T-N)	tonne	1.08	1.55	1.77



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

환경경영 이행

환경법규

구분	단위	2023	2024	2025
법규 위반	건	0	0	0
벌금 및 과태료	백만 원	0	0	0
환경책임보험 가입	Y/N	N	N	N

환경교육

구분	단위	2023	2024	2025
총 시간	시간	6424	7592	7512
총 비용	백만 원	1.21	1.25	1.31
총 수료 인원	총 참여인원	명	643	657
	환경교육 대상자 참여 비율	%	100	100
	전체 임직원 참여 비율	%	100	100
1인당 교육시간	시간	10.0	11.6	11.4
1인당 교육비용	백만 원	0.0019	0.0019	0.0020

환경리스크 평가

구분	단위	2023	2024	2025
환경 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	50	100	100

환경경영시스템 인증

구분	단위	2023	2024	2025
ISO 14001 ¹	Y/N	Y	Y	Y

1. 인증 사업장: 베트남 제1공장 기준



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

Social

임직원

노사협의회

구분	단위	2023	2024	2025
노사협의회 적용 인원	명	638	650	631
	%	100	100	100
근로 환경 관련 노사협의회 적용 비율	%	100	100	100

채용 및 근속

구분	단위	2023	2024	2025
전체 신규 채용자 수	명	142	89	95
- 신입/경력	신입	15	1	5
	경력직	127	88	90
- 성별	남성	113	67	70
	여성	29	22	25
- 연령별	만 30세 미만	124	84	91
	만 30세 이상 50세 이하	14	5	4
	만 50세 초과	4	0	0
임직원 근속	평균근속	6.0	6.8	7.6
	남성 평균근속	6.0	6.7	7.6
	여성 평균근속	5.9	6.9	7.7

임직원 현황

구분	단위	2023	2024	2025	
전체 임직원 수	명	638	650	631	
- 성별	남성	명	412	414	410
		%	64.6	63.7	65.0
	여성	명	226	236	221
		%	35.4	36.3	35.0
- 연령별	만 30세 미만	명	420	390	345
		%	65.8	60.0	54.7
	만 30세 이상 50세 미만	명	207	248	272
		%	32.4	38.2	43.1
	만 50세 이상	명	11	12	14
		%	1.7	1.8	2.2
- 고용형태별	정규직	명	568	548	576
		%	89.0	84.3	91.3
	비정규직	명	70	102	55
		%	11.0	15.7	8.7
- 기타	소속 외 근로자 수	명	13	13	13



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

임직원 현황

구분	단위	2023	2024	2025	
- 국적별	총 인원	명	638	650	631
	- 대한민국	명	0	0	0
	- 중국	명	0	0	0
	- 캐나다	명	0	0	0
	- 베트남	명	638	650	631

보수¹

구분	단위	2023	2024	2025	
급여	임직원 평균 급여	백만 원	10.03	9.91	10.46
	- 남성	백만 원	10.40	10.32	10.92
	- 여성	백만 원	9.39	9.17	9.59
	최고 보수자의 연간 총 보수 대비 전체 직원의 연간 총 보수 중앙값 비율	%	20	20	22
동등급여 ²	전체	%	90	89	88
	- 관리직	%	94	96	95
	- 비관리직	%	91	89	88

1. 평균 급여의 원화 환산은 한국은행 고시 연평균 환율 적용

인력 다양성

구분	단위	2023	2024	2025	
성비 균형	전체 여성	명	226	236	221
		%	35.4	36.3	35.0
임원직 여성		명	0	0	0
		%	0.0	0.0	0
관리직 여성		명	6	6	6
		%	31.6	33.3	33.3
신규채용 여성		명	29	22	25
		%	20.4	24.7	26.3
장애인 고용	총 인원	명	0	0	0
		%	0	0	0
국가보훈자 고용	총 인원	명	0	0	0
		%	0	0	0

일과 삶의 균형

구분	단위	2023	2024	2025
유연근무제 참여율	%	0	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

출산 및 육아

구분		단위	2023	2024	2025
육아휴직	육아휴직 대상자	명	20	22	12
	육아휴직 사용자	명	20	22	12
	- 남성	명	0	0	0
	- 여성	명	20	22	12
육아휴직 후 업무 복귀	총 복귀자 수	명	33	18	15
		%	94.3	78.3	88.2
	- 남성	명	0	0	0
		%	0	0	0
	- 여성	명	33	18	15
		%	94.3	78.3	88.2
업무 복귀 후 12개월 이상 근무자	총 근속자	명	15	16	14
		%	100	100	100
	- 남성	명	0	0	0
		%	0	0	0
	- 여성	명	15	16	14
		%	100	100	100

임직원 교육

구분		단위	2023	2024	2025
교육 대상자		명	638	650	631
교육 참여자		명	638	650	631
		%	100	100	100
성별	남성	시간	30	30	30
	여성	시간	30	30	30
연령별	만 30세 미만	시간	30	30	30
	만 30세 이상 50세 미만	시간	30	30	30
	만 50세 이상	시간	30	30	30
직급별	관리직	시간	30	30	30
	비관리직	시간	30	30	30
임직원 1인당 교육 시간		시간	30	30	30
임직원 1인당 교육 비용		천 원	0.00	0.00	0.00

정기평가

구분	단위	2023	2024	2025
정기평가제도 적용 대상 임직원	%	100	100	100



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

인권

인권경영

구분	단위	2023	2024	2025
인권 검토를 받은 사업장 비율	%	-	-	-

인권신고

구분	단위	2023	2024	2025
인권 관련 신고 건수	건	0	0	0
인권 관련 신고 처리 건수	건	0	0	0

법규 위반

구분	단위	2023	2024	2025
인권 관련 법규 위반	위반 건수	0	0	0
	과태료	0	0	0
	벌금	0	0	0

인권 교육

구분	단위	2023	2024	2025
인권 교육 이수율	%	-	-	-
성희롱 예방 교육	직원 1인당 교육 시간	-	-	-
장애인 인식 개선 교육	직원 1인당 교육 시간	-	-	-

안전보건

안전관리

구분	단위	2023 ¹	2024	2025
안전관리	위험성 평가 실시	Y/N	Y	Y
	직원의 건강 & 안전 리스크 평가가 수행된 모든 운영 현장의 비율	%	50	100

1. 베트남 제1공장만 시행

산업재해

구분	단위	2023	2024	2025
임직원	사망자 수	명	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	0	0
	근로손실재해율(LTIFR)	건/100만 시간	0	0
	근로손실일수 ¹	일	0	0
	산업재해율	%	0	0
협력사 임직원	사망자 수	명	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	0	0
	근로손실재해율(LTIFR)	건/100만 시간	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

법규 위반

구분		단위	2023	2024	2025
안전사고	중대재해 사고 건수	건	0	0	0
안전 관련 법규 위반	위반 건수	건	0	0	0
	과태료	천 원	0	0	0
	벌금	천 원	0	0	0

안전보건 교육

구분		단위	2023	2024	2025
임직원 안전보건 교육	참여 인원	명	643	657	657
	참여 임직원 비율	%	100	100	100
	교육 시간	시간	6,976.00	10,512.00	10,512.00
	1인당 교육 시간	시간	10.8	16.0	16.0
	교육 비용	백만 원	0	0	0

협력사 안전보건

구분		단위	2023 ¹	2024 ¹	2025
협력사 안전보건 관리	협력사 안전예방 관리	Y/N	Y	Y	Y
	상주 협력업체 직원 대상 안전보건 교육자료 제공	Y/N	Y	Y	Y

1. 사업장 범위: 베트남 제1공장

안전보건경영시스템 인증

구분	단위	2023 ¹	2024	2025
ISO 45001	Y/N	Y	Y	Y

1. 인증 사업장: 베트남 제1공장

품질관리

리콜 현황

구분	단위	2023	2024	2025
리콜 건수	건	0	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

지속가능한 공급망

협력사 관리

구분		단위	2023	2024	2025
협력사 수	전체 협력사 수	개	-	-	-
	신규 협력사 수	개	-	-	-
	협력사 선정 기준에 ESG 포함		-	-	-
	ESG 준수 서약서 적용 협력사 비율	%	-	-	-
	지속가능한 조달 현장 / 공급업체 행동강령 서명 협력사 비율	%	-	-	-
공급망 ESG 평가	ESG 정기 평가 시행 협력사 비율	%	-	-	-
	ESG 평가 시행 신규 협력사 비율	%	-	-	-
	실질적/잠재적 부정적 영향을 가진 것으로 평가된 협력사 수	개	-	-	-
	시정 조치 및 역량 개발에 참여한 협력사	개	-	-	-
구매팀	지속가능한 조달교육 이수 비율	%	-	-	-

Governance

윤리 및 컴플라이언스

윤리경영 신고 및 위반

구분		단위	2023	2024	2025
감사	신고 및 징계 관련 감사	건	0	0	0
윤리경영 제보 및 상담	임직원	건	0	0	0
	협력사	건	0	0	0
	고객	건	0	0	0
	기타	건	0	0	0
처리	조사(감사)	건	0	0	0
	관련 부서 이관처리	건	0	0	0
	기타(기각)	건	0	0	0
행동강령 위반	총 위반 건수	건	0	0	0
	- 성희롱	건	0	0	0
	- 금품수수	건	0	0	0
	- 윤리규범 미준수	건	0	0	0
	- 안전보건환경규정 위반	건	0	0	0
	- 업무소홀	건	0	0	0
	- 기타	건	0	0	0
법규 위반	법률 및 규정 위반 금전적 제재 건수	건	0	0	0
	법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

공정거래 법규 위반

구분	단위	2023	2024	2025
공정거래 관련 법률 및 규정 위반 소송 건수	건	0	0	0
공정거래 관련 법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0

윤리교육

구분	단위	2023	2024	2025
총 시간	시간	-	-	-
총 대상 인원	명	-	-	-
- 사무직	명	-	-	-
- 현장직	명	-	-	-
교육참여 비율	%	-	-	-
1인당 교육시간	시간	-	-	-

반부패경영시스템 인증

구분	단위	2023	2024	2025
ISO 37001	Y/N	N	N	N

정보보안 및 개인정보보호

정보보호 투자

구분	단위	2023	2024	2025
전체 IT 관련 예산	억 원	1.4	4.4	7.4
정보보호 투자 예산	억 원	0.01	0.08	0.10
전체 IT 관련 예산 대비 정보보호 투자 비율	%	0.5	1.9	1.3

정보보안 위반

구분	단위	2023	2024	2025
총 정보보호 위반 건수	건	0	0	0
고객 정보보호 위반 건수	건	0	0	0
정보보호 위반 벌금액	천 원	0	0	0

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요 [→](#)

주요 제품 [→](#)

ESG 경영 활동 [→](#)

ESG DATA [→](#)



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

기업 개요

기업개요

서흥헬스케어는 2013년 서흥 액제사업부에서 출발, 2022년 4월 법인 분할을 통하여 출범하였습니다. 현재는 건강기능식품의 원료 개발부터 제품 기획, 생산, 납품 관리에 이르는 전 과정을 책임지는 종합헬스케어 전문 기업으로 자리매김하고 있으며, 안전한 고품질 제품으로 고객 만족을 실현하기 위해 FSSC 22000(식품안전경영시스템), HACCP(한국식품안전관리인증), GMP(우수 건강기능식품 제조 기준), ISO 9001(국제 품질관리시스템) 인증 등을 취득하였습니다. 서흥헬스케어는 제조의 전 과정에서 엄격한 검사를 통과한 제품만을 출하하며, 출하 이후에도 제품에 대한 관리를 실시합니다. 앞으로도 서흥헬스케어는 높은 수준의 품질과 안전성으로 국내 및 글로벌 시장에서 꾸준히 신뢰 받는 기업이 되겠습니다.

일반 현황 (2025. 12. 31. 기준)

회사명	서흥헬스케어
본사 주소	충청북도 청주시 청원구 오창읍 연구단지로 216
설립 연도	2022년 04월 01일
임직원 수	202명
재무 성과	매출액 1,652억 원
사업영역	식품 부문(액상, 젤리, 포장)

비전

Our Commitment to Contribute

CONTRIBUTE to the growth of our partners through business advancement
 CONTRIBUTE to employee development
 CONTRIBUTE for the betterment of human wellness

서흥헬스케어는 비즈니스를 통해 고객의 성장에 기여하고, 임직원의 발전에 기여함과 동시에 인류의 지속가능한 발전과 번영에 이바지하고자 합니다.



연혁

2012. 07.	액제사업부 출범
2013. 06.	액제사업부 GMP 인증
2014. 12.	오창공장 HACCP 인증
2018. 04.	오창공장 ISO 9001:2015 인증
2018. 10.	오창공장 FSSC 22000 인증
2019. 10.	오창공장 제품 할랄 인증
2022. 04.	서흥 법인 분할 서흥헬스케어 출범
2023. 07.	위너웰(WINNERWELL) 합병
2024. 11.	참당귀황기추출복합물(SHPro®) 개별인증 취득 (제2024-28호)
2025. 04.	융복합건강기능식품 출시
2025. 10.	서흥헬스케어 제2공장 미국 UL cGMP 인증
2025. 12.	서흥헬스케어 제1공장 미국 UL cGMP 인증



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

주요 제품

서흥헬스케어는 고객의 건강한 삶을 위한 제품을 개발, 생산 및 납품하고 있으며 건강기능식품, 혼합음료, 인삼홍삼음료 등의 제품군을 보유하고 있습니다. 구체적으로는 발효홍삼본액, 애플페논(Applephenon) 슬림 바디 젤리 스틱, 라이프닝 뷰티 콜라겐(Lifening Beauty Collagen) 등의 제품군을 액상 및 젤리의 형태로 소비자와 만나고 있습니다. 아울러 우수한 품질의 포장을 통하여 서흥헬스케어 제품의 안정성을 높이고 있습니다.

액상	젤리	포장
 <p>액상 소비자들이 일반적으로 음용하는 타입의 제형으로, 부드러운 목넘김의 유동성 있는 액체 상태 제형입니다.</p>	 <p>스틱젤리 배면포 또는 스틱포 안에 젤리 형태의 내용물을 충전한 제형으로 한 포씩 휴대가 용이하며, 맛과 향을 다양하게 설계할 수 있고, 섭취 대상에 맞는 맞춤형 제품을 생산할 수 있습니다.</p>	 <p>젤리 - 스틱젤리 내용물 10~30g을 포장할 수 있으며, 일반 스틱포 젤리 포장과 배면 씰링 스틱포 젤리 포장이 있습니다.</p>
 <p>고농축 액상 유동성이 있는 액체를 농축하여 진한 맛 그대로 음용하거나, 물에 희석하여 음용할 수 있는 제형입니다.</p>	 <p>워터젤리 파우치 안에 유동성이 있는 젤리 형태의 내용물을 충전한 제형으로 한 포씩 휴대가 용이하며, 맛과 향을 다양하게 설계할 수 있고, 섭취 대상에 맞는 맞춤형 제품을 생산할 수 있습니다.</p>	 <p>액상 - 병 포장 내용물 20~100ml를 포장할 수 있으며, 일반 병 포장과 스프레이 병 포장이 있습니다.</p>
		 <p>액상 - 배면 씰링 스틱 포 내용물 10~15ml를 포장할 수 있습니다.</p>
		 <p>액상 - 오버캡(이중제형) 내용물 20~80ml를 포장할 수 있으며, 환, 정제, 캡슐 등에 활용됩니다.</p>



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG 경영 활동

환경경영

서흥헬스케어는 환경보호를 핵심 가치 중 하나로 삼고, 환경경영 활동을 펼치고 있습니다. 필요에 따라 환경영향평가를 실시할 계획이며, 환경오염 방지를 위해 정기적인 품질 모니터링을 수행하여 오염 발생 가능성을 조기에 파악 및 대응할 수 있는 체계를 구축하고 있습니다. 한편, 제품의 생산 과정에서 발생하는 각종 유해물질에 대해서는 관련 법령을 철저히 준수하여 처리합니다. 오염물질 및 폐기물을 관할 행정기관의 허가를 받아 안전하게 처리하며, 화학물질 관련 안전도 엄격히 관리합니다. 또한 사업장 내에 화학물질의 유해성, 취급 및 보관 방법을 담은 물질안전보건자료(MSDS)를 상시 비치하여 임직원이 안전하게 화학물질을 취급할 수 있도록 안내합니다. 이는 안전사고 예방뿐만 아니라 화학물질의 운송, 보관, 폐기 과정 시의 안전성 확보에도 기여하고 있습니다.

임직원

서흥헬스케어는 일하기 좋은 근무 환경 조성을 위한 인재경영을 펼치고 있습니다. 노사협의회 운영과 정기적인 근로자 대표와의 회의 진행을 통해 노사 간의 상생적 협력을 강화합니다. 한편 서흥헬스케어는 인-사-노무 관련 기준을 철저히 준수하며, 공정하고 투명한 고용 및 인사관리 체계를 갖추고 있습니다. 업무 효율성과 투명성 확보를 위해 생산일지와 타임카드, 출퇴근 기록을 활용하여 근무시간을 관리합니다. 또 작업에 필요한 자격증과 보건증을 확인하여 안전한 인력 운영이 가능하도록 하고 있습니다. 더불어 재택근무 제도를 운영하는 등 유연한 근무 환경 마련에도 힘쓰고 있습니다.

안전보건

서흥헬스케어는 안전보건 경영 매뉴얼을 기반으로 산업안전보건 방침을 수립하였으며, 명확한 보안 규정과 경비원 직무기술서를 두어 사업장 내 보안과 질서를 체계적으로 관리합니다. 비상사태 발생 대비를 위해서는 비상대피훈련 절차를 포함하여 정기적인 교육 및 훈련을 실시하고 있습니다.

물리적 작업환경의 안정성 확보를 위해 공장 평면도와 건물구조 안전진단서, 토지대장을 통한 기반 시설의 안정성 점검 등 다양한 인프라 관련 자료 및 인증을 관리하고 있고, 소방 방화시설 완비 증명서를 구비하는 등 화재 안전 기준을 충실히 이행하고 있습니다. 사고·상해보고서 및 재발방지 대책 수립·기록을 통해 산업 현장에서 발생할 수 있는 사고에 대비하는 한편, 압력용기 등록 및 연간 검사, 소음 모니터링, 발전기 성능테스트 보고서 작성 등을 실시하여 각종 설비의 안전성을 주기적으로 점검하고 있습니다.

나아가 서흥헬스케어는 작업자의 건강과 위생 역시 중요한 요소로 관리합니다. 구내식당의 위생 관리와 정기적인 해충 방역을 실시하고, 연 1회 정기 건강검진 등의 직원 건강 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 이밖에도 안전 위험에 실질적으로 대응하기 위한 소방대피훈련, 응급 처치 요원 교육을 시행하는 등 예방 중심의 안전문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

지속가능한 공급망

서흥헬스케어는 협력업체와의 상생을 위하여 공급망 내 ESG 리스크를 체계적으로 점검하고, 윤리적이고 투명한 거래 문화를 조성하기 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 외주업체 목록을 관리하고 정기적으로 업데이트하여 공급망 구조를 명확히 파악하고 있으며, 주요 협력업체에 대한 ESG 성과 및 사회적 책임 이행 수준을 모니터링하고 있습니다. 이를 통해 협력업체가 인권, 노동, 환경, 윤리 등 핵심 ESG 기준을 충실히 준수하고 있는지 확인하고 있으며, 필요 시 개선을 요청하거나 협력하여 성과를 높이는 방안을 함께 모색합니다.

윤리·컴플라이언스 및 정보보호

서흥헬스케어는 반부패 및 청렴 조직문화 확립을 위해 사회적 책임 방침과 윤리경영 시스템을 구축하고 있습니다. 이를 기반으로 정기적인 내부감사를 실시하여 조직 내 부패 위험 요소를 점검하고, 사전 예방 중심의 통제 환경을 조성합니다. 또한, 디지털 시대에 맞춰 정보보안과 개인정보보호를 위한 관리에도 만전을 기하고 있습니다. 개인정보 처리 목적, 보유 기간, 정보 파기, 안전성 확보 조치 등을 담은 개인정보처리 방침을 수립해 홈페이지에 명시하고, 고객과 임직원의 정보가 안전하게 처리되도록 내부 절차를 지속적으로 점검합니다. 앞으로도 서흥헬스케어는 윤리적 기업문화를 기반으로 컴플라이언스 체계와 개인정보 보호 체계를 고도화해 나갈 것입니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

Environment

온실가스

온실가스 배출¹

구분	단위	2023	2024	2025
온실가스 총 배출량(Scope 1+2)	tCO ₂ eq	6,472	7,893	9,399
배출량				
- 직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	1,868	2,106	2,843
- 간접 배출량(Scope 2) ²	tCO ₂ eq	4,605	5,786	6,556
원단위(Scope 1+2)	tCO ₂ eq/억 원	7.93	6.09	5.69

1. 사업장별 배출량 단위 절사 처리에 따라 합계에 차이가 발생할 수 있음
2. 지역기반 배출량

에너지

에너지 소비¹

구분	단위	2023	2024	2025	
총 에너지	총 소비량(일반)	MWh	20,255.09	24,135.06	29,849.02
		TJ	133.06	162.46	193.08
	원단위	MWh/억 원	24.81	18.63	18.07
		TJ/억 원	0.16	0.13	0.12
일반 에너지	총 직접 에너지 소비량	MWh	10,232.28	11,540.33	15,578.50
		TJ	36.84	41.54	56.08
	- 도시가스(LNG)	MWh	10,205.50	11,503.33	15,538.95
		TJ	36.74	41.41	55.94
	- 휘발유	MWh	0	0	0
		TJ	0	0	0
	- 경유	MWh	0	0	0
		TJ	0	0	0
	- LPG(프로판)	MWh	26.67	36.94	39.55
		TJ	0.100	0.130	0.142

1. 사업장별 배출량 단위 절사 처리에 따라 합계에 차이가 발생할 수 있음



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

에너지 소비

구분	단위	2023	2024	2025	
일반 에너지	총 간접 에너지 소비량	MWh	10,022.92	12,594.79	14,270.52
		TJ	96.22	120.91	137.00
- 전력		MWh	10,022.92	12,594.79	14,270.52
		TJ	96.22	120.91	137.00
- 스팀		MWh	0	0	0
		TJ	0	0	0

폐기물

폐기물

구분	단위	2023	2024	2025	
폐기물 배출	총 배출량	tonne	492.27	643.99	867.34
	- 일반 폐기물	tonne	491.42	643.87	867.19
	- 지정 폐기물	tonne	0.85	0.12	0.15
	원단위	tonne/억 원	0.6	0.5	0.5
폐기물 처리	총 처리량	tonne	492.27	643.99	867.34
	- 재활용	tonne	383.64	405.94	615.40
	- 소각	tonne	108.63	238.05	251.94
	- 매립	tonne	0	0	0
폐기물 재활용	총 재활용량	tonne	383.64	405.94	615.40
	폐기물 재활용률	%	77.9	63.0	71.0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

오염물질

대기오염물질 관리

구분	단위	2023	2024	2025	
질소산화물질 (NOx)	배출량	tonne	0.77	0.94	0.99
	원단위	tonne/억 원	0.001	0.001	0.001
황산화물(SOx)	배출량	tonne	0.03	0.02	0.01
	원단위	tonne/억 원	0.00004	0.00002	0.000004
먼지(PM)	배출량	tonne	0.03	0.03	0.02

수질오염물질 관리

구분	단위	2023	2024	2025	
총유기탄소량 (TOC)	배출량	tonne	0.25	0.28	0.35
	배출농도	mg/L	5.60	5.39	5.12
생화학적 산소요구량(BOD)	배출량	tonne	0.08	0.05	0.33
	배출농도	mg/L	1.81	0.90	4.85
부유물질(SS)	배출량	tonne	0.53	0.59	0.35
	배출농도	mg/L	11.93	11.57	5.09
총질소(T-N)	배출량	tonne	0.10	0.18	0.17
	배출농도	mg/L	2.22	3.54	2.49

수자원

용수 취수량

구분	단위	2023	2024	2025
총 취수량	tonne	99,978	117,578	133,385
- 상수	tonne	81,061	109,369	120,478
- 지하수	tonne	0	0	0
- 기타(공업용수)	tonne	18,917	8,209	12,907

용수 사용량

구분	단위	2023	2024	2025
총 사용량	tonne	99,978	117,578	133,385
- 상수	tonne	81,061	109,369	120,478
- 지하수	tonne	0	0	0
- 기타(공업용수)	tonne	18,917	8,209	12,907
원단위	tonne/억 원	122.47	90.74	80.76



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

폐수 발생량

구분	단위	2023	2024	2025
총 폐수 발생량	tonne	44,089	51,969	68,532
- 자체처리	tonne	0	0	0
- 위탁처리	tonne	44,089	51,969	68,532

환경경영 이행

환경법규

구분	단위	2023	2024	2025
법규 위반	건	0	0	0
벌금 및 과태료	백만 원	0	0	0
환경책임보험 가입	Y/N	Y	Y	Y

환경교육¹

구분	단위	2023	2024	2025
총 시간	시간	-	-	64
총 비용	백만 원	-	-	0.36
총 참여인원	명	-	-	3
환경교육 대상자 참여 비율	%	-	-	100
1인당 교육시간	시간	-	-	21
1인당 교육비용	백만 원	-	-	0.12

1. 환경관리인 법정 교육은 3년 주기로 진행되며, 2025년 진행

환경 구매 및 투자

구분	단위	2023	2024	2025
투자	억 원	0.63	1.59	0.16
구매	총 구매액	억 원	550	773
	- 친환경 인증 제품 구매액	억 원	28	20
	%	5.09	2.59	2.28



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

Social

임직원

임직원 현황

구분	단위	2023	2024	2025
전체 임직원 수	명	140	172	202
성별	남성	명	112	136
	%	80.0	79.1	77.2
	여성	명	28	36
	%	20.0	20.9	22.8
연령대별	만 30세 미만	명	70	79
	%	50.0	45.9	45.5
	만 30세 이상 50세 미만	명	59	82
	%	42.1	47.7	48
	만 50세 이상	명	11	11
	%	7.9	6.4	6.4
고용형태별	정규직	명	136	166
	%	97.1	96.5	96.5
	비정규직	명	4	6
	%	2.9	3.5	3.5

노사협의회

구분	단위	2023	2024	2025
노사협의회	노사협의회 적용 인원	명	140	172
	근로 환경 관련 노사협의회 적용 비율	%	100	100

채용 및 근속

구분	단위	2023	2024	2025
전체 신규 채용자 수	명	51	114	97
채용유형별	- 신입	명	19	93
	- 경력직	명	32	21
성별	- 남성	명	40	92
	- 여성	명	11	22
연령별	- 만 30세 미만	명	33	57
	- 만 30세 이상 50세 이하	명	17	56
	- 만 50세 초과	명	1	1
임직원 근속	평균근속	년	5.0	4.5
	남성 평균근속	년	5.4	4.9
	여성 평균근속	년	3.4	3.1



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

인권

인권신고

구분	단위	2023	2024	2025
인권 신고	인권 관련 신고 건수	0	0	0
	인권 관련 신고 처리 건수	0	0	0

법규 위반

구분	단위	2023	2024	2025
인권 관련 법규 위반	총 위반 건수	0	0	0
	과태료	0	0	0
	벌금	0	0	0

인권 교육

구분	단위	2023	2024	2025
인권 교육	임직원 인권 교육 이수율	%	100	100
	직원 1인당 성희롱 예방 교육	시간	1	1
	직원 1인당 장애인 인식개선 교육	시간	1	1

안전보건

안전관리

구분	단위	2023	2024	2025
안전관리	위험성 평가 실시	Y/N	Y	Y
	직원의 건강 & 안전 리스크 평가가 수행된 운영 현장의 비율	%	100	100

산업재해

구분	단위	2023	2024	2025
임직원	사망자 수	명	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	0	2
	근로손실재해율(LTIFR)	건/100만 시간	0	4.84
	근로손실일수	일	0	57.5
	산업재해율	%	0	1.16
	강도율	%	0	0.14
	총 근무 시간	시간	336,000	412,800
협력사 임직원	사망자 수	명	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	1	2
	근로손실재해율(LTIFR)	건/100만 시간	4.25	6.41



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

법규 위반

구분	단위	2023	2024	2025
법규 위반	중대재해 사고 건수	0	0	0
안전 관련	위반 건수	0	0	0
법규 위반	과태료	0	0	0
	벌금	0	0	0

안전보건 교육

구분	단위	2023	2024	2025
임직원	참여 인원	140	172	202
안전보건 교육	참여 임직원 비율	100	100	100
	교육 시간	5,880	7,224	8,484
	1인당 교육 시간 ¹	42	42	42
	교육 비용	1.95	2.10	2.30

1. 1인당 교육 시간 = 교육시간/총 임직원 수

협력사 안전보건

구분	단위	2023	2024	2025
협력사 안전보건 관리	협력사 안전예방 관리	Y	Y	Y
	상주 협력업체 직원 대상 안전보건 교육자료 제공	Y	Y	Y

지속가능한 공급망

협력사 관리

중분류	인덱스명	단위	2023	2024	2025
협력사 수	전체 협력사 수	개	17	23	21
	신규 협력사 수	개	17	10	2
	협력사 선정 기준에 ESG 포함		Y	Y	Y
	ESG 준수 서약서 적용 협력사 비율 ¹	%	100	100	100
공급망 ESG평가	지속가능한 조달 현장 / 공급업체 행동강령 서명 협력사 비율	%	100	100	100
	ESG 정기 평가 시행 협력사 비율	%	100	100	100
	ESG 평가 시행 신규 협력사 비율	%	100	100	100
협력사 불만처리 프로세스	시정 조치 및 역량 개발에 참여한 협력사	개	0	0	2
	협력사 불만처리 접수 건수	건	0	0	0
구매팀	협력사 불만처리 처리 건수	건	0	0	0
	지속가능한 조달교육 이수 비율	%	100	100	100

1. 환경, 노동, 인권 요구사항에 대한 조항을 포함하는 계약을 체결한 협력사 비율

품질 관리

리콜현황

구분	단위	2023	2024	2025
제품 리콜 건수	건	1	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

기업 개요

주요 제품

ESG 경영 활동

ESG DATA

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA

Governance

윤리 및 컴플라이언스

윤리경영 위반

구분		단위	2023	2024	2025
행동강령 위반	총 위반 건수	건	0	0	0
	- 성희롱	건	0	0	0
	- 부패 및 뇌물수수	건	0	0	0
	- 윤리규범 미준수	건	0	0	0
	- 안전보건환경규정 위반	건	0	0	0
	- 업무소홀	건	0	0	0
	- 기타	건	0	0	0
법규 위반	법률 및 규정 위반 금전적 제재 건수	건	0	0	0
	법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0

정보보안 및 개인정보보호

정보보호 투자

구분	단위	2023	2024	2025
전체 IT 관련 예산	억 원	3.4	3.0	2.5
정보보호 투자 예산	억 원	0.4	0.4	0.5
전체 IT 관련 예산 대비 정보보호 투자 비율	%	10.6	12.0	18.5

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요 [→](#)

주요 제품 [→](#)

글로벌 네트워크 [→](#)

ESG 경영 활동 [→](#)

ESG DATA [→](#)



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

기업 개요

기업 개요

젤텍은 1998년 7월에 설립된 이후 국내 최대의 젤라틴, 콜라겐 및 단백질 퍼프 제조 업체로 성장하였습니다. 세계 최초로 전 공정의 자동화 시스템을 구축하였으며, 끊임없는 기술력 향상을 통해 선진 기술을 보유하게 되었습니다. 특히 25년 이상 축적된 노하우를 바탕으로, 2021년부터는 동물성 단백질에 비해 포화 지방산과 콜레스테롤 함량이 낮고 필수 아미노산을 고루 갖춘 단백질퍼프 제품을 생산하고 있습니다. 이러한 제품의 우수성을 토대로 젤텍은 국내를 넘어 전 세계 30여 개국에 제품을 수출하는 세계적 제조사로 거듭나고 있습니다.

일반현황(2025. 12. 31. 기준)

구분	내용
회사명	(주)젤텍
본사 주소	부산광역시 강서구 녹산산업중로 161
설립 연도	1998년 07월 22일
임직원 수	165명
재무 성과	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 1,312억 원 당기순이익: 71억 원
사업영역	<p>(젤라틴 부문) 식품용 및 의약품 우피젤라틴, 식품용 및 의약품 피쉬젤라틴, 의약품 속신산젤라틴 생산</p> <p>(콜라겐 부문) 피쉬콜라겐, 우피콜라겐 생산</p> <p>(단백질퍼프 부문) 분리대두단백너겟, 크런치볼, 크랙비스킷 생산</p>

비전

젤텍은 회사 설립 이래 “인류의 생명과 건강을 지킨다”는 사명을 실현하고자 끊임없는 연구와 혁신을 이어가고 있습니다. 미국 FDA cGMP (최신 우수식품 제조 및 관리기준) 및 EDQM(유럽연합 의약품 품질위원회) 인증을 획득하는 등 고객에게 최고 수준의 제품을 공급하기 위한 품질 경영을 실천해 나가고 있습니다. 앞으로도 젤텍은 풍부한 경험과 축적된 기술을 바탕으로 무한한 가능성에 도전하며, 세계인의 건강한 삶에 기여하는 기업으로 성장해 나가겠습니다.



연혁

1998. 07.	회사설립
1999. 11.	공장 준공(우피젤라틴 생산 시작)
2000. 06.	ISO 9001 인증
2001. 07.	HACCP 인증
2001. 11.	EDQM(유럽의약품 품질위원회) 인증
2001. 12.	SQF 인증
2003. 03.	콜라겐 생산 시작
2003. 11.	피쉬젤라틴 생산 시작
2004. 03.	미국 FDA의 cGMP(최신 우수식품 제조 및 관리기준) 통과
2009. 11.	'1,000만불 수출의 탑' 수상
2010. 11.	이란 MOH(Ministry Of Health) 인증
2016. 11.	'2,000만불 수출의 탑' 수상
2018. 11.	'3,000만불 수출의 탑' 수상
2019. 06.	식품안전관리인증 기준(HACCP) 적용 업소 인증 - 콜라겐
2019. 11.	우수 건강기능식품 제조기준(GMP) 인증 - 콜라겐
2021. 03.	단백질퍼프 생산 시작
2021. 04.	식품안전관리인증기준(HACCP) 적용 업소 인증 - 단백질퍼프
2022. 01.	건강기능식품 기능성 원료(식약처) 인정 - 저분자콜라겐펩타이드GT
2022. 11.	'5,000만불 수출의 탑' 수상
2025. 10.	유엔식품조달시장 진출 - 영양강화립 수출



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

주요 제품

젤라틴

젤라틴은 동물의 교원질(Collagen)에서 추출하여 얻어지는 천연고분자 단백질로서, 약 20종의 아미노산으로 구성됩니다.



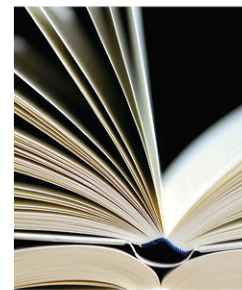
식품용 젤라틴(Edible Gelatin)

젤라틴은 졸(sol)에서 겔(gel)상태로 변하는 특성을 지니고 있으며 또한 수분을 함유하고 있는 특성(보습성)이 있습니다. 구미캔디, 마시멜로, 햄, 소세지 등에 사용되며 요구르트, 아이스크림 등에는 안정제로 사용되는 등 거의 모든 식품 및 제과에 활용되고 있습니다.



의약품 젤라틴(Pharmaceutical Gelatin)

젤라틴은 상온에서 피막을 형성하므로 내용물의 산화 방지 및 수분을 차단할 수 있으며, 또한 체내에서 쉽게 녹아 흡수되기 때문에 의약품 분야에서 이미 광범위하게 사용되어 왔습니다. 경질캡슐, 연질캡슐, 정제 등에 널리 사용됩니다.



공업용 젤라틴(Industrial Gelatin)

젤라틴은 지폐 및 고급용지 지질강화제로도 사용됩니다. 인조과일, 책 제본 등의 접착제로 젤라틴을 사용하면 견고하고 악취가 없는 고급 제품을 만들 수 있습니다.

콜라겐

콜라겐은 대부분 동물, 특히 포유동물의 체내에서 세포와 세포 사이를 메우고 있는 섬유 단백질로 피부, 뼈, 힘줄, 연골 등의 결합 조직에 다량으로 존재하며, 몸을 구성하는 단백질의 1/3을 차지하는 특수한 구조의 단백질입니다.



피쉬콜라겐(Fish Collagen)

젤텍 저분자 피쉬콜라겐은 생선 비늘 또는 껍질에서 추출하여 가수분해한 콜라겐으로 탈취 공정을 거쳐 어류 특유의 냄새가 나지 않으며, 분자량이 작아 인체 소화 흡수가 용이합니다. 또한 색깔이 밝고 입도가 균일하여 물 또는 음료수에 잘 용해 되는 우수한 품질의 콜라겐입니다.



우피콜라겐(Bovine Collagen)

젤텍 우피콜라겐은 소 내피에서 추출하여 가수 분해한 콜라겐으로 탈취 공정에 의해 이취가 없고, 입도가 균일하여 물 또는 음료수에 잘 용해되는 우수한 품질의 콜라겐입니다.

단백질퍼프

단백질퍼프란 대두, 쌀, 완두, 옥수수, 밀, 보리, 귀리 등의 다양한 곡류에서 추출된 식물성 단백질을 압출팽화 방식으로 퍼핑하여 상품화한 것으로, 단백질 함량이 40~90%인 고단백 식품입니다.



단백질퍼프는 여러 곡물 간 배합을 통해 단백질 함량을 조절할 수 있으며, 추가 가공으로 다양한 형태로 변화가 가능합니다. 스낵, 바, 시리얼 등의 다양한 식품 제조에 사용되며, 제과 업계 및 육류의 대안 제품으로 이용되고 있습니다.

단백질퍼프 종류

제품명	주요 성분	단백질함량 Dry basis	수분	지방	비중
분리대두 단백질	분리대두단백, 타피오카	80~85%	≤5.5%	≤3%	0.26~0.32
분리대두 단백질 S90	분리대두단백	85~90%	≤5.5%	≤3%	0.26~0.32
밀크단백질 크리스프	밀크프로틴, 쌀전분	≥74%	≤7%	≤4%	0.10~0.30
크런치볼 SV60	분리대두단백, 쌀가루	≥55%	≤7%	≤3%	0.10~0.30
피쉬콜라겐 크런치팝	분리대두단백, 피쉬콜라겐	≥75%	≤7%	≤3%	0.10~0.30
단백질 크런치	분리대두단백, 쌀가루	≥75%	≤7%	≤3%	0.25~0.35
크랙비스킷	밀가루, 쌀가루	-	≤7%	≤3%	0.20~0.40
퍼프라이스	쌀가루	-	≤7%	≤3%	0.25~0.40



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

글로벌 네트워크

젤텍은 미국, 호주, 뉴질랜드, 중동, 아시아, 유럽을 포함하는 전 세계 30여 개국에 제품을 수출하고 있습니다. 광범위한 수출 네트워크를 기반으로 2022년 '5000만불 수출의 탑'을 수상하였으며, 지속적인 수출 증진을 위한 시장 개척에 힘쓰고 있습니다. 또한 GROW(Gelatin Representatives of the World) 산하의 GMAP(The Gelatin Manufacturers Association of Asia Pacific)에 가입하여 전 세계 젤라틴 제조업체들과 시장 정보를 공유하고, 제품 생산에 관한 지속적인 논의를 통해 고객에게 우수한 품질의 제품을 공급하고자 노력하고 있습니다.





- Company Overview
- Sustainability Management
- Sustainability Material Topics
- ESG Performance & Data
- Subsidiary Report
 - 해외 주요 자회사 - 서흥베트남
 - 국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어
 - 국내 주요 자회사 - 젤텍
 - 기업 개요
 - 주요 제품
 - 글로벌 네트워크
 - ESG 경영 활동
 - ESG DATA
- Appendix

ESG 경영 활동

임직원

젤텍은 근로시간과 임금 정책을 철저히 준수하며, 차별 금지와 결사의 자유를 보장하여 근로자의 권익을 보호하고 있습니다. 이를 위해 명확한 인사규정을 수립하고, 근로계약서와 근로조항을 통해 근로 조건을 투명하게 명시하여 모든 임직원이 공정한 대우를 받을 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 일하기 좋은 근무환경을 조성하기 위해 직원 복리후생 프로그램을 운영하고 있습니다. 연차휴가, 출산휴가 등 다양한 복지 제도를 통해 임직원이 일과 개인 생활의 균형을 잘 맞출 수 있도록 지원하며, 직원들의 건강과 복지 향상을 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

인권

젤텍은 차별 금지 원칙을 철저히 준수하며, 인종, 성별, 연령, 장애여부, 종교, 성적 지향 등을 이유로 한 차별을 허용하지 않습니다. 이는 채용, 승진, 보상 등의 전 인사 관리 과정에 적용되며, 전 임직원에게 공정하고 평등한 기회를 제공합니다. 또한 모든 임직원이 자유롭게 노조를 결성하거나 참여할 수 있는 권리인 결사의 자유를 보장하며, 분쟁 해결을 위해 신속하고 공정한 절차를 마련하여 직원들이 직장에서의 불만이나 갈등을 원활하게 해결할 수 있도록 지원합니다.

안전보건

젤텍은 안전하고 건강한 작업환경을 조성하기 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 이를 기업 운영의 핵심 가치 중 하나로 삼고 있습니다. 전사적인 EHS(환경, 보건, 안전) 관리를 통해 임직원의 생명과 건강을 보호하고, 동시에 생산 현장의 안정성과 효율성을 확보하고자 체계적인 프로그램을 운영합니다. 젤텍은 정기적인 EHS 교육을 통해 임직원 의식을 제고하는 한편, 문서화된 EHS 매뉴얼과 프로그램을 통해 작업환경에 대한 체계적인 관리 지침을 수립하고 이를 전사적으로 일관되게 적용하고 있습니다. 시설규칙과 직원안내서를 통해 모든 직원이 안전수칙을 쉽게 이해하고 준수할 수 있도록 하고 있으며, 공장 설비의 배치와 대피 동선을 고려한 대피 계획을 수립하여 비상 상황 발생 시 신속하고 체계적인 대응이 가능하도록 대비하고 있습니다. 더불어 직원들이 현장에서 발생할 수 있는 다양한 상황에 적절히 대응할 수 있도록 비상대피훈련 교육을 포함한 다양한 안전 교육을 정기적으로 실시함으로써, 전 직원이 응급 상황에 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 젤텍은 작업장의 위험 요소를 조기에 파악 및 개선하기 위한 다층적 노력과 실천을 바탕으로 안전사고를 미연에 방지하고, 임직원 모두가 안심하고 일할 수 있는 지속가능한 작업환경을 조성하는 데 주력하고 있습니다. 앞으로도 전 임직원이 자발적으로 안전보건 문화를 실천하고 확산시킬 수 있도록 지속적인 지원과 투자를 아끼지 않을 것입니다.

품질 관리

젤텍은 제품의 균일한 품질 및 안정성 보장을 위해 최첨단 자동화 시스템을 도입하였습니다. 이를 통해 생산 과정에서 발생할 수 있는 변동성을 최소화하며, 일관된 품질을 유지합니다. 또한 ISO와 SQF¹ 품질 시스템을 기반으로 엄격한 품질 관리 프로세스를 운영하고 있으며, 최신의 분석 장비와 실험 장비를 활용하여 각 제품의 품질을 철저하게 검사하고 있습니다. 이처럼 젤텍은 품질 보증을 위한 모든 과정에서 최고 수준의 관리 기준을 적용하며, 이를 통해 고객에게 신뢰할 수 있는 고품질 제품을 지속적으로 제공합니다. 업계 최고 수준의 품질 유지를 넘어, 품질 개선과 향상을 지속할 수 있도록 연구 및 기술 개발에 투자하고 있습니다.

1. Safe Quality Food의 약자로, SQF Institute에서 관리하는 식품 안전 관리 인증 체계

인증현황





Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

ESG DATA

Environment

온실가스

온실가스 배출^{1 2}

구분	단위	2023	2024	2025	
온실가스 배출량	총 배출량(Scope 1+2)	tCO ₂ eq	13,743	14,308	14,463
	- 직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	1,590	1,702	2,241
	- 간접 배출량(Scope 2) ³	tCO ₂ eq	12,152	12,606	12,222
	원단위(Scope 1+2)	tCO ₂ eq/억 원	10.48	11.66	11.02

1. 온실가스 목표관리제 명세서 기준. 사업장별 배출량 단위 절사 처리에 따라 합계에 차이가 발생할 수 있음
2. 사업장별 배출량 단위 절사 처리에 따라 합계에 차이가 발생할 수 있음
3. 지역기반 배출량

에너지

에너지 소비^{1 2}

구분	단위	2023	2024	2025	
총 에너지	총 에너지 사용량(일반)	MWh	87,425.29	89,724.19	88,457.43
		TJ	473.45	487.65	478.08
	원단위	MWh/억 원	66.69	73.11	67.42
		TJ/억 원	0.36	0.40	0.36
일반 에너지	총 소비량(직접+간접)	MWh	87,425.29	89,724.19	88,457.43
		TJ	473.45	487.65	478.08
	총 직접 에너지 소비량	MWh	8,683.33	9,305.28	12,267.78
		TJ	31.26	33.5	44.17
	- 도시가스(LNG)	MWh	8,587.78	9,230.83	12,217.22
		TJ	30.92	33.23	43.98
	- 휘발유	MWh	46.39	31.94	10.00
		TJ	0.17	0.12	0.04
	- 경유	MWh	49.17	42.50	40.56
		TJ	0.18	0.15	0.15

1. 온실가스 목표관리제 명세서 기준. 사업장별 배출량 단위 절사 처리에 따라 합계에 차이가 발생할 수 있음
2. 사업장별 에너지 소비량 단위 절사 처리에 따라 합계에 차이가 발생할 수 있음



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

ESG DATA

구분	단위	2023	2024	2025	
일반 에너지	총 간접 에너지 소비량	MWh	78,741.96	80,418.92	76,189.65
		TJ	442.19	454.15	433.91
- 전력		MWh	26,452.51	27,440.30	26,605.49
		TJ	253.94	263.43	255.41
- 스팀		MWh	52,289.44	52,978.61	49,584.17
		TJ	188.24	190.72	178.50

폐기물

폐기물

구분	단위	2023	2024	2025	
폐기물 배출	총 폐기물 배출량	tonne	16,359.36	19,214.93	18,560.91
	- 일반 폐기물	tonne	16,356.17	19,213.53	18,556.81
	- 지정 폐기물	tonne	3.19	1.4	4.1
	원단위	tonne/억 원	12.64	15.47	14.15
폐기물 처리	총 폐기물 처리량	tonne	16,359.36	19,214.93	18,560.91
	- 재활용	tonne	16,207	19,083.5	18,535.81
	- 소각	tonne	123	131.43	25.1
	- 매립	tonne	29.36	0	0
폐기물 재활용	총 폐기물 재활용량	tonne	16,207	19,083.5	18,535.81
	폐기물 재활용률	%	99.07	99.32	99.786

오염물질

대기오염물질 관리

구분	단위	2023	2024	2025
질소산화물질(NOx)	tonne	1.38	1.55	1.27
	tonne/억 원	0.0011	0.0013	0.0010
황산화물(SOx)	tonne	0	0	0.021
	tonne/억 원	0	0	0.00002
먼지(PM) 배출량	tonne	4.97	2.56	0.77

수질오염물질 관리¹⁾

구분	단위	2023	2024	2025
총유기탄소량(TOC)	tonne	13.62	15.65	29.28
	mg/L	11.20	12.38	24.01
생화학적 산소요구량(BOD)	tonne	2.67	18.32	29.41
	mg/L	2.20	14.49	24.12
부유물질(SS)	tonne	10.22	19.2	34.40
	mg/L	8.40	15.18	28.21
총질소(T-N)	tonne	14.84	26.75	27.76
	mg/L	12.20	21.16	22.77

1. 배출량 = 폐수 발생량 x 평균 농도



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

ESG DATA

수자원

용수 취수량

구분	단위	2023	2024	2025
총 취수량	tonne	1,289,593	1,347,939	1,334,818
-상수	tonne	13,477	15,517	14,125
-지하수	tonne	0	0	0
-기타(공업용수)	tonne	1,276,116	1,332,422	1,320,693

용수 사용량

구분	단위	2023	2024	2025
총 사용량	tonne	1,289,593	1,347,939	1,334,818
-상수	tonne	13,477	15,517	14,125
-지하수	tonne	0	0	0
-기타(공업용수)	tonne	1,276,116	1,332,422	1,320,693
원단위	tonne/억 원	983.70	1,098.34	1,017.31

폐수 발생량

구분	단위	2023	2024	2025
총 폐수 발생량	tonne	1,216,798	1,264,781	1,219,622
-자체 처리	tonne	1,216,798	1,264,781	1,219,622
-위탁 처리	tonne	0	0	0

환경 참여

환경법규

구분	단위	2023	2024	2025
법규 위반	건	0	0	0
벌금 및 과태료	백만 원	0	0	0
환경책임보험 가입	Y/N	Y	Y	Y

환경교육

구분	단위	2023	2024	2025	
환경교육	총 시간	시간	260	282	286
	총 비용	백만 원	1.14	1.32	1.32
	총 참여인원	명	130	141	143
	전체 임직원 참여 비율	%	86.7	88.7	86.7
	1인당 교육시간	시간	2	2	2
	1인당 교육비용	백만 원	0.0088	0.0094	0.0092

환경 구매 및 투자

환경투자

구분	단위	2023	2024	2025
투자	억 원	0.88	0.91	1.32



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

ESG DATA

Social

임직원

임직원 현황

구분	단위	2023	2024	2025	
전체 임직원 수	명	150	159	165	
성별	남성	명	129	137	142
	%	86	86.2	86.1	
	여성	명	21	22	23
	%	14	13.8	13.9	
연령별	만 30세 미만	명	55	55	46
	%	36.7	34.6	27.9	
	만 30세 이상 50세 미만	명	76	86	103
	%	50.7	54.1	62.4	
	만 50세 이상	명	19	18	16
	%	12.7	11.3	9.7	
고용형태별	정규직	명	143	151	158
	%	95.3	95	95.8	
	비정규직	명	7	8	7
	%	4.7	5.0	4.2	

노사협의회

구분	단위	2023	2024	2025
노사협의회 적용 인원	명	150	159	165
근로 환경 관련 노사협의회 적용 비율	%	100	100	100

채용

구분	단위	2023	2024	2025	
전체 신규 채용자 수	명	26	45	30	
채용유형별	신입	명	18	30	12
	경력	명	8	15	18
성별	남성	명	21	42	27
	여성	명	5	3	3
연령별	만 30세 미만	명	18	30	13
	만 30세 이상 50세 미만	명	5	15	17
	만 50세 이상	명	3	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

ESG DATA

근속

구분	단위	2023	2024	2025	
임직원 근속	평균근속	년	7.2	6.8	6.8
	남성 평균근속	년	7.7	7.2	7.1
	여성 평균근속	년	4.3	4.4	4.9

임직원 교육¹

구분	단위	2023	2024	2025	
교육 대상자	명	129	138	144	
교육 참여자	총 교육 이수 인원	명	129	138	144
	교육 이수 비율	%	100	100	100
성별	남성	시간	351	504	528
	여성	시간	36	48	48
연령별	만 30세 미만	시간	135	192	156
	만 30세 이상 50세 미만	시간	198	292	356
	만 50세 이상	시간	54	68	64

1. 부산공장 인원에 한함

임직원 교육

구분	단위	2023	2024	2025	
직급별	관리직	시간	42	56	52
	비관리직	시간	345	496	524
임직원 1인당 교육 시간	시간	3	4	4	
임직원 1인당 교육 비용	천 원	0	0	0	

인권

인권신고

구분	단위	2023	2024	2025
인권 관련 신고 건수	건	0	0	0
인권 관련 신고 처리 건수	건	0	0	0

법규 위반

구분	단위	2023	2024	2025	
인권 관련 법규 위반	총 위반 건수	건	0	0	0
	과태료	백만 원	0	0	0
	벌금	백만 원	0	0	0



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

ESG DATA

안전보건

안전관리

구분	단위	2023	2024	2025
안전관리	위험성 평가 실시	Y/N	Y	Y
	직원의 건강 & 안전 리스크 평가가 수행된 운영 현장의 비율	%	100	100

산업재해

구분	단위	2023	2024	2025
임직원	사망자 수	명	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	0	0
	근로손실재해율(LTIFR)	건/100만 시간	0	0
	근로손실일수	일	0	0
	산업재해율	%	0	0
	강도율	%	0	0
	총 근무 시간	시간	258,000	276,000
협력사 임직원	사망자 수	명	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	0	0
	근로손실재해율(LTIFR)	건/100만 시간	0	0

법규 위반

구분	단위	2023	2024	2025
안전 사고	중대재해 사고 건수	건	0	0
안전 관련 법규 위반	위반 건수 ¹	건	0	0
	과태료	천 원	0	0
	벌금	천 원	0	0

1. 공정안전보고서 이행상태평가 시정지시 사항, 조치기한 내 개선완료

안전보건 교육

구분	단위	2023	2024	2025
임직원 안전보건 교육	참여 인원 ¹	명	118	125
	참여 임직원 비율	%	100	100
	교육 시간	시간	2,181	2,753
	1인당 교육 시간 ²	시간	18.5	22.0
	교육 비용	백만 원	3.5	4.22

1. 정기 안전교육 참여 대상 임직원 수

2. 1인당 교육 시간=교육 시간/정기 안전교육 참여 대상 임직원 수



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

ESG DATA

안전보건

협력사 안전보건

구분	단위	2023	2024	2025
협력사 안전보건 관리	협력사 안전예방 관리	Y/N	Y	Y
	협력업체 안전보건 역량 현장 점검 ¹	Y/N	Y	Y
	상주 협력업체 직원 대상 안전보건 교육자료 제공	Y/N	Y	Y

1. 2일 이상의 공사 발생 시 현장 점검을 실시하고 있음

지속가능한 공급망

협력사 관리

구분	단위	2023	2024	2025	
협력사 수	전체 협력사 수	개	16	14	12
	신규 협력사 수	개	6	2	0
협력사 불만처리 프로세스	협력사 불만 접수 건수	건	0	0	0
	협력사 불만 처리 건수	건	0	0	0

품질 관리

리콜 현황

구분	단위	2023	2024	2025
제품 리콜 건수	건	0	0	0

고객중심 경영

지적재산권 현황

구분	단위	2023	2024	2025
특허 출원 및 등록 건수	건	3	2	2
상표 출원 및 등록 건수	건	2	2	2
디자인 출원 및 등록 건수	건	0	0	0

신제품 개발 및 출시 현황

구분	단위	2023	2024	2025
총 신제품 개발	개	6	1	7
총 신제품 출시	개	6	1	7



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

해외 주요 자회사 - 서흥베트남

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

기업 개요

주요 제품

글로벌 네트워크

ESG 경영 활동

ESG DATA

Appendix

ESG DATA

Governance

윤리 및 컴플라이언스

부패 리스크 평가

구분	단위	2023	2024	2025
부패 리스크 평가 실시 사업장 비율	%	0	0	0

윤리경영 신고 및 위반

구분	단위	2023	2024	2025
감사	신고 및 징계 관련 감사	건	0	0
행동강령 위반	총 위반 건수	건	0	0
	- 성희롱	건	0	0
	- 부패 및 뇌물수수	건	0	0
	- 윤리규범 미준수	건	0	0
	- 안전보건환경규정 위반	건	0	0
	- 업무소홀	건	0	0
	- 기타	건	0	0
법규 위반	금전적 제재 건수	건	0	0
	금전적 제재 금액	억 원	0	0

윤리 및 컴플라이언스

공정거래 법규 위반

구분	단위	2023	2024	2025
공정거래 관련 법률 및 규정 위반 소송 건수	건	0	0	0
공정거래 관련 법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0

정보보안 및 개인정보보호

정보보안 투자

구분	단위	2023	2024	2025
전체 IT 관련 예산	억 원	1.3	1.9	2.7
정보보호 투자 예산	억 원	0.41	0.48	0.39
전체 IT 관련 예산 대비 정보보호 투자 비율	%	32.8	24.8	14.5

정보보안 위반

구분	단위	2023	2024	2025
총 정보보호 위반 건수	건	0	0	0
고객 정보보호 위반 건수	건	0	0	0
정보보호 위반 벌금액	천 원	0	0	0

Appendix

About This Report [→](#)

Financial Data [→](#)

SASB [→](#)

GRI Index [→](#)

UN SDGs [→](#)

UNGC [→](#)

RC [→](#)

주요 수상 및 단체 가입 현황 [→](#)

인증 현황 [→](#)

온실가스 검증의견서 [→](#)

제3자 검증의견서 [→](#)



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

About This Report

보고서 개요

본 보고서는 서흥의 다섯 번째 지속가능경영보고서로, 서흥은 2021년 첫 지속가능경영보고서를 발간한 이후 매년 보고서를 발간하고 있습니다. 앞으로도 서흥은 보고서를 통해 기업의 재무성과를 비롯한 지속가능경영 비전과 전략, 목표, 성과 등을 투명하게 공개하여 이해관계자와 소통해 나가고자 합니다.

보고 기간

본 보고서의 재무·비재무 성과 및 활동의 보고 기간은 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지입니다. 추세 보고가 필요한 정량 데이터는 3개년(2023~2025년)의 성과를 함께 담았으며, 일부 성과의 경우 2026년 상반기의 내용을 포함하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 재무 데이터는 사업보고서상 연결재무제표 기준으로 작성되었습니다. 비재무 데이터의 범위는 본사의 국내 사업장 및 기술연구원과 주요 연결 대상 법인인 서흥베트남, 젤텍, 서흥헬스케어에 포함합니다. 이 중 서흥베트남, 젤텍, 서흥헬스케어의 비재무정보는 별도의 자회사 리포트(Subsidiary Report) 섹션을 통해 공시하였습니다. 다만 데이터 취합에 물리적 제한이 있는 일부 지표는 보고 범위에서 제외하였으며, 보고 범위가 상이할 경우 별도 주석으로 명시하였습니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI Standards 2021의 부합요건에 따라 작성하였습니다. SASB의 산업 중요지표를 반영하였으며, UN SDGs, UNGC 원칙, 글로벌 환경·안전·보건 이니셔티브인 RC(Responsible Care)를 반영하였습니다.

보고 검증

본 보고서는 데이터와 내용의 신뢰성과 품질을 제고하기 위해 국제 검증 규격 AA1000AS(v3)에 따라 제3자 검증을 완료하였으며, 그 결과를 제3자 검증의견서 p.143-144에 수록하였습니다.

보고서 제작 참여

- 서흥: ESG팀, 구매부, 관리사업부, 안전보건본부, 재무관리부, EMBOCAPS 글로벌사업부, 서흥베트남
- 서흥헬스케어: 구매부, 관리부, 안전보건팀
- 젤텍: 관리팀, 안전보건본부
- 마크스폰

보고서 문의처

서흥 2025 지속가능경영보고서에 대한 문의 및 의견은 서흥 ESG팀으로 연락해 주시기 바랍니다.

- Tel : 02-6226-8420
- E-mail : syj0217@suheung.com
- Homepage : <https://www.suheung.com>



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

Financial Data

연결 재무상태표

(단위: 원)

구분	2023	2024	2025
자산			
유동자산	431,159,543,682	449,583,166,661	464,696,023,710
현금및현금성자산	38,707,892,425	37,931,522,324	48,157,831,025
기타유동금융자산	9,714,033,706	11,217,692,302	10,211,180,079
당기손익-공정가치측정금융자산	0	0	308,798,030
매출채권	97,071,934,891	104,305,575,687	114,177,307,483
기타 유동채권	16,907,576,518	16,022,511,719	14,243,200,400
유동파생상품자산	16,045,437	0	0
재고자산	259,841,635,771	272,226,923,031	269,884,885,064
기타유동자산	8,900,424,934	7,878,941,598	7,712,821,629

구분	2023	2024	2025
비유동자산	562,577,512,202	568,115,798,836	596,439,545,857
기타비유동금융자산	39,355,256	45,886,888	49,906,042
순확정급여자산	2,595,552,807	1,712,777,342	888,756,529
기타포괄손익-공정가치측정금융자산	3,032,604,700	371,834,224	371,833,224
기타 비유동채권	56,047,084,045	46,042,939,757	49,710,341,549
지분법적용 투자지분	29,498,248,883	30,241,554,924	47,275,529,103
투자부동산	8,835,819,917	4,254,571,468	4,194,366,190
유형자산	444,515,566,379	456,906,248,546	460,726,588,458
무형자산	6,005,686,142	4,408,826,967	5,583,985,366
사용권자산	7,371,291,607	17,550,427,923	15,679,552,396
이연법인세자산	651,598,292	2,306,501,877	9,240,850,467
기타비유동자산	3,984,704,174	4,274,228,920	2,717,836,533
자산총계	993,737,055,884	1,017,698,965,497	1,061,135,569,567



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

Financial Data

구분	2023	2024	2025
부채			
유동부채	441,422,214,363	384,153,830,520	367,242,887,128
단기매입채무	19,539,544,975	29,347,361,464	40,182,062,364
단기기타채무	21,027,288,980	20,810,426,826	25,896,813,713
단기차입금	350,144,731,461	278,639,262,085	260,782,191,043
유동성장기차입금	43,000,000,000	45,160,694,200	28,565,405,029
유동리스부채	475,256,383	490,448,713	868,751,364
유동파생상품부채	73,713,339	0	0
유동금융보증부채	35,071,680	39,984,000	39,029,280
당기법인세부채	3,116,091,136	6,217,081,903	4,631,767,677
유동충당부채	1,912,432,206	634,452,270	370,726,367
기타유동부채	2,098,084,203	2,814,119,059	5,906,140,291
비유동부채	75,246,307,695	125,770,771,341	152,875,958,603
장기기타채무	100,000,000	100,000,000	100,000,000
장기차입금	74,007,050,083	84,572,213,921	103,763,509,540
사채	0	40,000,000,000	40,000,000,000
비유동 리스부채	229,559,209	496,481,994	1,100,578,539
순확정급여부채 및 기타장기급여부채	596,988,271	602,075,426	2,345,947,154
이연법인세부채	312,710,132	0	5,565,923,370
부채총계	516,668,522,058	509,924,601,861	520,118,845,731

(단위: 원)

구분	2023	2024	2025
자본			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	425,670,263,027	454,678,679,625	488,680,468,883
자본금	6,084,556,500	6,084,556,500	6,084,556,500
자본잉여금	38,543,614,684	38,543,614,684	30,408,144,815
기타자본구성요소	(3,628,055,399)	(3,628,055,399)	(4,130,436,454)
기타포괄손익누계액	(12,158,345,003)	(1,448,732,794)	(5,628,334,035)
이익잉여금(결손금)	396,828,492,245	415,127,296,634	461,946,538,057
비지배지분	51,398,270,799	53,095,684,011	52,336,254,953
자본총계	477,068,533,826	507,774,363,636	541,016,723,836
부채및자본총계	993,737,055,884	1,017,698,965,497	1,061,135,569,567



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

Financial Data

연결 포괄손익계산서

(단위: 원)

구분	2023	2024	2025
매출액	594,567,151,213	653,264,494,420	722,308,593,846
매출원가	492,948,629,584	550,030,469,933	592,851,073,961
매출총이익	101,618,521,629	103,234,024,487	129,457,519,885
판매비와관리비	51,595,481,396	61,537,304,276	69,772,965,984
연구개발비	7,028,068,143	7,853,274,957	9,478,085,458
영업이익	42,994,972,090	33,843,445,254	50,206,468,443
금융수익	10,048,150,248	14,572,605,836	12,193,441,697
금융비용	29,531,041,168	30,159,103,753	30,548,434,258
기타수익	1,908,902,017	13,478,216,627	3,202,216,244
기타비용	4,379,784,109	1,831,947,730	913,498,370
관계기업투자손익	(7,010,861,965)	1,324,169,779	19,625,874,217
법인세비용차감전순이익	14,030,337,113	31,227,386,013	53,766,067,973
법인세비용	5,145,384,149	9,674,458,621	6,623,622,959
당기순이익	8,884,952,964	21,552,927,392	47,142,445,014

구분	2023	2024	2025
당기순이익의 귀속			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익	6,119,225,844	18,275,804,377	43,488,701,594
비지배지분에 귀속되는 당기순이익	2,765,727,120	3,277,123,015	3,653,743,420
기타포괄손익	2,930,746,664	11,984,410,340	(6,922,723,518)
당기순이익으로 재분류되는 세후기타포괄손익	270,140,931	12,216,979,758	(4,304,361,461)
지분법자본변동	(13,565,710)	(42,592,548)	(19,572,128)
해외사업환산외환차이	283,706,641	12,259,572,306	(4,284,789,333)
당기순이익으로 재분류 되지않는 세후기타포괄손익	2,660,605,733	(232,569,418)	(2,618,362,057)
공정가치측정금융자산 평가손익	(213,423,915)	(1,507,367,549)	(791)
순확정급여부채(자산)의 재측정손익	2,874,029,648	1,274,798,131	(2,618,361,266)
총포괄손익	11,815,699,628	33,537,337,732	40,219,721,496
포괄손익의 귀속			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	8,732,701,750	30,120,327,898	36,727,992,913
비지배지분	3,082,997,878	3,417,009,834	3,491,728,583
주당이익			
기본주당이익(손실)	550	1,644	3,911.0
희석주당이익(손실)	550	1,644	3,911.0

*연결 재무정보 포함된 회사: (주)젤텍, 서흥베트남, 서흥아메리카, SH Asset Management LLC., 서흥재팬, 서흥유럽 GmbH, (주)서흥헬스케어 ((주)위너웰의 합병 이전까지 손익실적 포함), (주)한국코스모, (주)밸런스웨이



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

SASB

지속가능성 회계기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board)는 비재무정보 보고 표준을 제정하는 비영리기관입니다. SASB 기준은 산업별로 연관성이 높은 지속가능성 리스크 주제를 제시하고, 기업이 해당 내용을 지속적으로 보고할 것을 권고합니다. 서흥은 Biotechnology & Pharmaceuticals 산업 표준에 따라 주요 내용을 본 보고서에 보고하고 있습니다.

Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

토픽	코드	측정지표	답변 및 보고 페이지
의약품 안전성	HC-BP-250a.3	(1) 리콜 건 수 (2)총 리콜 제품 제품 수	2025년 리콜 발생 건수 0
	HC-BP-250a.4	회수, 재사용 또는 폐기를 위해 접수된 제품의 총량	경영상 이유로 미공시
	HC-BP-250a.5	품질 관리 기준(GMP) 또는 이에 상응하는 제조관리 기준 위반에 대해 조치 건수(유형별)	해당 건은 발생하지 않았습니다.
위조 의약품	HC-BP-260a.3	위조 의약품과 관련한 현장 조사, 압류, 체포 또는 범죄 고발로 이어진 조치 건수	해당 건은 발생하지 않았습니다.
윤리적 마케팅	HC-BP-270a.1	허위 마케팅 관련 법적 절차에 따른 금전적 손실액 및 이에 대한 설명	2025년 발생한 손실액은 없습니다.
인재 유지, 개발 및 유지	HC-BP-330a.1	과학자 및 연구개발 인재 채용과 유지 노력 설명	서흥은 우수한 인재를 유치하고자 채용 과정을 지속적으로 발전시키고 있으며, 인재 유지를 위해 다양한 복리후생 제도를 제공하고 있습니다. (p. 49~53 참고)
공급망 관리	HC-BP-430a.1	(1) 자발적 이직률 (2) 비자발적 이직률: (a)임원/고위관리자, (b)중간관리자, (c)전문직, (d)기타	경영상 이유로 미공시
기업 윤리	HC-BP-510a.1	부패 및 뇌물 수수와 관련된 법적 절차에 따른 금전적 손실 총액	부패 및 뇌물 수수와 관련된 금전적 제재 손실액은 없습니다. (p. 84)

Activity Metrics

코드	활동 지표	답변 및 보고 페이지
HC-BP-000.A	치료받은 환자 수	해당사항 없음
HC-BP-000.B	의약품 수: (1) 제품 포트폴리오 내 의약품, (2) 연구개발 단계(Phase 1~3)의 의약품	추후 공시 예정



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

GRI Index

GRI 1: Foundation 2021

GRI Standards 2021	비고
Statement of use	2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 기간 동안 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI 스탠다드 기준을 적용하고 있습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standards	2026년 6월 기준 제약 부문 표준이 발표되지 않아 GRI 섹터 표준을 적용할 수 없습니다

GRI 2: General Disclosures 2021

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	5,16
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	9,128
	2-3	보고기간, 주기 및 문의처	128
	2-4	정보의 재작성	변경 데이터는 별도 주석 처리
	2-5	외부 검증	143-144
활동 및 임직원	2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	9~16
	2-7	임직원	74-75, 95, 110, 122
	2-8	임직원이 아닌 근로자	74

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	62-63
	2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선정	62-63, 기업지배구조보고서 304300 세부원칙 4-3
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	62, 2025년 사업보고서 245
	2-12	영향 관리를 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	19
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	19
	2-14	지속 가능 경영 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	19, 2025년 사업보고서 247
	2-15	이해관계 상충	2025년 사업보고서 245
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	19, 사업보고서 247
	2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식	62-63, 81
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과평가	기업지배구조보고서 306100 세부원칙 6-1
	2-19	보수 정책	51, 63, 사업보고서 p.258-260
2-20	보수 결정 절차	51	
2-21	연간 총 보상 비율	75	



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

GRI Index

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	4
	2-23	정책 공약	39, 49, 53, 57, 60, 63, 65
	2-24	정책 공약 내재화	39, 49-53, 53~56, 57-60, 60-61, 63-65, 65-66
	2-25	부정적 영향 완화 절차	31, 37, 63-65, 56, 65
	2-26	제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	56, 59, 65, 66
	2-27	법·규제 준수	64, 66, 73, 77, 78, 83, 84
	2-28	가입 협회(이니셔티브)	140
	이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 접근방식
2-30		단체 교섭 협약	49-50

GRI 3: Material Topics 2021

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-1	중대 이슈 결정의 절차	21~22
	3-2	중대 이슈 목록	22~26

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
제품 및 품질 향상	3-3	중대이슈 관리	23, 28-31
GRI 416: 고객 안전보건 2016	416-1	제품 및 서비스군의 보건·안전 영향 평가	28-31
	416-2	제품 및 서비스의 보건·안전 영향에 관한 법규 위반 사례	28-31
기후변화 대응	3-3	중대 이슈 관리	23, 32-35, 67-68
GRI 302: 에너지 2016	302-1	조직 내부 에너지 소비	68, 90-91, 106-107, 119-120
	302-3	에너지 집약도	68, 90-91, 106-107, 119-120
GRI 305: 배출 2016	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	67, 90, 106, 119
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	67, 90, 106, 119
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	67
	305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	67, 90, 106, 119
	305-5	온실가스(GHG) 배출 감축	34
305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 주요 대기배출물	69, 92, 108, 120	



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

GRI Index

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
고객 중심 경영	3-3	중대 이슈 관리-고객중심 경영	23, 36-37
GRI 417: 마케팅 및 라벨링 2016	417-1	제품 및 서비스의 정보 및 라벨링에 대한 요구사항	28, 36-37
	417-2	제품 및 서비스의 정보 및 라벨링과 관련된 법규 위반 사례	위반 사례 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 위반 사례	위반 사례 없음

Topic Standard

환경

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
GRI 101 생물다양성	101-4	생물다양성 영향 식별	46-48
	101-5	생물다양성 영향이 있는 위치	46
GRI 303: 용수 및 폐수2018	303-3	용수 취수량	70, 93, 108, 121
	303-4	용수 배출량	72, 93, 109, 121
GRI 306: 폐기물 2020	306-3	폐기물 발생량	69, 91, 107, 120
	306-4	폐기물 재활용	69, 107
	306-5	폐기물 처리방법	69, 107

사회

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
GRI 401: 고용 2016	401-2	임시직-시간제 근로자에게는 제공되지 않고 정규직 근로자에게만 제공되는 복리후생	52
	401-3	육아휴직	76
GRI 403: 산업안전보건 2018	403-1	사업장 안전보건 관리 체계	57, 78
	403-2	위험 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	58, 78
	403-3	사업장 보건 서비스	52, 59
	403-4	사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	59-60
	403-5	근로자 사업장 안전보건 교육	59, 78, 112, 124
	403-6	근로자 건강 증진	52, 59
	403-9	업무 관련 상해	78, 111, 124
	403-10	업무 관련 질병	59
GRI 404: 훈련 및 교육 2016	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	76
GRI 405: 다양성 및 공평한 기회 2016	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	62, 75, 81
	405-2	여성과 남성의 기본급 및 보수 비율	75
GRI 414: 공급업체 사회적 평가 2016	414-1	사회 평가기준을 이용한 심사를 거친 신규 공급업체	61, 79
	414-2	공급망 내 부정적인 사회적 영향과 이에 대한 조치	61, 79



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

GRI Index

거버넌스

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
GRI 205: 반부패 2016	205-1	기업 부패 위험 평가	63-65, 83
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	63-65, 84
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	63-65, 83-84
GRI 206: 반경쟁적 행위 2016	206-1	반경쟁적 행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	63-65, 83-84
GRI 406: 차별금지 2016	406-1	차별 사건과 시정 조치	53-56
GRI 418: 고객 개인정보보호 2016	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	66, 84



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

UN SDGs

UN SDGs는 빈곤, 불평등, 환경오염 등 전 세계적 사회문제 해결 및 지속가능한 사회 구축을 위해 2030년까지 달성해야 할 17개의 공동 목표입니다. 서흥은 UN SDGs를 달성하기 위해 경영 전략 수립 및 이행 시 목표별 연계 활동을 추진하고 있습니다. 앞으로도 각 목표와 관련된 과제를 추진하여 기업의 사회적 책임을 다하겠습니다.

SDGs 목표	주요 활동	보고 페이지
Goal 3. 모두의 건강하고 행복한 삶	안전보건경영시스템 구축, 건강검진 실시, 금연 및 직무 스트레스 관리 프로그램 시행	57-60
Goal 5. 성평등 보장	인사규정 기반 고용평등 실현	49-51
Goal 6. 수질개선 활동 확장	수질오염물질 모니터링, 설비 점검 및 교체	44-45
Goal 7. 에너지 효율성 증진	설비 에너지 효율 개선, 태양광 패널 설치 및 가동	34-35, 68
Goal 8. 지속가능한 일자리 창출	공정 채용, 근무 환경 개선	49-53
Goal 10. 국내 및 국가 간 불평등 감소	인권고충처리절차 운영, 성희롱 예방 교육 및 장애인 인식 개선 교육 시행	53-56
Goal 12. 지속가능한 소비 보장	폐기물 관리 지침 수립 및 준수, 폐기물 발생량 감소 및 재활용 확대	41-42
Goal 13. 기후변화 대응	온실가스 배출량 감축을 위한 고효율 설비 도입	32-35
Goal 15. 지속가능한 육상생태계 이용	멸종위기종 관리 및 자연 서식지 보호	46-48
Goal 16. 부정부패 저감 및 포용적인 사회 증진	부패 리스크 평가 실시, 반부패 설문조사 시행, 임직원 대상 윤리강령 준수 서약 진행	63-65
Goal 17. 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십 활성화	UNGC 지지	138



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

UNGC

서흥은 2022년에 유엔글로벌콤팩트(UNGC, UN Global Compact)에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 원칙을 준수하고 있습니다. 서흥은 전사 사업장에서 임직원 및 이해관계자 인권을 보호하고 노동 환경을 개선해 나가며, 환경 및 윤리 경영 수준 또한 지속적으로 고도화하겠습니다.

UNGC 원칙	내용	보고 페이지
인권	1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다. 2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	53-56
노동규칙	3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고, 4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며, 5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고, 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	49-53
환경	7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	32-35, 39-48
반부패	10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	63-65



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

RC

RC(Responsible Care)는 전 세계 화학산업이 실천하고 있는 포괄적인 환경·안전·보건 이니셔티브입니다. 서흥은 RC 행동강령에 따라 기업 운영 전반에서 환경 및 안전보건 수준을 제고하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 RC 회원 사로서 화학산업의 인류 건강 보호에 적극적으로 동참하겠습니다.

No.	Responsible Care 기본 방침
1	Responsible Care를 경영목표의 하나로 책정하고 기업구성원 모두 실행프로그램에 참여한다.
2	제품의 생산, 수송, 사용, 폐기의 전 과정에 걸쳐 발생할 수 있는 위험성을 최소화하기 위하여 노력하고 환경·안전보건을 우선적으로 배려한다.
3	기업경영, 고객, 지역사회, 관련 단체의 환경안전보건에 관한 관심사항에 대하여 적극적으로 대화하고 이에 응한다.
4	고객에게 화학제품의 위험성에 대하여 충분히 자문하고 적절한 정보를 제공하여 안전한 사용, 수송 및 폐기를 유도한다.
5	환경·안전보건과 관련된 문제 해결 및 기술 개발을 위해 정부기관 또는 전문가들과 협조한다.
6	국제 화학산업계와 환경안전보건에 관한 정보교환을 적극 추진하고 필요한 국제 활동에 참여한다.
7	Responsible Care 활동을 촉진하기 위하여 기업 상호간의 환경·안전보건에 관한 지식 및 경험을 공유하는 협력체계를 구축한다.





Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

주요 수상 및 단체 가입 현황

주요 수상

구분	시행기관	수상내역	일자
1	대통령	새마을 포장	1981.12.09.
2	대통령	새마을훈장협동장	1985.10.25.
3	대통령	국민포장	1986.11.26.
4	대통령	500만불 수출의 탑	1992.11.30.
5	대통령	1,000만불 수출의 탑	1994.11.30.
6	경제정의실천시민연합	경제정의 기업상	1998.04.15.
7	대통령	2,000만불 수출의 탑	2003.11.30.
8	국무총리	모범 상공인	2004.03.17.
9	대통령	철탑산업훈장	2008.03.19.
10	대통령	3,000만불 수출의 탑	2008.11.30.
11	대통령	산업포장	2014.03.19.
12	한국무역협회	한국을 빛낸 이달의 무역인	2014.07.25.
13	산업통상자원부장관	5,000만불 수출의 탑	2014.12.05.
14	대통령	7,000만불 수출의 탑	2015.12.07.
15	대통령	동탑산업훈장	2015.12.07.
16	과학기술정보통신부	IR52 장영실상	2024.04.11.

단체 가입

구분	협회명
1	한국상장회사협의회
2	한국능률협회
3	한국무역협회
4	중견기업연합회
5	제약포럼
6	한국CFO협회
7	한국건강기능식품협회
8	한국제약협동조합
9	한국제약바이오협회
10	한국의약품수출입협회
11	UNGC
12	Responsible Care



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

인증 현황

최초 인증 연도 2005	최초 인증 연도 2005	최초 인증 연도 2005
HALAL 인증	FGMP 건강기능식품 제조 인증	USP 인증
최초 인증 연도 2012	최초 인증 연도 2012	최초 인증 연도 2013
KGMP 의약품 제조 인증	VG캡슐 Kosher 인증	호주 건강기능식품 TGA 인증
최초 인증 연도 2014	최초 인증 연도 2016	최초 인증 연도 2017
HACCP 인증	NSF NON GMO 인증	오송공장 ISO 9001:2015 전환 인증
최초 인증 연도 2018	최초 인증 연도 2019	최초 인증 연도 2019
오창공장 FSSC 22000 인증	WHOPIRs 인증	EU-GMP 인증
최초 인증 연도 2019	최초 인증 연도 2022	최초 인증 연도 2022
VEGETARIAN 인증	VEGAN 인증	ISO 14001 인증
최초 인증 연도 2022	최초 인증 연도 2022	최초 인증 연도 2024
ISO 45001 인증	유기가공식품 인증	ISO 37001 인증
최초 인증 연도 2025	최초 인증 연도 2026	
오송공장 UL 인증	AEO 인증	



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

온실가스 검증의견서

온실가스 배출량 검증의견서

(주)서흥

☉ 검증 범위

한국표준협회는 (주)서흥의 온실가스 배출량 명세서의 직접배출(Scope1) 및 간접배출 (Scope2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

☉ 검증 기준 및 절차

한국표준협회는 다음의 기준 및 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.

- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2025-64호)
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제2025-165호)
- 기타 지침에 정해지지 않은 사항은 관련 가이드라인 또는 KS I ISO 14064-1 및 3에 따르며, 상기 열거된 검증기준은 최신호를 상시 적용함

☉ 검증 수준

(주)서흥의 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가결과 합리적 보증수준(총 배출량의 5.0% 미만)을 만족하고 있습니다.

☉ 검증 결론

검증팀 검증결과 명세서에 중대한 오류, 누락 및 허위사실이 발견되지 않았으며, 온실가스 배출량 데이터가 적절하게 산정되었음을 확인합니다.

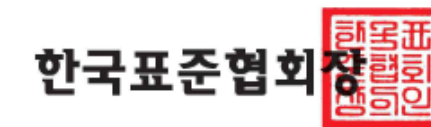
· 2025년 온실가스 배출량(Scope1, Scope2)

(단위 : tCO₂eq)

연도	직접배출	간접배출	총량
2025	8,055.777	30,375.586	38,430

* 참고 : 온실가스 배출량은 사업장별로 소수점단위 이하를 절사하여 합산하므로 종류별 배출량 합계와 차이가 있습니다.

2026년 03월 25일





Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

서흥 경영진 및 이해관계자 귀중

■ 서문

한국표준협회(이하 “검증인”)는 서흥(이하 “회사”)로부터 ‘지속가능경영보고서’(이하 “보고서”)에 대한 독립적인 검증을 요청받았습니다. 검증인은 회사가 작성한 보고서에 포함된 데이터의 타당성을 검토하여 독립적인 검증 의견을 제시하였으며, 본 보고서에 포함된 모든 주장과 성과에 대한 책임은 회사에 있습니다.

■ 독립성

검증인은 독립된 검증기관으로서 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 이외에 회사의 사업 활동 전반에 걸쳐 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않으며 독립성을 저해할 수 있거나 영리를 목적으로 하는 연관관계를 갖고 있지 않습니다.

■ 검증표준: AA1000AS v3

■ 검증수준 및 유형: Moderate(일반 수준), Type2

Note: Moderate Level의 검증은 제한적으로 수집된 자료에 기반하기 때문에 High Level의 검증보다 신뢰 수준이 낮습니다.

■ 검증범위

본 검증은 보고 기간 동안 회사의 지속가능경영 정책, 목표, 사업, 기준, 성과 등 시스템과 활동을 중심으로 수행되었습니다. 또한 환경, 사회 데이터와 광의의 경제적 성과에 대한 재무 데이터를 검증하였으며, 이해관계자 참여에 관한 검증은 중요성 평가 프로세스에 대한 검토로 제한되었습니다.

- AA1000AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부

- GRI Standards 2021에 부합하여 작성되었는지 여부

(주제표준)

205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 302-1, 302-3, 303-3, 303-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7, 306-3, 306-4, 306-5, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9, 403-1, 404-1, 405-1, 405-2, 406-1, 414-1, 416-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1

■ 검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 사용하여 검증범위와 관련한 정보, 자료 및 증거를 수집하였습니다.

- 지속가능경영 전문가에 의한 이해관계자 참여 및 중요성 평가 프로세스 확인
- 환경 전문가에 의한 환경정보공시 데이터 확인
- 기타 관련 성과 내부문서 및 기초자료 확인

■ 검증한계

검증은 회사가 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC

RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

■ 검증결과 및 의견

검증인은 본 검증범위에 한정하여 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며, 이에 따라 보고서의 수정이 이루어졌습니다. 그 결과 중대한 오류나 부적절하게 기술된 점을 발견했다고 의심되는 사항은 확인할 수 없었습니다. 검증인은 '서흥 지속가능경영보고서'에 대하여 다음과 같은 의견을 제시합니다.

AA1000AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙

포괄성

- 회사는 지속가능성에 대해 전략적으로 대응하는 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?

회사가 지속가능경영을 추진함에 있어 이해관계자 참여를 중요하게 인식하고 참여 프로세스를 수립하기 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 회사가 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 정부 및 지역사회 등을 이해관계자 그룹으로 선정하고 그룹별 커뮤니케이션 채널을 보유하고 있으며, 이를 통해 다양한 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다.

중요성

- 회사는 이해관계자의 현명한 판단을 위한 중요 정보를 보고서에 포함시켰는가?

회사가 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 또한 회사가 내·외부 환경 분석에서 도출된 주요 이슈로 중요성 평가를 실시하고 그 결과에 따라 보고하였음을 확인하였습니다.

대응성

- 회사는 이해관계자의 요구와 관심에 적절히 대응하였는가?

회사가 이해관계자들로부터 수렴된 의견을 보고서에 반영하여 이해관계자의 요구 및 관심사 대응을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한 중요한 이해관계자 이슈에 대한 회사의 대응활동이 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

임팩트

- 회사는 이해관계자에게 미치는 영향을 적절히 모니터링하였는가?

회사가 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 모니터링 및 파악하고 있음을 확인하였습니다. 또한 이를 보고서에 적절하게 반영하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 정보의 신뢰성 및 품질

- 회사는 특정 지속가능성 정보를 신뢰할 만한 프로세스로 수집 및 공시하였는가?

검증인은 Type2 검증 대상 주제의 지속가능성 성과 정보에 대해 신뢰성 검증을 수행하였습니다. 해당 정보의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 보고서에 기재된 성과 정보가 신뢰성 있는 프로세스와 근거로 수집 및 공시되었다고 판단합니다. 또한 특정 지속가능성 정보가 부정확하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

2026년 6월

한국표준협회 회장 문 동 민

문 동 민



한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 하여 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능 경영, KS-ISO인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히, ISO 26000 국내간 사기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, 온실가스에너지 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

